



Pääkaupunkiseudun kuntien päivähoidon asiakaskysely

2008

Vantaa



Sisällys

	sivu
1 Johdanto	
2 Kyselyyn vastanneet	2
3 Yleisarvosana päivähoiton toimivuudesta	6
4 Tulokset mittareittain	8
5 Kehittämiskohteet	17
6 Päivähoiton yhteiskäyttömahdollisuudet pääkaupunkiseudulla	23
7 Vanhempien toivomat yhteydenpitotavat	25
8 Tulokset kysymyksittäin	27
Liite 1 Tulokset yksiköissä	
Liite 2 Kyselylomake	

1 Johdanto

Kyselyn tavoitteena oli selvittää päivähoitossa olevien lasten vanhempien arvioita lapsensa päivähoitosta pääkaupunkiseudun neljässä kunnassa: Helsingissä, Espoossa, Vantaalla ja Kauniaisissa. Kysely tuottaa kattavasti tietoa asiakkaiden tyytyväisyydestä päivähoiton palvelujen järjestämiseen ja päivähoitotoiminnan sisältöön kuntien virkamies- ja poliittiselle johdolle sekä päivähoiton alueille ja yksiköille.

Kyselyn kohderyhmänä ovat perheet, joiden lapset ovat kunnallisessa päivähoitossa, ostopalvelupäivähoitossa, yksityisen hoidon tuen päivähoitossa tai esiopetuksessa em. kaupungeissa. Perheitä pyydettiin vastaamaan kyselyyn kustakin lapsesta erikseen.

Kohderyhmän koot kaupungeittain:

	Suomenkieliset yhteensä	Ruotsinkieliset yhteensä	Kunta yhteensä
Helsinki	20 200	1 700	21 900
Espoo	12 900	1 500	14 400
Vantaa	10 150	350	10 500
Kauniainen	250	230	480

Kysely toteutettiin pääkaupunkiseudun yhteisenä verkkokyselynä. Vanhemmille jaettiin päivähoitopaikassa saatekirje, jossa oli ilmoitettu nettisivun osoite, josta kyselyyn pääsi vastaamaan. Helsingissä kyselyyn oli lisäksi mahdollisuus vastata paperilomakkeella. Vastausaikaa vanhemmilla oli kyselyyn kolme viikkoa, 20.10.2008 - 9.11.2008. Kyselyyn oli mahdollisuus vastata suomen, ruotsin ja englannin kielten lisäksi arabian, somalin, venäjän ja viron kielellä.

Kyselyyn tuli Vantaan kaupungista yhteensä 3691 vastausta ja vastausprosentti oli 36 prosenttia. Pääosa vastauksista tuli suomen- tai ruotsinkielellä. Muilla kielillä vastauksia tuli englanniksi (22 kpl), venäjäksi (53 kpl), arabiaksi (10 kpl), viroksi (25 kpl) ja somaliksi (2 kpl).

Tässä raportissa on esitetty Vantaan kaupungin tulokset. Tulokset analysoitiin SPSS-tilasto-ohjelmalla ja ne esitetään raportissa vastausjakaumina ja keskiarvoina.

2 Kyselyyn vastanneet

Kyselyyn tuli Vantaalta määräaikaan mennessä 3691 vastausta, joten vastausaktiivisuus koko kaupungissa oli 36 %. Ostopalvelujen ja kunnallisen päivähoiton yhteenlaskettu vastausprosentti oli 35 %. Paras vastausprosentti oli yksityisesti tuotetuissa palveluissa sekä ryhmäperhepäivähoitossa. Päivähoitoalueista vastausprosentti oli korkein Tikkurilassa.

Taulukko 1 Vastanneet Vantaa

		N	Vastausprosentti
Kaikki		3691	36 %
Kieli	Vantaa suomenkielinen	3583	
	Vantaa ruotsinkielinen	108	
hoitomuoto	päiväkoti	3312	35 %
	pph	197	40 %
	rpph	168	43 %
tuottamistapa	kunnallinen	3461	35 %
	ostopalvelu	74	35 %
	yksityinen	142	48 %
tuottamistapa ja hoitomuoto	kunnallinen päiväkot	3126	
	kunnallinen pph	197	
	kunnallinen rpph	138	
	ostopalvelu päiväkot	46	
	ostopalvelu rpph	28	
	yksityinen päiväkot	140	
	yksityinen rpph	2	
Ikä	0 vuotta	42	
	1 vuotta	11	
	2 vuotta	321	
	3 vuotta	596	
	4 vuotta	701	
	5 vuotta	684	
	6 vuotta tai vanhempi	1336	
Aste	päivähoito	2955	
	esiopetus	152	
	päivähoito ja esiopetus	576	
Kotikieli	suomi	3407	
	ruotsi	93	
	muu	179	
Hoidossa aloitusajankohta	alle puoli vuotta sitten	1053	
	yli puoli vuotta sitten	2627	
Tulosyksikkö	Myyrmäki - Martinlaakso	737	35 %
	Marja-Vantaa - Pakkala	649	38 %
	Tikkurila	758	39 %
	Hakunila - Havukoski	568	31 %
	Korso - Asola	686	33 %
	Yksityinen	142	48 %
	Ruotsinkieliset palvelut	77	39 %
	Suomenkieliset ostopalvelut	43	35 %
	Ruotsinkieliset ostopalvelut	31	35 %

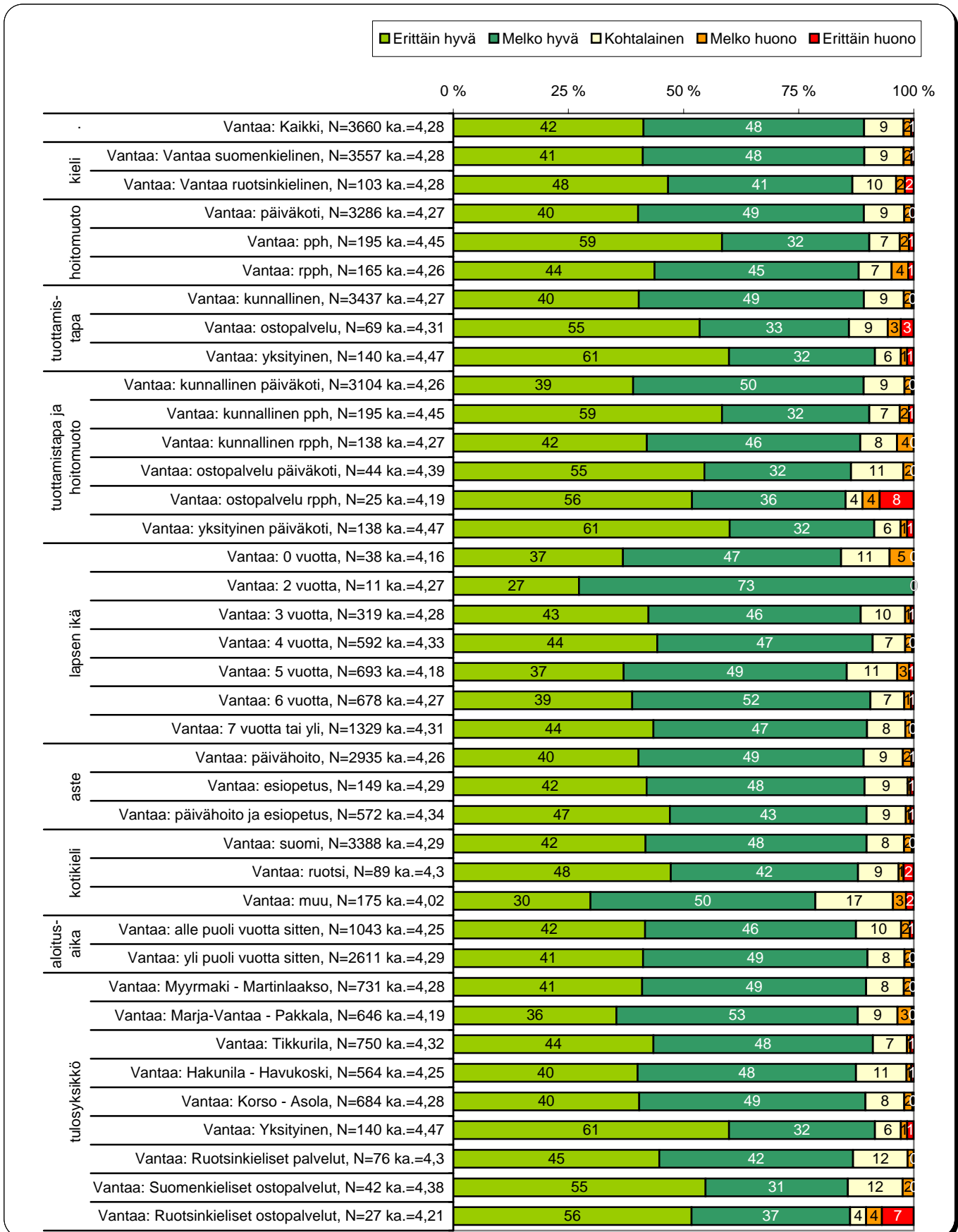
Taulukko 2 Vastanneet alueittain

		N	Vastausprosentti
Myyrmäki - Martinlaakso		737	
Hoitomuoto	päiväkoti	659	34 %
	pph	54	45 %
	rpph	24	47 %
Marja-Vantaa - Pakkala		649	
Hoitomuoto	päiväkoti	607	37 %
	pph	22	48 %
	rpph	20	56 %
Tikkurila		758	
Hoitomuoto	päiväkoti	675	38 %
	pph	31	39 %
	rpph	38	40 %
Hakunila - Havukoski		568	
Hoitomuoto	päiväkoti	492	31 %
	pph	38	34 %
	rpph	38	38 %
Korso - Asola		686	
Hoitomuoto	päiväkoti	617	33 %
	pph	51	38 %
	rpph	18	41 %
Yksityinen		142	
Hoitomuoto	päiväkoti	140	94 %
	pph	-	
	rpph	2	3 %
Ruotsinkieliset palvelut		77	
Hoitomuoto	päiväkoti	76	27 %
	pph	-	
	rpph	1	13 %
Suomenkieliset ostopalvelut		43	
Hoitomuoto	päiväkoti	43	22 %
	pph	-	
	rpph		
Ruotsinkieliset ostopalvelut		31	
Hoitomuoto	päiväkoti	3	11 %
	pph	-	
	rpph	28	46 %

3 Yleisarvosana päivähoiton toimivuudesta

Vanhempia pyydettiin antamaan yleisarvosana päivähoiton toimivuudesta asteikolla 5 = erittäin hyvä - 1 = erittäin huono. Vantaalla arviot päivähoitosta olivat hyviä. 90 % vastanneista antoi päivähoitolle yleisarvosanaksi hyvä tai erittäin hyvä.

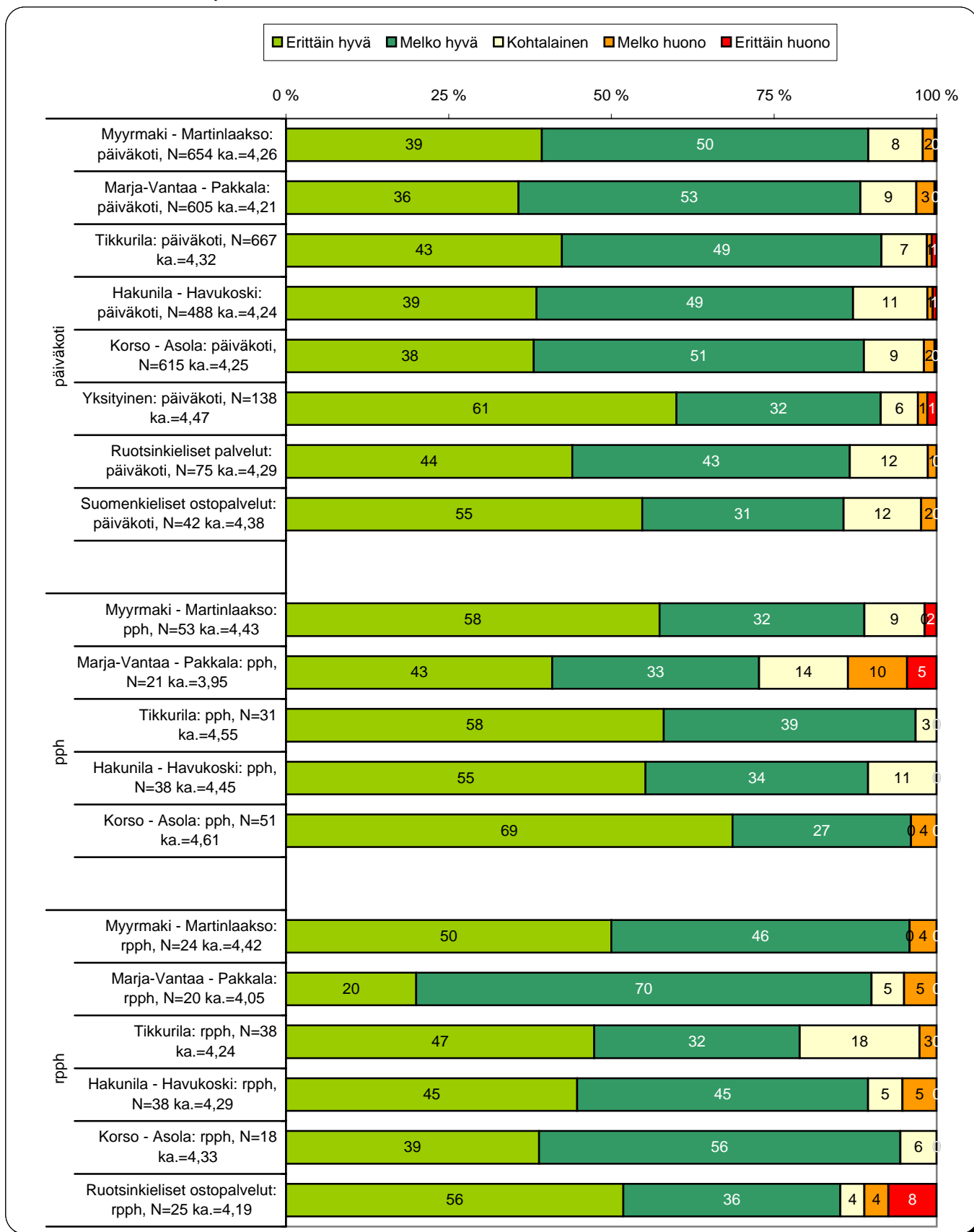
Kuvio 1 Yleisarvosana päivähoitosta taustamuuttujittain



Yleisarvosana päivähoiton toimivuudesta tuloksyksiköissä hoitomuodon mukaan

Hoitomuodon mukaan tarkasteltuna arviot vaihtelivat alueittain eniten perhepäivähoidossa. Päiväkodeissa olevien lasten vanhemmat antoivat parhaat arviot Tikkurilan ja Korso - Asolan alueilla. Perhepäivähoidossa parhaat arviot annettiin Tikkurilassa ja ryhmäperhepäivähoidossa Korso - Asolan alueella.

Kuvio 2 Yleisarvosana päivähoitosta hoitomuodon mukaan alueilla



4 Tulokset mittareittain



Kyselylomakkeella esitettiin vanhemmille kysymyksiä koskien hoitopaikan hakemista, hoidossa aloittamista, lasten kasvatusta ja huomioimista yksilönä sekä vanhempien osallisuutta ja viestintää.

Jokaiseen osa-alueeseen kuuluvista kysymyksistä muodostettiin summamuuttujat, eli mittarit, joihin laskettiin mukaan kaikkien osa-alueeseen kuuluvien kysymysten keskiarvotulokset. Mittarit kuvaavat kuhunkin osa-alueeseen kuuluvien yksittäisten kysymysten kokonaisuutta.

Tässä kappaleessa esitetään tulokset mittareissa taustamuuttujien mukaan. Mittareiden tulokset esitetään asiteikolla 1 - 5 siten, että 5 kuvaa parasta tulosta ja 1 kuvaa heikointa tulosta. En tunne asiaa -vastauksia ei ole huomioitu keskiarvojen laskennassa. Seuraavassa on esitetty kuhunkin mittariin kuuluvat väittämät.

Hoitopaikan hakeminen

- Asiakaspalvelu päivähoitopaikkaa hakiessa
- Tiedon saanti erilaisista päivähoitovaihtoehdoista
- Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys
- Tyytyväisyys saatuun päivähoitopaikkaan
- Päivähoitopaikan sijainti
- Esiopetuspaikan sijainti

Hoidossa aloittaminen

- Ensivaikutelma päivähoitopaikasta
- Päivähoitopaikkaan tutustuminen
- Keskustelut lapsen tarpeista päivähoiton alkaessa
- Tiedon saanti päivähoitopaikan toiminnasta

Lapsen kasvatusta ja huomioiminen yksilönä

- Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo
- Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen
- Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus
- Lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen
- Lapsen viihtyminen päivähoitossa
- Lapsen varhaiskasvatuksen suunnittelu yhdessä henkilökunnan kanssa
- Yhdessä sovittujen asioiden toteutuminen

Vanhempien osallisuus ja viestintä

- Perheen kasvatuskäytännöiden huomioon ottaminen
- Vanhempien osallistumismahdollisuuksien riittävyys
- Henkilökunnan taito kuunnella ja keskustella
- Päivähoitopaikan toimintaa koskevan tiedonsaannin riittävyys
- Kaupungin päivähoiton internet-sivujen selkeys
- Päivähoitopaikan internet-sivut

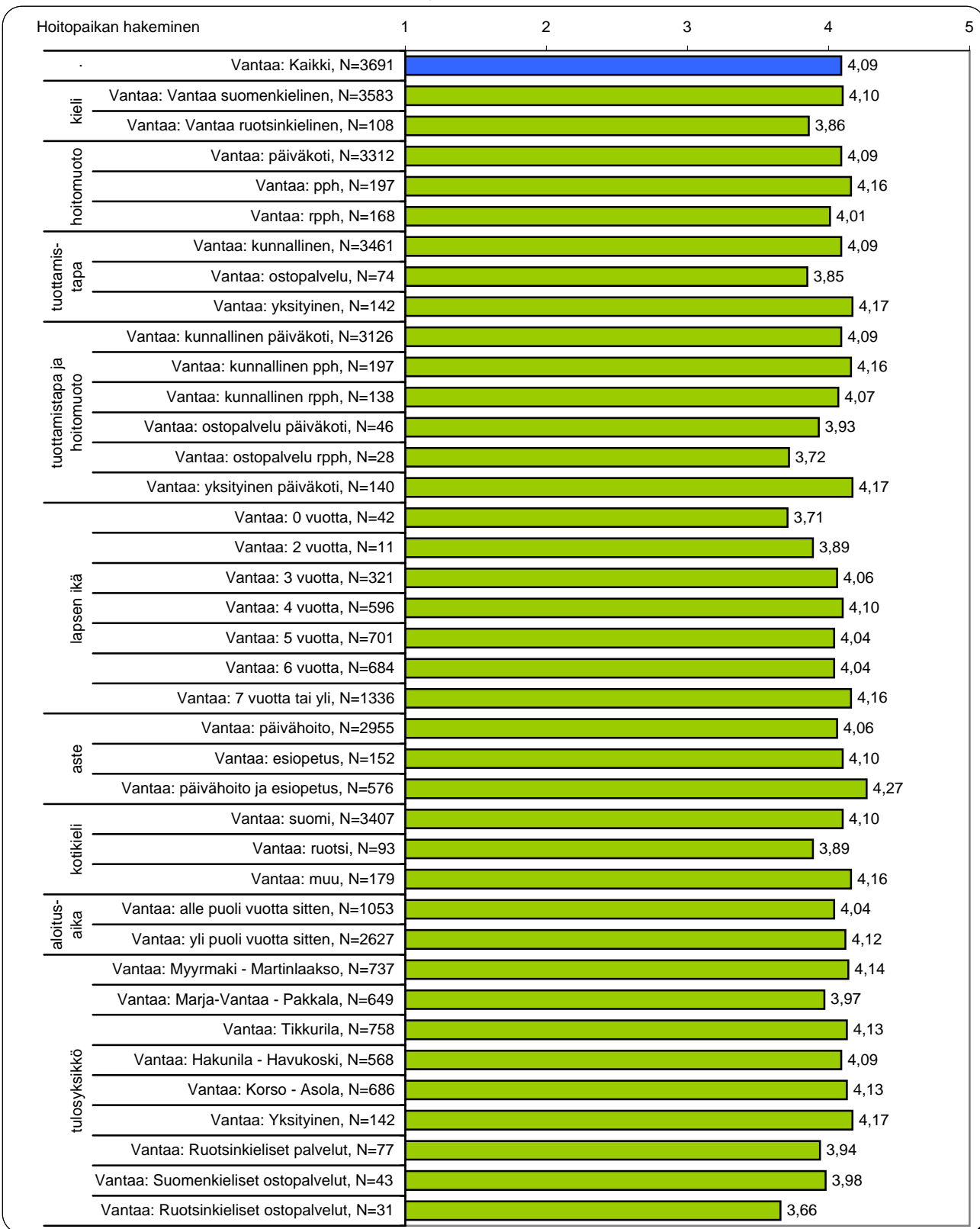
Hoitopaikan hakeminen

Hoitopaikan hakemiseen oltiin keskimäärin tyytyväisiä. Hoitomuodoittain tarkasteltuna tyytyväisimpiä olivat perhepäivähoidossa olevien lasten vanhemmat ja tuottamistavan mukaan yksityisessä hoidossa olevien lasten vanhemmat.

Mittarin hoitopaikan hakeminen kysymykset:

Asiakaspalvelu päivähoitopaikkaa hakiessa
Tiedon saanti erilaisista päivähoitovaihtoehdoista
Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys
Tyytyväisyys saatuun päivähoitopaikkaan
Päivähoitopaikan sijainti
Esiopetuspaikan sijainti

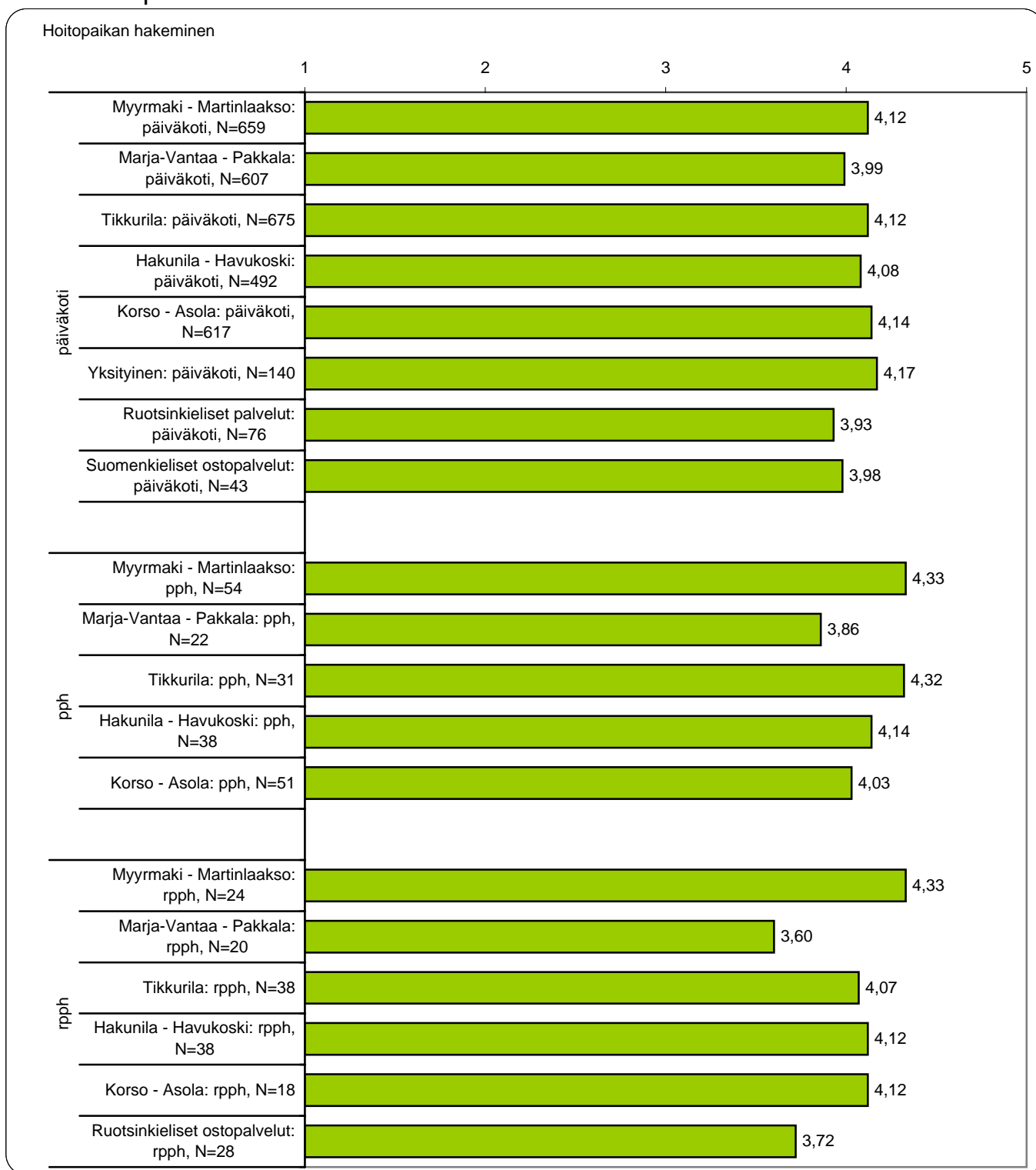
Kuvio 3 Hoitopaikan hakeminen taustamuuttujittain



Hoitopaikan hakeminen -mittarin tulokset tulosyksiköissä hoitomuodon mukaan

Mittarin hoitopaikan hakeminen tulokset olivat parhaat päiväkodeista yksityisissä päiväkodeissa, perhepäivähoitopaikoista Myyrmäki - Martinlaakosn alueella ja ryhmäperhepäivähoitopaikoista myös Myyrmäki - Martinlaakosssa.

Kuvio 4 Hoitopaikan hakeminen hoitomuodon mukaan alueilla



Hoidossa aloittaminen

Hoidossa aloittamiseen hoitomuodoittain tarkasteltuna tyytyväisimpiä olivat perhepäivähoidossa olevien lasten vanhemmat ja tuottamistavan mukaan yksityisessä hoidossa olevien lasten vanhemmat.

Mittarin hoidossa aloittaminen kysymykset:

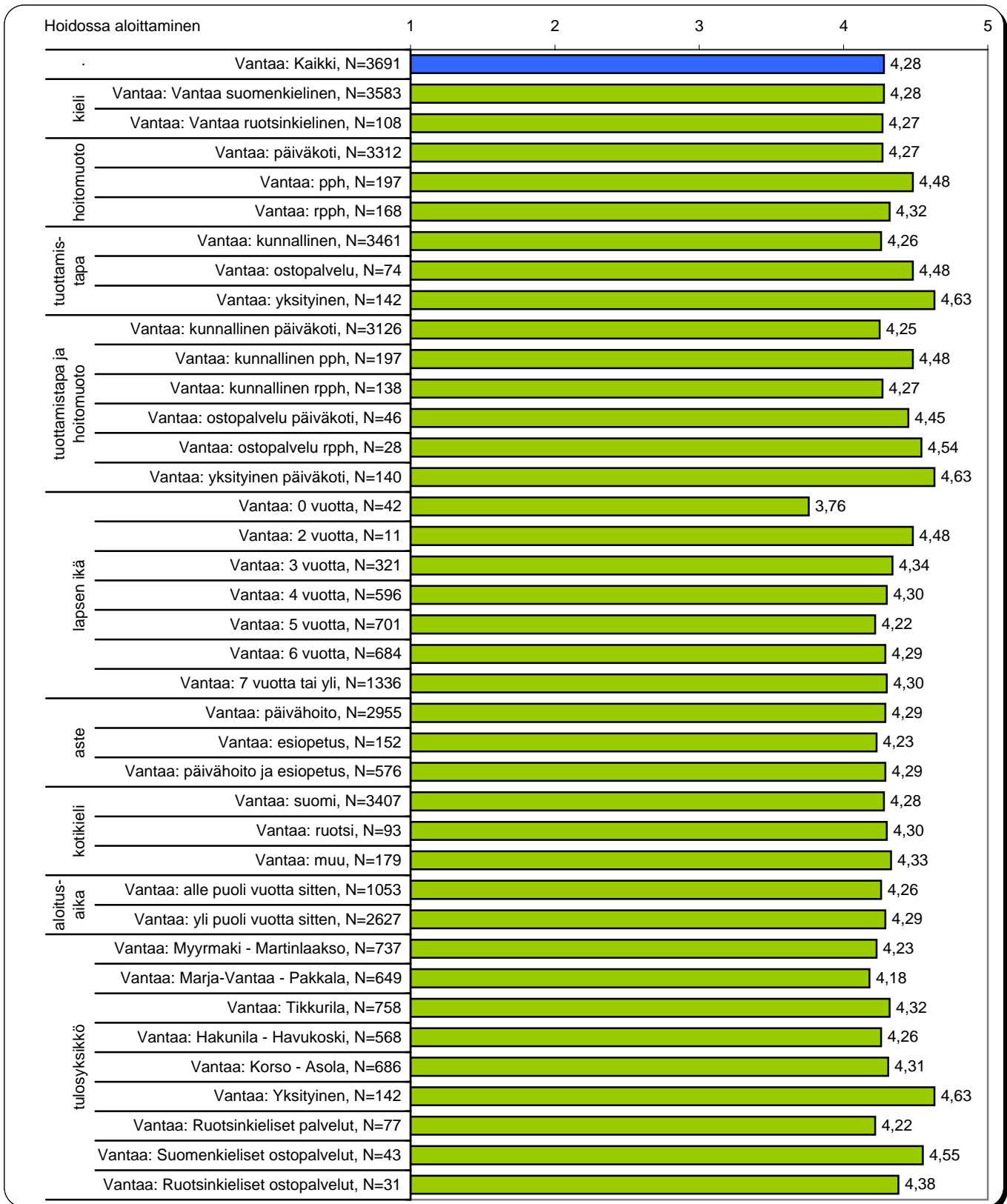
Ensivaikutelma päivähoitopaikasta

Päivähoitopaikkaan tutustuminen

Keskustelut lapsen tarpeista päivähoiton alkaessa

Tiedon saanti päivähoitopaikan toiminnasta

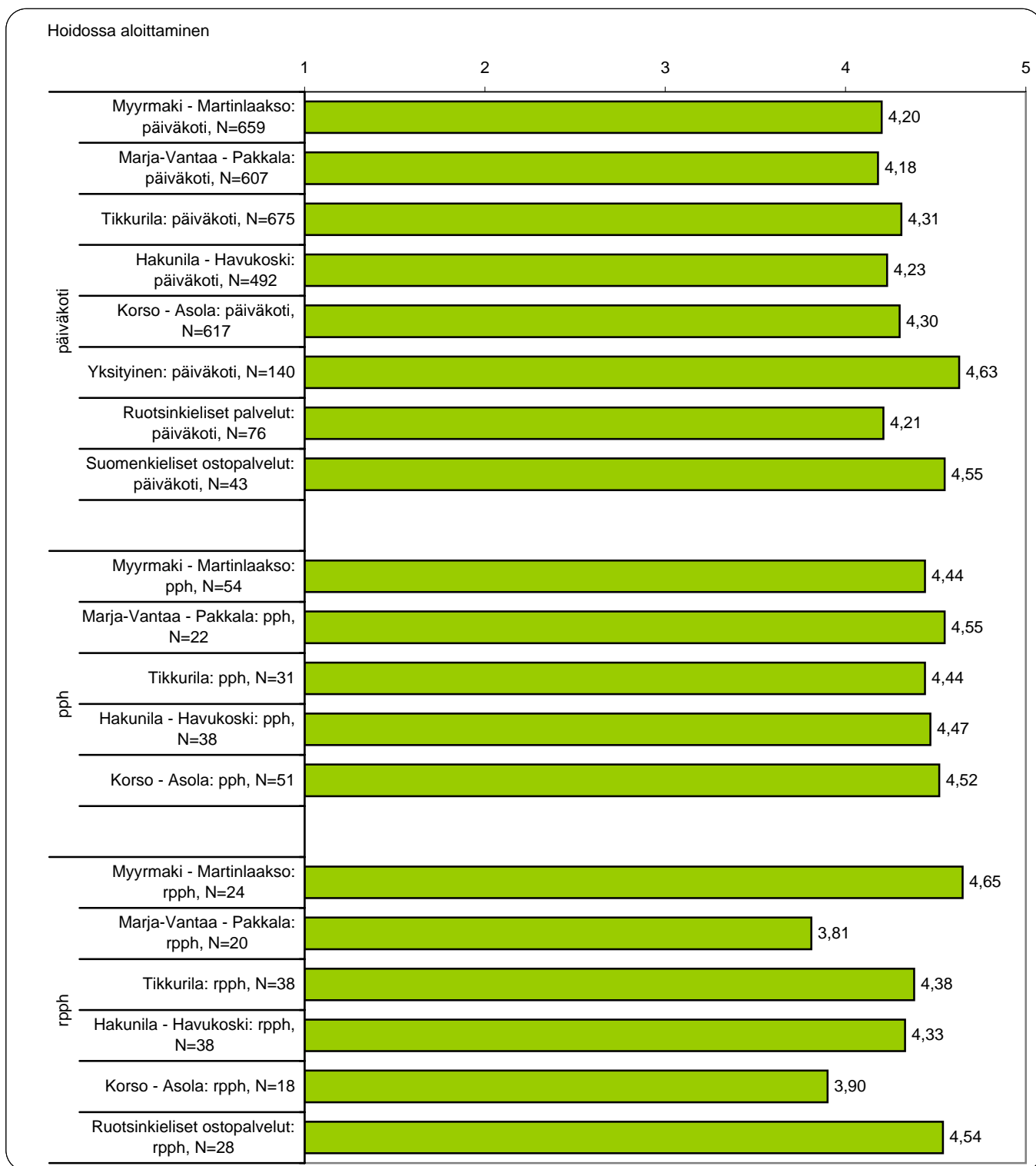
Kuvio 5 Hoidossa aloittaminen taustamuuttujittain



Hoidossa aloittaminen -mittarin tulokset tuloyksiköissä hoitomuodon mukaan

Mittarin hoidossa aloittaminen tulokset olivat parhaat päiväkodeista yksityisissä päiväkodeissa, perhepäivähoitopaikoista Marja-Vantaa - Pakkalan alueella ja ryhmäperhepäivähoitopaikoista Myyrmäki - Martinlaakossa.

Kuvio 6 Hoidossa aloittaminen hoitomuodon mukaan alueilla



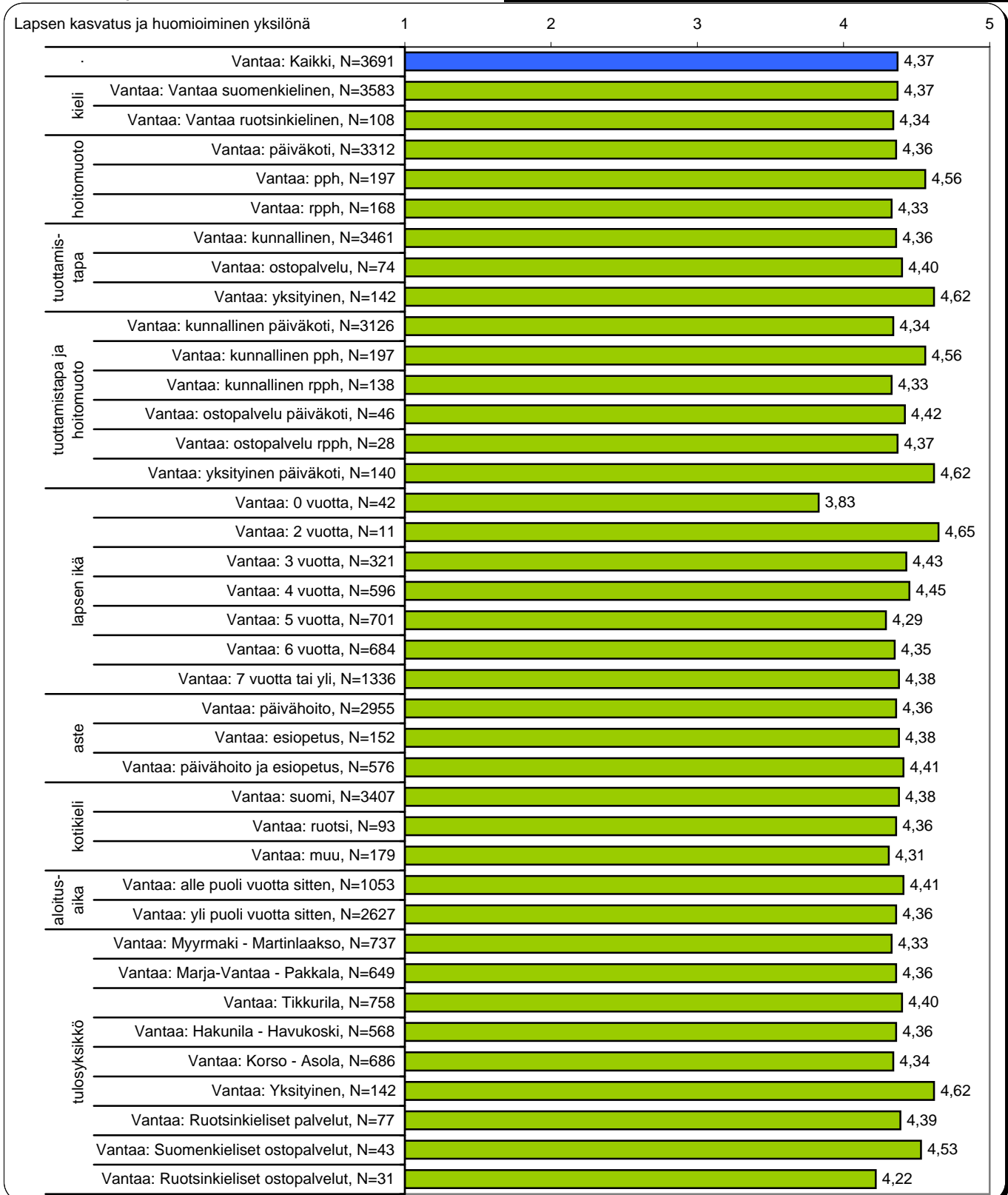
Lapsen kasvatusta ja huomioimista yksilönä

Lapsen kasvatukseen ja huomioimiseen yksilönä oltiin keskimäärin tyytyväisiä. Hoitomuodoittain tarkasteltuna tyytyväisimpiä olivat perhepäivähoidossa olevien lasten vanhemmat ja tuottamistavan mukaan yksityisessä hoidossa olevien lasten vanhemmat.

Kuvio 7 Lapsen kasvatusta ja huomioimista yksilönä taustamuuttujittain

Mittarin lapsen kasvatusta ja huomioimista yksilönä kysymykset:

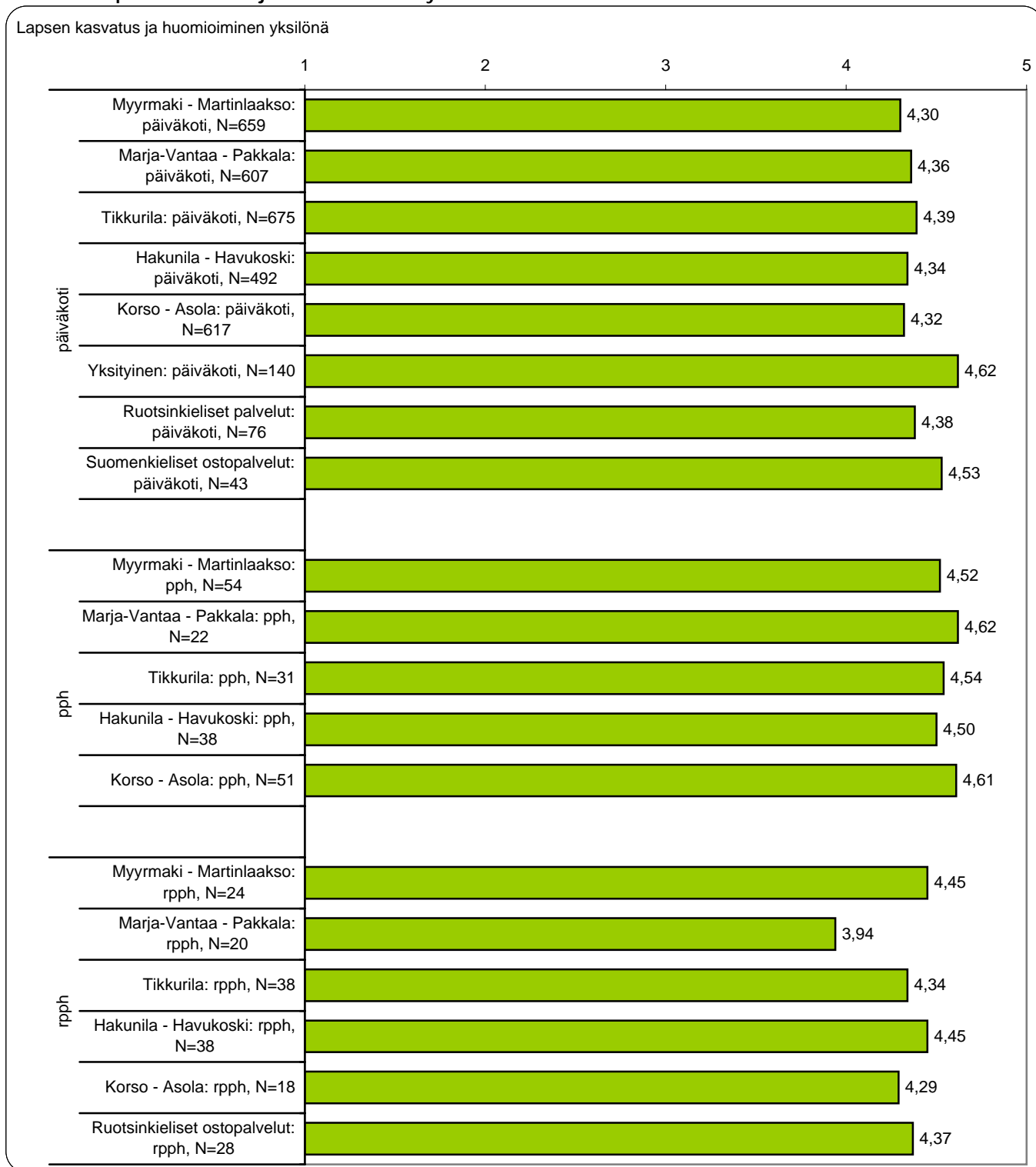
Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo
Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen
Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus
Lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen
Lapsen viihtyminen päivähoitossa
Lapsen varhaiskasvatusta suunnittelu yhdessä henkilökunnan kanssa
Yhdessä sovittujen asioiden toteutuminen



Lapsen kasvatusta ja huomioimista yksilönä -mittarin tulokset tulosyksiköissä hoitomuodon mukaan

Mittarin lapsen kasvatusta ja huomioimista yksilönä tulokset olivat parhaat päiväkodeista yksityisissä päiväkodeissa, perhepäivähoitopaikoista Korso - Asolan alueella ja ryhmäperhepäivähoitopaikoista Myyrmäki - Martinlaakossa ja Hakunila - Havukosken alueella.

Kuvio 8 Lapsen kasvatusta ja huomioimista yksilönä hoitomuodon mukaan alueilla



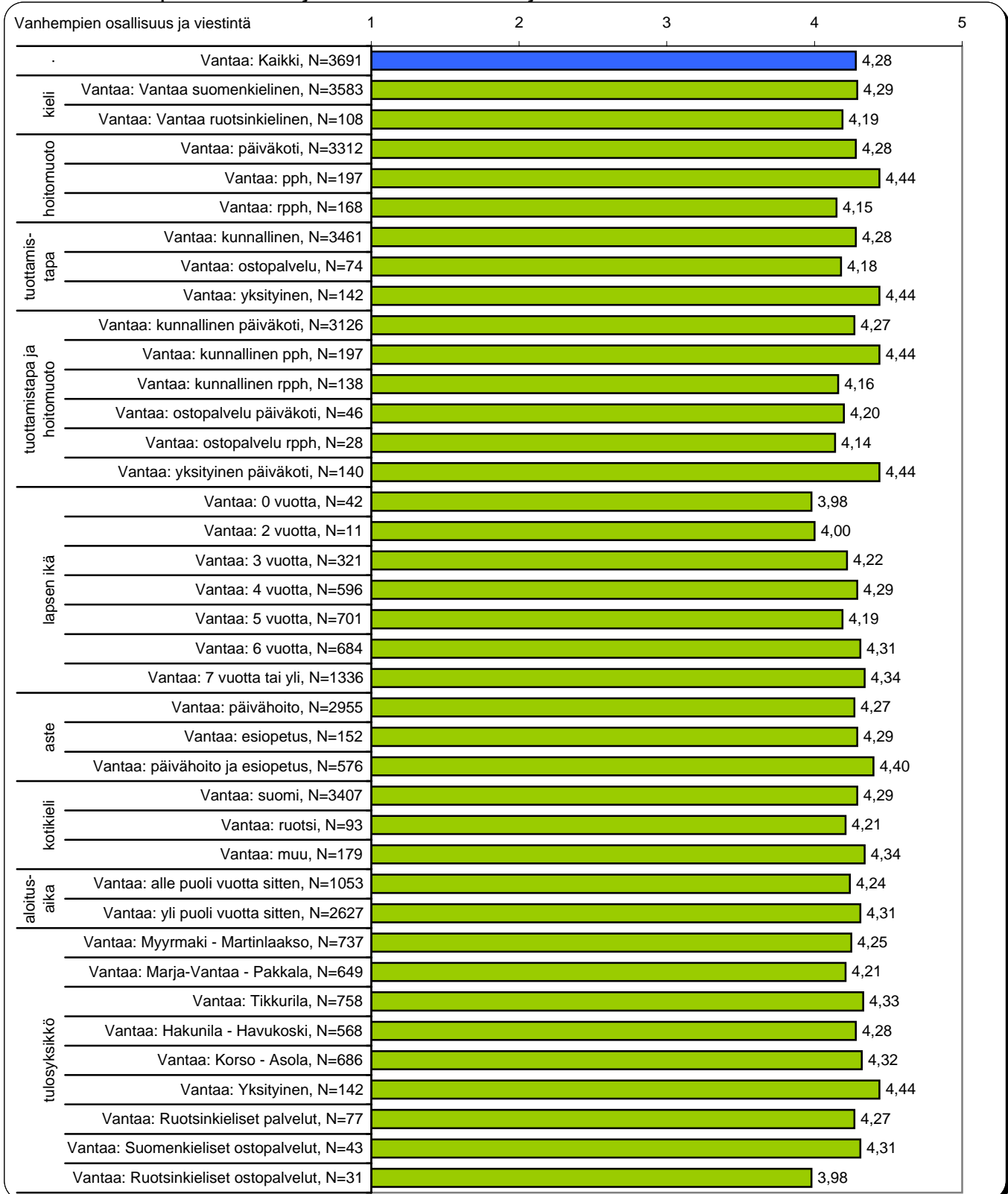
Vanhempien osallisuus ja viestintä

Vanhempien osallisuus ja viestintä -mittarin väittämät saivat korkeita arvoja. Hoitomuodoittain tarkasteltuna tyytyväisimpiä olivat perhepäivähoitossa olevien lasten vanhemmat ja tuottamistavan mukaan yksityisessä hoidossa olevien lasten vanhemmat.

Mittarin vanhempien osallisuus ja viestintä kysymykset:

Perheen kasvatusnäkemysten huomioon ottaminen
 Vanhempien osallistumismahdollisuuksien riittävyys
 Henkilökunnan taito kuunnella ja keskustella
 Päivähoitopaikan toimintaa koskevan tiedonsaannin riittävyys
 Kaupungin päivähoiton internet-sivujen selkeys
 Päivähoitopaikan internet-sivut

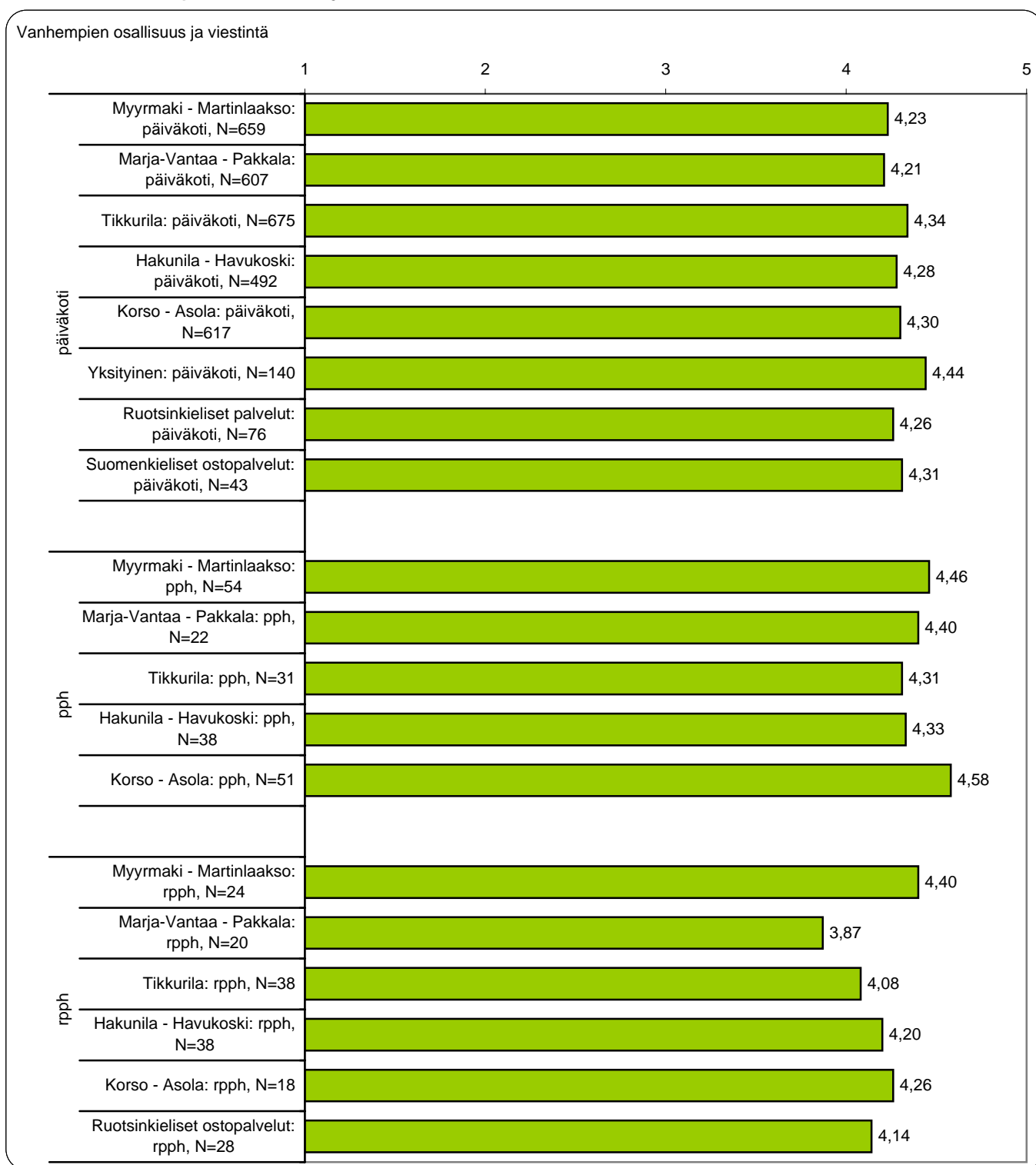
Kuvio 9 Vanhempien osallisuus ja viestintä taustamuuttujittain



Vanhempien osallisuus ja viestintä -mittarin tulokset tulosityksiköissä hoitomuodon mukaan

Mittarin vanhempien osallisuus ja viestintä tulokset olivat parhaat päiväkodeista yksityisissä päiväkodeissa, perhepäivähoitopaikoista Korso - Asolan alueella ja ryhmäperhepäivähoitopaikoista Myyrmäki - Martinlaakossa.

Kuvio 10 Vanhempien osallisuus ja viestintä hoitomuodon mukaan alueilla



5 Tärkeimmät kehittämiskohteet

Tärkein kehitettävä asia

Vanhempia pyydettiin valitsemaan lomakkeella olleista väittämistä kolme tärkeintä kehittämiskohdetta päivähoitossa. Vantaalla yleisimmin kehittämiskohteeksi mainittiin lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen. Ruotsia kotikielenä puhuvien lasten vanhempien mielestä tärkein kehittämiskohde on päivähoitovaihtoehtojen riittävyys.

Taulukko 4 Tärkein kehitettävä asia (tulokset taustamuuttujittain)

Asiakasryhmä	Tärkein kehitettävä asia	% vastanneista maininnut	
.	Vantaa: Kaikki, N=3691	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	43
kieli	Vantaa: Vantaa suomenkielinen, N=3583	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	43
	Vantaa: Vantaa ruotsinkielinen, N=108	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	36
hoitomuoto	Vantaa: päiväkotii, N=3312	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	43
	Vantaa: pph, N=197	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	36
	Vantaa: rpph, N=168	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	43
tuottamistapa	Vantaa: kunnallinen, N=3461	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	44
	Vantaa: ostopalvelu, N=74	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	32
	Vantaa: yksityinen, N=142	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	31
tuottamistapa ja hoitomuoto	Vantaa: kunnallinen päiväkotii, N=3126	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	44
	Vantaa: kunnallinen pph, N=197	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	36
	Vantaa: kunnallinen rpph, N=138	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	46
	Vantaa: ostopalvelu päiväkotii, N=46	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	33
	Vantaa: ostopalvelu rpph, N=28	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	32
lapsen ikä	Vantaa: yksityinen päiväkotii, N=140	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	31
	Vantaa: 0 vuotta, N=42	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	45
	Vantaa: 2 vuotta, N=11	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	55
	Vantaa: 3 vuotta, N=321	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	42
	Vantaa: 4 vuotta, N=596	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	43
	Vantaa: 5 vuotta, N=701	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	43
aste	Vantaa: 6 vuotta, N=684	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	43
	Vantaa: 7 vuotta tai yli, N=1336	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	43
	Vantaa: päivähoito, N=2955	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	43
kotikieli	Vantaa: esiopetus, N=152	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	37
	Vantaa: päivähoito ja esiopetus, N=576	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	44
	Vantaa: suomi, N=3407	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	44
aloitusaika	Vantaa: ruotsi, N=93	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	37
	Vantaa: muu, N=179	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	42
tulosityksikkö	Vantaa: alle puoli vuotta sitten, N=1053	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	40
	Vantaa: yli puoli vuotta sitten, N=2627	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	44
	Vantaa: Myyrmäki - Martinlaakso, N=737	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	42
	Vantaa: Marja-Vantaa - Pakkala, N=649	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	45
	Vantaa: Tikkurila, N=758	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	43
	Vantaa: Hakunila - Havukoski, N=568	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	47
	Vantaa: Korso - Asola, N=686	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	43
	Vantaa: Yksityinen, N=142	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	31
	Vantaa: Ruotsinkieliset palvelut, N=77	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	40
	Vantaa: Suomenkieliset ostopalvelut, N=43	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	35
	Vantaa: Ruotsinkieliset ostopalvelut, N=31	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	32

Tärkein kehitettävä asia tulosyksiköissä hoitomuodon mukaan

Tulosyksikön ja hoitomuodon mukaan tarkasteltuna tärkeimmät asiat olivat lapsen turvallisuuteen, viihtymiseen päivähoitossa ja päiväehtovaihtoehtojen riittävyyteen liittyviä.

Taulukko 5 Tärkein kehitettävä asia (tulokset alueilla)

Asiakasryhmä	Tärkein kehitettävä asia	% vastanneista maininnut	
päiväkoti	Myyrmäki - Martinlaakso: päiväkoti, N=659	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	43
	Marja-Vantaa - Pakkala: päiväkoti, N=607	Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo	45
	Tikkurila: päiväkoti, N=675	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	44
	Hakunila - Havukoski: päiväkoti, N=492	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	48
	Korso - Asola: päiväkoti, N=617	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	44
	Yksityinen: päiväkoti, N=140	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	31
	Ruotsinkieliset palvelut: päiväkoti, N=76	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	39
	Suomenkieliset ostopalvelut: päiväkoti, N=43	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	35
pph	Myyrmäki - Martinlaakso: pph, N=54	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	37
	Marja-Vantaa - Pakkala: pph, N=22	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	45
	Tikkurila: pph, N=31	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	39
	Hakunila - Havukoski: pph, N=38	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	45
	Korso - Asola: pph, N=51	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	37
rpph	Myyrmäki - Martinlaakso: rpph, N=24	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	58
	Marja-Vantaa - Pakkala: rpph, N=20	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	45
	Tikkurila: rpph, N=38	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	39
	Hakunila - Havukoski: rpph, N=38	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	42
	Korso - Asola: rpph, N=18	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	50
	Ruotsinkieliset ostopalvelut: rpph, N=28	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	32

Toiseksi tärkein kehitettävä asia

Toiseksi tärkeimmäksi kehittämiskohteeksi mainittiin lapsen viihtyminen päivähoitossa. Toiseksi tärkeimmän kehittämiskohteen suhteen vanhempien näkemykset vaihtelivat taustamuuttujittain enemmän kuin tärkeimmän kehittämiskohteen suhteen.

Taulukko 6 Toiseksi tärkein kehitettävä asia (tulokset taustamuuttujittain)

Asiakasryhmä	Toiseksi tärkein kehitettävä asia	% vastanneista maininnut	
.	Vantaa: Kaikki, N=3691	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	30
kieli	Vantaa: Vantaa suomenkielinen, N=3583	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	31
	Vantaa: Vantaa ruotsinkielinen, N=108	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	30
hoitomuoto	Vantaa: päiväkotii, N=3312	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	31
	Vantaa: pph, N=197	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	35
	Vantaa: rpph, N=168	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	33
tuottamistapa	Vantaa: kunnallinen, N=3461	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	31
	Vantaa: ostopalvelu, N=74	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	24
	Vantaa: yksityinen, N=142	Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo	30
tuottamistapa ja hoitomuoto	Vantaa: kunnallinen päiväkotii, N=3126	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	31
	Vantaa: kunnallinen pph, N=197	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	35
	Vantaa: kunnallinen rpph, N=138	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	33
	Vantaa: ostopalvelu päiväkotii, N=46	Tiedon saanti erilaisista päivähoitovaihtoehtoista	24
	Vantaa: ostopalvelu rpph, N=28	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	32
lapsen ikä	Vantaa: yksityinen päiväkotii, N=140	Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo	30
	Vantaa: 0 vuotta, N=42	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	29
	Vantaa: 2 vuotta, N=11	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	27
	Vantaa: 3 vuotta, N=321	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	27
	Vantaa: 4 vuotta, N=596	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	26
	Vantaa: 5 vuotta, N=701	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	33
aste	Vantaa: 6 vuotta, N=684	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	32
	Vantaa: 7 vuotta tai yli, N=1336	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	32
	Vantaa: päivähoito, N=2955	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	30
kotikieli	Vantaa: esiopetus, N=152	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	34
	Vantaa: päivähoito ja esiopetus, N=576	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	30
	Vantaa: suomi, N=3407	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	30
aloitusaika	Vantaa: ruotsi, N=93	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	28
	Vantaa: muu, N=179	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	35
	Vantaa: alle puoli vuotta sitten, N=1053	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	28
tulosityksikkö	Vantaa: yli puoli vuotta sitten, N=2627	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	31
	Vantaa: Myyrmäki - Martinlaakso, N=737	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	30
	Vantaa: Marja-Vantaa - Pakkala, N=649	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	33
	Vantaa: Tikkurila, N=758	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	33
	Vantaa: Hakunila - Havukoski, N=568	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	28
	Vantaa: Korso - Asola, N=686	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	32
	Vantaa: Yksityinen, N=142	Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo	30
	Vantaa: Ruotsinkieliset palvelut, N=77	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	30
tulosityksikkö	Vantaa: Suomenkieliset ostopalvelut, N=43	Tiedon saanti erilaisista päivähoitovaihtoehtoista	26
	Vantaa: Ruotsinkieliset ostopalvelut, N=31	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	29

Toiseksi tärkein kehitettävä asia tulosityksiköissä hoitomuodon mukaan

Alueittain tarkasteltuna kehittämiskohteet olivat samankaltaisia kuin muiden taustamuuttujien mukaan.

Taulukko 7 Toiseksi tärkein kehitettävä asia (tulokset alueilla)

Asiakasryhmä	Toiseksi tärkein kehitettävä asia	% vastanneista maininnut	
päiväkoti	Myyrmäki - Martinlaakso: päiväkoti, N=659	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	31
	Marja-Vantaa - Pakkala: päiväkoti, N=607	Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo	32
	Tikkurila: päiväkoti, N=675	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	34
	Hakunila - Havukoski: päiväkoti, N=492	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	27
	Korso - Asola: päiväkoti, N=617	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	32
	Yksityinen: päiväkoti, N=140	Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo	30
	Ruotsinkieliset palvelut: päiväkoti, N=76	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	30
	Suomenkieliset ostopalvelut: päiväkoti, N=43	Tiedon saanti erilaisista päivähoitovaihtoehdoista	26
pph	Myyrmäki - Martinlaakso: pph, N=54	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	31
	Marja-Vantaa - Pakkala: pph, N=22	Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo	36
	Tikkurila: pph, N=31	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	35
	Hakunila - Havukoski: pph, N=38	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	32
	Korso - Asola: pph, N=51	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	31
rpph	Myyrmäki - Martinlaakso: rpph, N=24	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	46
	Marja-Vantaa - Pakkala: rpph, N=20	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	45
	Tikkurila: rpph, N=38	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	37
	Hakunila - Havukoski: rpph, N=38	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	34
	Korso - Asola: rpph, N=18	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	39
	Ruotsinkieliset ostopalvelut: rpph, N=28	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	32

Kolmanneksi tärkein kehitettävä asia

Kolmanneksi tärkeimmäksi kehittämiskohteeksi Vantaalla mainittiin toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus. Taustamuuttujien mukaan kolmanneksi tärkein kehittämiskohde vaihteli jonkin verran.

Taulukko 8 Kolmanneksi tärkein kehitettävä asia (tulokset taustamuuttujittain)

Asiakasryhmä	Kolmanneksi tärkein kehitettävä asia	% vastanneista maininnut	
.	Vantaa: Kaikki, N=3691	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	26
kieli	Vantaa: Vantaa suomenkielinen, N=3583	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	26
	Vantaa: Vantaa ruotsinkielinen, N=108	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	29
hoitomuoto	Vantaa: päiväkotii, N=3312	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	26
	Vantaa: pph, N=197	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	28
	Vantaa: rpph, N=168	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	31
tuottamistapa	Vantaa: kunnallinen, N=3461	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	26
	Vantaa: ostopalvelu, N=74	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	23
	Vantaa: yksityinen, N=142	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	29
tuottamistapa ja hoitomuoto	Vantaa: kunnallinen päiväkotii, N=3126	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	27
	Vantaa: kunnallinen pph, N=197	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	28
	Vantaa: kunnallinen rpph, N=138	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	32
	Vantaa: ostopalvelu päiväkotii, N=46	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	23
	Vantaa: ostopalvelu rpph, N=28	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	31
	Vantaa: yksityinen päiväkotii, N=140	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	29
lapsen ikä	Vantaa: 0 vuotta, N=42	Lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen	27
	Vantaa: 2 vuotta, N=11	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	28
	Vantaa: 3 vuotta, N=321	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	26
	Vantaa: 4 vuotta, N=596	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	24
	Vantaa: 5 vuotta, N=701	Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo	27
	Vantaa: 6 vuotta, N=684	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	29
aste	Vantaa: 7 vuotta tai yli, N=1336	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	28
	Vantaa: päivähoito, N=2955	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	26
	Vantaa: esiopetus, N=152	Lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen	33
kotikieli	Vantaa: päivähoito ja esiopetus, N=576	Lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen	28
	Vantaa: suomi, N=3407	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	26
	Vantaa: ruotsi, N=93	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	24
aloitusaika	Vantaa: muu, N=179	Lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen	29
	Vantaa: alle puoli vuotta sitten, N=1053	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	23
tulosityksikkö	Vantaa: yli puoli vuotta sitten, N=2627	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	28
	Vantaa: Myyrmäki - Martinlaakso, N=737	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	29
	Vantaa: Marja-Vantaa - Pakkala, N=649	Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo	26
	Vantaa: Tikkurila, N=758	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	27
	Vantaa: Hakunila - Havukoski, N=568	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	26
	Vantaa: Korso - Asola, N=686	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	27
	Vantaa: Yksityinen, N=142	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	29
	Vantaa: Ruotsinkieliset palvelut, N=77	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	28
	Vantaa: Suomenkieliset ostopalvelut, N=43	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	25
	Vantaa: Ruotsinkieliset ostopalvelut, N=31	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	28

Kolmanneksi tärkein kehitettävä asia tulosyksiköissä hoitomuodon mukaan

Alueittain mainittiin niin ikään mm. toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus, lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen sekä päivähoitovaihtoehtojen riittävyys.

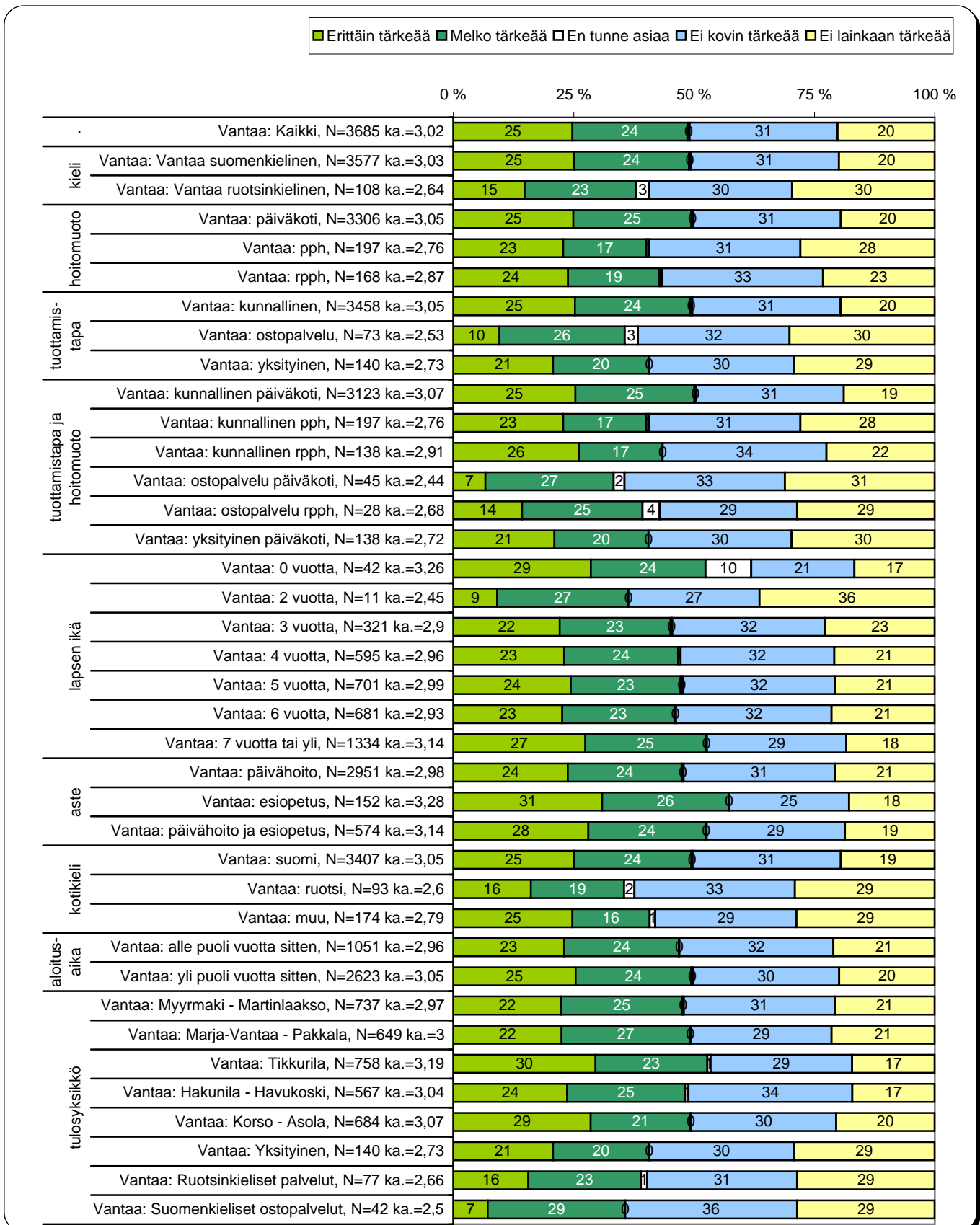
Taulukko 9 Kolmanneksi tärkein kehitettävä asia (tulokset alueilla)

Asiakasryhmä	Kolmanneksi tärkein kehitettävä asia	% vastanneista maininnut	
päiväkoti	Myyrmäki - Martinlaakso: päiväkoti, N=659	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	29
	Marja-Vantaa - Pakkala: päiväkoti, N=607	Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo	26
	Tikkurila: päiväkoti, N=675	Lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen	27
	Hakunila - Havukoski: päiväkoti, N=492	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	27
	Korso - Asola: päiväkoti, N=617	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	28
	Yksityinen: päiväkoti, N=140	Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys	29
	Ruotsinkieliset palvelut: päiväkoti, N=76	Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	28
	Suomenkieliset ostopalvelut: päiväkoti, N=43	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	25
pph	Myyrmäki - Martinlaakso: pph, N=54	Päivähoitopaikan sijainti	26
	Marja-Vantaa - Pakkala: pph, N=22	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	33
	Tikkurila: pph, N=31	Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	33
	Hakunila - Havukoski: pph, N=38	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	31
	Korso - Asola: pph, N=51	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	29
rpph	Myyrmäki - Martinlaakso: rpph, N=24	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	28
	Marja-Vantaa - Pakkala: rpph, N=20	Lapsen varhaiskasvatuksen suunnittelu yhdessä henkilökunn	39
	Tikkurila: rpph, N=38	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	31
	Hakunila - Havukoski: rpph, N=38	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	33
	Korso - Asola: rpph, N=18	Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo	40
	Ruotsinkieliset ostopalvelut: rpph, N=28	Lapsen viihtyminen päivähoitossa	31

6 Päivähoiton yhteiskäyttömahdollisuudet pääkaupunkiseudulla

Vanhemmilta kysyttiin, kuinka tärkeänä he pitävät mahdollisuutta saada päivähoitoa myös pääkaupunkiseudun toisen kunnan alueella. Vantaalla noin puolet (49 %) vastanneista piti yhteiskäyttömahdollisuuksia melko tai erittäin tärkeinä. Toinen puoli vastaajista (51 %) ei pitänyt yhteiskäyttömahdollisuuksia tärkeinä.

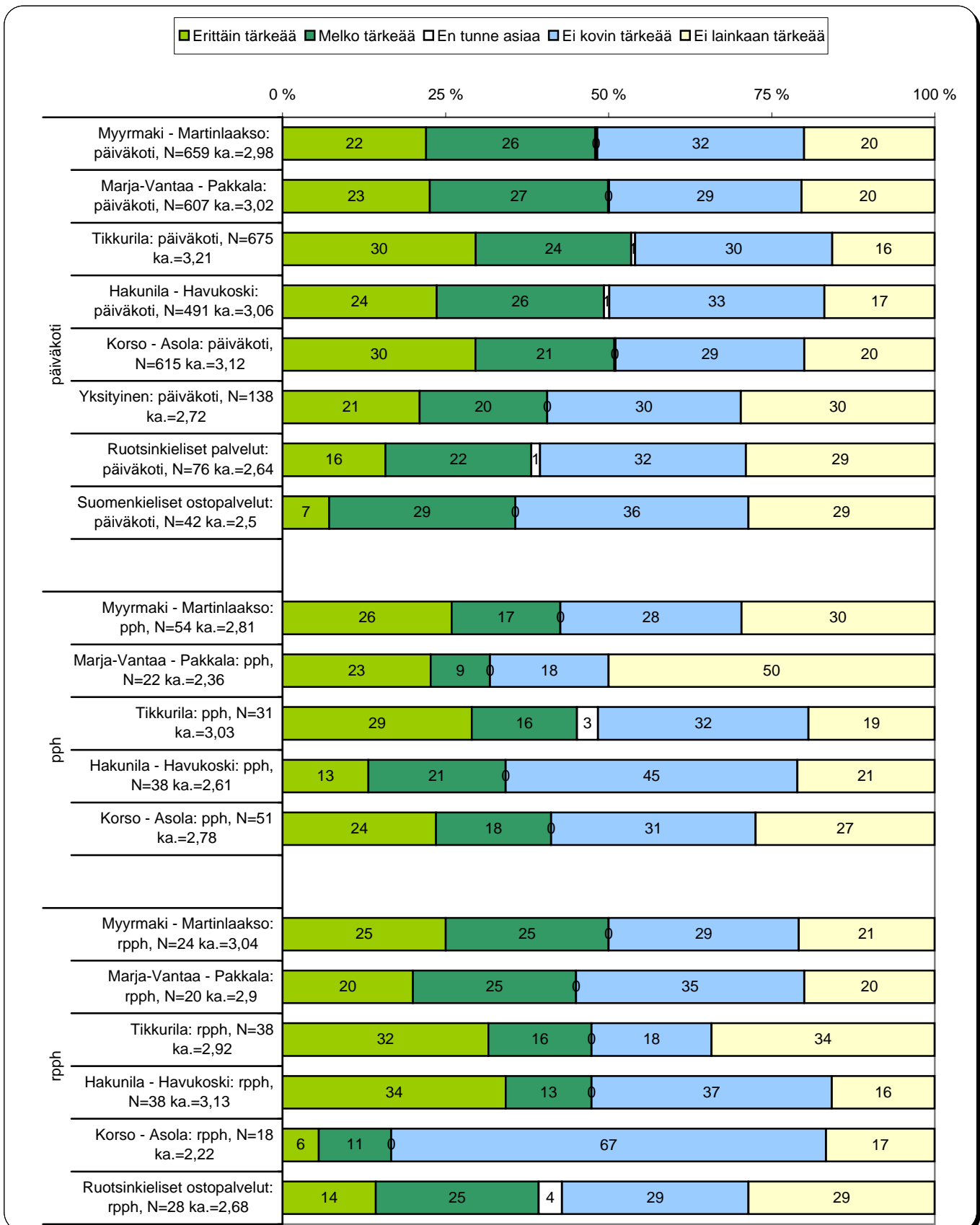
Kuvio 11. Kuinka tärkeänä pidätte mahdollisuutta saada päivähoitoa myös pääkaupunkiseudun toisen kunnan alueelta? (tulokset taustamuuttujittain)



Päivähoidon yhteiskäyttömahdollisuudet pääkaupunkiseudulla tulosityksiköissä päivähoitomuodon mukaan

Alueittain hoitomuodon mukaan tarkasteltuna näkemykset vaihtelivat jonkin verran. Päiväkodeissa ja perhepäivähoidossa olevien lasten vanhemmat pitivät yhteiskäyttömahdollisuuksia tärkeimpänä Tikkurilassa ja ryhmäperhepäivähoidossa Hakunila - Havukosken alueella.

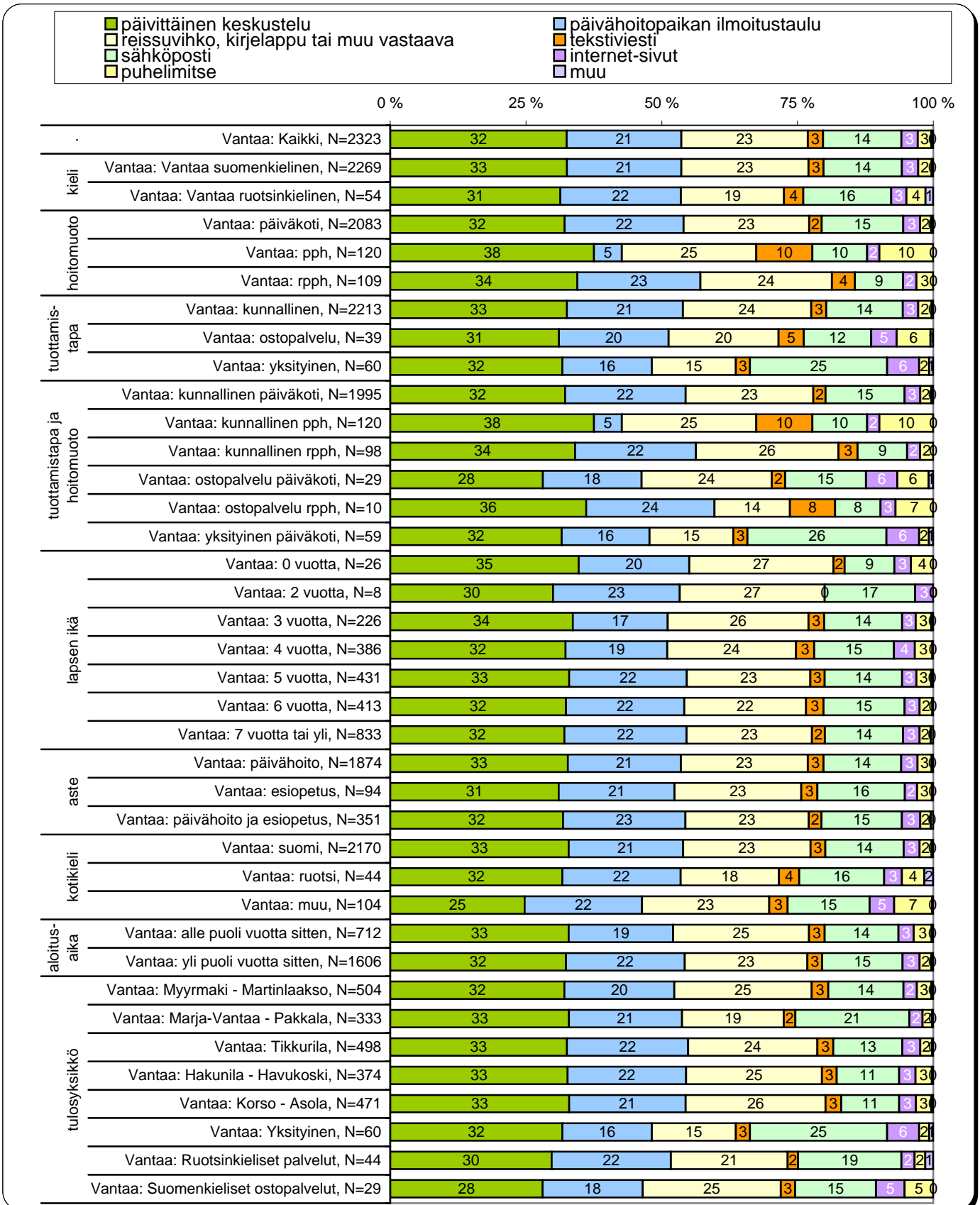
Kuvio 12. Kuinka tärkeänä pidätte mahdollisuutta saada päivähoitoa myös pääkaupunkiseudun toisen kunnan alueelta? (tulokset alueilla)



7 Vanhempien toivomat yhteydenpitotavat

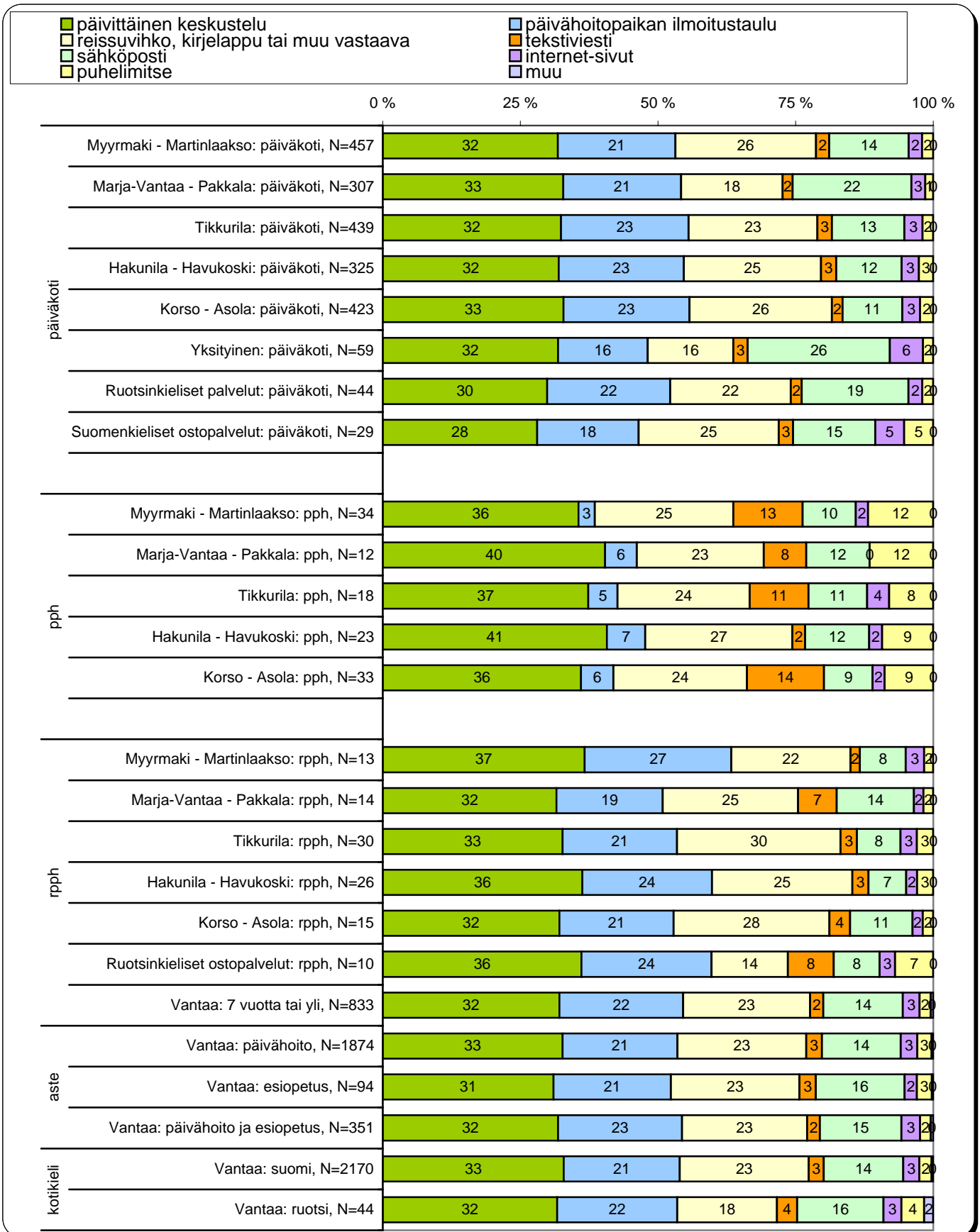
Vanhempia pyydettiin valitsemaan kolme heille sopivinta yhteydenpidon tapaa. Vaihtoehtoina olivat päivittäinen keskustelu, päivähoitopaikan ilmoitustaulu, reissuvihko, kirjelappu tai muu vastaava, tekstiviesti, sähköposti, internet-sivut ja jokin muu tapa

Kuvio 13. Millä tavoin toivotte saavanne tietoa päivähoiton toiminnasta ja tapahtumista? (tulokset taustamuuttujittain)



Kuviossa 14. esitetään tulokset vanhempien toivomista yhteydenpitotavoista alueittain.

Kuvio 14. Millä tavoin toivotte saavanne tietoa päivähoiton toiminnasta ja tapahtumista? (tulokset alueilla)

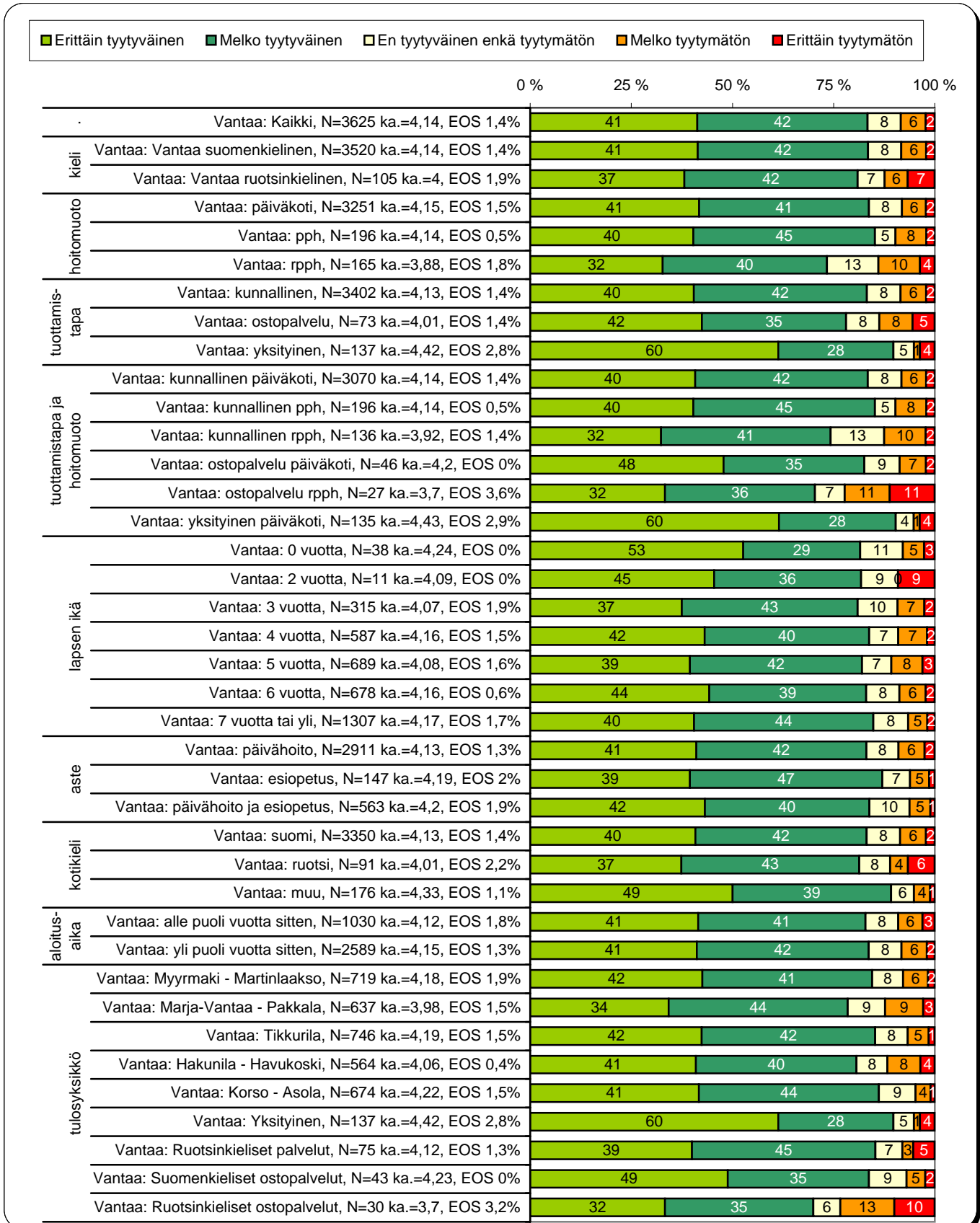


8 Tulokset kysymyksittäin

Kysymys 1 Asiakaspalvelu päivähoitopaikkaa hakiessa

Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä asiakaspalvelu päivähoitopaikkaa hakiessa koko kaupungissa ja taustamuuttujittain. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 15. Asiakaspalvelu päivähoitopaikkaa hakiessa (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä asiakaspalvelu päivähoitopaikkaa hakiessa tulosityksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

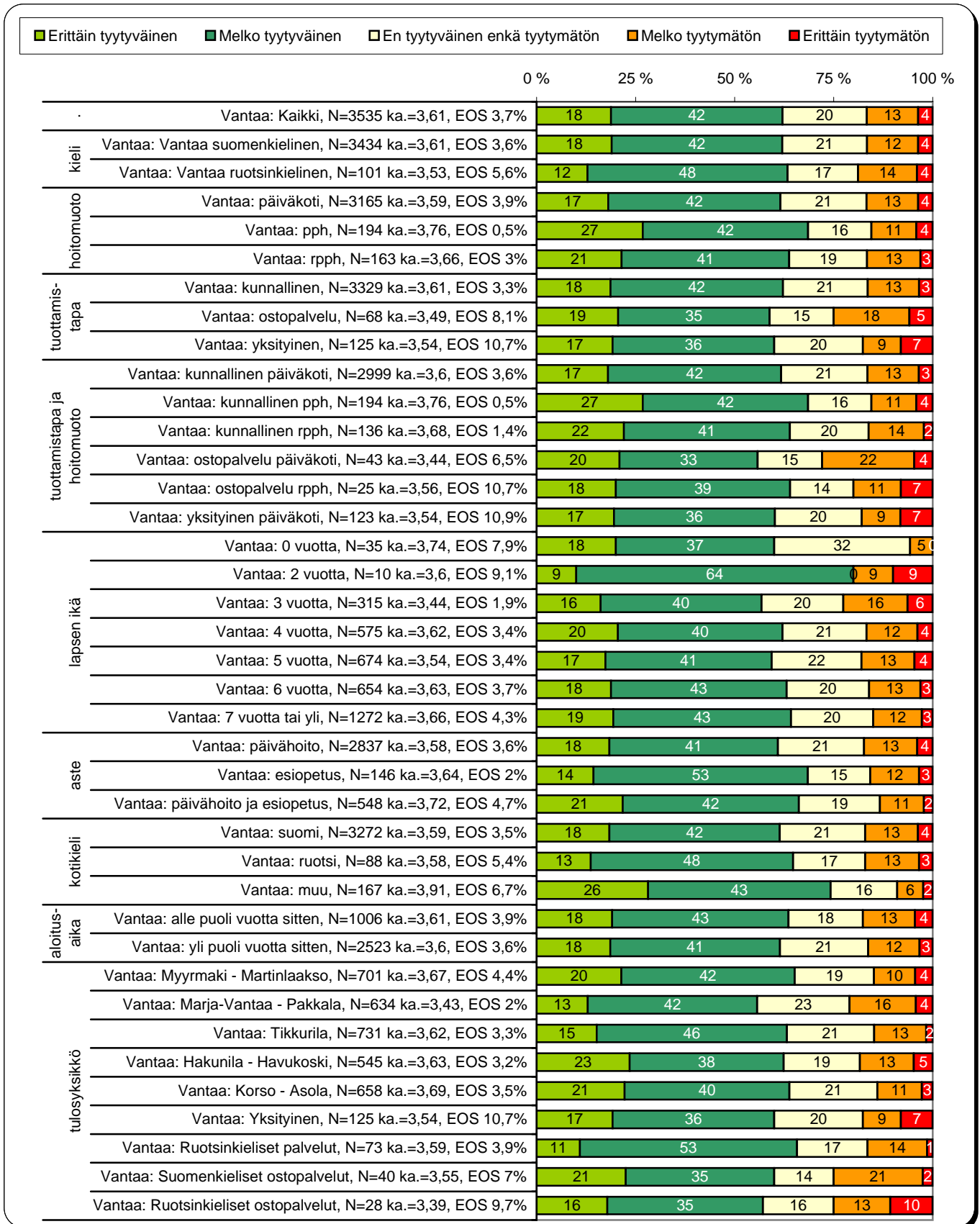
Kuvio 16. Asiakaspalvelu päivähoitopaikkaa hakiessa (tulokset alueilla)



Kysymys 2 Tiedon saanti erilaisista päivähoitovaihtoehdoista

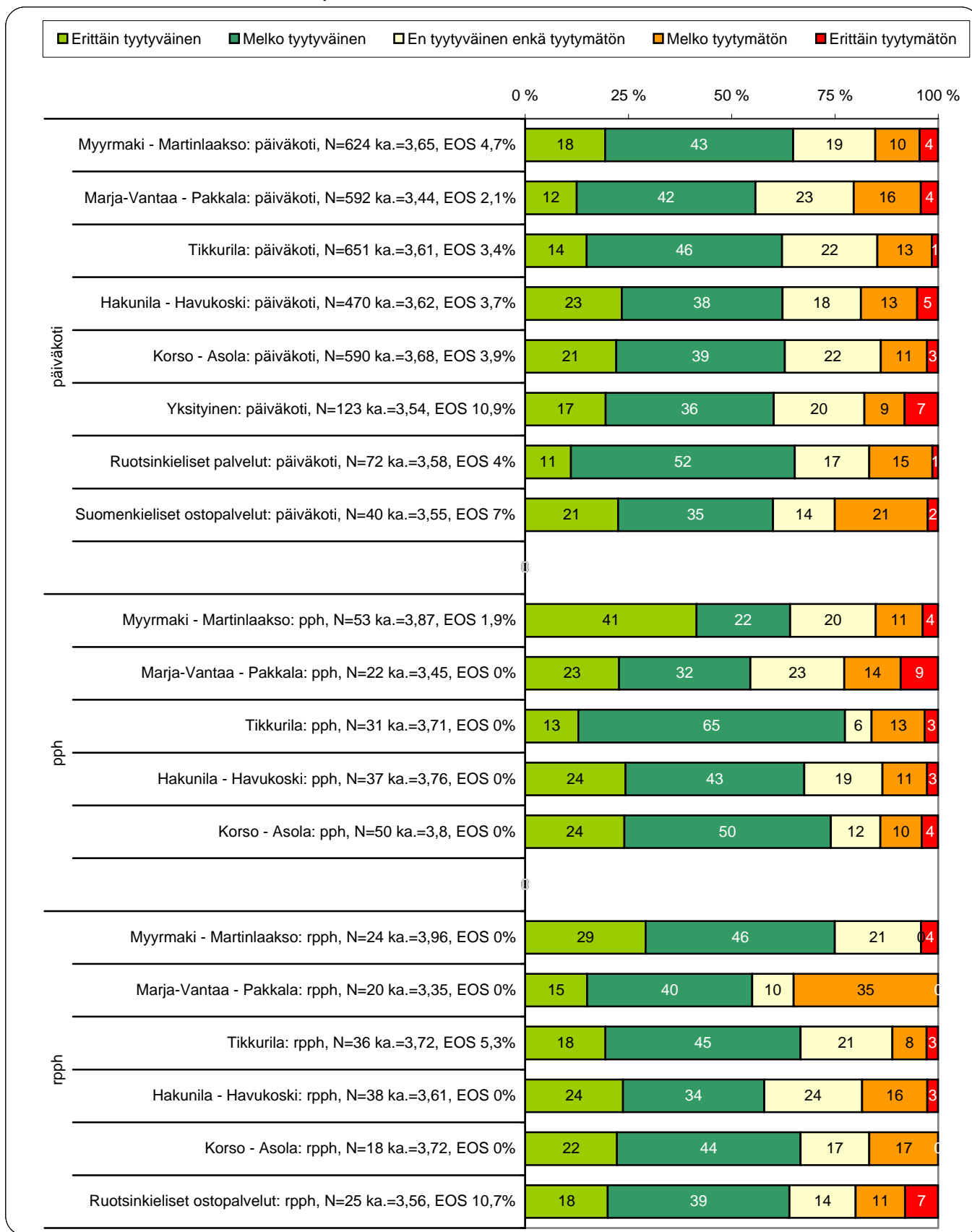
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakaumat koko kaupungissa ja taustamuuttujissa kysymyksessä tiedon saanti erilaisista päivähoitovaihtoehdoista. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 17. Tiedon saanti erilaisista päivähoitovaihtoehdoista (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä tiedon saanti erilaisista päivähoitovaihtoehdoista tulostyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

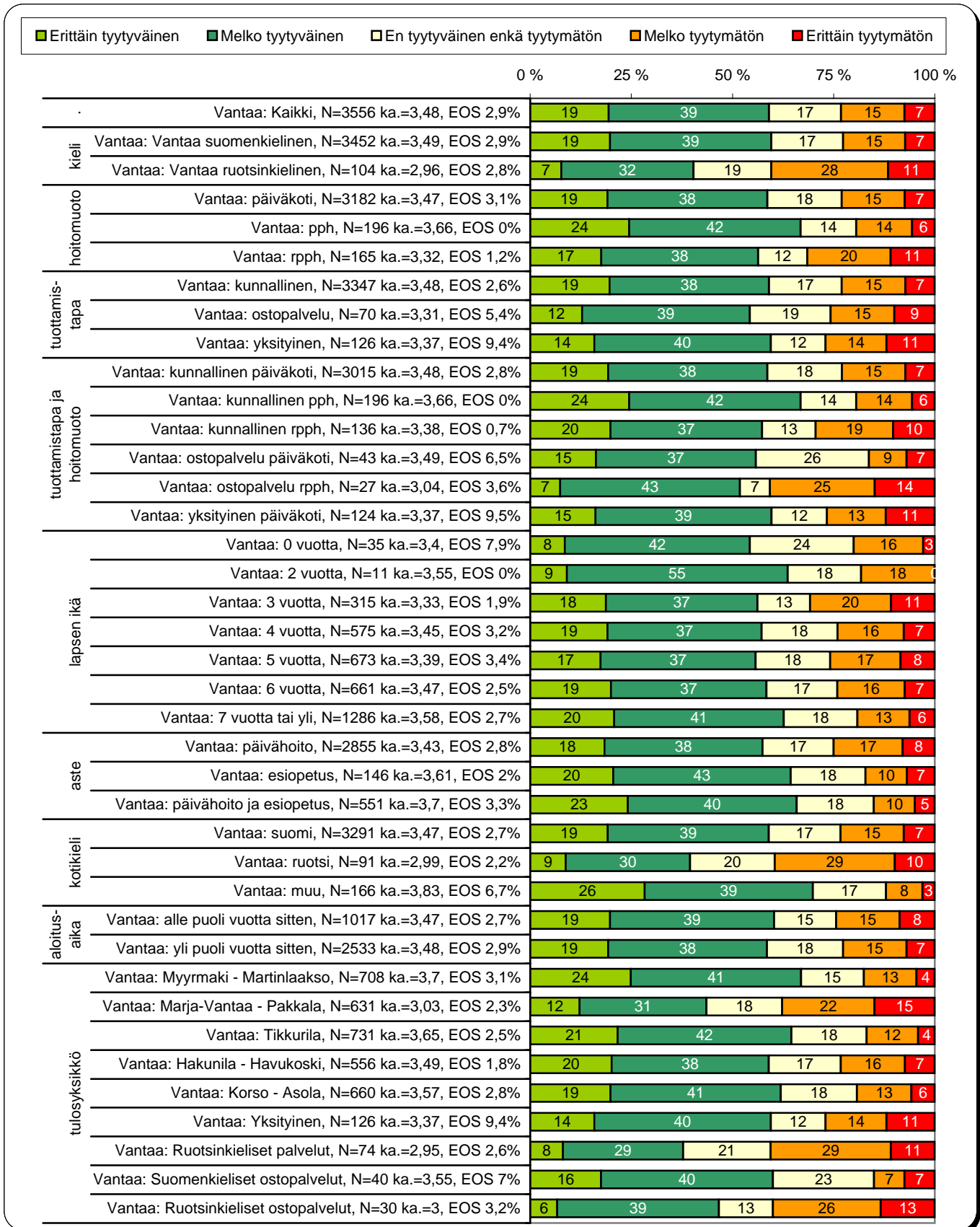
Kuvio 18. Tiedon saanti erilaisista päivähoitovaihtoehdoista (tulokset alueilla)



Kysymys 3 Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys

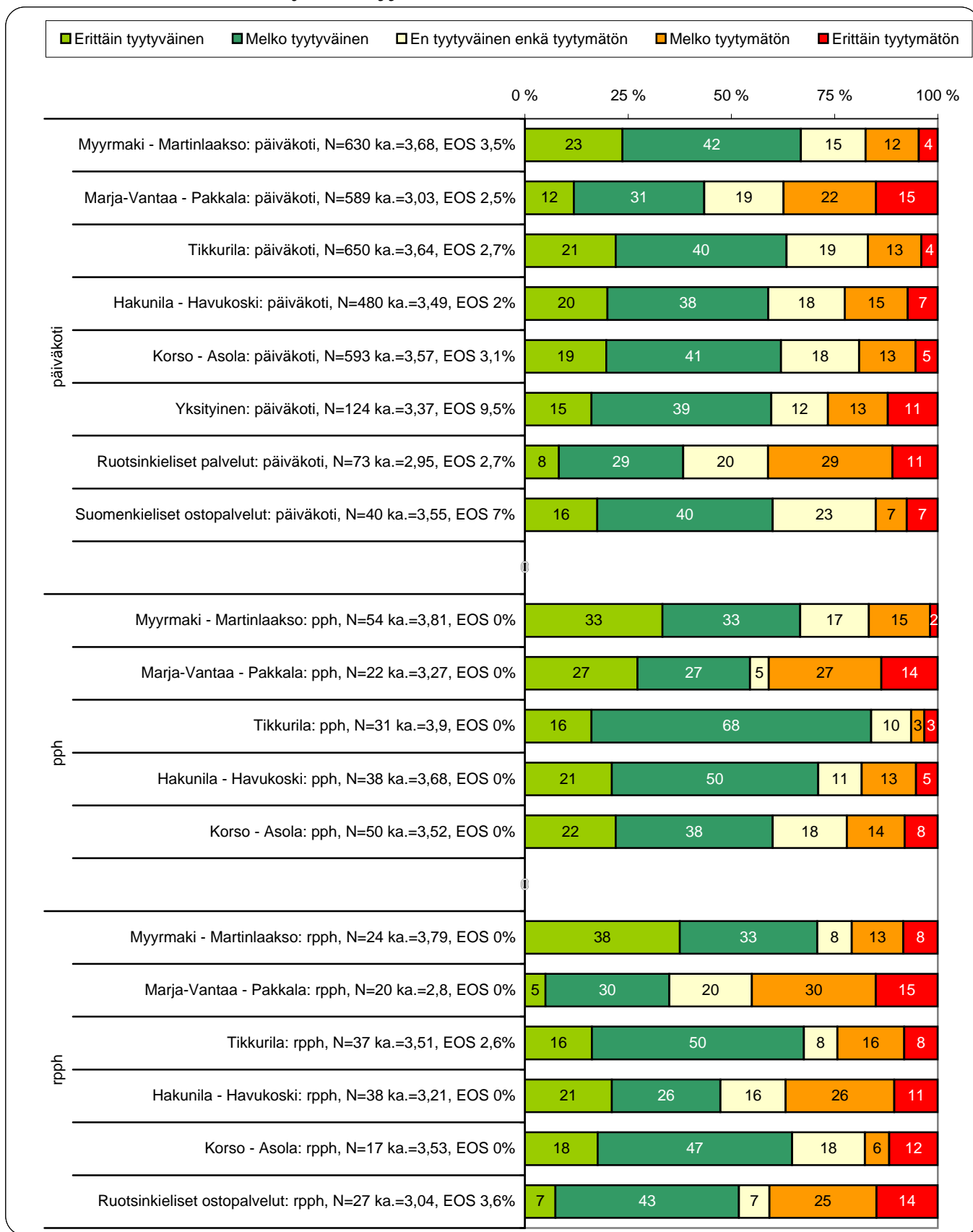
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä päivähoitovaihtoehtojen riittävyys taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 19. Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä päivähoitovaihtoehtojen riittävyys tulosyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

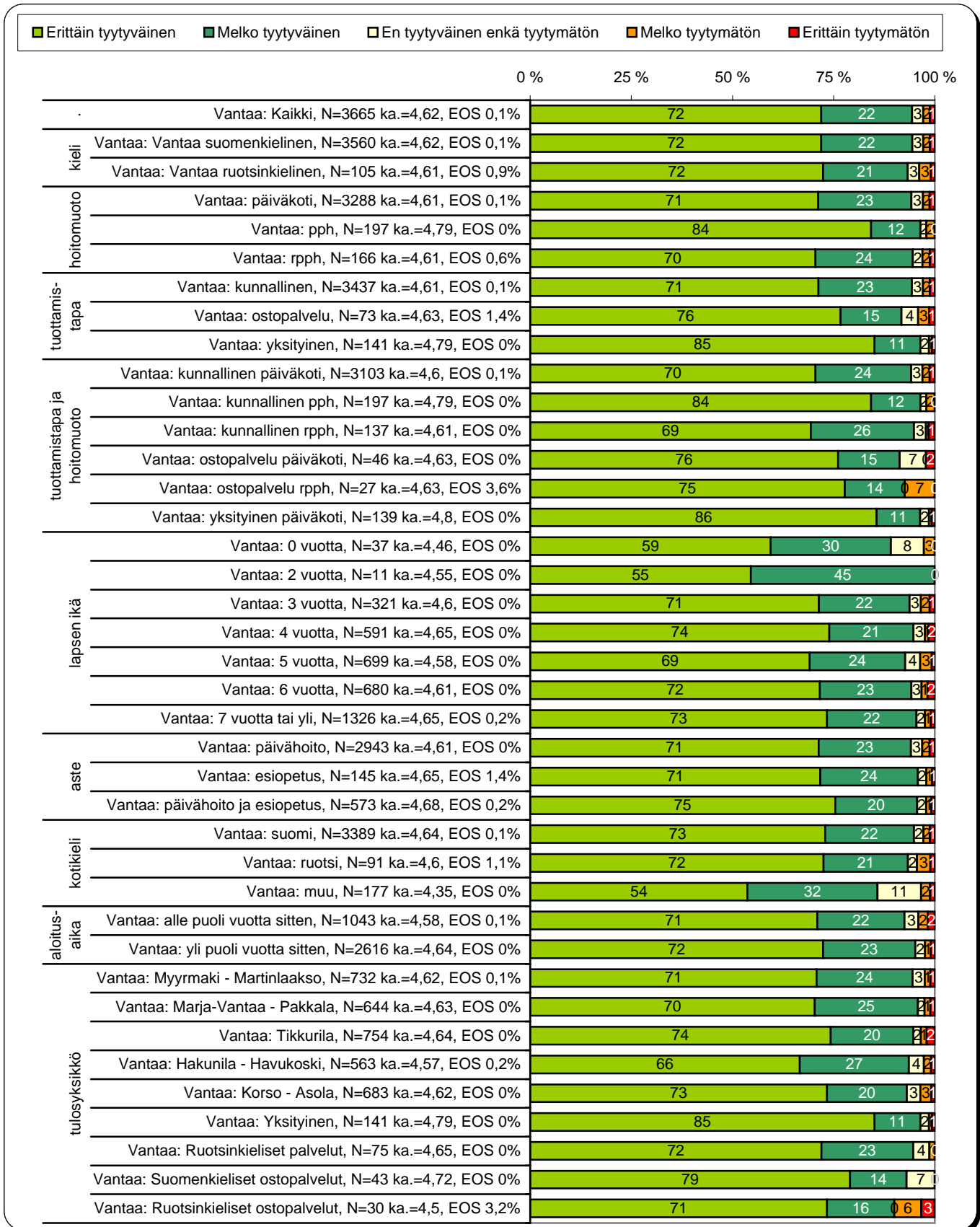
Kuvio 20. Päivähoitovaihtoehtojen riittävyys (tulokset alueilla)



Kysymys 4 Tyytyväisyys saatuun päivähoitopaikkaan

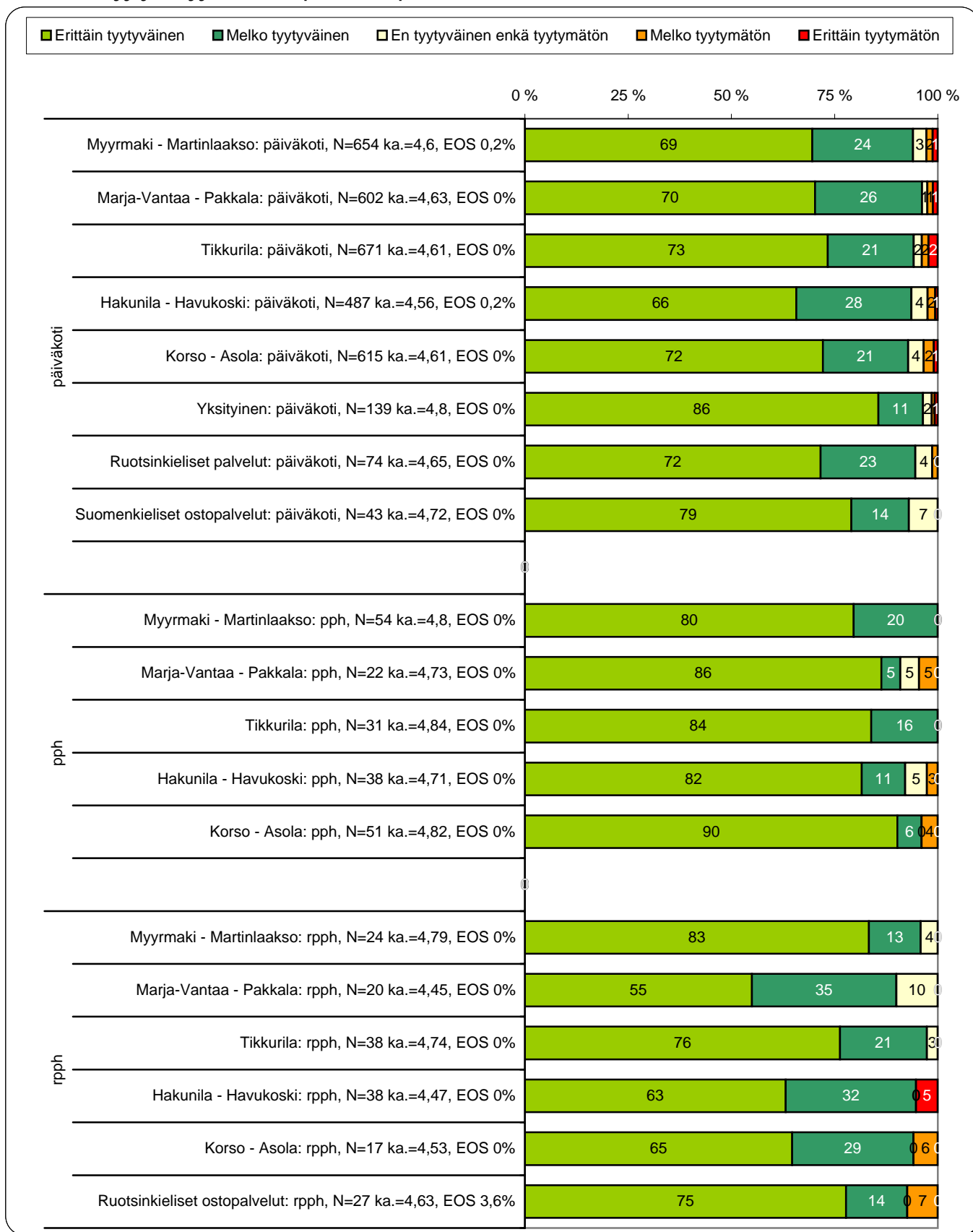
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä tyytyväisyys saatuun päivähoitopaikkaan taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 21. Tyytyväisyys saatuun päivähoitopaikkaan (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä tyytyväisyys saatuun päivähoitopaikkaan tuloksyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

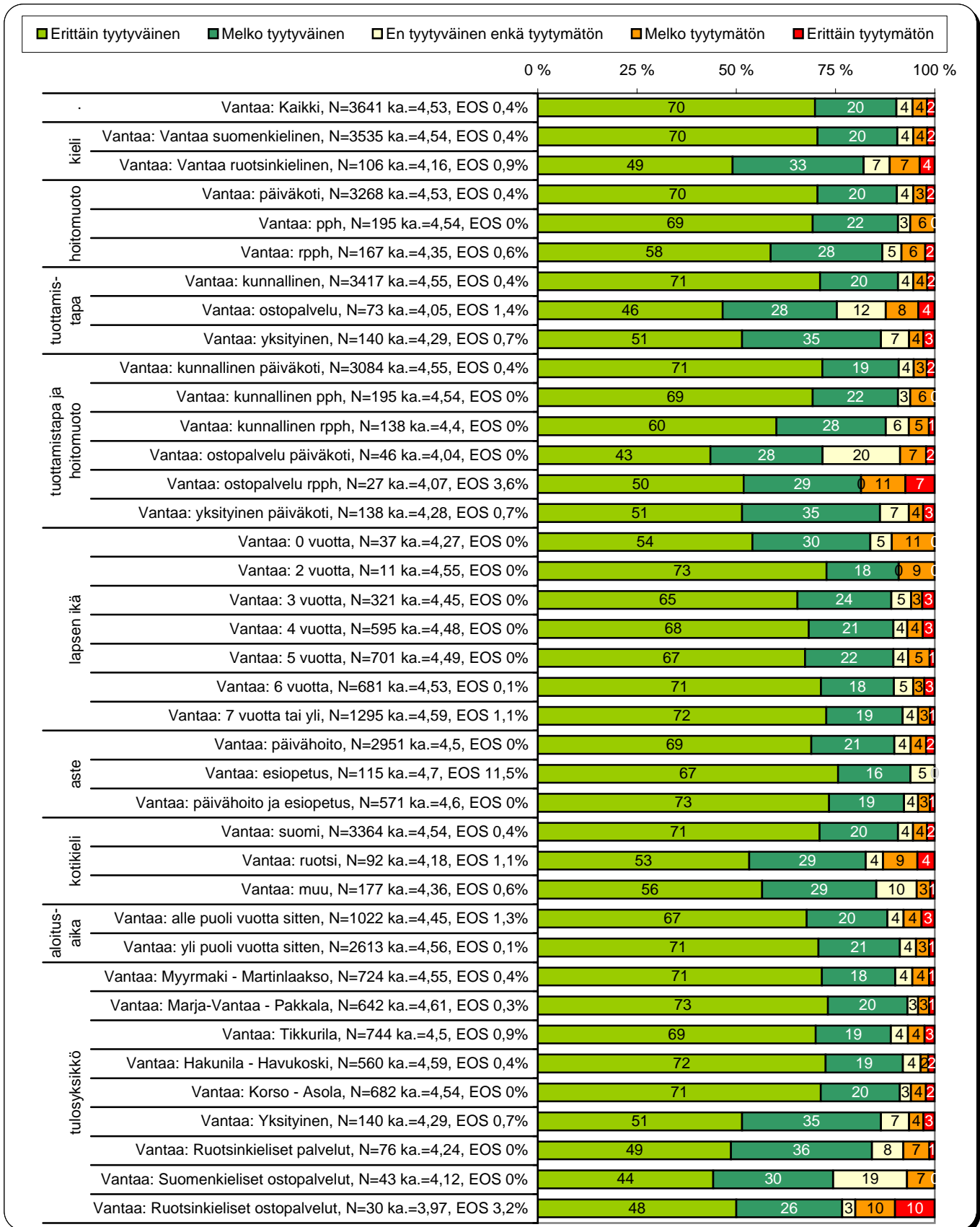
Kuvio 22. Tyytyväisyys saatuun päivähoitopaikkaan (tulokset alueilla)



Kysymys 5 Päivähoitopaikan sijainti

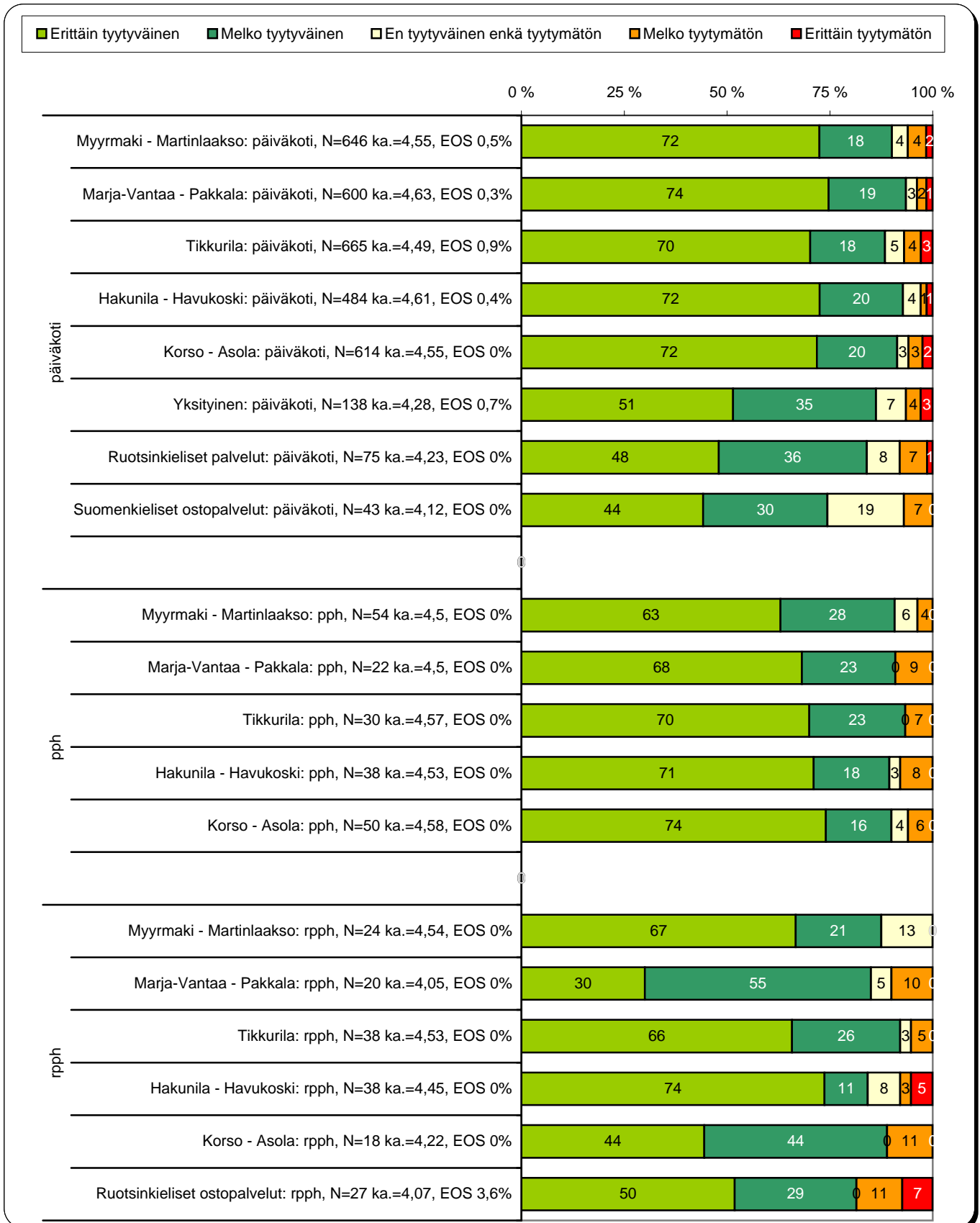
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä päivähoitopaikan sijainti taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 23. Päivähoitopaikan sijainti (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä päivähoitopaikan sijainti tulosyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

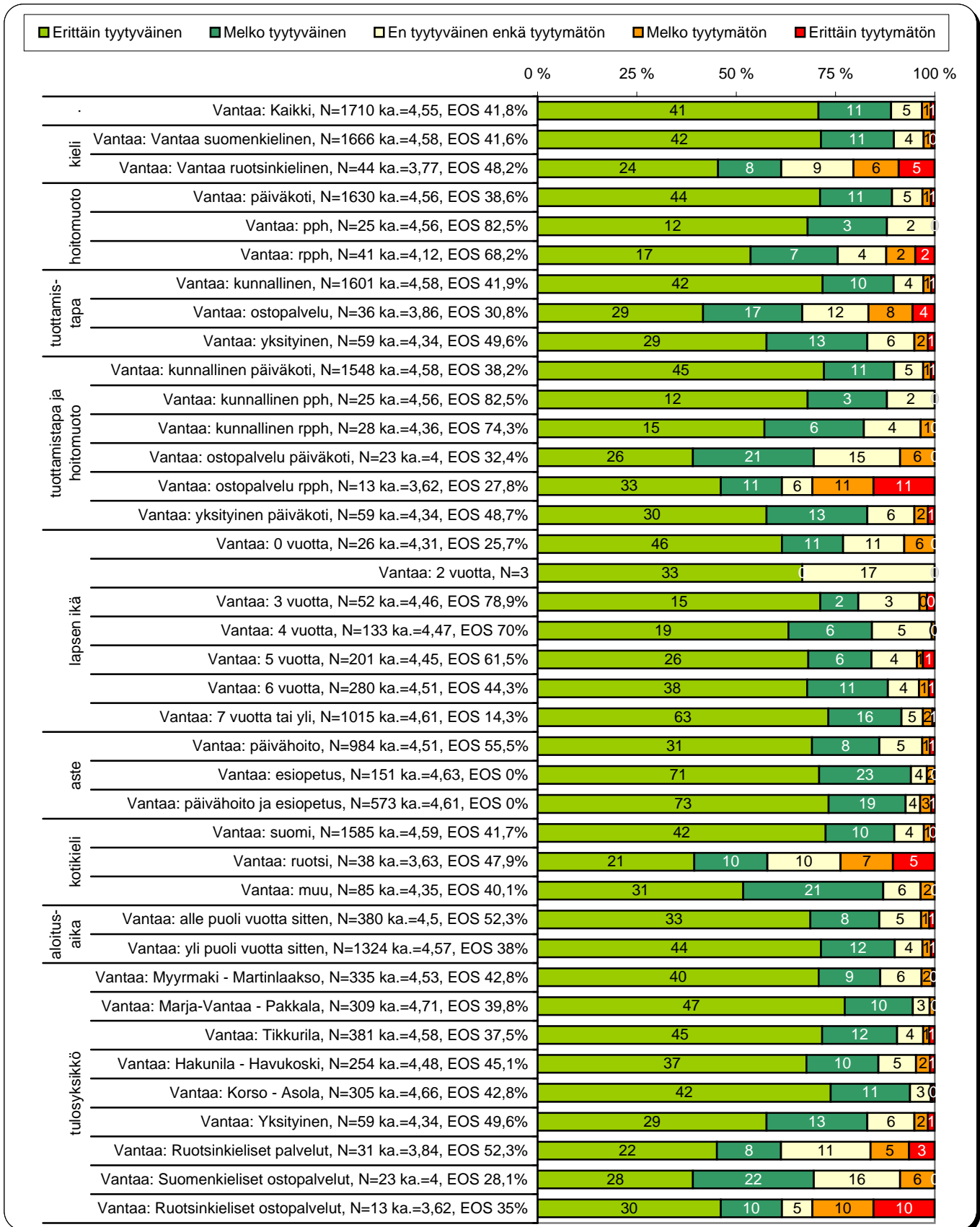
Kuvio 24. Päivähoitopaikan sijainti (tulokset alueilla)



Kysymys 6 Esiopetuspaikan sijainti

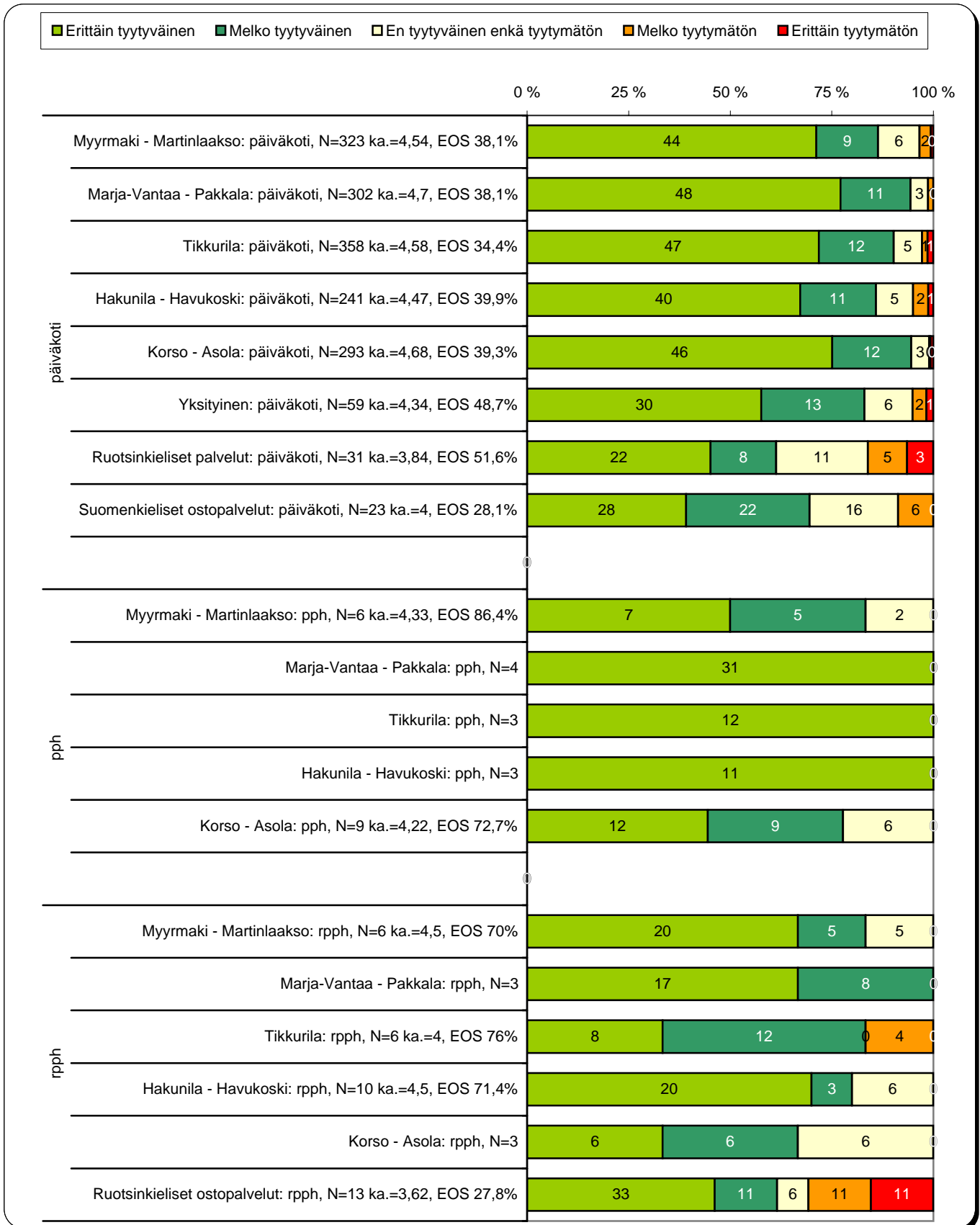
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä esiopetuspaikan sijainti taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 25. Esiopetuspaikan sijainti (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä esiopetuspaikan sijainti tulosyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

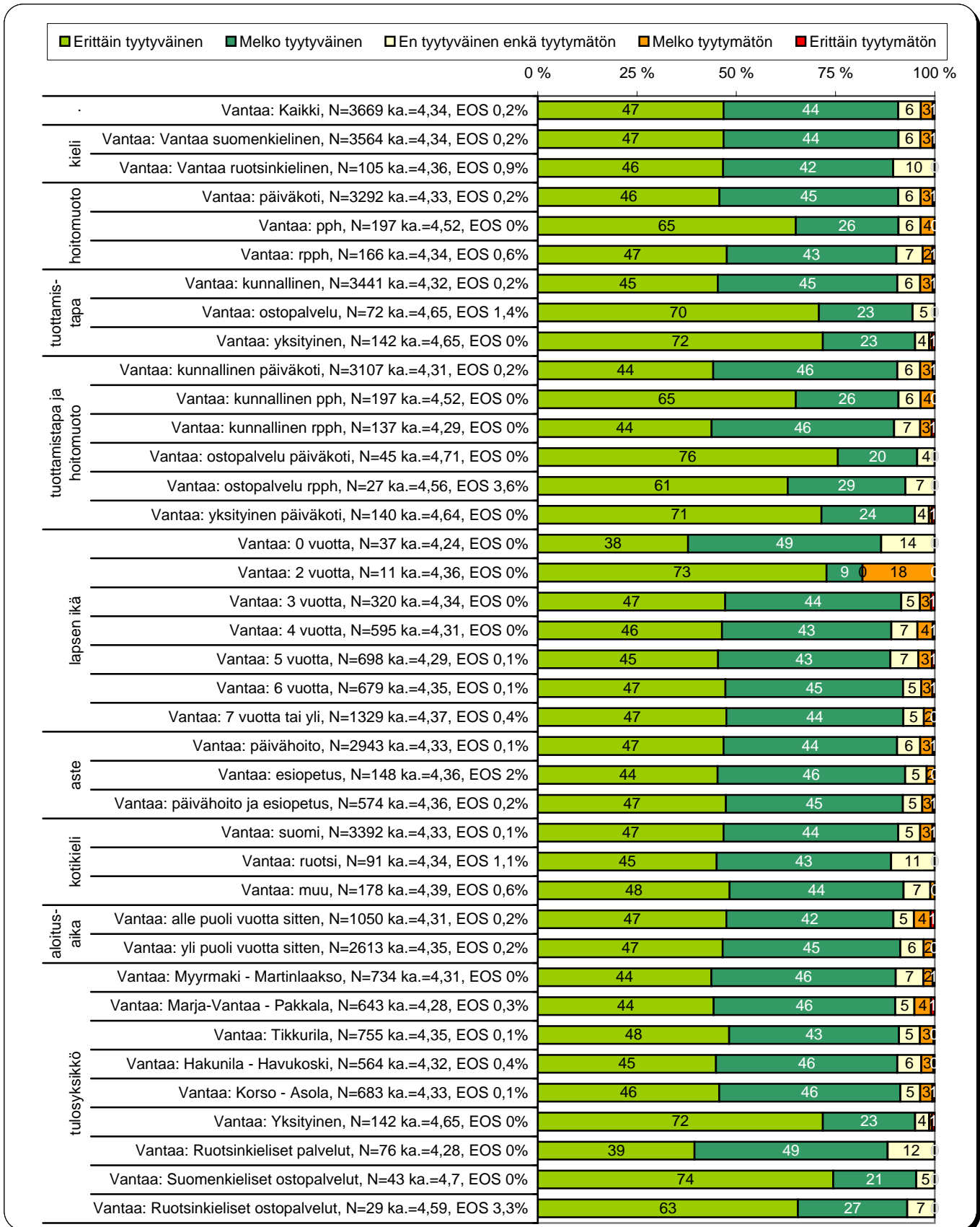
Kuvio 26. Esiopetuspaikan sijainti (tulokset alueilla)



Kysymys 7 Ensivaikutelma päivähoitopaikasta

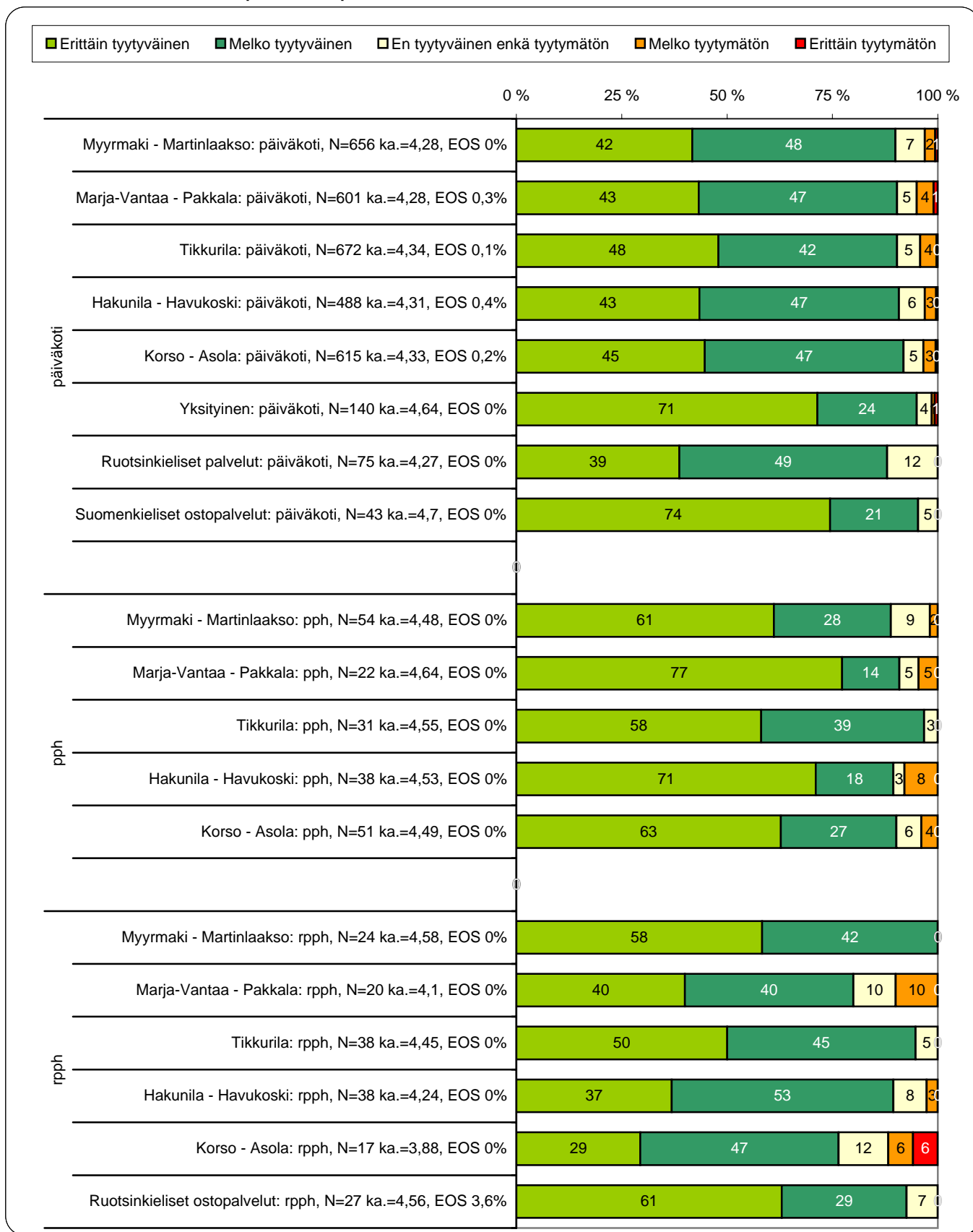
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä ensivaikutelma päivähoitopaikasta taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 27. Ensivaikutelma päivähoitopaikasta (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä ensivaikutelma päivähoitopaikasta tulosityksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

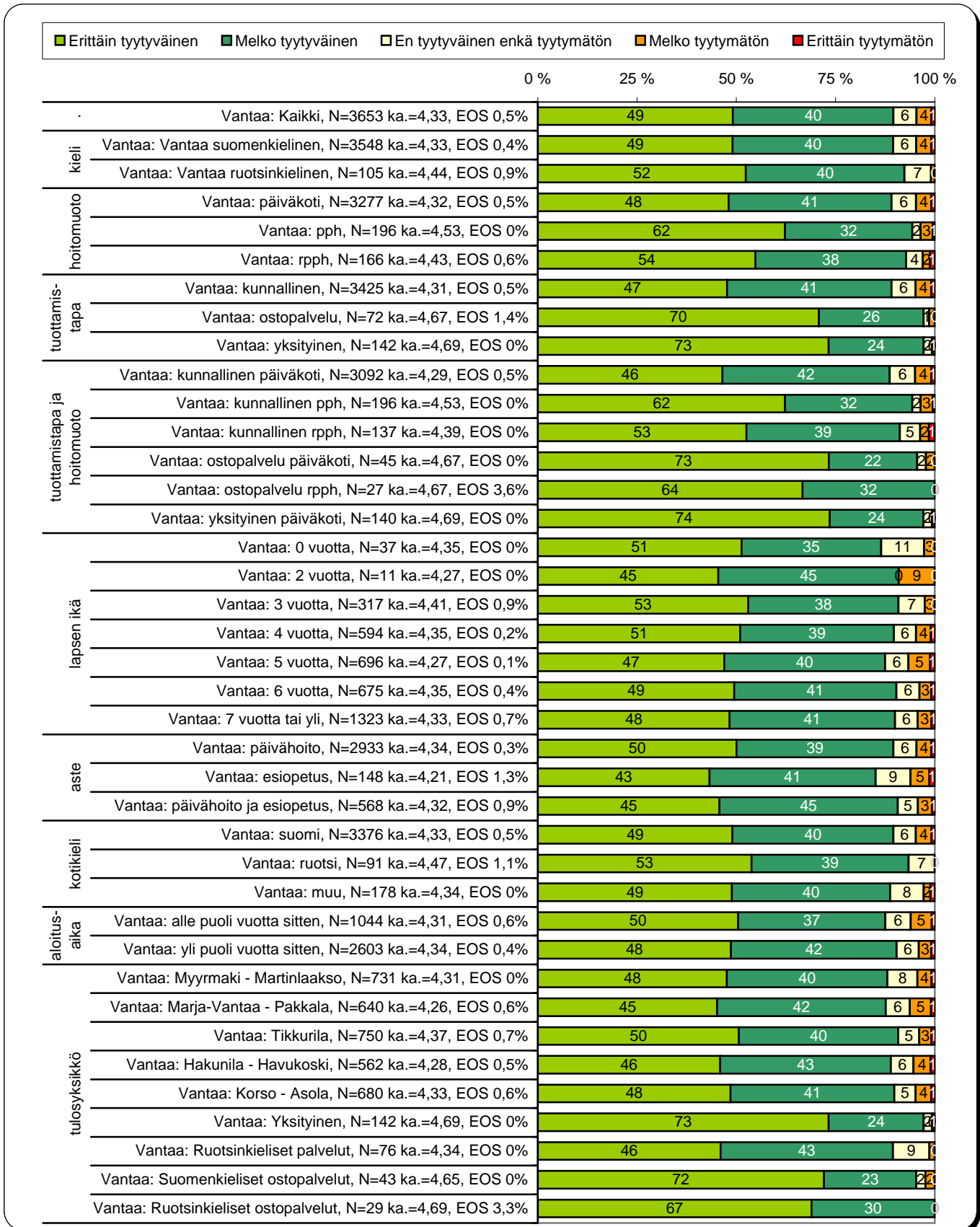
Kuvio 28. Ensivaikutelma päivähoitopaikasta (tulokset alueilla)



Kysymys 8 Päivähoitopaikkaan tutustuminen

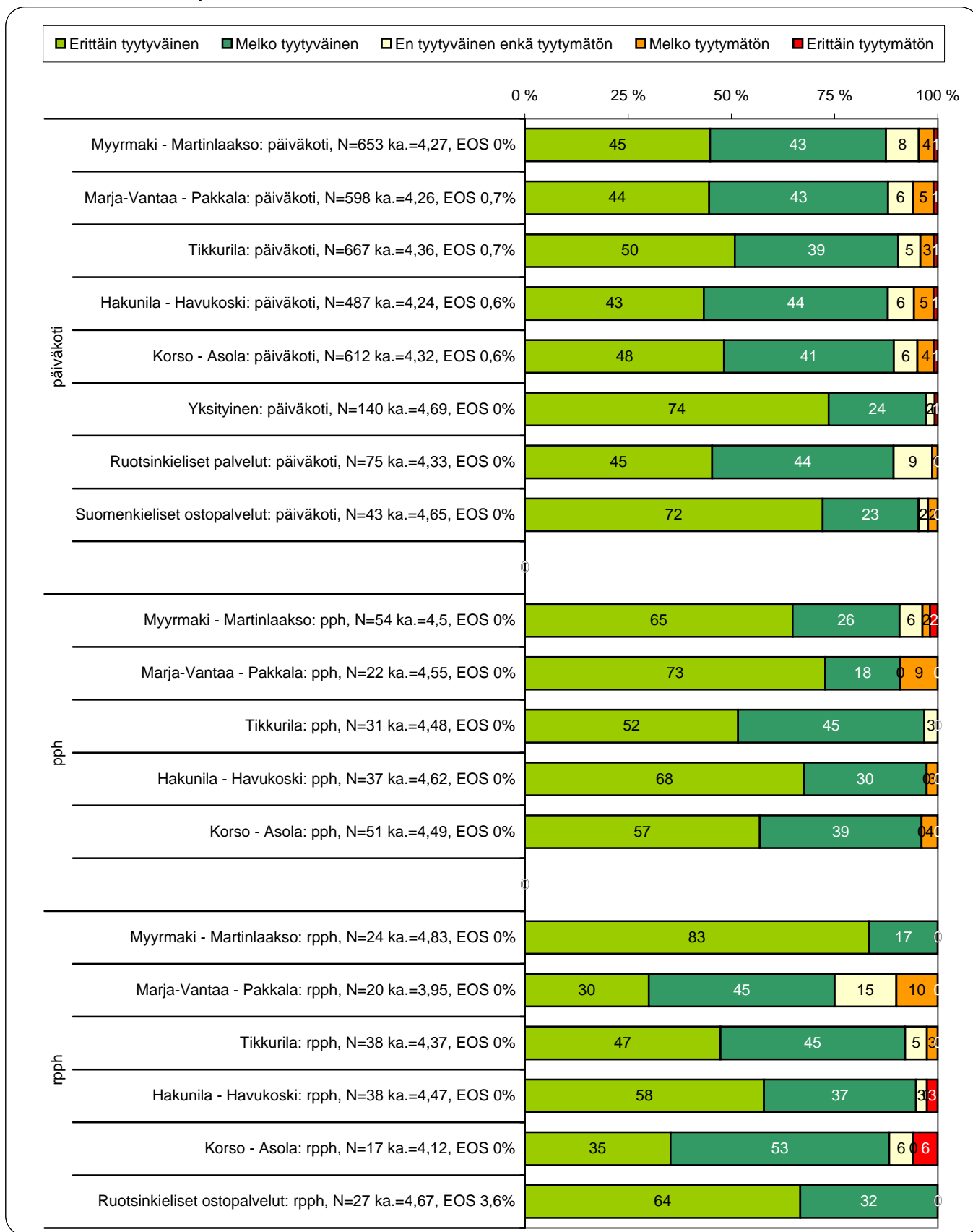
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä päivähoitopaikkaan tutustuminen taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 29. Päivähoitopaikkaan tutustuminen (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä päivähoitopaikkaan tutustuminen tulosyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosentiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

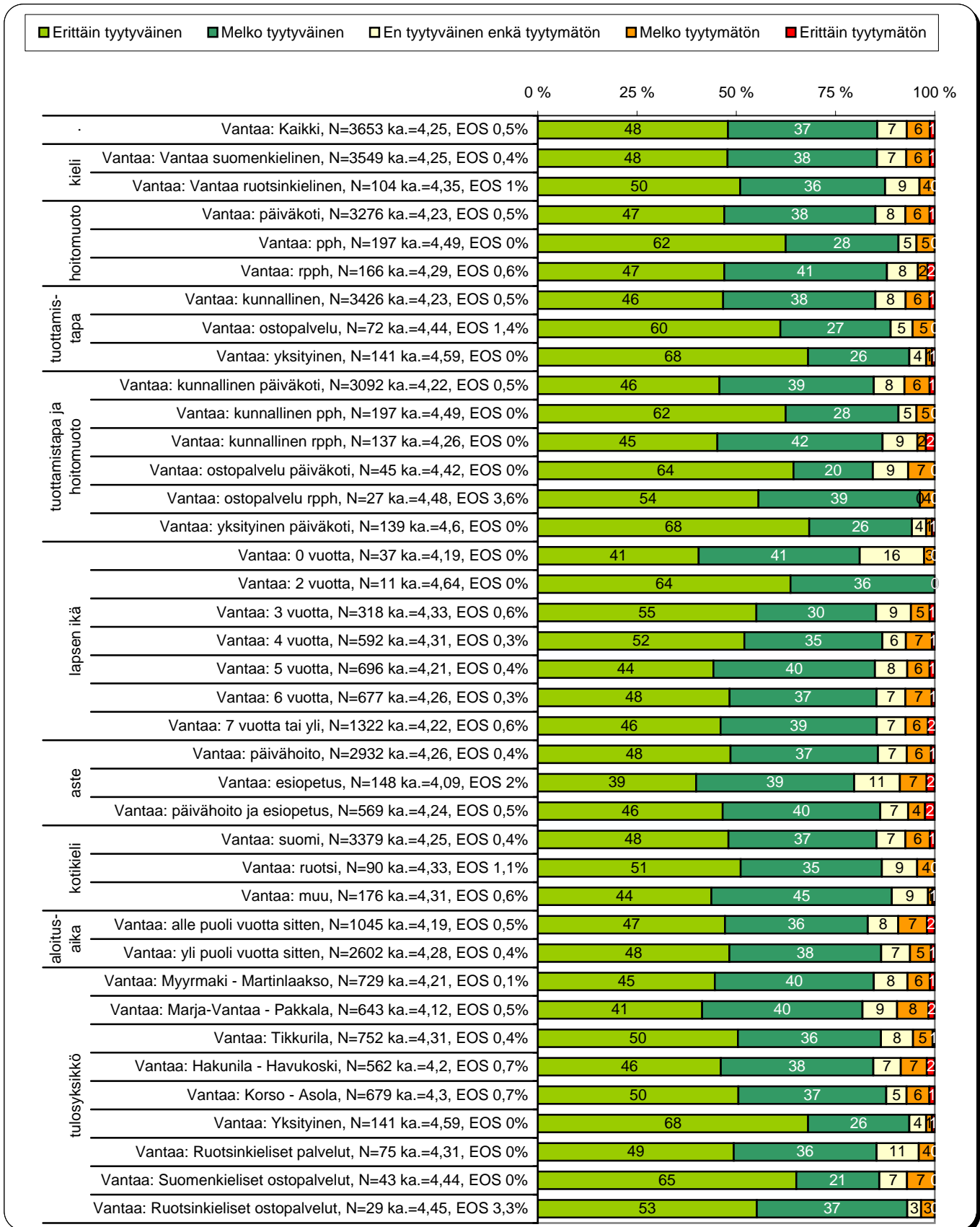
Kuvio 30. Päivähoitopaikkaan tutustuminen (tulokset alueilla)



Kysymys 9 Keskustelut lapsen tarpeista päivähoiton alkaessa

Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä keskustelut lapsen tarpeista päivähoiton alkaessa taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosentiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 31. Keskustelut lapsen tarpeista päivähoiton alkaessa (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä keskustelut lapsen tarpeista päivähoiton alkaessa tulosityksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

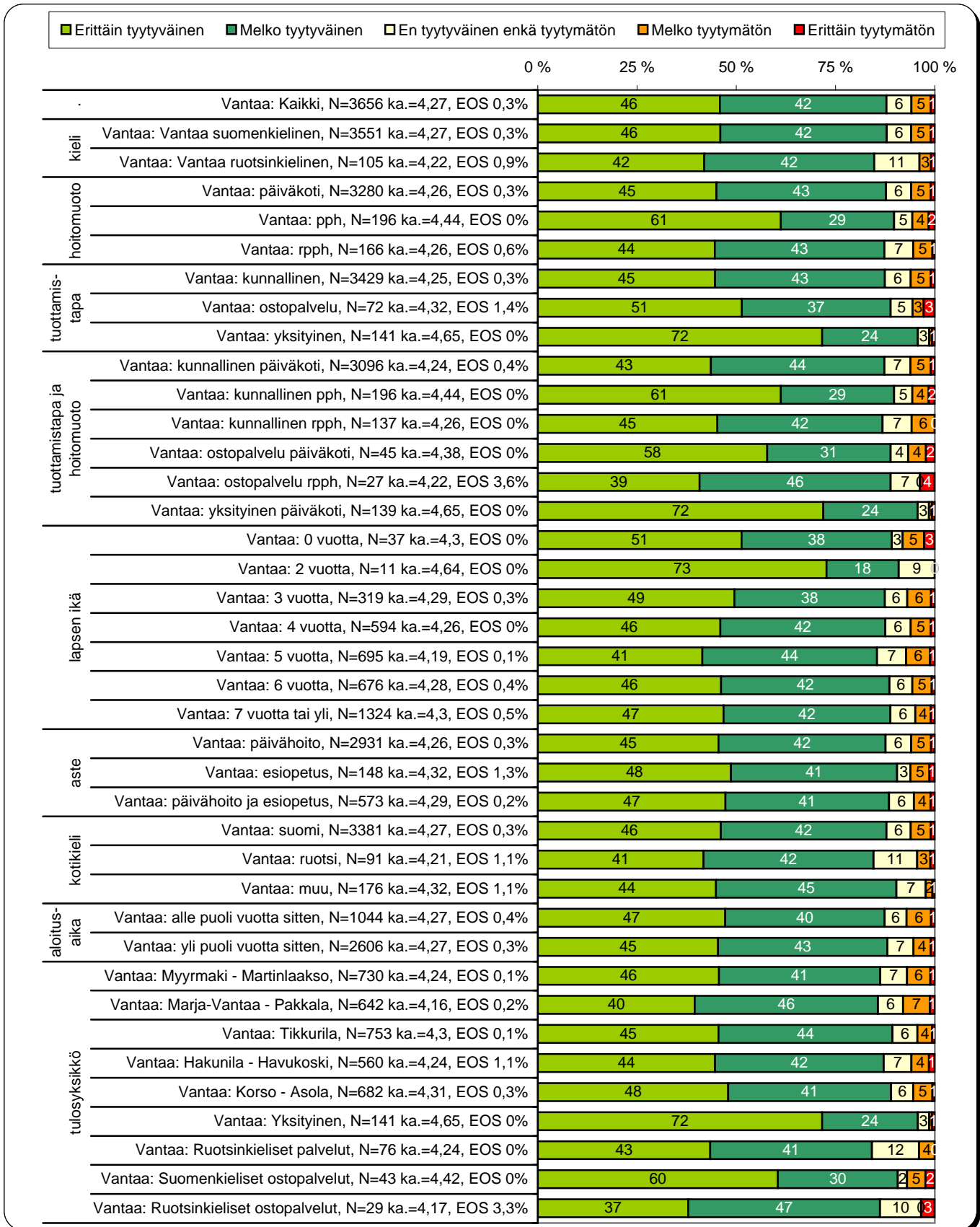
Kuvio 32. Keskustelut lapsen tarpeista päivähoiton alkaessa (tulokset alueilla)



Kysymys 10 Tiedon saanti päivähoitopaikan toiminnasta

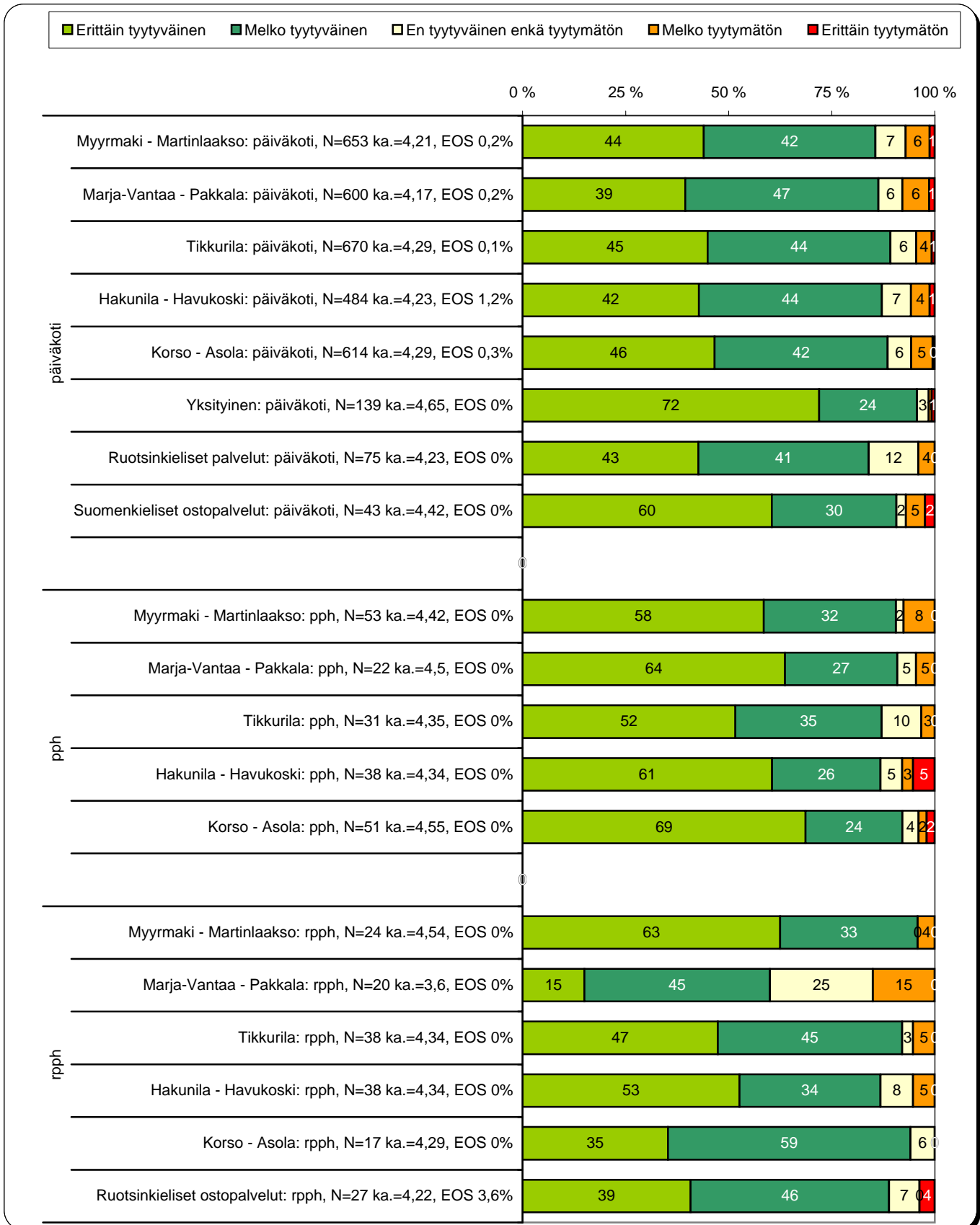
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä tiedon saanti päivähoitopaikan toiminnasta koko kaupungissa ja taustamuuttujittain. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 33. Tiedon saanti päivähoitopaikan toiminnasta (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä tiedon saanti päivähoitopaikan toiminnasta tulosyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

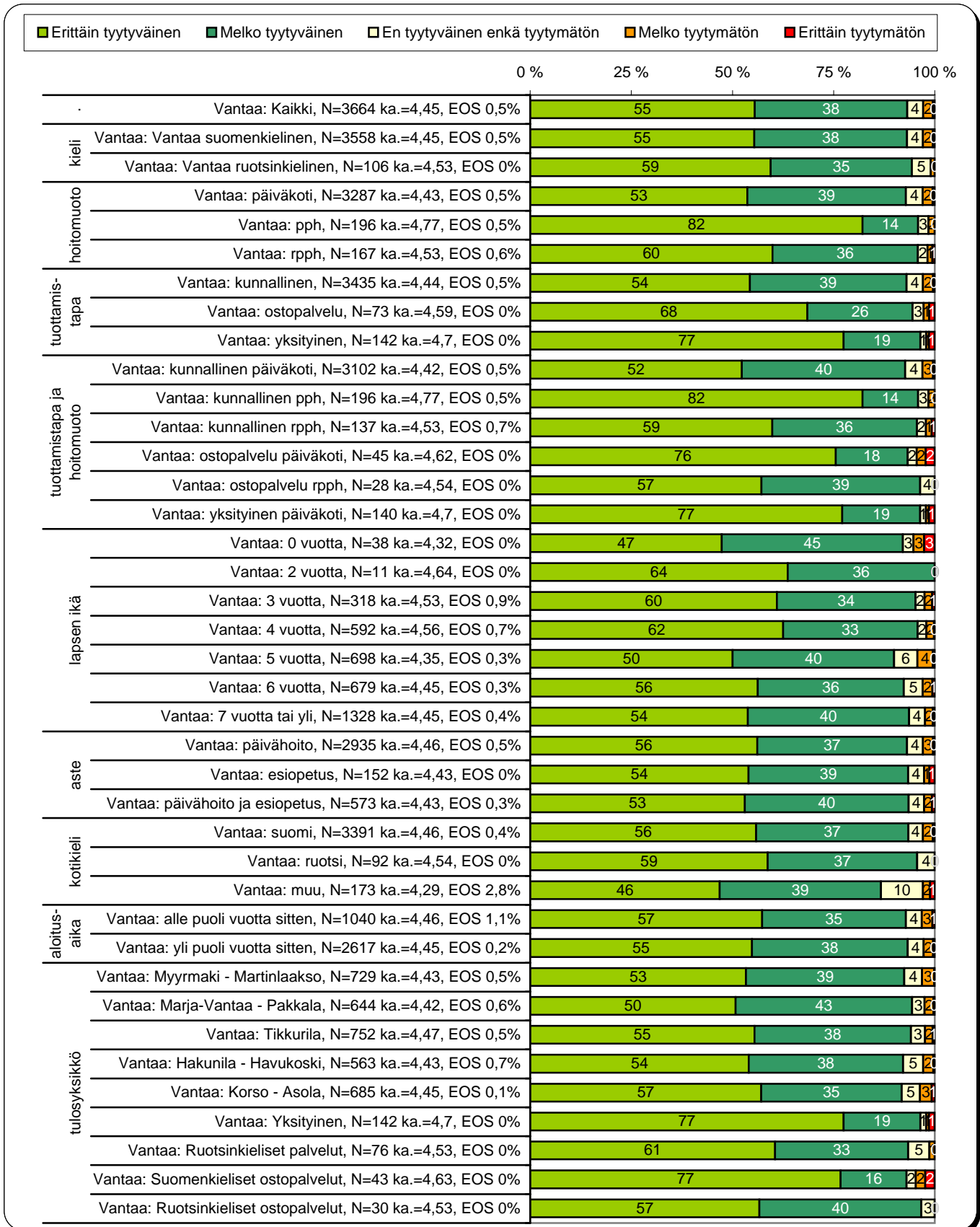
Kuvio 34. Tiedon saanti päivähoitopaikan toiminnasta (tulokset alueilla)



Kysymys 11 Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo

Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo koko kaupungissa ja taustamuuttujittain. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 35. Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo tulostyöyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

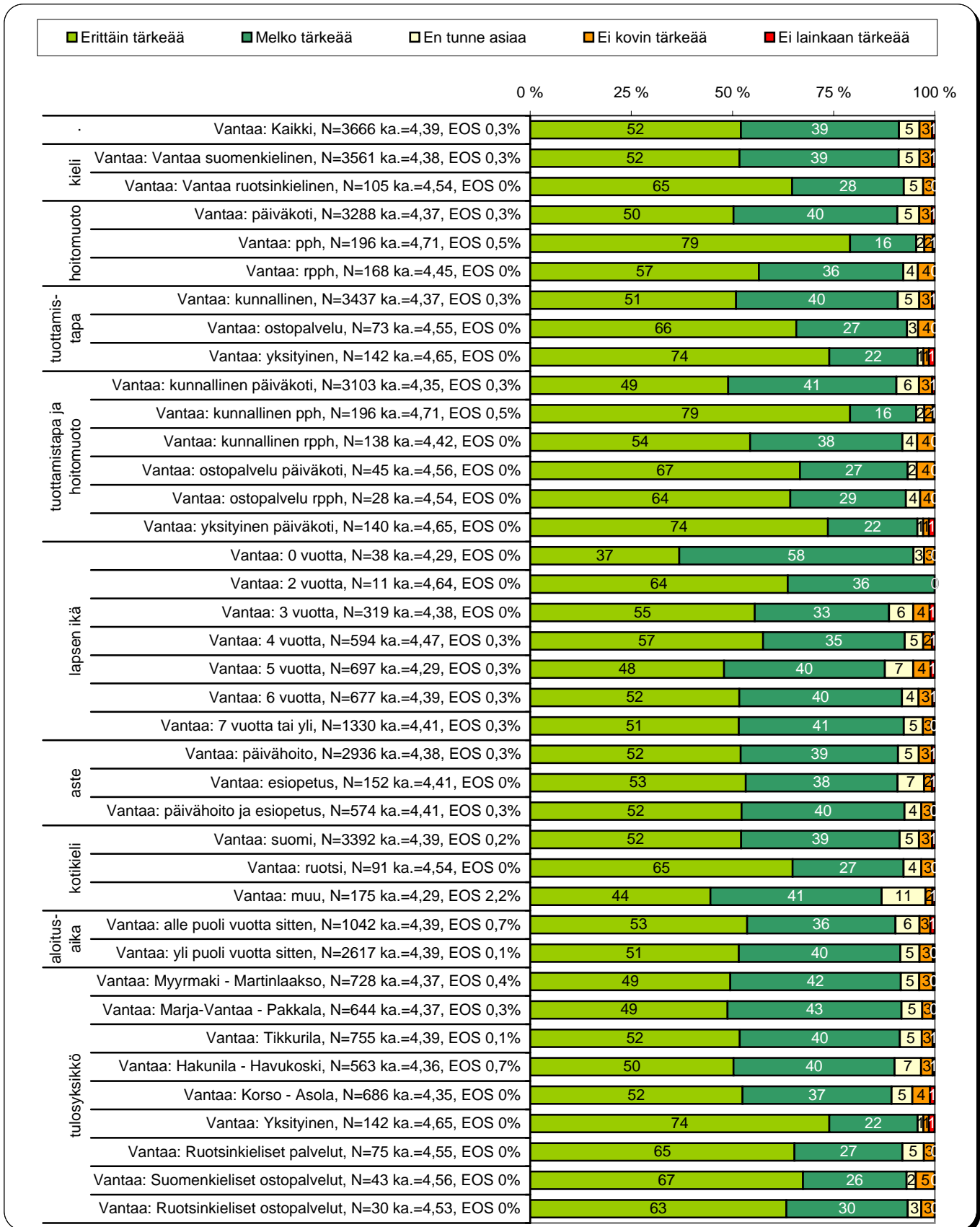
Kuvio 36. Henkilökunnan kyky luoda lapselle turvallinen olo (tulokset alueilla)



Kysymys 12 Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen

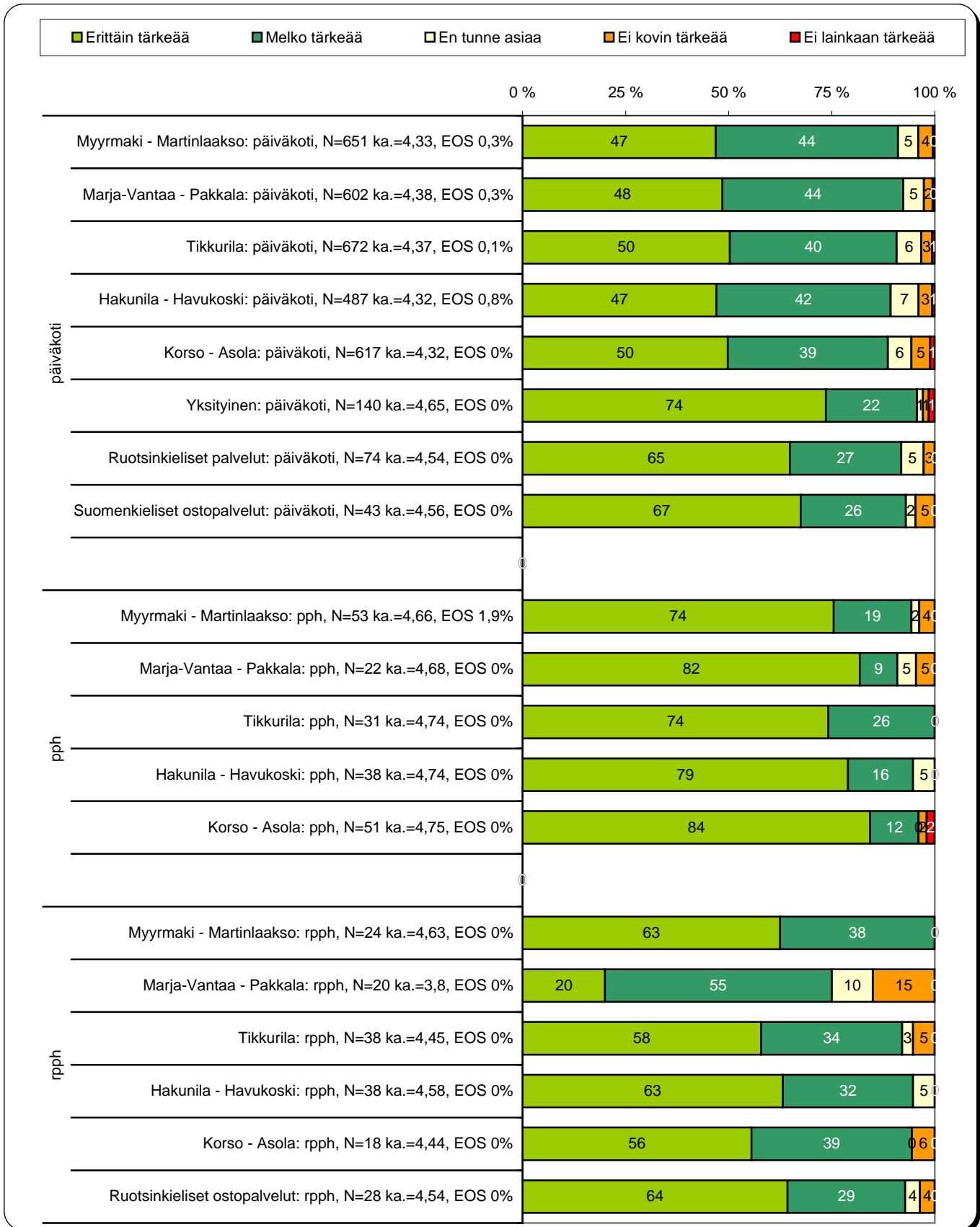
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen koko kaupungissa ja taustamuuttujittain. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 37. Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen tulosyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

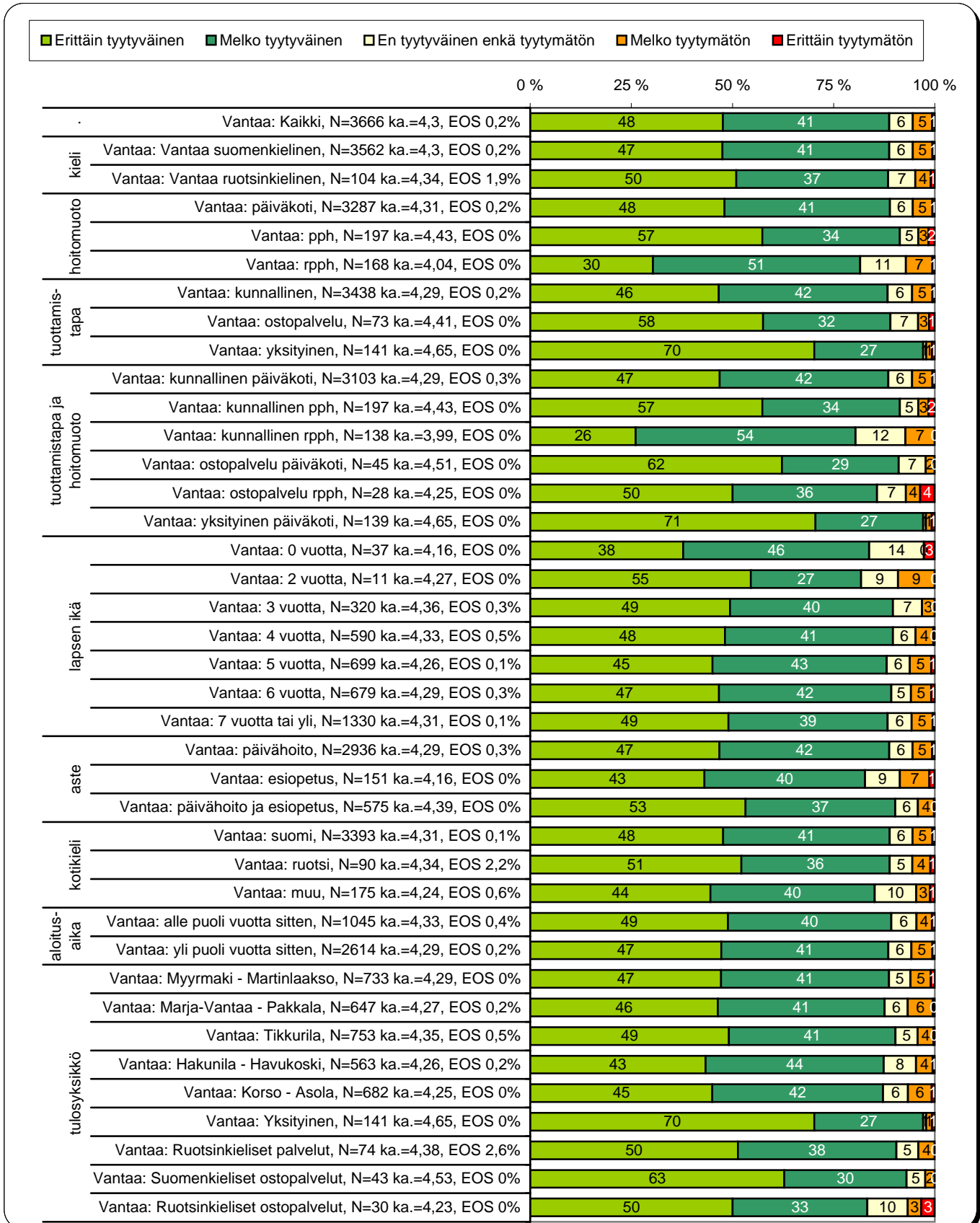
Kuvio 38. Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen (tulokset alueittain)



Kysymys 13 Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus

Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus koko kaupungissa ja taustamuuttujittain. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 39. Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus tulosityksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

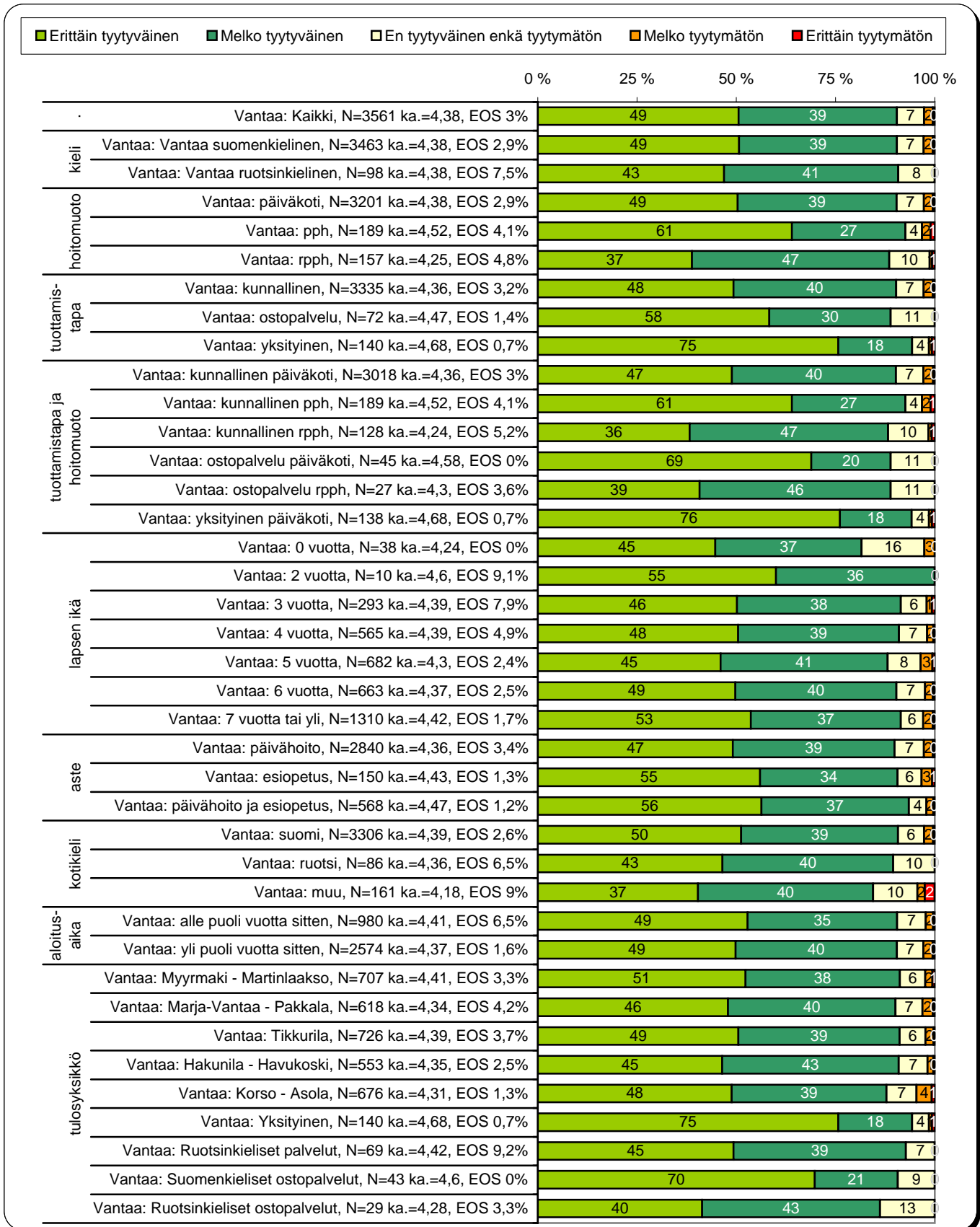
Kuvio 40. Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus (tulokset alueilla)



Kysymys 14 Lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen

Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakaumat koko kaupungissa ja taustamuuttujissa kysymyksessä lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 41. Lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen tulosityksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

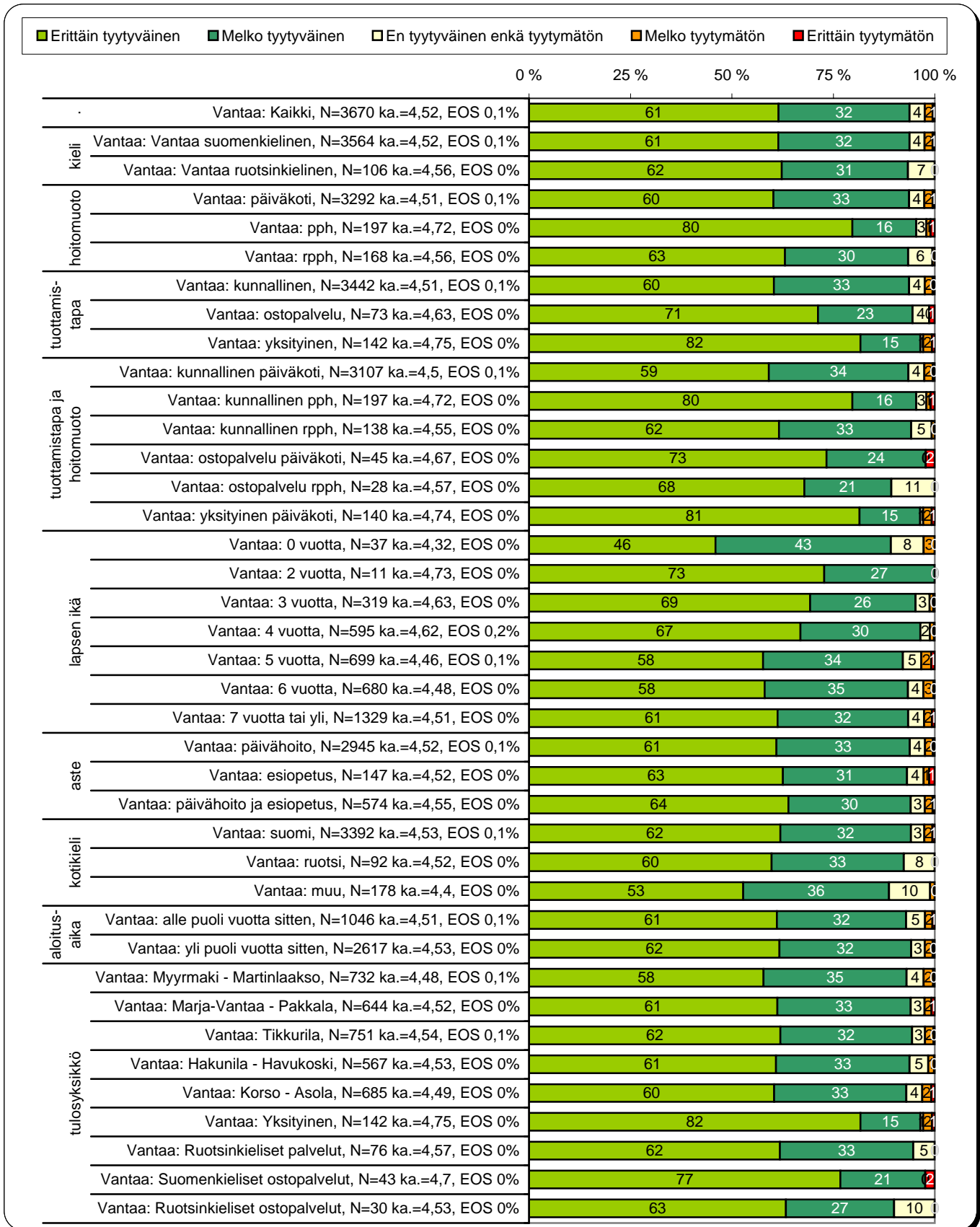
Kuvio 42. Lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen (tulokset alueilla)



Kysymys 15 Lapsen viihtyminen päivähoitossa

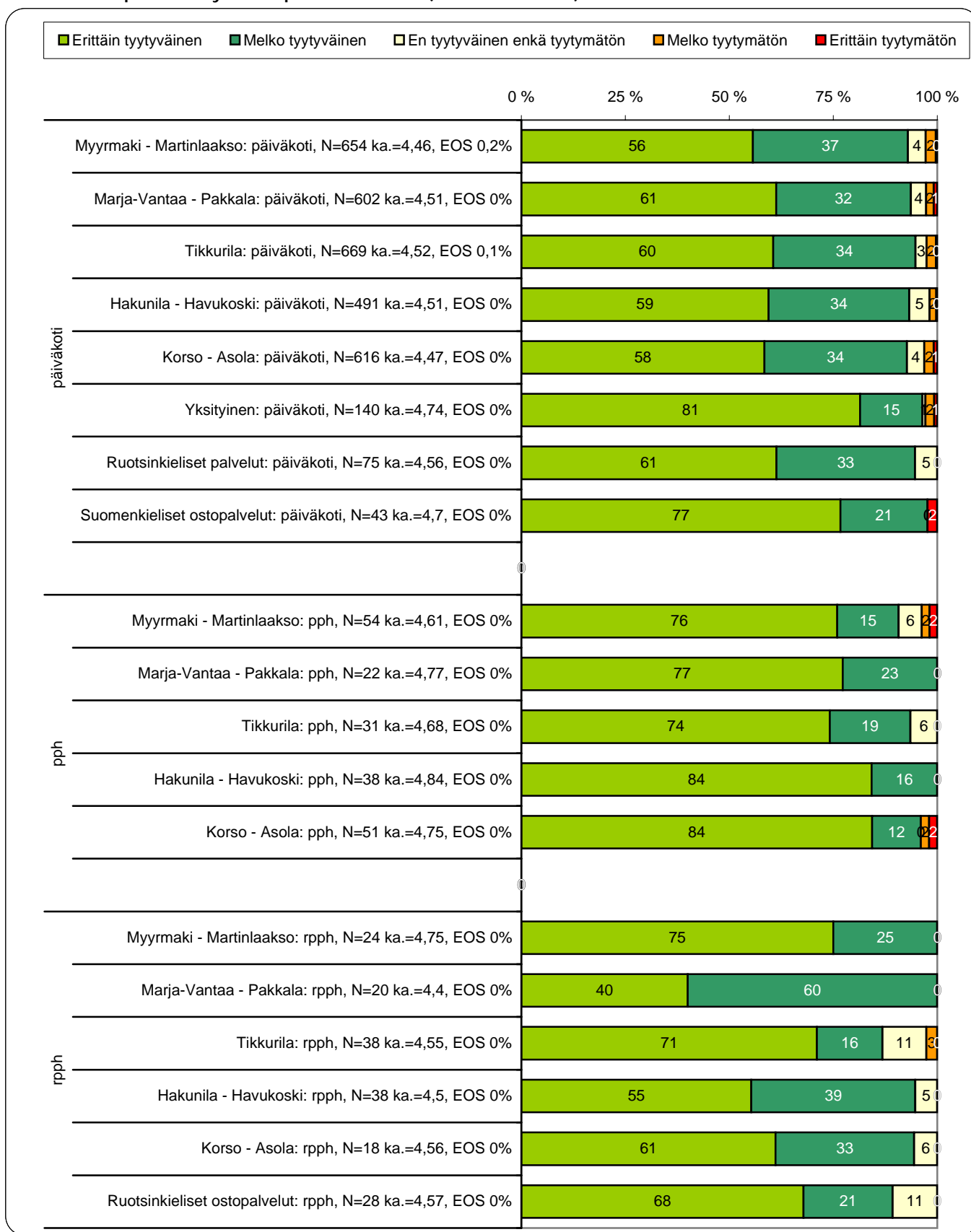
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä lapsen viihtyminen päivähoitossa taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 43. Lapsen viihtyminen päivähoitossa (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä lapsen viihtyminen päivähoitossa tulosyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

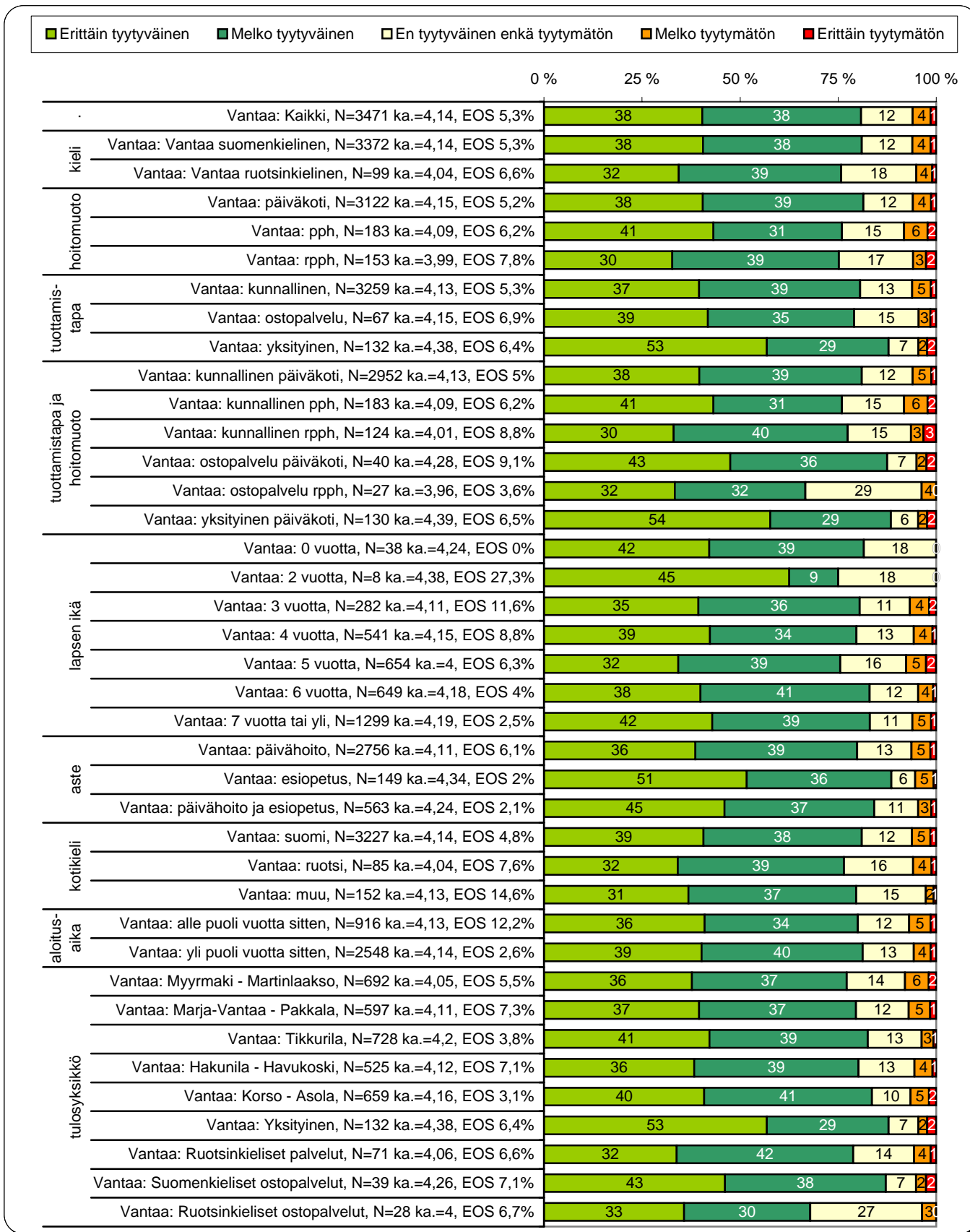
Kuvio 44. Lapsen viihtyminen päivähoitossa (tulokset alueilla)



Kysymys 16 Lapsen varhaiskasvatuksen suunnittelu yhdessä henkilökunnan kanssa

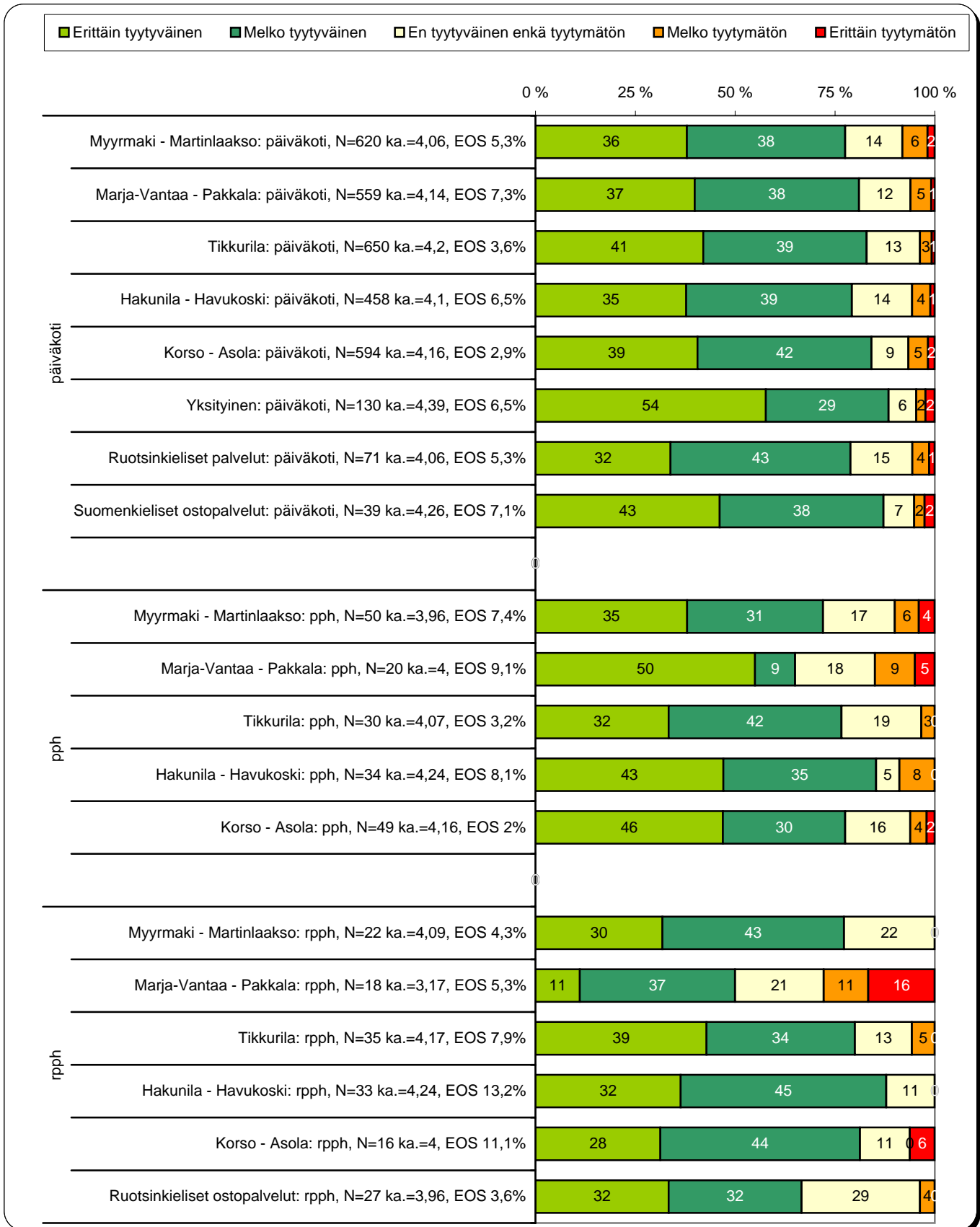
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyytään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä lapsen varhaiskasvatuksen suunnittelu yhdessä henkilökunnan kanssa taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 45. Lapsen varhaiskasvatuksen suunnittelu yhdessä henkilökunnan kanssa (tulokset)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä lapsen varhaiskasvatuksen suunnittelu yhdessä henkilökunnan kanssa tulosityksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

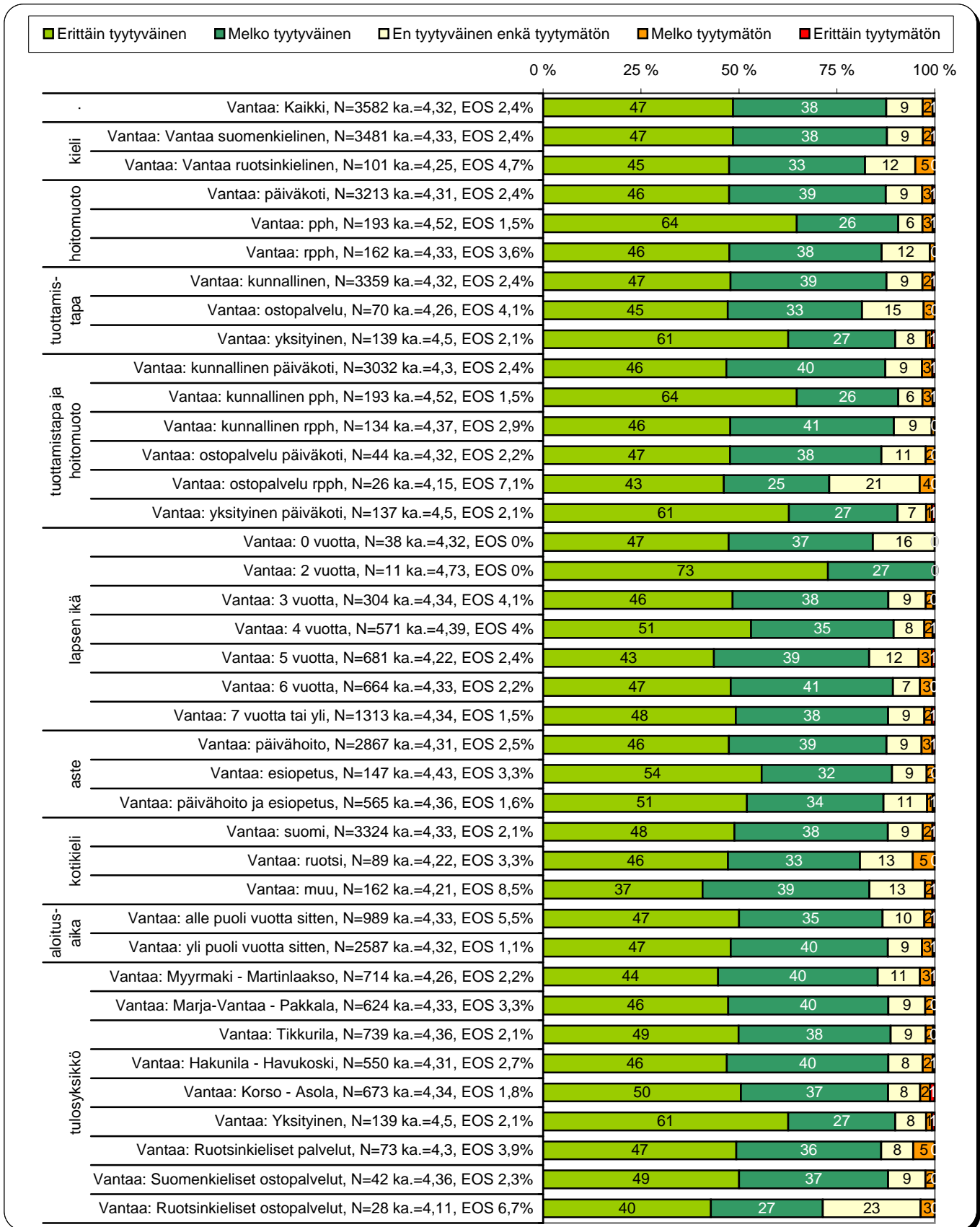
Kuvio 46. Lapsen varhaiskasvatuksen suunnittelu yhdessä henkilökunnan kanssa (tulokset alueilla)



Kysymys 17 Yhdessä sovittujen asioiden toteutuminen

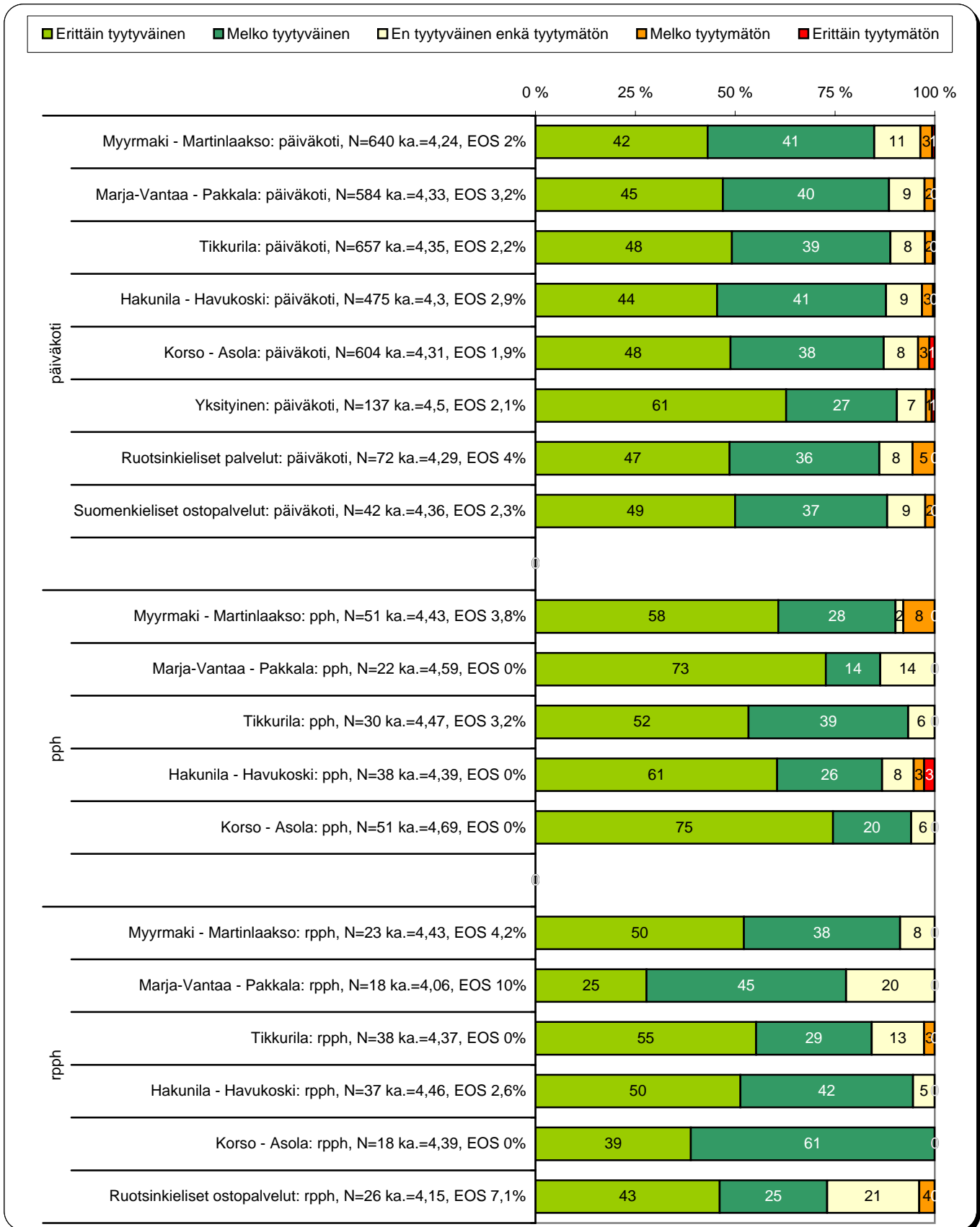
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä yhdessä sovittujen asioiden toteutuminen taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 47. Yhdessä sovittujen asioiden toteutuminen (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä yhdessä sovittujen asioiden toteutuminen tulosityksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

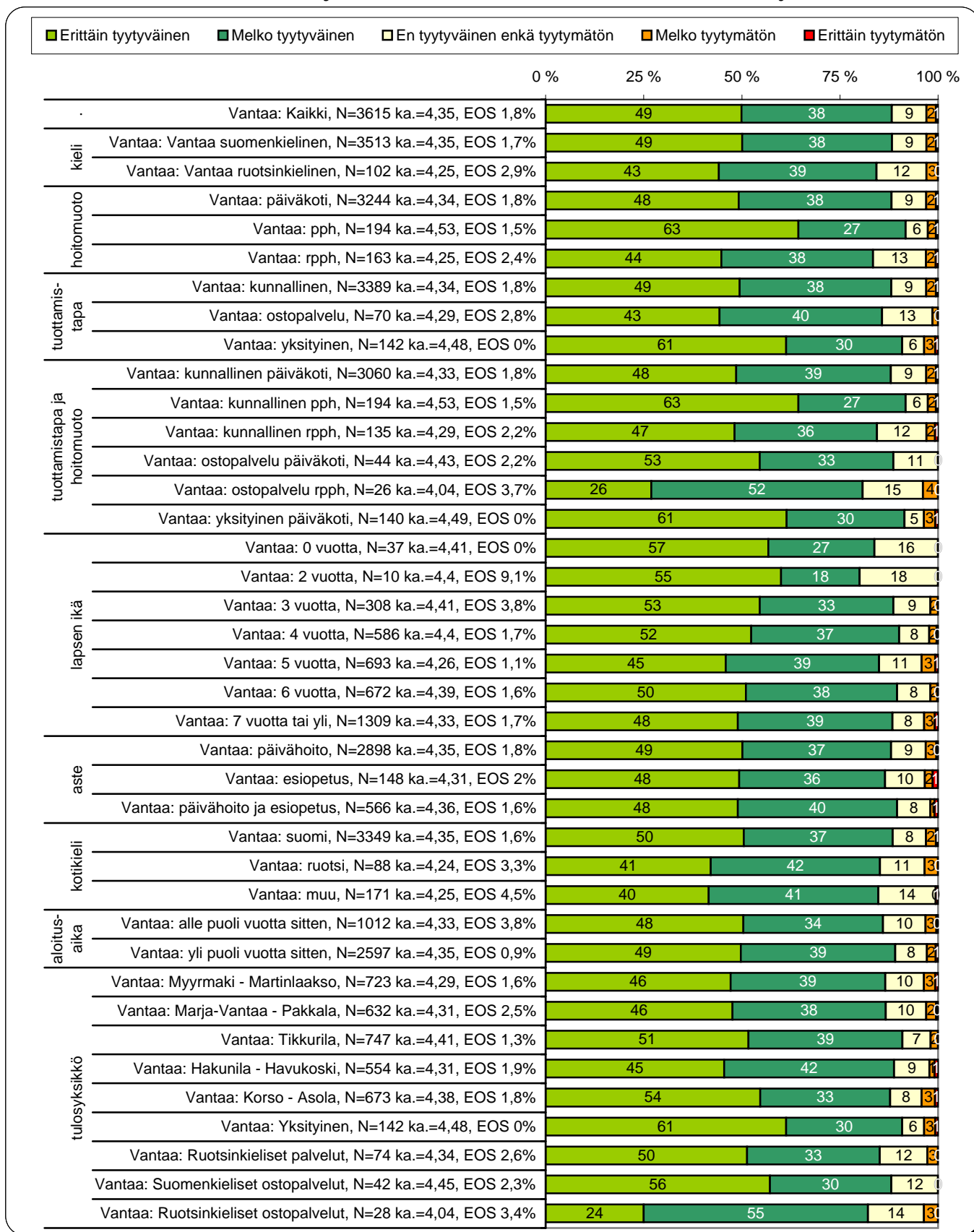
Kuvio 48. Yhdessä sovittujen asioiden toteutuminen (tulokset alueilla)



Kysymys 18 Perheen kasvatusnäkemysten huomioon ottaminen

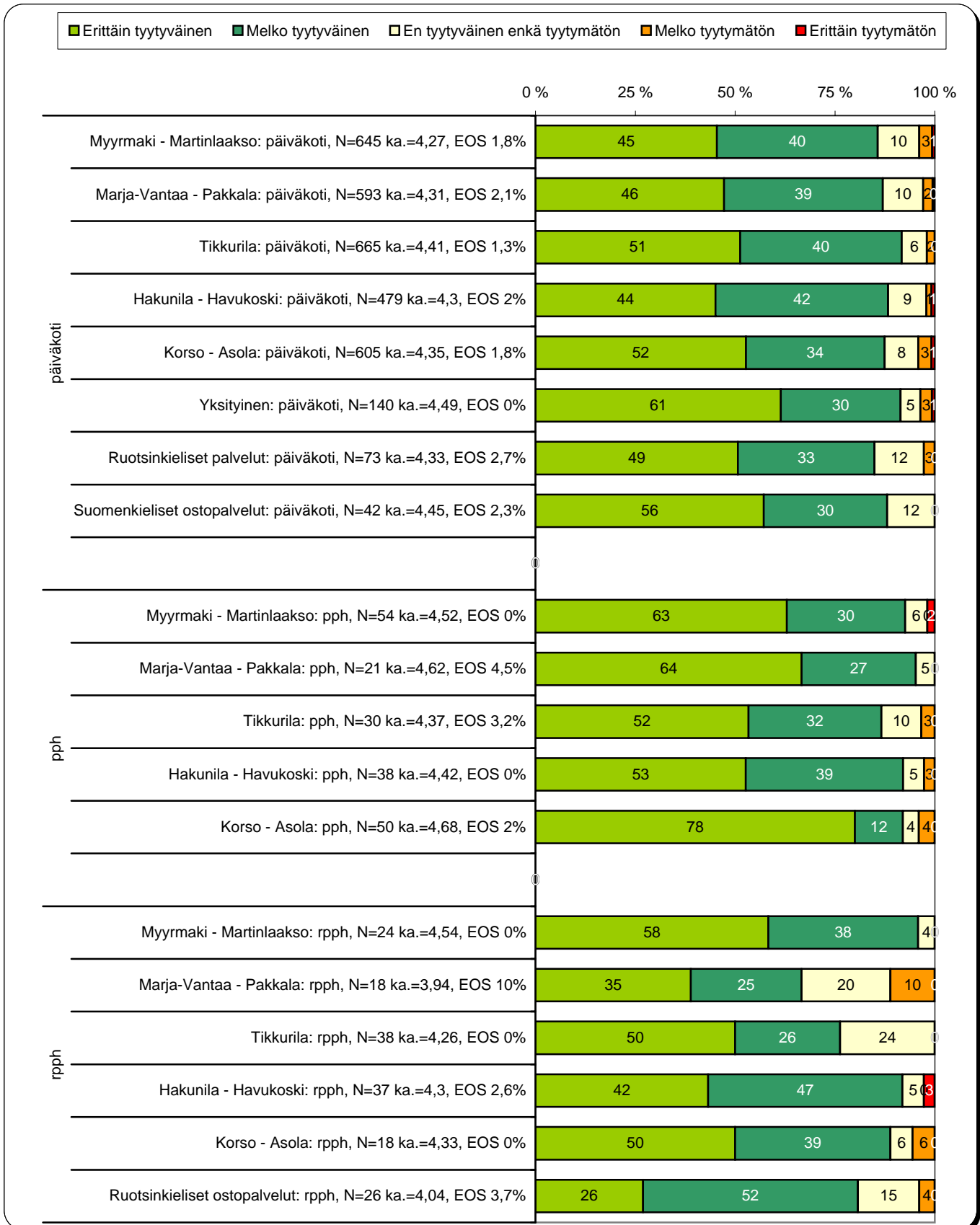
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä perheen kasvatusnäkemysten huomioon ottaminen taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosentiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 49. Perheen kasvatusnäkemysten huomioon ottaminen (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä perheen kasvatusnäkemyksen huomioon ottaminen tuloksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

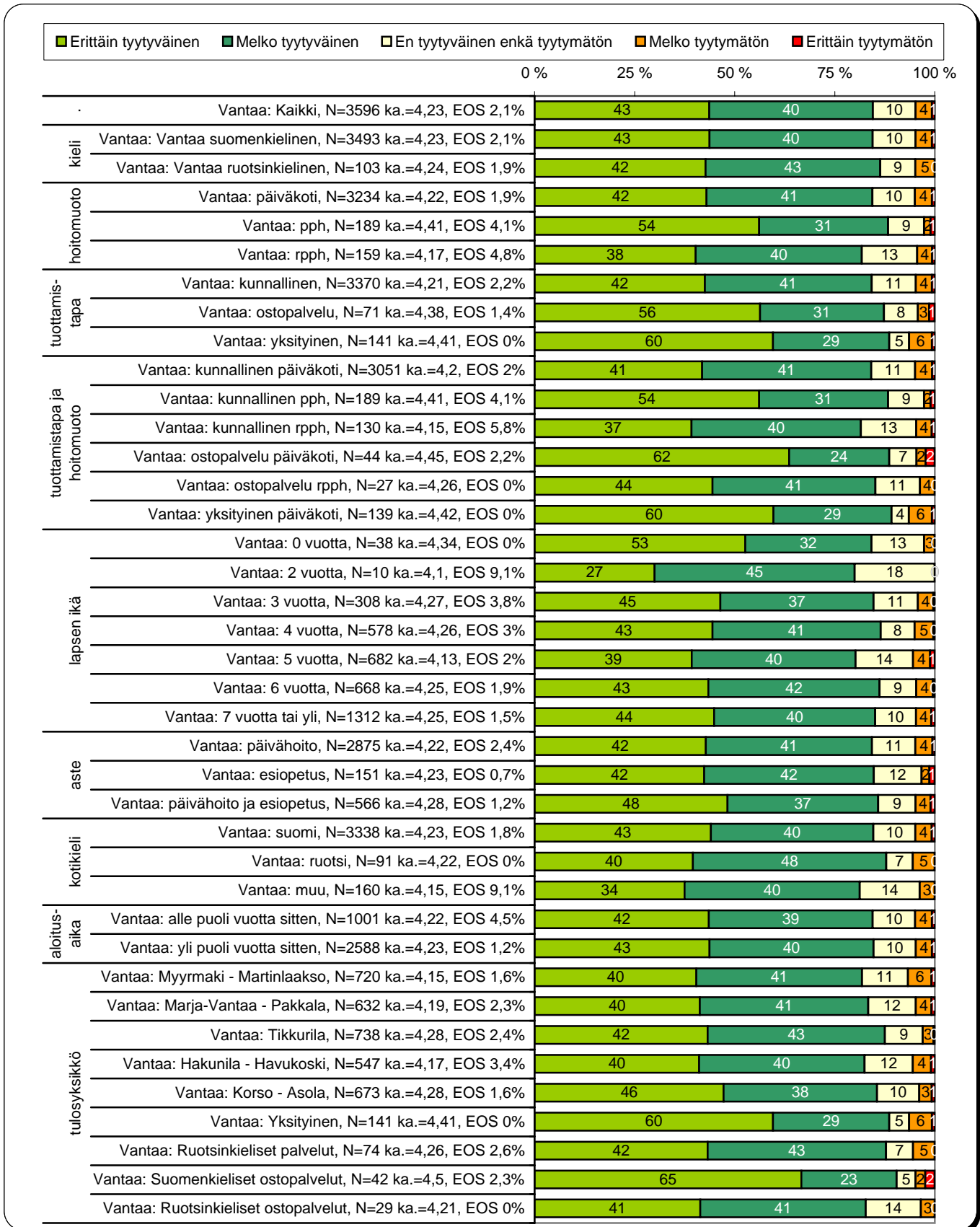
Kuvio 50. Perheen kasvatusnäkemyksen huomioon ottaminen (tulokset alueilla)



Kysymys 19 Vanhempien osallistumismahdollisuuksien riittävyys

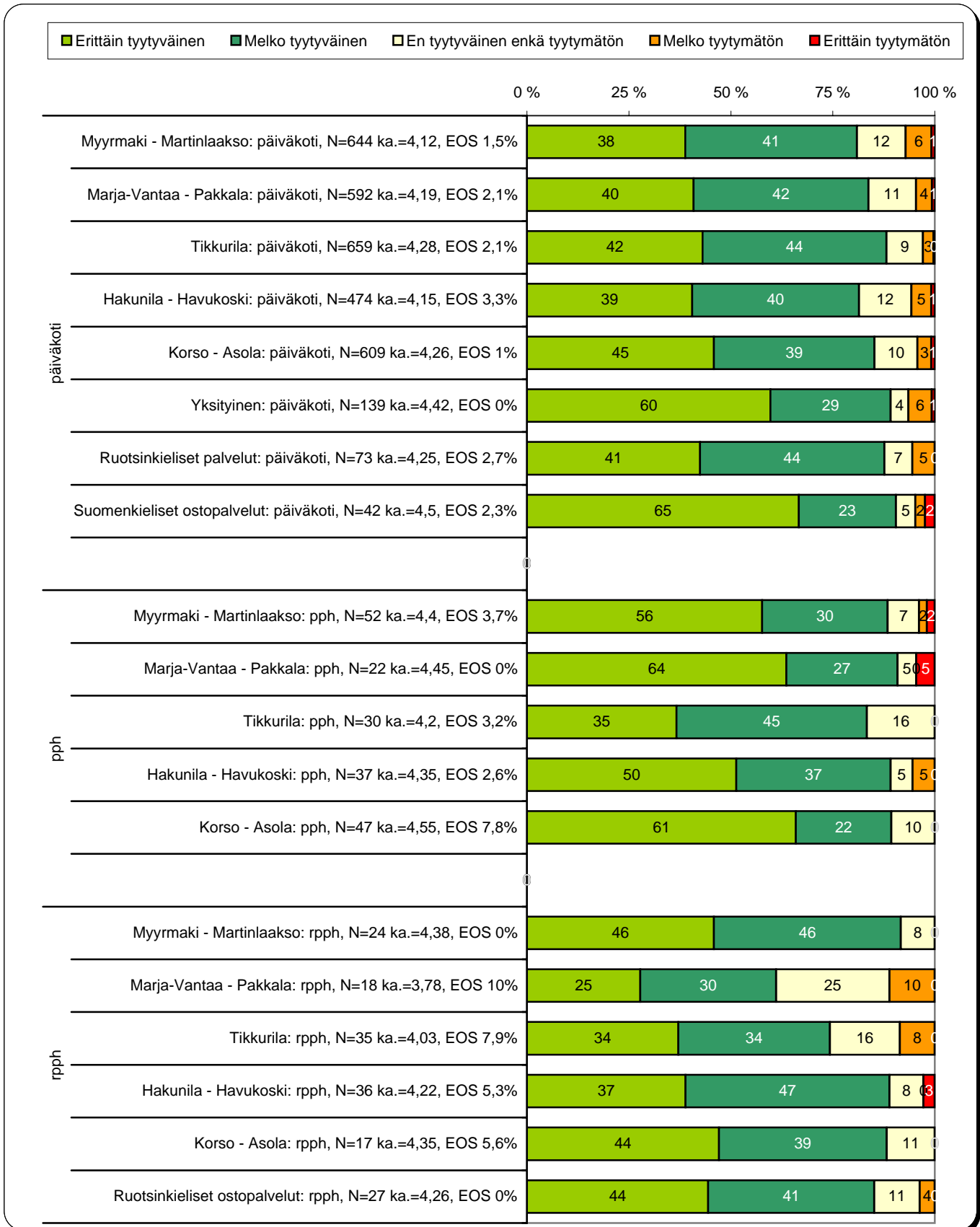
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä vanhempien osallistumismahdollisuuksien riittävyys taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 51. Vanhempien osallistumismahdollisuuksien riittävyys (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä vanhempien osallistumismahdollisuuksien riittävyys tuloksyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

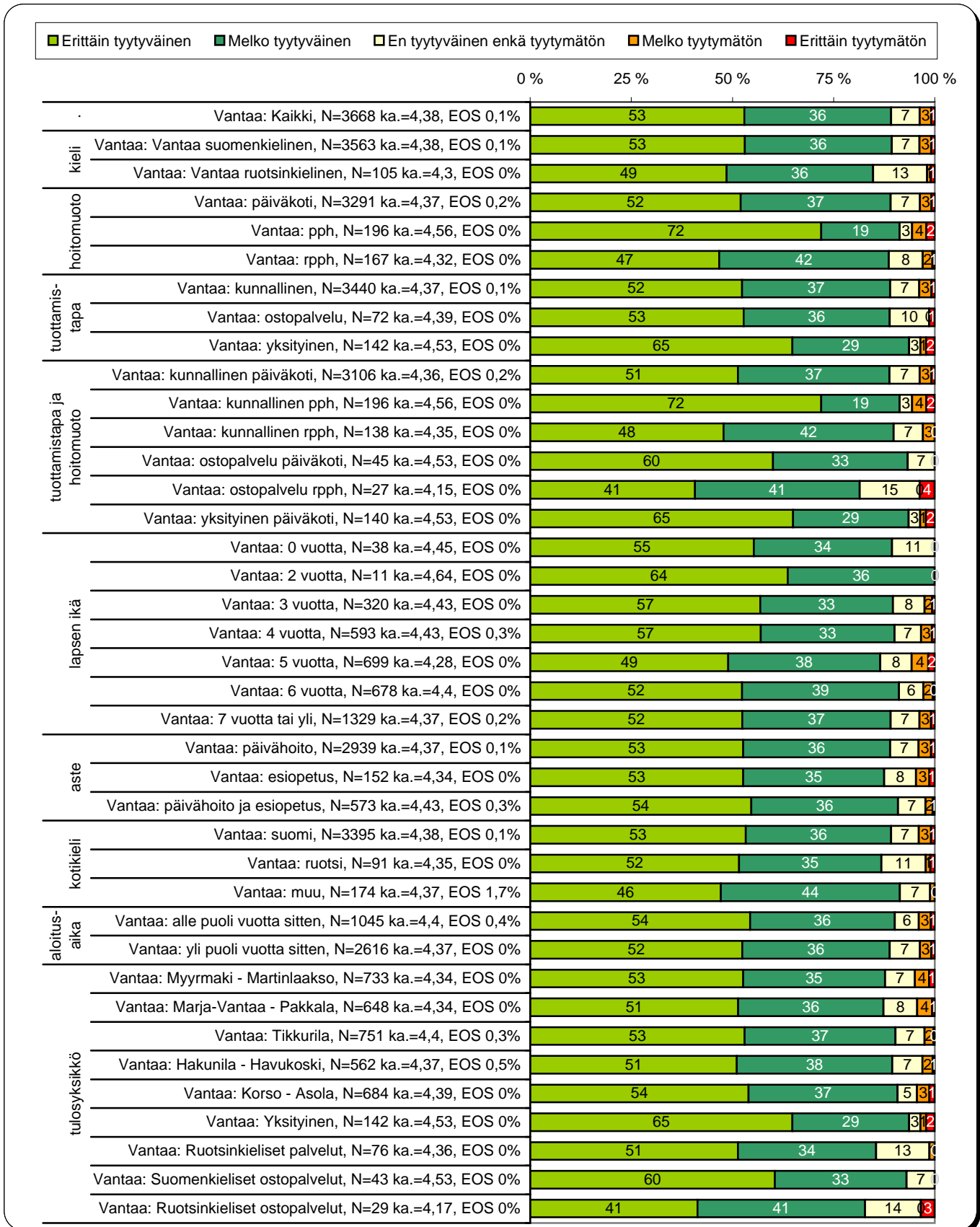
Kuvio 52. Vanhempien osallistumismahdollisuuksien riittävyys (tulokset alueilla)



Kysymys 20 Henkilökunnan taito kuunnella ja keskustella

Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä henkilökunnan taito kuunnella ja keskustella taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 53. Henkilökunnan taito kuunnella ja keskustella (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä henkilökunnan taito kuunnella ja keskustella tulostyöyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

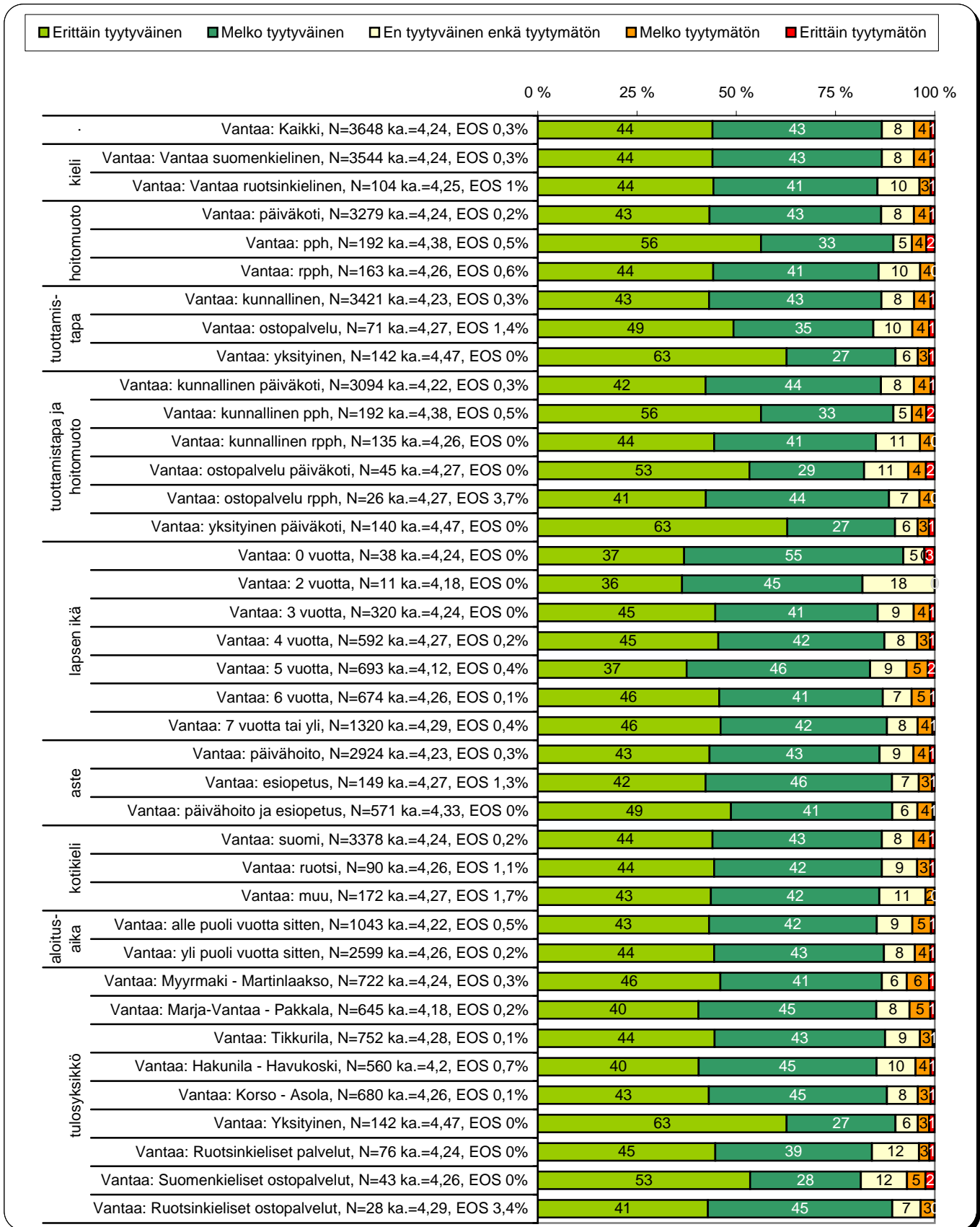
Kuvio 54. Henkilökunnan taito kuunnella ja keskustella (tulokset alueilla)



Kysymys 21 Päivähoitopaikan toimintaa koskevan tiedonsaannin riittävyys

Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty vastausjakauma kysymyksessä päivähoitopaikan toimintaa koskevan tiedonsaannin riittävyys taustamuuttujien mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 55. Päivähoitopaikan toimintaa koskevan tiedonsaannin riittävyys (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä päivähoitopaikan toimintaa koskevan tiedonsaannin riittävyys tuloksyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

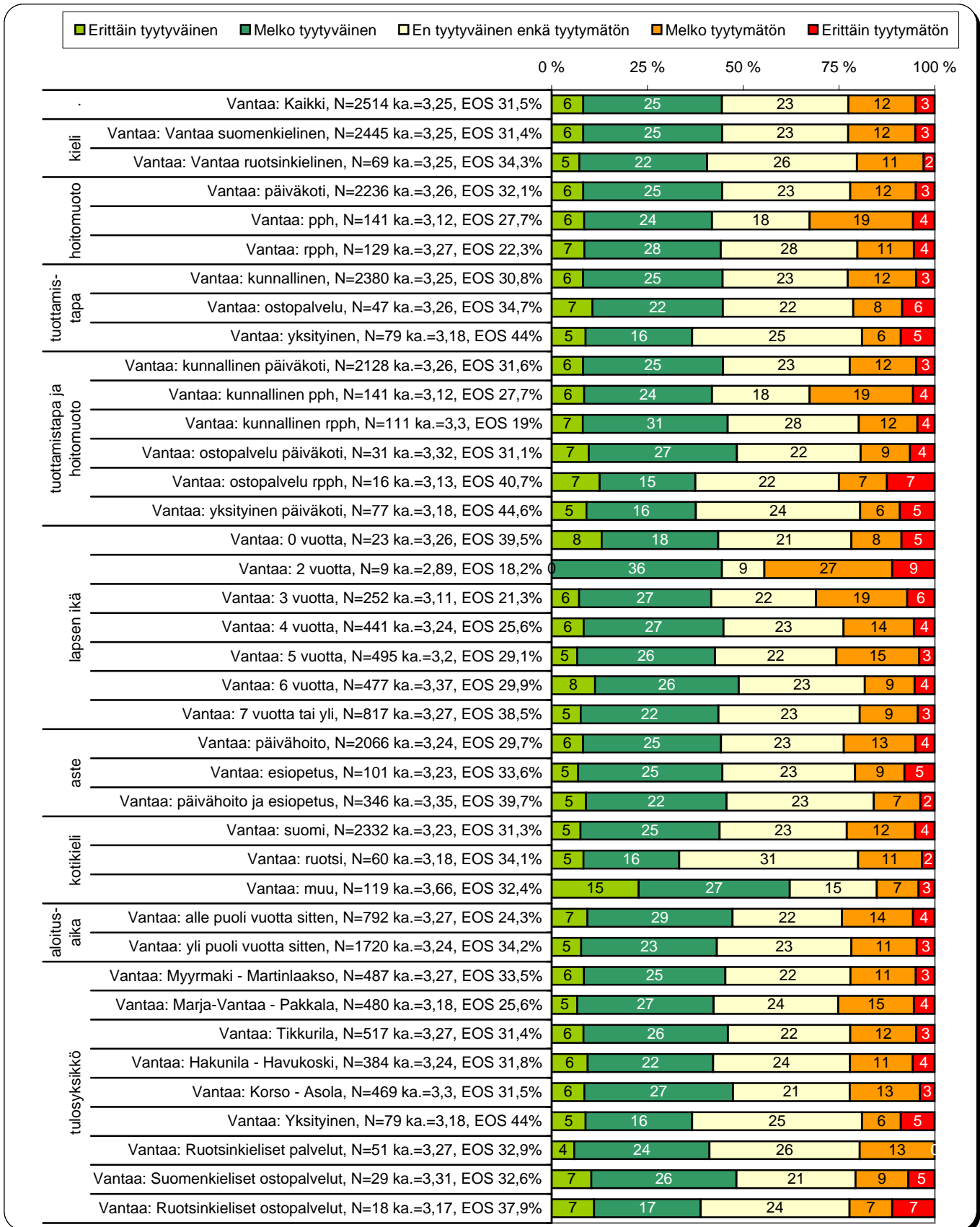
Kuvio 56. Päivähoitopaikan toimintaa koskevan tiedonsaannin riittävyys (tulokset alueilla)



Kysymys 22 Kaupungin päivähoiton internet-sivujen selkeys

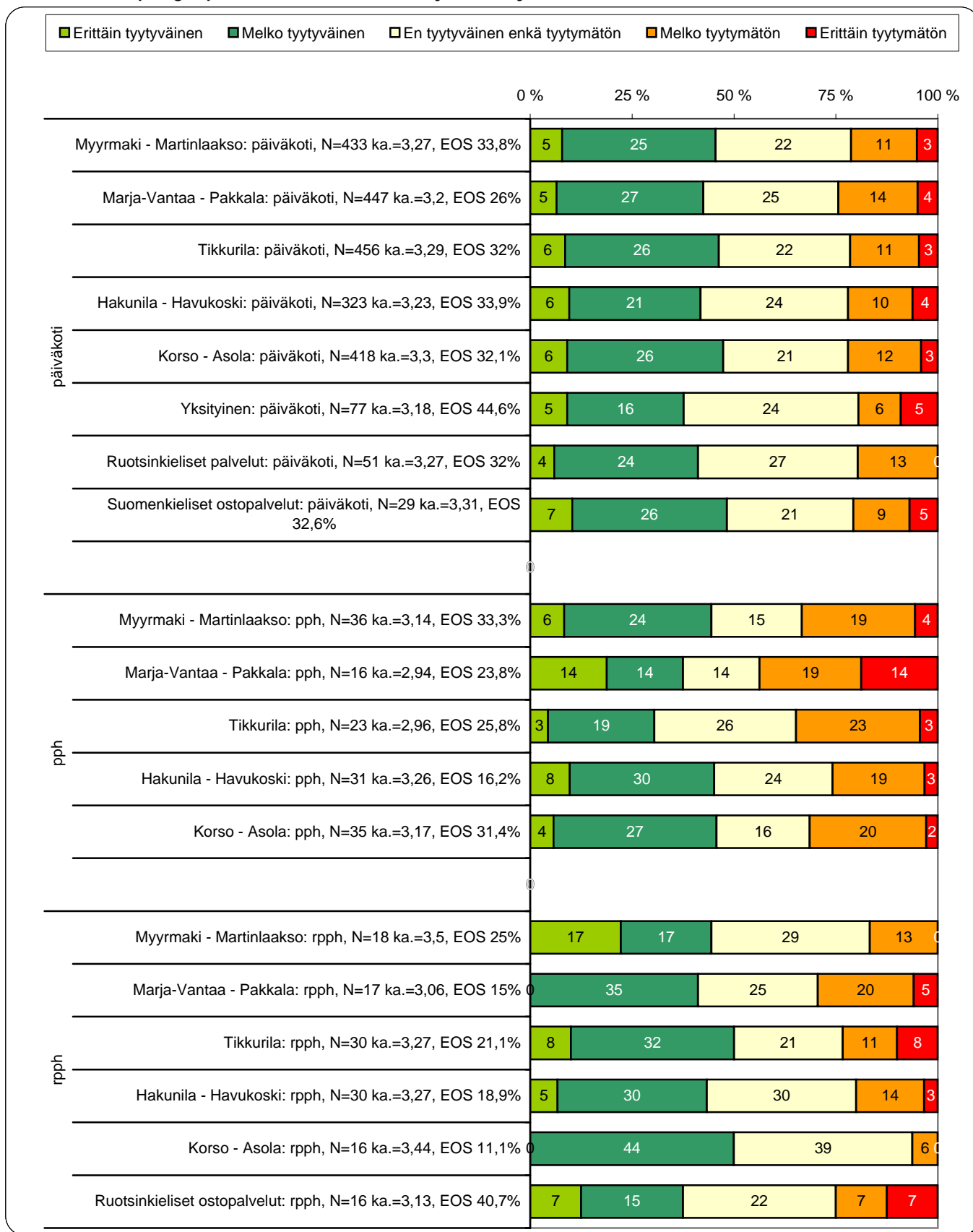
Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä kaupungin päivähoiton internet-sivujen selkeys koko kaupungissa ja taustamuuttujittain. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 57. Kaupungin päivähoiton internet-sivujen selkeys (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä kaupungin päivähoiton internet-sivujen selkeys tulostyksissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

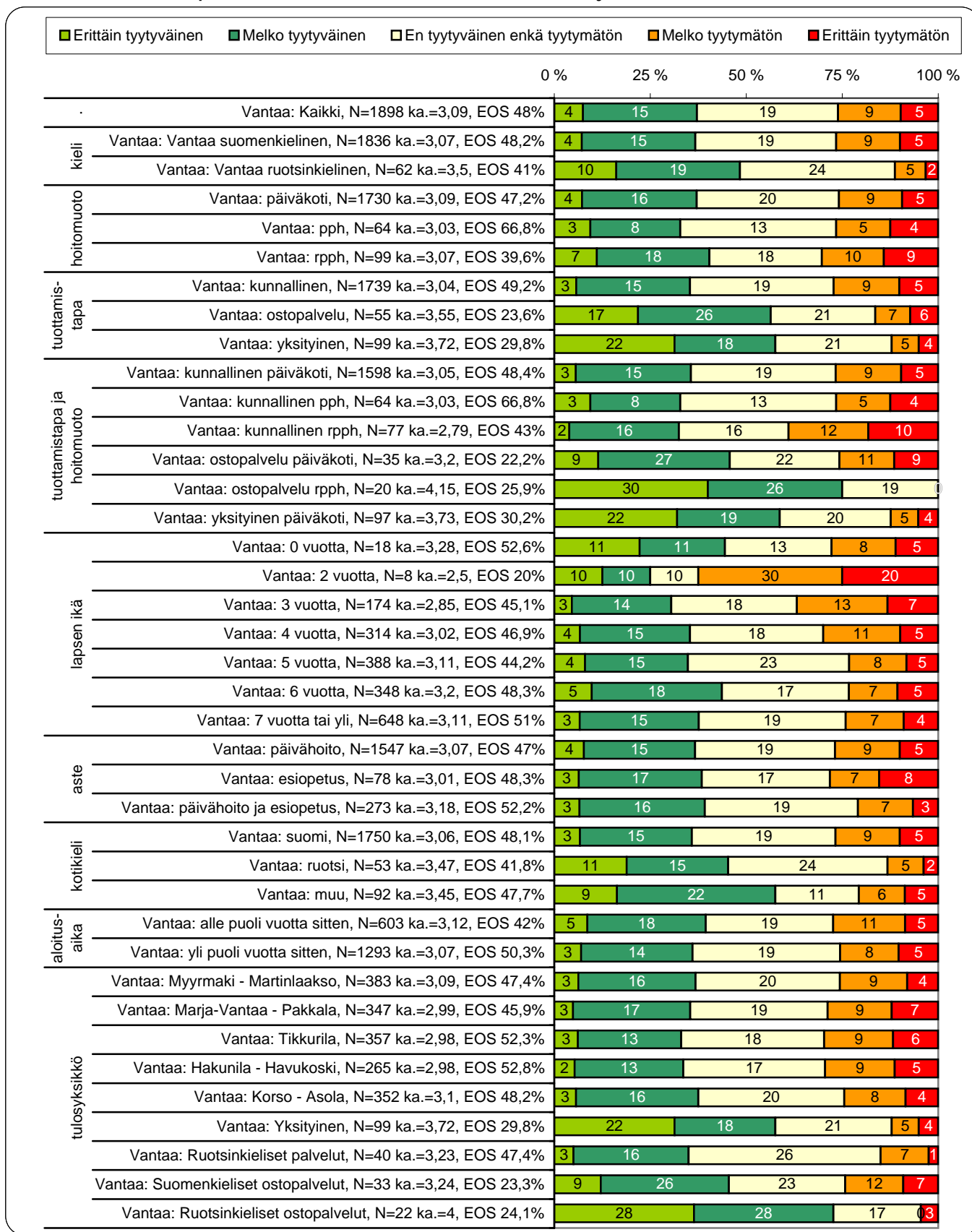
Kuvio 58. Kaupungin päivähoiton internet-sivujen selkeys (tulokset alueilla)



Kysymys 23 Päivähoitopaikan internet-sivut

Vanhempia pyydettiin arvioimaan tyytyväisyyttään eri asioihin asteikolla 1 = Erittäin tyytymätön, 5 = Erittäin tyytyväinen. Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä päivähoitopaikan internet-sivut koko kaupungissa ja taustamuuttujittain. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 59. Päivähoitopaikan internet-sivut (tulokset taustamuuttujittain)



Oheisessa kuviossa on esitetty kantaa ottaneiden vastausjakauma kysymyksessä päivähoitopaikan internet-sivut tulosyksiköissä päivähoitomuodon mukaan. Taustamuuttujan nimen perässä ilmoitetaan vastanneiden määrä (N), keskiarvo (ka.) sekä niiden vastaajien prosenttiosuus kaikista vastanneista, jotka eivät tunne asiaa (EOS).

Kuvio 60. Päivähoitopaikan internet-sivut (tulokset alueilla)

