



# Mielenterveys- ja päihdepalvelupiste MIEPÄ

8.11.2017 oh Jaana Malinen

Martinlaakson terveysasema

# Kuulumisia:

- Walk-in toiminta alkanut pilottina maaliskuussa 2016
- 6.11 sosterin lautakunnassa toiminta päätetty vakinaistaa, HUS:n päätös vielä puuttuu
- Moniammatillinen tiimi, jossa työntekijöitä Hyks psykiatria, Vantaan päihdepalvelut ja terveysasemien matalan kynnyksen hoitajat
- Palveluita esitelty Vantaan hyvinvointimessuilla ja hyvinvointiviikolla Martinlaakson kirjastossa
- henkilökunta sitoutunut työskentelemään mielenterveys- ja päihdepalvelupisteessä Miepässä

# Kuulumisia:

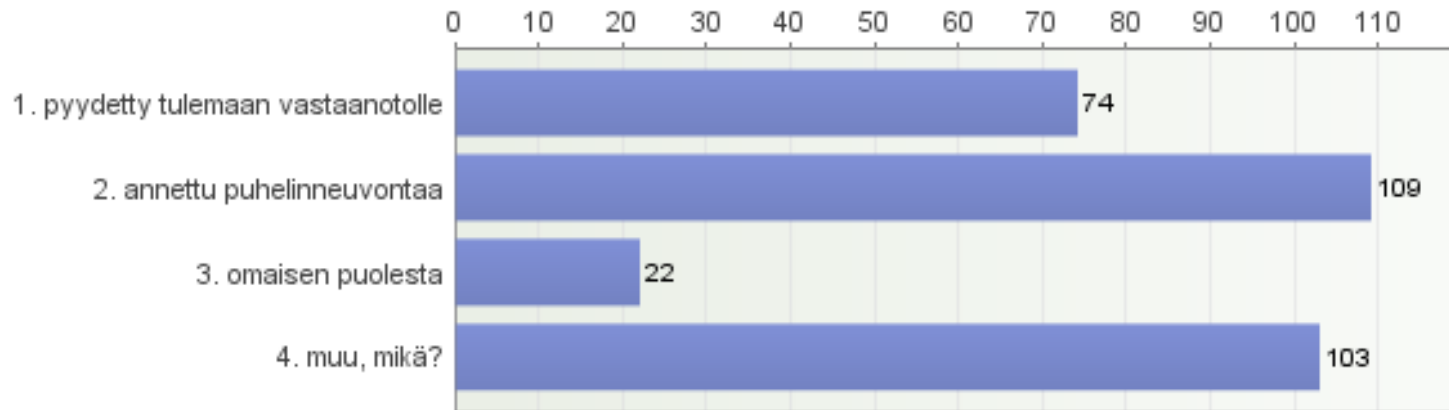
- Puhelin klo 8-15 mukaan toimintaan 1.8 alkaen
- Klo 8 ja klo 10 ajanvarausaika, jotka aukeavat 3 päivää aikaisemmin, lisäksi hoitajilla myös kontrolliaikoja
- Hoitopolkukuviot työn alla
- Lisäksi ajanvarausta kehitetään
- Viestintään panostettu syyskuun alusta lähtien
- A-klinikka säätiön KokeNet osaksi palveluita 1.9 alkaen:
  - Palvelussa voit keskustella alkoholi-, mielenterveys- tai peliongelmistä nimettömästi ja luottamuksella
  - Kokemusasiantuntijat vastaavat 3 päivän sisällä, lisäksi heillä on mahdollista varata aika skypeä välityksellä tapahtuvaan keskusteluun

# Palveluista:

- Tietoa kerätään webropol -lomakkeen avulla
- Lomakkeella kartoitetaan potilaan taustatietoja esim: ikä, onko saattaja mukana, miten hakeutunut palveluihin, mikä on potilaan ja hoitajien kokema palveluiden tarve, potilaan jatkohoito
- Syksyn aikana koulutettu henkilökuntaa vastaamaan lomakkeeseen, aluksi puheluita merkattu lomakkeeseen käynteinä, vaatii jatkuvaa perehdyttämistä
- Henkilökunta kokouksia 1 x 2 kk aikana, lisäksi ohjausryhmä kokoontuu noin 2 kuukauden välein

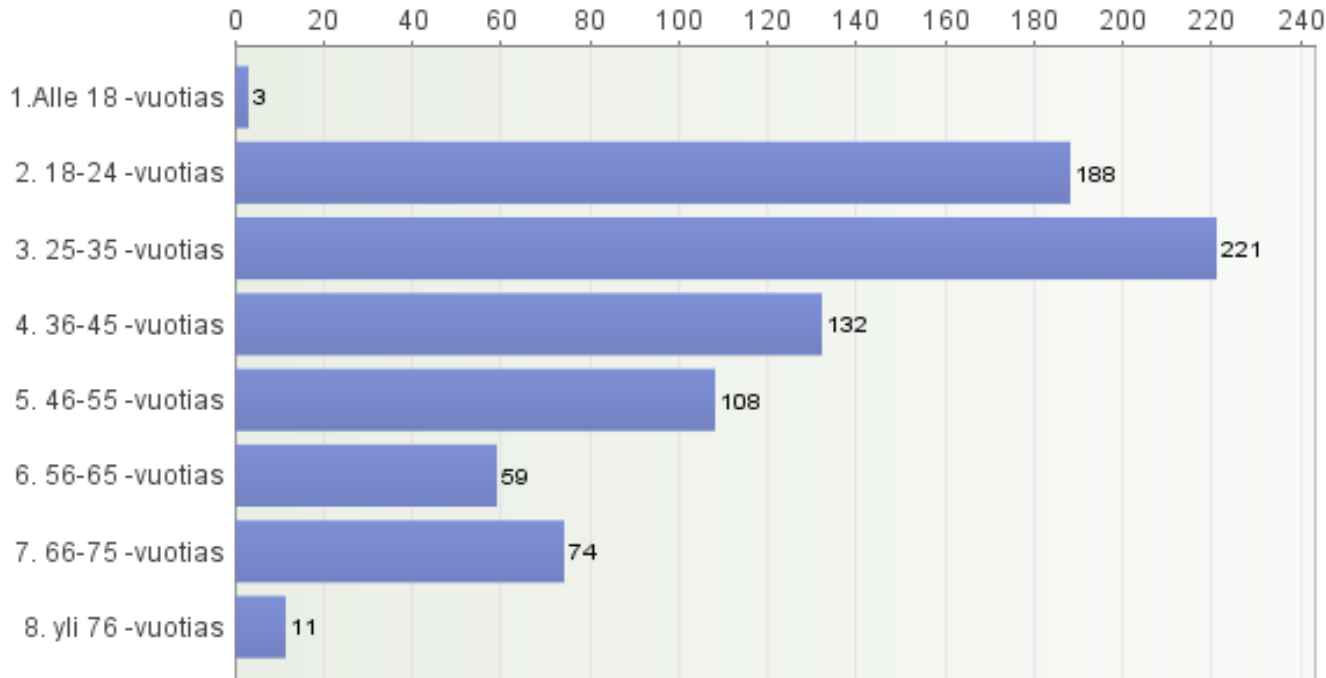
# Asiakas soittaa:

1.8-31.10.2017 = 66 päivää = 4,6 puhelua päivässä



- Muina asioina on ollut muun muassa:
  - Huoli omaisesta, omainen soittaa
  - Konsultaatiopuheluita muista palveluista
  - Haluaa varata tai peruuttaa oman aikansa
  - Työntekijä soittaa asiakkaan asioista

# Potilaan ikä ja status



- Ensikertalaisia vastaanotoilla
- Työssä kävijöitä, opiskelijoita ja eläkeläisiä
- Suurin kävijäryhmä on 18-35-vuotiaat

# Kävijämäärät

- Kävijämäärä vaihtelee päivittäin
- Kävijöitä ympäri Vantaata, myös ulkopaikkakuntalaisia käynyt esim: Porvoo ja Helsinki
- Ajanvarausaikoja jää käyttämättä:
  - Ajanvarausaikoja vaikea löytää Vantaan sivustoilta
  - Matalan kynnyksen sairaanhoitajien ajanvaraukset kortilla, ajat menevät pitkälle
- Tarkoituksena laittaa matalan kynnyksen sairaanhoitajien ajanvaraukset samaan paikkaan kun Miöpän ajat

# Haasteita ja tulevaisuuden pohdintaa:

- Hoidon jatkuvuus, aina ei saatavilla samaa hoitajaa kontrollikäynnille
- Hoitajien osaamistaso vaihtelee
- Kontrollikäynnit lisääntyneet, kun vaikea ohjata eteenpäin (pitkät jonot esim. depressiohoitajilla)
- Matalan kynnyksen hoitajia vähän Vantaalla, ajanvaraukset menevät pitkälle. Mielenterveys- ja päihdepalvelupiste löytänyt paikkansa palveluissa
- Viestinnän kehittäminen ja lisääminen
- Pitkäaikaissairailta tai toistuvasti oireilevilta puuttuu psykiatrinen tuki ja seuranta → herkästi uusi lähete esh
- Toimipisteitä pitäisi olla ainakin kaksi, jotta potilaiden olisi helpompi hakeutua palveluihin