



Odotusajat iäkkään henkilön sosiaalipalveluihin

Laissa ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista (980/2012) säädetään, että kunnan on julkaistava ainakin puolivuositvainen tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut (§ 26). Lain mukaan iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnetyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta (§ 18). Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen (§ 26).

Vantaan kaupunki julkaisee huhtikuun, elokuun ja joulukuun lopun tilanteesta odotusaikojen mediaanit, hakemusten lukumäärät ja yli kolme kuukautta odottaneiden lukumäärän.

Sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen selvittäminen

Kunta myöntää sosiaalipalveluja yksilöllisen palvelutarpeen selvittämisen perusteella. Selvittäminen perustuu asiakkaan omaan näkemykseen sekä yhden tai useamman asiantuntijan arvioon.

Sosiaalihuoltolain (710/1982) mukaan kiireellisissä tapauksissa sosiaalipalvelujen tarve on arvioitava viipymättä. Muissa kuin kiireellisissä tapauksissa kunta on velvollinen järjestämään 75 vuotta täyttäneelle pääsyn sosiaalipalvelujen tarpeen arviointiin viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun hän taikka hänen laillinen edustajansa tai omaisensa taikka muu henkilö tai viranomainen on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnan viranomaiseen palvelujen saamiseksi. (§ 40)

Kiireellisissä tapauksissa palvelutarpeen selvittäminen tehdään Vantaalla 1-2 vrk sisällä. Asiakkaalla on myös mahdollisuus vaikuttaa palvelutarpeen selvittämisen ajankohtaan, joka asiakkaan toivomuksesta silloin saattaa ylittää 7 vrk aikarajan. Palvelutarpeen selvittäminen tehdään yhdessä asiakkaan kanssa.



Vantaan kaupunki, odotusajat iäkkään henkilön sosiaalipalveluihin syys-joulukuussa 2014

Palvelu	Odotusajan mediaani ¹ vuorokausina	Yli 3 kuukautta palveluun odottaneet, joille ei vielä ole tarjottu palvelua	Hakemusten määrä syys-joulukuussa
Palvelutarpeen selvittäminen	5	-	565
Kotihoito ³	Palvelu alkaa heti, kun päätös on tehty	-	986
Omaishoidon tuki	Palvelu alkaa heti, kun päätös on tehty	-	186
Toimeentulotuki	1		949
Pitkäaikainen ympärivuorokautinen hoiva	51 ²	11 ²	127

- 1) Odotusajan mediaani tarkoittaa asiakaskohtaisten odotusaikojen suuruusjärjestyksen keskimmäistä arvoa. Toimeentulotuen käsittelyaika on keskiarvo.
- 2) Tilanne 31.12.2014. Pitkäaikainen ympärivuorokautinen hoiva sisältää tehostetun asumispalvelun ja vanhainkoti-hoidon, pois lukien palvelutalot, joihin kotihoito tuottaa palvelut. Yli 3 kuukautta odottaneet ovat olleet hoidon piirissä, esimerkiksi sairaalassa.
- 3) Kotihoito sisältää myös kotihoidon tukipalvelut. Hakemusten lukumäärään sisältyvät sekä uusien asiakkaiden hakemukset että jo palvelujen piirissä olevien muuttuneisiin tarpeisiin pohjautuvat hakemukset.