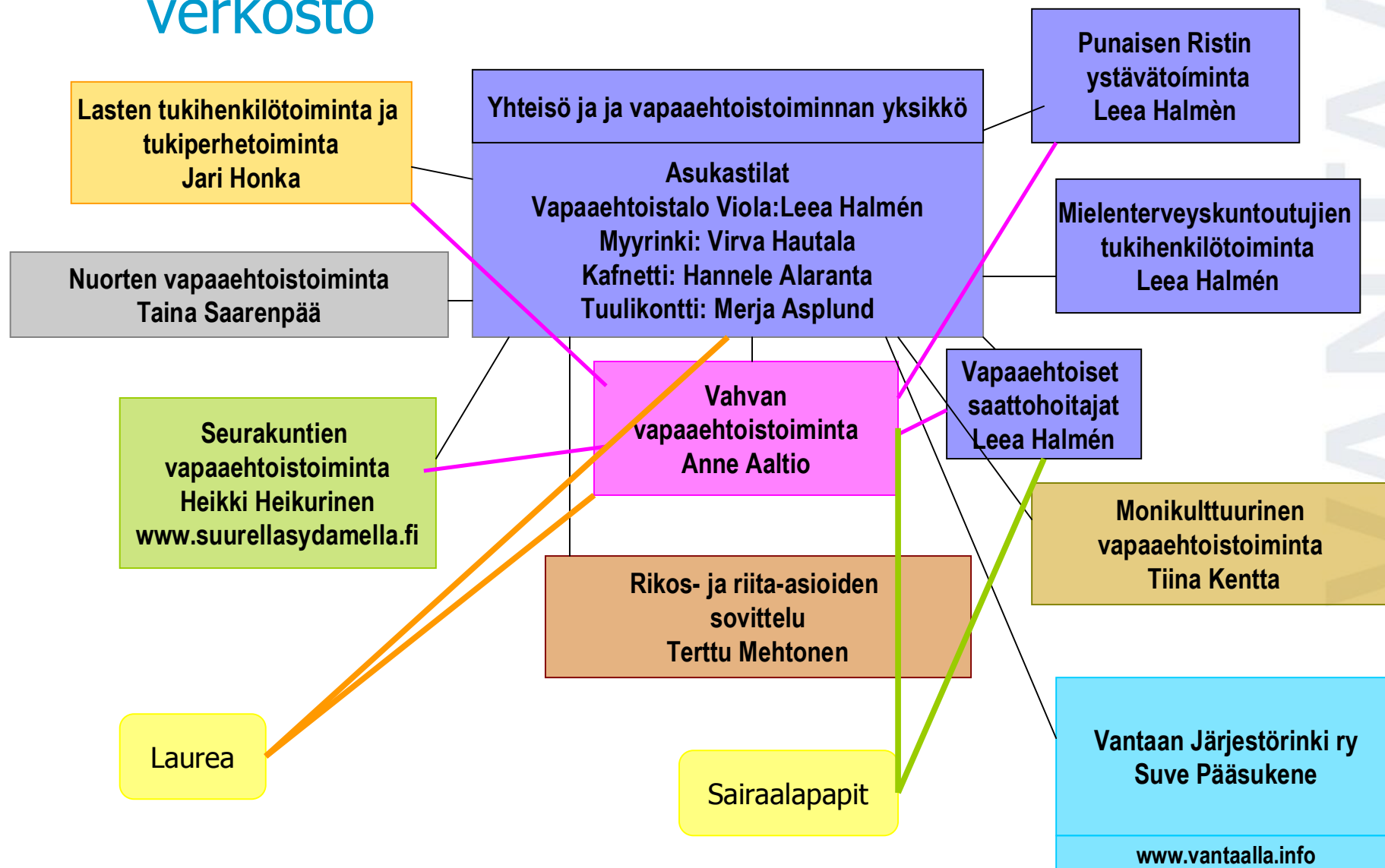


Vapaaehtoistoiminta Vantaan vanhus- ja vammaispalveluissa

Anne Aaltio 15.2.2012

VANTAA

Kaupunkitasoinen vapaaehtoistoiminnan verkosto



Ikäihmisten vapaaehtoistoimintaa koordinoivat

Vammaispalvelut

Anne Kvist
anne.kvist(at)vantaa.fi
p. 050 3042907

Katriinan sairaala

Mervi Seinälä
mervi.seinela(at)vantaa.fi
p. 040 756 9009
Leena Heinonen
leena.heinonen(at)vantaa.fi
p. 050 381 8779
Tuula Heinonen
tuula.t.heinonen(at)vantaa.fi
050 3122127

Palvelutalot ja päivätoiminta

Tuija Heikkinen
tuija.heikkinen(at)vantaa.fi
p. 040 700 5685

Koivukylän vk

Elina Mattila
elina.mattila(at)vantaa.fi
p. 050 3028713

Simonkylän vk

Helena Sallila-Tähtinen
helena.sallila-tahtinen(at)vantaa.fi
p. 050 312 1735

Verkoston koordinointi

Anne Aaltio
anne.aaltio(at)vantaa.fi
p. 040 7052 870

Kotihoito/ Koivukylän kotihoito

Mervi Lähde
mervi.lahde(at)vantaa.fi
p. 040 528 9468

Simonkylä

Titta Kärnä
titta.karna(at)vantaa.fi
p. 050 3146263

Myyrinkoti

Päivi Vaahtia
paivi.vaahtia(at)vantaa.fi
p. 050 318 1661

Metsonkoti

Laila Haltia-Akkanen
laila.haltia-akkanen(at)vantaa.fi
p. 050 314 6262

Aktiivisesti kotona -hanke

Satu Marjakangas
satu.marjakangas(at)vantaa.fi
p. 050 3041169

Monenlaista vapaaehtoistoimintaa

Niin kuin aalto uittaa aallon
yli valtameren niin
selviydymme mekin toinen
toisiamme tukien

Risto Rasa

Piipahtajat

- Vierailijat, joilla on jokin esitys mutta jotka eivät tule yksilöinä tutuiksi

Joustavasti osallistuvat

- Vapaaehtoisrinki toteuttaa toimintaa

Yksilölliset toimijat

- Vapaaehtoinen sitoutuu henkilökohtaisesti johonkin vapaaehtoistoiminnan muotoon

VANTAA

Monet mahdollisuudet

Läsnäolo, kuuntelu ja keskustelu

Ruokailussa avustaminen

Muistelupiirit

Lehtien ja kirjojen lukeminen

Ajankohtaisista asioista kertominen

Henkilökohtainen ystävätoiminta

Saattohoito

Saattajana ja avustajana esim. retkillä tai tutkimuskäynneillä

Ulkoiluapu

Avustaminen viriketuokioissa, kuten:
liikunta, musiikki, kädentaidot,
leipominen, grilli- ja lettukestit yms.

Ystäväkoiratoiminta

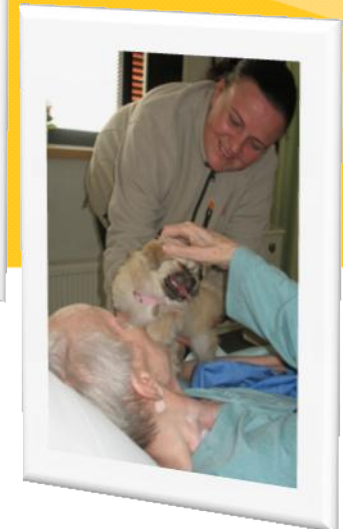
Mahdollisuus suunnitella omaa toimintaa

Hemmottelu- ja hyvinolon tuokiot

Avustaminen juhla-, asiakas-, ja
omaistilaisuuksien järjestämisessä

Kasvien- ja puutarhan hoito yhdessä
asiakkaiden kanssa

Vahtimestaritoiminta



ANTAA

Vapaaehtoinen on osa yhteisöä

- kuinka sen teemme?

Hyväksyminen "asennetta"

Hymy ja hyvät sanat ovat viestejä, joilla kerromme toisillemme, että he ovat meille tärkeitä

Arvostaminen "vieraanvaraisuutta"

Yhteisön tapahtumiin kutsuminen, vapaaehtoisen kuunteleminen ja hänen pyytämänsä ohjauksen järjestäminen on tapoja, joilla voimme kertoa, että arvostamme vapaaehtoista ja sitä mitä hän yhteisössämme tekee

Yhdessä tekeminen "yhteistyötä"

Olemme löydettävissä kun vapaaehtoinen tulee yksikköön. Otamme vapaaehtoisen toiminnan osaksi päivän toimintaa. Osallistumme vapaaehtoisten tilanteisiin ja annamme kiitosta ja palautetta.

Muutos ei tule jos odotamme jotain muuta ihmistä tai jotain muuta aikaa. Me olemme niitä, joita olemme odottaneet. Me olemme muutos, jota etsimme.

Barack Obama

Käytännössä on tärkeää

Onnistunut vapaaehtoistoiminta tuo hyvän mielen vapaaehtoiselle, vanhukselle ja työntekijälle

Lintu ei laula siksi että se tietää vastauksen.

Se laulaa siksi että sillä on laulu.

Kiinalainen sananlasku

Miten se on mahdollista?

- vapaaehtoiselle löydetään hänelle sopiva toiminta
- toiminta suunnitellaan joustavaksi -> ei määräilyä ei pakkoa
- vapaaehtoistoiminta ja henkilökunnan vastuulla oleva työ pidetään erillään mutta vapaaehtoista ei pidetä erillään yhteisöstä -> vapaaehtoinen tuo väriä yhteisöön ja vanhuksen elämään
- tuetaan ja ohjataan vapaaehtoista

Eri toimijat ja heidän roolinsa

Ihmiset unohtavat mitä olet tehnyt.
Ihmiset unohtavat mitä olet sanonut.
Mutta he eivät unohda niitä tunteita, joita olet heissä herättänyt.

Vapaaehtoinen	<p>Valitsee itselleen sopivan toimintatavan ja toiminnan Toimii vapaaehtoisena kuten on sovittu On vaihtoehtoinen asukkaista ja potilaista saamistaan tiedoista Pyytää työntekijältä ohjausta epäselvissä tilanteissa Kertoo työntekijälle asukkaista ja potilaista tekemistään huomioista Kertoo yhteyshenkilölle</p> <ul style="list-style-type: none">▪ perehdytys tarpeistaan▪ jaksamisestaan▪ vapaaehtoistoiminnan kehittämisajatuksista
Työpaikan yhdyshenkilö	<p>Vastaanottaa ja "etsii" vapaaehtoisia ja auttaa löytämään sopivan toiminnan Perehdyttää työyhteisön toimintaan, asukkaan ja potilaan kanssa toimimiseen Ohjaa vapaaehtoistoiminnan kokonaisuutta työyhteisössä yhteistyössä esimiesten kanssa (organisoi, koordinoi, arvioi ja kehittää) Tukee ja ohjaa vapaaehtoisia: jatkuva kiitos ja tuki (motivointi ja osaamisen vahvistaminen), vertaistapaaminen 2x vuodessa, Osaamisen parantaminen: kertoo eri tilaisuuksista, joissa voi oppia aiheesta ja osallistuu Vahvan yhteisten tilaisuuksien järjestämiseen</p>
Työntekijä	<p>Huomioi työvuoronsa aikana vapaaehtoistoiminnan: asukkaan ja potilaan valmistelu toimintaan, vapaaehtoisen vastaanottaminen ja tilanteen mukainen ohjaus, tarvittaessa toimintaan osallistuminen Osallistuu vapaaehtoisen perehdytykseen sovitulla tavalla Antaa kiitoksen ja kannustavan palautteen vapaaehtoiselle toimijalle Kertoo kehittämisajatuksia vapaaehtoistoiminnan yhdyshenkilöille</p>
Ylempi johto ja lähiesimies	<p>Mahdollistaa vapaaehtoistoiminnan koordinoinnin ja valmennukset Antaa toiminnalle tukea ja resursseja</p>

Perehdytys on jatkuvaa

Puristetun nyrkin sisällä ei ole mitään.

Avattu kämmen kannattelee koko maailmaa.

Kiinalainen sananlasku

Alkuperehdytys (yhteyshenkilö ja työyksikön työntekijä)

- Toimipisteen esim. osaston esittely: tilat, yhteisö ja toimintatavat (miten vapaaehtoinen on yhteydessä henkilökuntaan)
- Riittävä tieto asiakkaista, joiden kanssa vapaaehtoinen on tekemisissä
- Perehdytyskansion ohjeet vapaaehtoiselle, esimerkiksi pyörätuolin toiminta, käsihygieniat jne.

Jatkuva perehdytys (työyksikön työntekijä ja yhteyshenkilö)

- Muutokset asiakkaan tilanteessa
- Muutokset yhteisön tilanteessa
- Vapaaehtoisen pyytämä ohjaus