



vantaa.fi/velkaneuvonta
vantaa.fi/talousneuvonta

TALOUS- JA VELKANEUVONTA

SIJAINTI

Talous- ja velkaneuvonta sijaitsee Tikkurilan aseman viereisessä korttelissa, Tikkurin kauppakeskuksen kiinteistössä. Sisäänkäynti Vehkapolulta.

Asematie 10 A, 2. krs
01300 Vantaa

Vantaan kaupunki
Konserni- ja asukaspalvelut
Asematie 10 A, 01300 Vantaa
Puhelin 839 11



Talous- ja velkaneuvontaan kannattaa ottaa yhteyttä silloin, kun oma velkatilanne on käynyt hallitsemattomaksi ja kun laskujaan ja velkojaan ei niiden erääntyessä pysty maksamaan.

Tilanteen pitkittäminen yleensä syventää ylivelkaantumista ja aiheuttaa suuria korko- ja perintäkuluja. Kartoitamme yhdessä mahdollisuuksia ja keinoja taloudellisen tilanteen tasapainottamiseen ja velkojen järjestelemiseen.

Lähtökohtana on asiakkaan oman toiminnan ja päätöksen tukeminen.

Palvelumme ovat tarkoitettut vantaalaisille ja ne ovat maksuttomia.

- Annamme tietoja ja neuvontaa talouden ja velkojen hoidosta ja taloudenpidon suunnittelusta.
- Selvitämme ylivelkaantuneiden omaan talouteen liittyvien ongelmien ratkaisumahdollisuudet.
- Avustamme ylivelkaantuneita järjestelemään velkojaan ensisijaisena tavoitteena tehdä velkojien kanssa oman maksukyvyn mukainen sovintoratkaisu.
- Avustamme ylivelkaantuneita haettaessa käräjäoikeudesta yksityishenkilön velkajärjestelyä. Avustamme hakemuksen laatimisessa, asiakirjojen hankkimisessa, lausumien ja vastineiden laatimisessa sekä mahdollisessa muutoksenhaussa hovioikeuteen tai korkeimpaan oikeuteen.
- Avustamme ja neuvomme maksuohjelmaa toteuttavia velallisia maksuohjelman noudattamiseen ja muuttamiseen liittyvissä asioissa.
- Ohjaamme tarvittaessa asiakkaita hakemaan muuta oikeudellista apua.
- Ohjaamme tarvittaessa asiakkaita muihin asiakasta tukeviin ja auttaviin palveluihin.

Velkojen järjestelyä ja taloudellisen tilanteen selvittämistä varten varataan tarvittaessa käyntiaika talous- ja velkaneuvojalle. Annamme toimintaohjeita tarvittavien liitteiden ja selvitysten hankkimiseen ennen talous- ja velkaneuvojan tapaamista.

PALVELUISTAMME TIETOA INTERNETISSÄ

Osoitteessa vantaa.fi/velkaneuvonta on tietoa talous- ja velkaneuvonnan palveluista ja velkojen järjestelymahdollisuuksista, alaan liittyvästä lainsäädännöstä sekä neuvoja oman talouden hallintaan.

OTA YHTEYTTÄ

Taloudellisen tilanteen ja velkojen järjestelymahdollisuuksien selvittämistä varten ota yhteys

- täyttämällä esitietolomake verkkopalvelussa asiointi.vantaa.fi
- soittamalla puhelinneuvontaan ma, ti, to klo 9-11, p. 8392 2120

YHTEYSTIEDOT

Sähköinen asiointi
asiointi.vantaa.fi

Puhelinneuvonta
ma, ti tai to klo 9-11,
p. 8392 2120
Fax (09) 8392 2018

vantaa.fi/velkaneuvonta
vantaa.fi/talousneuvonta