



Odotusajat iäkkään henkilön sosiaalipalveluihin

Laissa ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalve-
luista (980/2012) säädetään, että kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, mis-
sä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut (§ 26). Lain mukaan iäkkäällä
henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnettyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aihee-
tonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta (§ 18). Tiedot on
julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus
tietojen saamiseen (§ 26).

Vantaan kaupunki julkaisee huhtikuun, elokuun ja joulukuun lopun tilanteesta odotusaikojen
mediaanit, päätösten lukumäärät ja yli kolme kuukautta odottaneiden lukumäärän. Odotus-
ajat julkaistaan Vantaan internetsivuilla, yhteispalvelupisteissä, vanhustenkeskuksissa ja toimitte-
taan tiedoksi Vantaan vanhusneuvostolle.

Sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen selvittäminen

Kunta myöntää sosiaalipalveluja yksilöllisen palvelutarpeen selvittämisen perusteella. Selvittä-
minen perustuu asiakkaan omaan näkemykseen sekä yhden tai useamman asiantuntijan arvi-
oon.

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) mukaan kiireellisissä tapauksissa sosiaalipalvelujen tarve on arvioi-
tava viipymättä.

”Kun kunnallisen sosiaalihuollon palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tietää sosiaalihuol-
lon tarpeesta olevasta henkilöstä, hänen on huolehdittava, että henkilön kiireellisen avun tarve
arvioidaan välittömästi. Lisäksi henkilöllä on oikeus saada palvelutarpeen arviointi, jollei arvi-
oinnin tekeminen ole ilmeisen tarpeetonta. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä
ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä.

Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas,
asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipal-
veluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi, jos henkilö on yli 75-
vuotias.” (Sosiaalihuoltolaki 30.12.2014/1301).

Kiireellisissä tapauksissa palvelutarpeen selvittäminen tehdään Vantaalla 1-2 vrk sisällä. Asiak-
kaalla on myös mahdollisuus vaikuttaa palvelutarpeen selvittämisen ajankohtaan, joka asiak-
kaan toivomuksesta silloin saattaa ylittää 7 vrk aikarajan. Palvelutarpeen selvittäminen teh-
dään yhdessä asiakkaan kanssa.



Vantaan kaupunki, odotusajat iäkkään henkilön sosiaalipalveluihin tammi-huhtikuussa 2016

Sosiaalipalvelu	Odotusajan mediaani ¹⁾ vuorokautena	Yli 3 kuukautta palveluun odotaneet, joille ei vielä ole tarjottu palvelua	Tavoiteaika	Päätösten määrä tammi-huhtikuussa yhteensä
Palvelutarpeen arviointi uusille 75 vuotta täyttäneille asiakkaille	8 ⁴⁾	-	Arviointi aloitettava 7 arkipäivän sisällä	-
Omaishoidon tuki	Myönnetään hakemuskuukautta seuraavan kuukauden alusta, edellyttäen, että hoitosuhde alkaa	-	Alle 90 vrk	172
Kotihoito ³⁾	Palvelu alkaa, kun päätös on tehty	-	Alle 90 vrk	1012
Pitkäaikainen ympärivuorokautinen hoiva ²⁾	22	0	Alle 90 vrk	134

- 1) Odotusajan mediaani tarkoittaa asiakaskohtaisten odotusaikojen suuruusjärjestyksen keskimäistä arvoa.
- 2) Pitkäaikainen ympärivuorokautinen hoiva sisältää tehostetun asumispalvelun ja vanhainkotihoiton, pois lukien palvelutalot (=ns. keskiraskaat palvelutalot), joihin kotihoito tuottaa palvelut. Tilanne 30.4.2016.
- 3) Kotihoito sisältää myös kotihoiton tukipalvelut. Päätösten lukumäärään sisältyvät sekä uusien asiakkaiden päätökset että jo palvelujen piirissä olevien muuttuneisiin tarpeisiin pohjautuvat päätökset.
- 4) Palvelutarpeen arviointi aloitetaan jo aina puhelimesta, mikä tarkoittaa, että odotusajan mediaani on käytännössä pienempi. Kiireellisissä tapauksissa palvelutarpeen selvittäminen tehdään Vantaalla 1-2 vrk sisällä.