



## **Odotusajat iäkkään henkilön sosiaalipalveluihin**

Laissa ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalve-  
luista (980/2012) säädetään, että kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, mis-  
sä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut (§ 26). Lain mukaan iäkkäällä  
henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnettyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aihee-  
tonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta (§ 18). Tiedot on  
julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus  
tietojen saamiseen (§ 26).

Vantaan kaupunki julkaisee huhtikuun, elokuun ja joulukuun lopun tilanteesta odotusaikojen  
mediaanit, hakemusten lukumäärät ja yli kolme kuukautta odottaneiden lukumäärän. Odo-  
tusajat julkaistaan Vantaan internetsivuilla, yhteispalvelupisteissä sekä vanhus- ja vammaispal-  
velujen asiakasohjausyksikössä.

## **Sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen selvittäminen**

Kunta myöntää sosiaalipalveluja yksilöllisen palvelutarpeen selvittämisen perusteella. Selvittä-  
minen perustuu asiakkaan omaan näkemykseen sekä yhden tai useamman asiantuntijan arvi-  
oon.

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) mukaan kiireellisissä tapauksissa sosiaalipalvelujen tarve on arvioi-  
tava viipymättä.

”Kun kunnallisen sosiaalihuollon palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tietää sosiaalihuol-  
lon tarpeesta olevasta henkilöstä, hänen on huolehdittava, että henkilön kiireellisen avun tarve  
arvioidaan välittömästi. Lisäksi henkilöllä on oikeus saada palvelutarpeen arviointi, jollei arvi-  
oinnin tekeminen ole ilmeisen tarpeetonta. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä  
ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä.

Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas,  
asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipal-  
veluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi, jos henkilö on yli 75-  
vuotias.” (Sosiaalihuoltolaki 30.12.2014/1301).

Kiireellisissä tapauksissa palvelutarpeen selvittäminen tehdään Vantaalla 1-2 vrk sisällä. Asiak-  
kaalla on myös mahdollisuus vaikuttaa palvelutarpeen selvittämisen ajankohtaan, joka asiak-  
kaan toivomuksesta silloin saattaa ylittää 7 vrk aikarajan. Palvelutarpeen selvittäminen teh-  
dään yhdessä asiakkaan kanssa.



## Vantaan kaupunki, odotusajat iäkkään henkilön sosiaali- palveluihin tammi-huhtikuussa 2015

Palvelu	Odotusajan mediaani <sup>1</sup> vuorokausina	Yli 3 kuukautta pal- veluun odottaneet, joille ei vielä ole tar- jottu palvelua	Hakemusten määrä tammi- huhtikuussa
Palvelutarpeen selvittäminen	5	-	572
Kotihoito <sup>3</sup>	Palvelu alkaa heti, kun päätös on tehty	-	1154
Omaishoidon tuki	Palvelu alkaa heti, kun päätös on tehty	-	169
Pitkäaikainen ympä- rivuorokautinen hoiva	34 <sup>2</sup>	6 <sup>2</sup>	128

- 1) Odotusajan mediaani tarkoittaa asiakaskohtaisten odotusaikojen suuruusjärjestyksen keskimmäistä arvoa.
- 2) Tilanne 30.04.2015. Pitkäaikainen ympärivuorokautinen hoiva sisältää tehostetun asumispalvelun ja vanhainkoti-hoidon, pois lukien palvelutalot, joihin kotihoito tuottaa palvelut. *Yli 3 kuukautta odottaneet ovat olleet hoidon piirissä, esimerkiksi sairaalassa.*
- 3) Kotihoito sisältää myös kotihoidon tukipalvelut. Hakemusten lukumäärään sisältyvät sekä uusien asiakkaiden hakemukset että jo palvelujen piirissä olevien muuttuneisiin tarpeisiin pohjautuvat hakemukset.