

INFORMATIONSPAKET OM BOSTADSANSÖKAN

TIPS NÄR DU FYLLER I BOSTADSANSÖKAN:

- De största hyresvärdarna i Vanda är VAV, M2-Kodit, VVO och Sato. Ansökan bör man skicka åtminstone till dessa hyresvärdar (elektronisk ansökan). Dessutom bör man söka även hos andra hyresvärdar.

- Ställ inte alltför höga önskemål på bostaden och begränsa inte området alltför mycket. Det gör att du kan få vänta länge ifall det sällan blir lediga bostäder som precis motsvarar dina förväntningar. Din ansökan behandlas utgående från de krav du ställt på bostaden eller området.

- Motivera ditt bostadsbehov så utförligt och exakt som möjligt. Det räcker inte att bara skriva att "bostad behövs genast". Motivera åtminstone:

- område (t.ex. skola)
- önskan (t.ex. hiss, balkong)
- bostadsbehov (t.ex. bråskande, hemlöshet)
- om du har hyresskuld och har avbetalningsplan, nämn det!
- annan orsak

- Kolla vilka bilagor du ska bifoga ansökan. Uppgiften om bilagorna finns i ansökningsblanketten eller på hyresvärdens webbsidor. Leta fram bilagorna, t.ex.

- senaste skatteintyg
- intyg över inkomster (lön eller fpa-förmåner, pension etc.), kopia av uppehålls- eller arbetstillstånd om du inte är finländsk medborgare
- avtal om vårdnad av barn och umgängesrätt
- studieintyg
- intyg från hyresvärd om hyresbetalning och boende samt eventuellt meddelande om uppsägning av hyresavtal och andra dokument som anknyter till bostadsbehovet, så att du har dem till hands.

- Kom ihåg att hålla din bostadsansökan i kraft! Den måste förnyas efter en viss tid. I allmänhet kan du förnya ansökan per telefon eller genom att skicka en ny ansökan.

- Om uppgifter som du gett i din ansökan ändras väsentligt, informera genast!

Gränserna för godtagbara hyreutgifter i det grundläggande utkomststödet i Vanda

1 person 694e

2 personer 844e

3 personer 954e

4 personer 1057e

andra personer + 111e

VAR KAN MAN ANSÖKA OM HYRESBOSTAD

VAV Asunnot OY, Vanda stads hyresbostäder

Besöksadress: Lokgränden 7, 01300 Vanda (Dickursby). Tfn: 010 235 1450 (växel).

Telefonservicen har öppet mån. 9-15, tis.-tors. kl. 9-12, fre. stängt

kundservice tfn 010 235 1450 mån. 9-12 och 13-15, tis.-tors. kl. 9-12 och fre. stängt

- www.vav.fi

- ansökan kan göras på webben eller skrivas ut, fyllas i och postas
- bilagorna ska visas upp då bostad erbjuds
- ansökan gäller i **4 månader** och förfaller automatiskt. Ansökas förnyas genom ny ansökan. Ansökningar i pappersform fås från Vav Asunnot Oy:s kontor och från samserviceställena.
- kredituppgifterna kontrolleras innan bostad erbjuds. Bostad erbjuds inte åt en person med oreglerade hyresskulder. Sökanden ska på eget initiativ leverera ett intyg från hyresvärden att hyresskulden är betald antingen då ansökan lämnas in eller så fort som möjligt därefter. Alternativt kan sökanden tillsammans med en trovärdig part (t.ex. socialverket, skuldrådgivningen eller utskökningsverket) lämna in en betalningsplan för skulderna. Betalningsplanerna behandlas individuellt.

STADIN ASUNNOT, Helsingfors stads hyresbostäder

Bostadsservice: Östersjögatan 3, 00180 Helsingfors. Öppet mån. och ons. kl. 9-17, tis. kl. 9-15, tors. kl. 9-13

Telefonservice mån.-ons. och fre. kl. 9-15 och tors. kl. 9-13. tfn 09 310 13030

E-post: stadinasunnot@hel.fi

- www.stadinasunnot.fi

- ansökan kan göras på webben eller lämnas in på servicestället, där en funktionär fyller i blanketten åt dig. På servicestället finns också självbetjäningstationer samt ett elektroniskt kundtjänstsystem.
- bilagorna ska visas upp då bostad erbjuds
- ansökan gäller i **3 månader** och kan förnyas per telefon eller genom ny ansökan. Du kan också ansöka genom den elektroniska kundtjänsten om du har nätbankkoder.
- kredituppgifterna kontrolleras. Bostadsavdelningen kan inte erbjuda bostad en person med oreglerade hyresskulder. Sökanden ska på eget initiativ leverera ett intyg från hyresvärden att hyresskulden är betald antingen då ansökan lämnas in eller så fort som möjligt därefter. Alternativt kan sökanden tillsammans med en trovärdig part (t.ex. socialverkets skuldrådgivning eller utskökningsverket) lämna in en betalningsplan för skulderna eller kvitton över redan betalda rater. Betalningsplanerna behandlas individuellt. Anteckningar om andra betalningsstörningar än hyresskulder inverkar inte på sökandens möjligheter att få ett bostadserbjudande.

ESBO STADS HYRESBOSTÄDER/Espoon Asunnot Oy

Besöksadress: Officersgatan 3 B 02600 Esbo, kundservice, bostadsansökningar

tis. kl. 13-15 och tors. kl. 9-12

Telefonservice tfn 09 3544 5000, mån-fre. kl. 9-15

- www.espoonasunnot.fi

- ansökan fylls i och skickas i första hand per e-post via tidigare nämnda länk. Hos kundservicen kan man också fylla i ansökan i pappersform.
- Ansökningarna i pappersform kan också lämnas in i postlådan i vindfånget i Espoon Asunnot Oy:s nedre entréhall vardagar 8-17.
- ansökan gäller i **3 månader** och förnyas genom ny ansökan
- av ett hushåll som har hyresskulder krävs tre månaders hyresgaranti
- bilagorna ska visas upp då bostad erbjuds

VVO och Lumo

Tfn: kundtjänstcentralen 020 508 5000 mån.-ons. och fre. kl. 8-16, tors. 9:30-16.

E-post: asiakaspalvelu@vvo.fi

Kontor i Helsingfors: Mannerheimvägen 168a, 00300 Helsingfors.

- www.vvo.fi

- ansökan kan göras på webben
- ansökan gäller i **3 månader** och kredituppgifterna kontrolleras

SATO-bostadsservice

Brunnsgatan 8 (CityCenter, 9 vån.), 00100 Helsinki.. Öppet mån.– tors. kl. 8–18, fre. 9–16 och lör. kl. 10–14.

Telefonservice tfn 0201 344 443 mån.–tors. kl. 8–18 och fre. kl. 9-16. E-post: asiakaspalvelu@sato.fi

- www.sato.fi

- ansökan kan göras på webben eller skrivas ut, fyllas i och postas. Bilagor ombeds då bostad erbjuds.
- ansökan gäller i **1 månad**. Om du redan har en bostad hos Sato och ansöker om byte, gäller ansökan i 6 månader.
- kredituppgifterna kontrolleras. Anteckningar om betalningsstörning kan vara hinder för att få bostad, men smärre och enstaka anteckningar är det inte alltid. Eventuella anteckningar om betalningsstörning diskuteras alltid personligen med kunden.

M2 asunnot

tfn 09 7742 5500 m2.vuokraavonta@ysaatio.fi

www.m2kodit.fi

Helsingfors regionkontor, Långbrogatan 3 A, 7 vån. 00530 Helsingfors

- mån.-ons. kl. 13.00-15.30
- tors.-fre. kl. 9.00-11
- förlängd öppettid den sista och första vardagen i varje månad kl. 9.00-16.00

Kundservicens och hyreskontrollens telefontjänst har öppet vardagar kl. 9.00–15.00. Telefontjänsten har förlängd öppettid **sista och första vardagen i varje månad** kl. 9.00–16.00

TA-ASUNNOT OY och TA-YHTYMÄ OY

Flaggvägen 16, 01700 Vanda. mån.-ons. kl. 10-16 och tors.-fre. klo:8-13

Kundtjänst tfn 045 77343777 mån.–fre.: kl. 8–16

e-post: info@ta.fi

- www.ta.fi

- ansökan kan göras på webben eller skrivas ut, fyllas i och postas
- ansökan gäller i **3 månader** och kredituppgifterna kontrolleras

AVARA

Folkskolegatan 10, 001000 Helsingfors. Tfn: 0201230250

- www.avara.fi

- ansökan kan göras på webben
- ansökan gäller i **3 månader** och kredituppgifterna kontrolleras

OVENIA

Banmästargatan 7 B, 00520 Helsingfors. Mån.–fre. 10–15

Bostadsinfo: 020 177 4500 kl. 8.30–16.30 och fre. 8.30–16.

- www.ovenia.fi/asunnot eller e-post: asuntovuokraus@ovenia.fi

- ansökan kan göras på webben eller skrivas ut och postas
- ansökan gäller i **3 månader**. Kredituppgifterna kontrolleras och de ska vara i skick

Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Ilmarinen

Ilmarinens bostadsfastigheter hyrs ut av Realia Oy, Gjuterivägen 17-19, 00380 Helsingfors

tfn 010 228 5555, e-post: asunnotilmarinen@realia.fi

- <https://asunnot.ilmarinen.fi/>

- ansökan görs på webben
- ansökan gäller i **3 månader**. Kredituppgifterna kontrolleras och de ska vara i skick.

Realia asuntovuokraus

hyr också ut Ilmarinens bostäder

Gjuterivägen 17-19, 00380 Helsingfors

Rikstäckande växel 010228 5555, e-post asuntovuokraus@realia.fi

- www.realiamanagement.fi

- via webbsidelnänken -asuntovuokraus- kan du fylla i en bostadsansökan på webben.
- På webbsidorna kan du också titta på lediga bostäder.
- kredituppgifterna kontrolleras.

Vuokraturva Oy

Ilmalagrändan 2 L, 00240 Helsingfors. Tfn: 010 232 7300. E-post: asiakaspalvelu@vuokraturva.fi

- www.vuokraturva.fi

- fastighetsförmedlare som bl.a. förmedlar hyresbostäder som ägs av privatpersoner
- bostäderna uthyrs via visning utan förhandsanmälan. De som besöker visningar har förtur i bostadsansökningsprocessen. Bostadsansökan fylls i under visningen. Registrerar du dig som bostadsökande på Vuokraturvas webbsidor kan du få förhandsvisningar av bostäder.

- bostadsvisningsobjekten finns på www.oikotie.fi
- kredituppgifterna kontrolleras

Apotekens Pensionskassa

Kalevagatan 13, 00100 Helsingfors. Tfn växel: 09 6126 2733. På webbplatsen www.vuokraovi.com kan du prenumenera på en bostadsvakt

- ansökan gäller i 3 månader. Kredituppgifterna kontrolleras.

Habita OY

Vantaan Habita Oy, Dickursby, Konvaljvägen 12–14, 01300 Vanda. Tfn: 010 585 5890.

- www.habita.fi
- rikstäckande webbservice för bostads- och fastighetshandel
- lediga bostäder presenteras på webbsidorna med uppgifter om eventuell visningstid samt kontaktuppgifter. Du kan be via webben att en förmedlare kontaktar dig eller ringa upp eller besöka servicestället och höra dig för om lediga bostäder i önskat område
- kredituppgifterna ska vara i skick

Kommunernas pensionsförsäkring Keva hyresbostäder

PB 425, 00101 Helsingfors. Besöksadress: Unionsgatan 43, endast på tidsbeställning.

Förfrågningar om hyresbostäder tfn: 020 614 2542 kl. 9–17. E-post: asunnot@keva.fi

- www.keva.fi
- ansökan gäller i **3 månader**. Kredituppgifterna kontrolleras och de ska vara i skick.

Newsec Oy

Mannerheimplatsen 1 A, PB 52, 00101 Helsingfors. Tfn: 010 389 6049 kl. 8:30–16.

- www.newsec.fi
- asunnot@newsec.fi
- ansökan kan göras på webben
- ansökan gäller i **3 månader** och kredituppgifterna kontrolleras

HOAS (Helsingforsregionens studentbostadsstiftelse)

Centralkontor: Norra Järnväggsgatan 29, 00101 Helsingfors. Telefonservicen hjälper i alla frågor mån. 9-16 tis.-tors. kl. 12-16 och fre. kl. 10–16 tfn 09-549 900. E-post: asiakaspalvelu@hoas.fi

- www.hoas.fi
- ansökan gäller i **3 månader** och kan förnyas på webben
- kredituppgifterna kontrolleras

Förbundet för ungdomsbostäder NAL www.nalasunnot.fi Takaniitynkuja 11, 00780 Helsinki

Tfn: 09-7745 366 telefontid mån. ons. och tors. kl. 9–14. Kundbesökstid utan tidsbokning kl. 9–17 tisdagar och torsdagar kl. 9–17 på adressen Kyrkobyvägen 30, Helsingfors

E-post: asiakaspalvelu@nalasunnot.fi

- avsedd för 18–29-åringar som inte studerar på heltid
- ansökan görs enbart på webben. Det slutliga valet görs utgående från en intervju där kopior av de bilagor som behövs visas upp
- man kan bo i bostads när man fyller 35 år
- ansökan gäller i **3 månader**
- i förtur är de som flyttar till sitt första egna hem, bostadslösa och andra med brådskande bostadsbehov
- kredituppgifterna kontrolleras, men anteckningar om störningar är inte nödvändigtvis ett hinder

- NAL:s webbsidor www.nal.fi har gott om information om ungas boende (på finska), bl.a. Nuorten asunto-opas och Asumisen ABC

Nuorisosäätiö

Skidlöparvägen 7, 00810 Helsingfors. Kundtjänst mån. kl. 10–17 tis.–tors. kl. 9–14, fre. kl. 9–12 tfn 09-7552 4700.

- www.nuorisosaatio.fi
- e-post: asiakaspalvelu@nuorisosaatio.fi
- avsedd för unga och familjer i åldern 18–29 år som arbetar eller söker sig ut i arbetslivet
- ansökan kan göras på webben
- **ansökan träder i kraft först när bilagorna har lämnats in till Nuorisosäätiös kontor!** Boendetiden är begränsad och löper ut när hyresgästen fyllt 35 år
- ansökan gäller i **6 månader** och kredituppgifterna kontrolleras

Oranssi ry/ Oranssi Asunnot Oy.

Gasverksgatan 1, 00540 Helsingfors. Närmare information: oranssiasunnot@oranssi.net

- www.oranssi.net/asuminen [facebook](#) och [instagram](#)

- bostäder kan ansökas av familjer och ungdomar under 25 år
- självständigt gemenskapsboende, där alla deltar i allt enligt ekologiska principer
- hyresansökan fylls i personligen på kontoret inom given ansökningstid separat för varje objekt
- boendetiden är inte begränsad
- bostäder som blir lediga annonseras på webbsidorna

OVV Asuntopalvelut Oy

byrå för förmedling av hyresbostäder

Mannerheimvägen 168, 00300 Helsingfors. Öppet kl. 9–16 Tfn: 050 382 6644.

E-post: helsinki@ovv.com

- www.ovv.com

- du kan ge i uppdrag att hitta en bostad, då är det bostadssökanden som betalar förmedlingsavgiften
- den största rikstäckande hyresförmedlaren som riktar sig särskilt till studerande och unga, MEN ÄVEN TILL ARBETSTAGARE OCH FAMILJER
- man kan bekanta sig med de bostäder som förmedlas på webbsidorna och på kontoret. Kontakta OVV:s kontor när du vill boka visningstid i ett objekt som intresserar dig. Du kan fylla i bostadsansökan under visningen.
- Du kan prenumnera på en bostadsvakt och du får information om nya bostäder via e-post.
- rådgivning och bostadsvisningarna är avgiftsfria, ingen förmedlingsavgift
- kredituppgifterna kontrolleras

Setlementtiasunnot Oy

Sturegatan 11 B, 00510 Helsingfors. Tfn 010 837 5300 mån –fre. kl. 9–15.

E-post: info@setlementtiasunnot.fi

- social bostadsproducentgemenskap, där varje hus har en värdinna eller värd
- kredituppgifterna kontrolleras, men kreditstörningar är inte nödvändigtvis ett hinder för att få bostad
- bostäder i huvudstadsregionen i Helsingfors, Esbo och Vanda
- invånarna väljs genom intervju
- ansökan kan göras på webben eller skrivas ut, fyllas i och postas till Setlementtiasunnots kontor
- ansökan gäller i **4 månader**

Vanda församlingar/Diakonibostäder

Kontoret i Dickursby, Vallmovägen 5 A, 3 vån., 01300 Vanda. Diakonen för bostadsarbete tfn: 050 573 6354 ons. kl. 10–11 möten, rådgivning och information

- <http://www.vantaanseurakunnat.fi/apua-ja-tukea/asuminen>

- Diakonibostäderna ansöks med särskild blankett, obligatoriska bilagor är intyg över inkomster och senaste skatteintyg. Till sin ansökan kan sökanden bifoga kvitton eller utlåtanden över bostadsbehovet. När en bostad blir ledig kallas en del av sökandena till intervju. Invånarna väljs av bostadsteamet utgående från ansökningarna och intervjuerna. De valda informeras personligen.
- ansökan fås på kontoret eller skrivs ut via webben och levereras till adressen:
Vanda församlingar, Asuntotyö, PB 56, 01301 Vanda
- ansökan gäller i **6 månader** från inlämningsdatum
- bostäder blir mycket sällan lediga eftersom omsättningen är låg, **boendetiden är max 5 år**
- kriterierna för att få Diakonibostad: sökanden är mantalsskriven i Vanda. Sökanden är av ekonomiska eller sociala skäl eller av familjescäl utan bostad. Sökanden måste ha tillräckliga förutsättningar att kunna bo självständigt. Om sökanden har problem med rusmedel eller den mentala hälsan, bör vårdarrangemangen vara i skick.

Kruunuasunnot Oy

Elimäkigatan 25-27, 00510 Helsingfors. Tfn 0207 432950 (växel)

- www.kruunuasunnot.fi

- ansökan görs på webben och kredituppgifterna kontrolleras
- du kan gå in på webben för att titta på lediga bostäder

Asuntosäätiö / vuokraovi.com

Vindgränden 2

02100 Esbo

Tfn: 020 1612400

www.asuntosaatio.fi

Helmi-Onni Palvelut Oy

Skidbacksvägen 37 PK 27

00800 Helsingfors

tfn 040 911 5922 kl. 8–16, tid bör bokas för möten

info@helmi-onni.fi www.helmi-onni.fi

KAS hyresbostäder

Andra linjen 14
00530 Helsingfors
www.kas.fi

**PRIVATA HYRESVÄRDARS OCH FÖRETAGS HYRESBOSTADSANNONSER FINNS PÅ
BL.A. FÖLJANDE WEBBSIDOR:**

www.oikotie.fi

www.asuntoverkko.com

www.asuntoverstas.fi

www.locus.fi

www.vuokraovi.com

- på webbsidorna finns utöver bostadsannonser också länken Vuokrauksen ABC med information och råd beträffande hyrning av bostad

www.tori.fi

www.kimppakamppa.fi

www.asuntoilmoitukset.com

www.asuntohelppi.fi

PÅ FÖLJANDE WEBBSIDOR KAN DU LÄMNA IN EN EGEN "ÖNSKAS HYRA"-ANNONS:

www.tori.fi

www.asuntoilmoitukset.com

www.asuntohelppi.fi

www.verkkopirkko.fi

www.verkkotori.fi

ANDRA NYTTIGA WEBBLÄNKAR:

www.kela.fi/laskurit

www.asumisenabc.fi

www.asuminen.fi

Asuminen.fi är en samling av offentliga och privata instansers boenderelaterade länkar.

ATT KOMMA IHÅG NÄR DU FLYTTAR

Det är många trevliga saker förknippade med att flytta, men också mycket att göra och att komma ihåg. Komihåglistan nedan hjälper dig att planera och gör din flyttning smidigare.

Säg upp ditt gamla hyresavtal

När du skrivit under hyresavtalet för din nya bostad, säg upp ditt gamla hyresavtal skriftligt i enlighet med de gamla villkoren.

Bostadsstöd

Om du får bostadsstöd eller har tänkt ansöka om det, meddela om ändringar i ditt boende till FPA:s lokalförvaltningsenhet eller <http://www.kela.fi/web/sv>

Flyttanmälan och adressändringar

Du kan göra din flyttanmälan till Posten och Befolkningsregistercentralen på samma gång. Detta gör du bekvämt på webbadressen www.flyttanmalan.fi / (also in English), med ett telefonsamtal (finska/engelska tfn 0295 535 535 eller svenska 0295 535 536 mån.–fre. kl: 8-16 eller med en blankett. Blanketten får du på posten, på FPA:s verksamhetsställen och på webben <http://vrk.fi/sv/framsida> Flyttanmälan ska göras inom en vecka från att du flyttat. När du gör flyttanmälan i god tid innan du flyttar, säkrar du att posten genast hittar till rätt adress. Kom ihåg att informera både din gamla och din nya bostads servicebolag eller disponent om att du flyttar. Dina nya adressuppgifter förmedlas via befolkningsregistersystemet automatiskt till myndigheterna, församlingarna, FPA, skatteförvaltningen och försvarsmakten. Kom ihåg att kolla att också din bank, biblioteket, telefonbolaget, din arbetsgivare och din studieplats får din nya adress. Om du har körkort, meddela din adressändring till polisen och ditt trafikförsäkringsbolag. Posten har adressändringskort som du kan posta gratis t.ex. till vänner och släkt.

Flyttning

Skafla flytt hjälp och -bil i god tid. Använd dig av släkt och vänner och bjud dem t.ex. på mat och dryck som lön för mödan. Gratis lådor från butiker fungerar bra som flyttlådor. Du kan också hyra lådor relativt billigt, firmor som hyr ut dem finns t.ex. på gula sidorna. Flyttbil kan hyras av biluthyrningsfirmor, flyttfirmor och en del bensinstationer.

Flyttinspektion

Inspektera bostadens skick när du flyttar. Om du märker fel eller brister i bostaden, informera hyresvärdens skriftligen så fort som möjligt.

Flyttstädning

Bostaden med tillhöriga förrådsutrymmen ska tömmas och städas när du flyttar ut. Då är det trevligare för den nya hyresgästen att flytta in och slå sig ner i sitt nya hem. Användbara saker som du inte vill ta med dig kan du föra till en återvinningscentral eller ett lopptorg. Den lönar sig att fråga om de kan komma och hämta sakerna. Om du inte städar efter dig, låter hyresvärdens utgöra städningen och skickar räkningen till dig. Om bostaden du flyttar in i har lämnats ostädad kan du kontakta hyresvärdens.

Nyckel

Håll reda på dina nycklar. Det kostar alltid att låta öppna dörren eller att låta göra en ny nyckel. När du flyttar ut, återlämna alla nycklar till din gamla bostad till disponenten eller ägaren. Om det fattas nycklar, kan det hända att låset måste ställas om, och det är dyrt. Om du köper en bostad kan du serielägga din nya bostads lås eller byta ut det helt och hållet om du vill. Kontakta i så fall disponenten först, eftersom låsen måste serieläggas enligt husets lås. Det är bra att installera ett säkerhetslås, kom överens med disponenten om detaljerna.

Förråd

Varje bostad brukar ha ett eget förråd t.ex. i bottenvåningen, i källaren eller på gården. Förrådet ska hållas låst och det är din sak att skaffa låset. Om föregående boende har lämnat saker i förrådet, fråga servicebolaget hur du ska göra. Kom ihåg, att du enligt bestämmelserna om befolkningskydd under inga omständigheter får lämna dina egna eller tidigare boendes saker i korridorerna.

Bilplatser och bastutider

Kontakta servicebolagets invånarservice för att få bilplats eller bastutid eller komma i kö för dem. De överförs inte automatiskt med bostaden. Ersättningen för användning brukar uppbäras i samband med hyran.

Hemförsäkring

Hemförsäkring behövs mer än väl. Husbolagets försäkring täcker skador som orsakas på husets fasta konstruktioner (väggar, golv och tak) men den täcker inte din egendom. Du ansvarar alltså själv för din egendom oberoende av vad som sker i din bostad.

I samband med att du flyttar är det bra att kolla att försäkringen är tillräckligt täckande samtidigt som du ger din nya adress till försäkringsbolaget. Försäkringen täcker vanligen även de skador som sker under flyttningen.

Brandvarnare

Det ska finnas en brandvarnare i varje bostad och enligt lagen ska var och en se till att det finns en brandvarnare i bostaden. Brandvarnaren monteras i taket nära sovrummet. Testa regelbundet att de fungerar och byt batterierna varje år.

Elavtal

Du måste säga upp ditt elavtal när du flyttar ut och göra ett nytt elavtal innan du flyttar in. Varje hyresgäst gör själv sitt elavtal. Du kan göra ett nytt elavtal per telefon samtidigt som du meddelar energiverket om att du säger upp ditt gamla. Det är värt att göra elavtalet i god tid, så att du inte betalar onödigt för el i din gamla bostad och så att du har el i din nya i tid innan du flyttar in. I Vanda kan du teckna elavtal med Vanda Energi genom att ringa kundservice eller genom webben.

Tidningar och annan prenumerationspost

Du kan styra om dina tidningar och tidskrifter till din nya adress genom att ringa deras kundservice eller använda servicekupongen som ofta medföljer tidningen eller tidskriften. Många tidningshus har också kundservice på webben.

Internet och kabel-tv

Om du använder betal-tv-kanaler eller har fast Internetförbindelse, kolla med serviceleverantören om deras tjänster fungerar på din nya adress och beställ installationerna i god tid.

Mödra- och barnrådgivning, daghem och skolor

Har du barn, ta reda på om dessa tjänster ändras i samband med att ni flyttar.

BASFAKTA OM HYRESBOENDE

Hyreskontrakt

Du bör alltid göra upp ett skriftligt hyreskontrakt eftersom ett muntligt avtal är svårare att bevisa om det blir oenigheter.

Åtminstone detta ska stå i ett hyreskontrakt:

- bostadens skick
- tiden för hyresförhållandet
- hyressumman
- eventuella övriga avgifter, t.ex. vattenavgift
- hyrans betalningsätt och betalningsdag
- justering av hyran
- eventuell säkerhet för hyran

Ett kontrakt som är i kraft tillsvidare ska sägas upp skriftligt.

Ett kontrakt som är i kraft tillsvidare fortsätter tills det sägs upp. Både hyresgästen och hyresvärden kan säga upp ett hyreskontrakt som är i kraft tillsvidare.

- Säger hyresvärden upp kontraktet, är uppsägningstiden sex månader om hyresförhållandet har varat i minst ett år då det sägs upp. I kortare hyresförhållanden är uppsägningstiden tre månader.
- Säger hyresgästen upp kontraktet, är uppsägningstiden alltid en månad.

Uppsägningstiden löper från månadens slut, om inte annat avtalats.

Ett hyreskontrakt kan också vara på visstid. Ett visstidskontrakt binder såväl hyresvärden som hyresgästen under den avtalade tiden. Ett hyreskontrakt på visstid kan inte sägas upp på lätta grunder. Om hyresgästen säger upp ett hyreskontrakt på visstid innan hyrestiden är slut,

- måste hyresgästen i vanliga fall betala skadeersättning till hyresvärden. Ersättningen kan högst uppgå till summan av månadshyrorna för den hyrestid som återstår.
- skadeersättningens storlek beror bl.a. på hur lång den återstående hyrestiden är och när bostaden kan få en ny hyresgäst. I vissa sällsynta fall kan hyresgästen behöva betala mindre ersättning för att säga upp ett hyresavtal på visstid.

I ett hyresförhållande med inneboende delar hyresgästen bostaden med sin hyresvärd och hyr alltså bara en del av bostaden.

Ett hyresförhållande i andra hand uppstår när en hyresgäst hyr ut hela bostaden vidare. Detta kräver alltid hyresvärdens samtycke. Den som hyrt en bostad i andra hand har samma uppsägningsskydd som om bostaden hyrts direkt av hyresvärden.

Ett hyreskontrakt kan sägas upp genast av vägande skäl

Ett hyresförhållande kan ibland avbrytas genast, om det finns särskilt vägande skäl att upphäva det.

- Hyresgästen har rätt att säga upp avtalet genast, om boendet innebär fara för de boendes hälsa.
- Hyresvärden kan säga upp avtalet, om hyresgästen låter bli att betala hyran, om bostaden används för annat än vad som avtalats, om hyresgästen uppträtt störande mot grannar osv.

Hyresgästen ska sköta om bostadens skick

Det är hyresgästens plikt att sköta om att

- bostaden hålls i normalskick
- husets ordningsregler efterföljs

Om det uppstår skador på bostaden bör du genast meddela hyresvärden

- Hyresgästen ska ersätta de skador han orsakat bostadens ägare.
- Hyresgästen har rätt till sänkt hyra om det i bostaden hittas fel som kräver reparation eller brister som utgör hinder för normalt boende. Detta naturligtvis förutsatt att felen eller bristerna inte orsakats av hyresgästen.
- Slutstädningen av bostaden är också vanligen på hyresgästens ansvar.

Hyresgästens rättigheter och skyldigheter:

- du betalar hyran varje månad senast på förfallodagen.
- du ansvarar för de skador som orsakas av dig eller dina gäster.
- du efterföljer husets ordningsregler.
- du säger upp ditt hyresavtal skriftligt, uppsägningen ska vara inlämnad på hyresvärdens kontor senast sista dagen i månaden. Du ska flytta ut ur bostaden i slutet av följande hela månad.

Hyresgaranti = garantihyra

Hyresvärden vill ofta ha en säkerhet (s.k. garantihyra eller hyresgaranti) i händelse av att hyresgästen lämnar hyran obetald eller orsakar bostaden skada. Enligt lagen kan hyresgarantin högst motsvara tre månaders hyra. Garantisumman betalas tillbaka när hyresförhållandet tar slut, förutsatt att hyresgästen inte brutit mot avtalet. Säkerheten kan överlåtas till hyresvärden eller sättas in på ett särskilt hyresgarantikonto. Om du betalar säkerheten via girering eller kontant, se till att du får kvitto. **Kom ihåg att spara kvittot!**

Mer information och rådgivning i frågor som gäller hyresboende ger Vuokralaiset VKL ry (f.d. Vuokralaisen keskusliitto) www.vuokralaiset.fi Velkuastigen 1 E, 00300 Helsingfors. Öppet vardagar 9.30–13.00. Rådgivning: 0600 9 1515, samtalspris 1,69 €/min. För medlemmar: (09) 4770 360

HUR INVERKAR KREDITUPPGIFTER OCH SKULDER PÅ MÖJLIGHETERNAS ATT FÅ BOSTAD

Vad är kredituppgifter?

Obetalda räkningar leder till anmärkning om betalningsstörning i kredituppgiftsregistret. En anmärkning om betalningsstörning kan hindra dig att få hyresbostad eller lån. En anmärkning om betalningsstörning registreras när det konstaterats i domstolsbeslut att en betalning lämnats obetald eller om utökningsverket utfört en utmätning. Innan detta sker har betalningen varit obetald en längre tid (i genomsnitt 6–8 månader) och det har redan kommit flera betalningspåminnelser. Också obetalda konsumtionskrediter och avbetalningsrater kan orsaka anmärkning om betalningsstörning. Den som får en anmärkning om betalningsstörning meddelas om saken. I meddelandet står det hur länge anmärkningen står kvar. Uppgifterna finns kvar i registret 2–3 år beroende på arten av betalningsstörning. Registret över privatpersoners betalningsstörningar upprätthålls av Suomen Asiakastieto Oy.

En anmärkning om betalningsstörning försvårar ditt liv:

- Det blir väsentligt svårare att få kredit, och du kan inte göra avbetalningsavtal.
- Det blir svårare att få hyresbostad.
- Du krävs på säkerhet eller förskottsbetalning när du gör avtal om telefonanslutning eller försäkring.
- Det blir svårare att få jobb, i synnerhet om ekonomiskt ansvar ingår i arbetsuppgiften. (ytterligare information www.kuluttajavirasto.fi)

Hur kan du kontrollera dina kredituppgifter?

Du kan använda dig av din lagstadgade kontrollrätt genom att

- posta eller faxa en fritt formulerad skriftlig anhållan till Suomen Asiakastieto Oy
- sända en ifyllt och utskrivna blankett till Suomen Asiakastieto Oy. Som bilagor ska den ha din personbeteckning, hemadress, egenhändiga underskrift med namnförtydligande samt en tydlig kopia av ett undertecknat identifikationsbevis. Blanketten finns på webblänken: <https://www.asiakastieto.fi/web/fi/asiakastieto-yrityksena/tietoa-luottotiedoista/omien-tietojen-tarkastuspyynto.html>
- besöka Suomen Asiakastieto Oy:s konsumentrådgivning. Då kan du gratis kontrollera uppgifterna om dig. Du ska ha med dig ett identitetsbevis med foto, ditt körkort eller ditt pass.
- beställa en rapport genom att du loggar in med dina bankkoder på webbsidan www.omatiето.fi. Du betalar rapporten i nätbanken, per telefon eller med kreditkort. Informationen kommer till din dator när du betalat.

Om du använder dig av din lagstadgade kontrollrätt mer än en gång inom 12 månader, kostar kontrollen 10 €/gång. Du kan inte kontrollera dina kredituppgifter per telefon eller e-post, eftersom Asiakastieto behöver säkra sig om identiteten hos den som frågar.

Suomen Asiakastieto Oy, Konsumentrådgivning
Verkstadsgatan 10 A (5 vån.), PB 16, 00581 Helsingfors
tfn 010 270 7300, fax 010 270 7310
(öppet 9.00–15.30)

Ytterligare information om kredituppgifter: www.asiakastieto.fi och www.omatiето.fi

Hur utreder jag mina skulder?

Du kan utreda din skuldsituation:

- genom att samla pappren du fått från alla tänkbara fordringsägare (t.ex. indrivningsbyråer, banker, avbetalningsavtal), såsom dina senaste och obetalda räkningar eller betalningspåminnelser, stämningsansökningar, skuldbrev, borgensförbindelser, krediter/lån, förfallna skulder osv. Om du inte har alla papper, invänta följande räkning eller stämningsansökan där uppgifterna finns.
- genom att skaffa de uppgifter du saknar så att du skriftligt eller per telefon ber antingen fordringsägarna eller utsökningsverket ge dig en saldolist eller ett saldointyg över fordringarna.
- kredituppgifter kan också finnas i ditt kontoutdrag eller kredituppgiftsregisterutdrag (Suomen Asiakastieto Oy). En kredituppgiftsanteckning om en skuld betyder emellertid inte nödvändigtvis att skulden i fråga är obetald. Å andra sidan leder inte alla enskilda skuldansvar till att kredituppgiftsanteckningar registreras.
- genom att höra dig för hos Östra och Mellersta Nylands utsökningsverks filial i Vanda om dina skulder som är på väg att mätas ut eller redan mätts ut:
Besöksadress: Ånäsgränden 1, 01370 Vanda
Postadress: PB 150 01301 Vanda
Växel tfn 010 362 1300
Kundservice tfn: 010 86315 eller 0100 86315

Utsökningsverket kallar listan över dina skulder "gäldenärspecifik sakägarutskrift" ("velalliskohtainen asianosaistuloste"). Ur utsökningslistan framgår också hur stora skulder du betalat bort via utmätning.

Ekonomi- och skuldrådgivning

Du får hjälp med att reda ut och sköta din skuldsituation genom att kontakta t.ex. följande instanser:

Vanda stads ekonomi- och skuldrådgivning

Ånäsgränden 10 A, 2 vån., Dickursby 01300 VANDA. Ingång via Missnestigen.
Telefonrådgivning och tidsbokning för personlig rådgivning
mån., tis., tors. kl. 9.00–11.00 tfn (09) 8392 2120.

Det lönar sig att kontakta ekonomi- och skuldrådgivningen om du inte klarar av att hantera din egen skuldsituation och att betala dina räkningar och skulder när de förfaller till betalning. Väntar du med att kontakta rådgivningen, förvärras vanligtvis överskuldssättningen och ränte- och indrivningskostnaderna stiger. Rådgivningen kartlägger tillsammans med dig dina möjligheter och sätt att balansera din ekonomiska situation och sanera dina skulder.

Social kreditgivning

Stationsvägen 10 A, 01300 Vanda/Dickursby, 2 vån. Ingång från Missnestigen.
Kundrådgivning och tidsbokning: Tfn 040 162 5970 mån. kl. 9–10.30, tis. 14–15.30 och ons. kl. 9–10.30.
Du måste boka tid.

Social kreditgivning är avsedd för i Vanda bosatta låginkomsttagare och mindre bemedlade, som inte har möjlighet att få andra krediter till rimligt pris på grund av t.ex. små inkomster, kreditstörningsanmärkningar eller brist på säkerheter men som ändå klarar av att betala sina krediter. Social kreditgivning kan fås t.ex. för garantihyror, flyttkostnader, betalning av förfallna hyror, nödvändiga utgifter och anskaffningar till hemmet, för att få kontroll över ekonomin, för att sköta små lån och för att bryta skuldcirkeln. Krediten är minst 200 euro och högst 10 000 euro.

Garanti-Stiftelsen

Stationskarlsgatan 4, 00520 Helsingfors
Telefon, växel 09 6126 340
måndagar kl. 10–15.30
tisdagar, onsdagar och torsdagar kl. 9–15.30
fredagar kl. 9–15
<https://www.takuusaatio.fi/sv>

Erbjuder telefonrådgivning och handleder vidare för att lösa skuldsvårigheter. Stiftelsen beviljar också borgen för banklån som syftar till att slå samman skulder i en överskuldssättningsituation och den ordnar stödpersonsverksamhet för rusmedels-, mentalvårds- och spelberoendekonvalescenter och personer med kriminell bakgrund som har svåra ekonomiska problem och skuldproblem.

Skuldlinjen

Gratis rådgivningsnummer, rikstäckande
0800 9 8009, vardagar 10.00–14.00

Du kan ringa upp Skuldlinjen gratis i hela Finland och samtala anonymt om olika frågor som rör dina eller dina närståendes ekonomiska problem. Anställda vid Garanti-Stiftelsen besvarar samtalen.

Under samtalen

- kartläggs betalningssvårigheterna och det totala skuldsättningsläget: inkomsterna, utgifterna och betalningsförmågan
- får du veta om olika sätt att sanera skulder, om socialförmåner och om sätt att få kontroll över din ekonomi
- utreds dina möjligheter att få borgen via Garanti-Stiftelsen och vid behov anvisas du var du kan söka vidare hjälp

Ibland kan det vara hög belastning på telefonlinjerna, i synnerhet måndagar kl. 10.00 när jouten öppnar. Du kan vänta på din tur i telefon eller ringa upp på nytt senare.

Mer information i ekonomi- och skuldfrågor:

<http://www.kuluttajaliitto.fi>

<http://www.kkv.fi> (kilpailu ja kuluttajavirasto)

<http://www.martat.fi>

TRÄFFPUNKTER OCH RÅDGIVNINGSTÄLLEN MED MÖJLIGHET ATT ANVÄNDA DATOR

För vuxna:

Kafnetti

Rautbergsgatan 3, 01360 Vanda
mon.–tors. 8.30–15.30, fre. 8.30–14.30

Kafnetti är en Internetträffpunkt för vuxna, där användningen av datorerna är gratis. Kunderna har nio datorer och två skannrar till sitt förfogande. Alla datorerna har utskrivningsmöjlighet.

För unga:

Stöd- och handledningscentret Kipinä

www.vantaa.fi/kipina

Banvägen 2, 01300 Vanda
öppet tis. och ons. kl. 12–19, andra tider 9–16
för ungdomar i åldern 16–28 år

Ohjaamo

www.vantaa.fi/ohjaamo

Näckrosvägen 2, 01300 Vanda (Ingång från Vehkapolku)
öppet vardagar kl. 12–15
rådgivning för unga under 30 år

Allaktivitetslokalen Arkki

Eldstadstorget 1 A, 01600 Vanda, tfn 043 825 0841 kontoret.

<http://www.sivistysvantaa.fi/nuortenvantaa/artikkelit/paikat/alueittain/myyrymaenalue/arkki.html>

Internetcaféet Arkkicafe tfn 050 372 0280.

Allaktivitetslokalen erbjuder utomordentliga möjligheter till fritidsverksamhet både med öppna dörrar för unga och för olika organisationer. I salen kan aktiviteter av många slag ordnas, t.ex. smågruppsverksamhet, konserter, teaterföreställningar och disco. I lokalerna finns också inspelningsstudio "arkki", en 24-bands digital/analogstudio med ProTools.

För invandrare:

Rådgivningsställena ger hjälp i olika livssituationer. Rådgivarna är förberedda att kunna hjälpa med att reda ut frågor som gäller bl.a. arbetslivet, socialskyddet, hälsa och utbildning. Dessutom ger de råd i frågor kring ansökan om uppehållstillstånd.

Servicen vid rådgivningsställena riktar sig till alla invandrare som bor i Vanda. Servicetiden vid rådgivningsställena är uppdelad så att vissa tider är reserverade enbart för telefonrådgivning och andra för personlig rådgivning på rådgivningsstället. Den personliga rådgivningstiden är en timme per kund och den ska alltid bokas i förväg.

Kontaktuppgifter för informationsställena:

Myyrinki (i övre våningen av köpcentret Isomyryi) Eldstadstorget 1, 01600 Vanda
Ingång: Koppbergsvägen 10 B, 3 vån. eller Eldstadstorget 1, genom 2 vån. till B-trappan 3 vån.
e-post neuvonta@vantaalla.info
Rådgivningsställe för invandrare, vardagar 9–15

Rådgivning på olika språk under vardagar:
arabiska, somali, engelska, finska: mån., tis., ons., tors. kl. 9.30–14.30
ryska, finska: mån., tis., tors. kl. 9–16, ons. kl. 9–14
dari, farsi, pashto, finska, ryska: efter överenskommelse (tfn 045 134 1711)

Centret för medborgaraktivitet **Leinikki** Ranunkelvägen 22

Avgiftsfri rådgivning ges:
- varje vardag kl. 9-15 arabiska, dari, engelska, farsi, franska och finska.
- tisdagar och torsdagar kl. 9–15 pashto och ryska.

I Björkby i internetcaféet **Kafnettis** lokaler (Rautbergsgatan 3) finns ett rådgivningsställe för invandrare. Avgiftsfri rådgivning: onsdagar 9–15 på dari, farsi, pashto, finska och ryska

Öppettider och kontaktuppgifter
Mån.–tors. 8.30–15.30, fre. 8.30–14.30, lör. och sön. stängt
Rautbergsgatan 3, 01360 Vanda
tfn 046 922 9656

Håkansböle internationella förening, rådgivningsställe
Sporrgränden 2A, 3 vån. (Håkansböle) 01200, Vanda
måndagar, tisdagar och torsdagar kl. 10–16 tfn 09 2722775 eller 040 501 3199
e-post: hakunilan@kolumbus.fi
Språk:

- Burhan Hamdon ger råd och hjälp personligen på följande språk: finska, engelska, arabiska och turkiska tisdagar och torsdagar kl. 10–14 tfn 09 2722775, 040 501 3199.
- Jour på albanska avtalas per telefon Harun Osmani tfn 040 484 3998.
På plats fredagar kl. 8–12
- Jour på ryska i Västerkulla, Tävlingsgränden 1 Larissa De Roberti 050 572 6703
- övriga tider enligt överenskommelse 050 572 6703.

www.infopankki.fi (på finska, svenska, engelska, estniska, franska, ryska, somali, serbokroatiska, turkiska, arabiska, persiska, kinesiska, spanska, albanska och kurdiska (sorani)). På infobankens sidor finns viktig basinformation till invandrare om hur det finländska samhället fungerar och vilka möjligheter det erbjuder i frågor som t.ex. tillståndsärenden, boende, finska och svenska språket, arbete, utbildning, hälsa, socialtjänster, krissituationer, kultur och fritid, föreningar.

Bibliotek:

Boka tid om du vill använda en av bibliotekets datorer

användar-ID är bibliotekskortets nummer, lösenord är PIN-koden för webb biblioteket HelMet

Håkansböle bibliotek

Skimmelgränden 5, 01200 Vanda
mån.–tor. 9–20, fre. 9–16
och lörd. 10–16
informationservice 043 8248 306

Hasselbackens bibliotek

Mandelgränden 4, 01710 Vanda
mån., tors. 14–20 | tis., ons., fre. 10–16

Björkby bibliotek

Granrisstigen 2, 01360 Vanda
mån.–tors. 9–20, fre. 9–16

och lörd. 10–16
rådgivning 043 825 0961

Allaktivitetscentret Lumo

Gråsiskvägen 14, 01450 Vanda
Tfn 09 8393 2251

Lumobiblioteket (Korso)

Gråsiskvägen 14, 01450 Vanda
mån.–fre. 8–20 | lörd. 10–16
materialförfrågningar,
informationservice 043 825 1305

Västerkulla bibliotek

Orienterargränden 2, 01280 Vanda
mån.–ons. 9–20, tor.–fre 9–16
och lörd. 10–16
rådgivning 043 825 1548

Mårtensdals bibliotek

Bredängsvägen 3, 01620 Vanda

mån.–tors. 9–20, fre. 9–16
och lörd. 10–16
rådgivning 043 825 0909

Myrbacka bibliotek

Påltorget 3, 01600 Vanda
mån.–fre. 8–20 | lörd. 10–16
Vuxenavdelningen
informationservice 043 825 1308

Point bibliotek

Hagelstavägen 1, 01520 Vanda
mån.–tor. 9–20, fre. 9–16
och lörd. 10–16
Tfn 050 303 0251

Dickursby bibliotek

Näckrosvägen 4, 01300 Vanda
mån.–fre. 8–20 | lörd. och
sönd. 10–16
Vuxenavdelningen
informationservice 043 824 8307