



**Vantaa  
Liikunta**

## **RAJAKYLÄN TENNISKESKUS**

Rajakylän tenniskeskuksen asiakaspalvelua paikan päällä ( yksittäisten vuorojen myynti, kahvio, Pro Shop tarvikemyymälä, jännityspalvelu ) ja valvontaa hoitaa 31.7.17 alkaen Ubalcom Oy .

Sulkapallo- ja tenniskenttien vakiovuorojen ja yli 14 vrk päästä alkavien yksittäisvuorojen varaaminen tapahtuu edelleen Timmi -tilavarauksjärjestelmän kautta.

Alle 14 vrk päästä alkavien yksittäisvuorojen varaaminen kauden aikana tapahtuu suoraan Ubalcom Oy:n kautta.

### **Vakiovuorojen varaaminen ( toimintakausi elokuu-toukokuu )**

Vakiovuoroja haetaan helmikuun aikana seuraavalle toimintakaudelle. Hakemus tehdään Timmi -järjestelmän kautta. Hakuajan ulkopuolella saapuneet hakemukset hylätään. Vuorojaosta päätetään kevään aikana ja päätökset toimitetaan sen jälkeen hakijoille. Käyttövuorot laskutetaan vuoron varaajalta kuukauden jälkikäteen.

Vuorojaon jälkeen vapaaksi jääneitä vuoroja voi sen jälkeen hakea [Timmin](#) kautta 1.8. alkaen, jolloin hakemuksia käsitellään saapumisjärjestyksessä. Hyväksytystä/hylätystä hakemuksesta lähetetään asiakkaalle vahvistus sähköpostiin. Käyttövuorot laskutetaan vuoron varaajalta kuukauden jälkikäteen.

### **Yksittäisvuorojen hakeminen kauden aikana**

#### **Yli 14 vrk päästä alkava vuoro :**

Vuoroa haetaan [Timmin](#) kautta, hakemuksia käsitellään saapumisjärjestyksessä. Hyväksytystä/hylätystä hakemuksesta lähetetään asiakkaalle vahvistus sähköpostiin. Käyttövuoro laskutetaan vuoron varaajalta kuukauden jälkikäteen.

#### **Alle 14 vrk päästä alkava vuoro :**

Vuoro haetaan suoraan Tenniskeskukselta keskuksen aukioloaikana. Puhelimitse ( 044 230 71 51 ), sähköpostilla ( [toimisto@ubalcom.fi](mailto:toimisto@ubalcom.fi) ) tai paikan päällä käymällä.

Yksittäiset käyttövuorot maksetaan Tenniskeskuksen kassalla tai muun sopimuksen ( Ubalcom / asiakas ) mukaisesti.

Toistaiseksi vain Timmin kautta varattuja vuoroja on mahdollista maksaa liikuntaseteleillä. Liikuntaseteleillä maksaminen tapahtuu Hakunilan tai Tikkurilan uimahallin kassalle. Käyttövuorolaskun tulee olla maksettaessa mukana. Maksettu lasku kuitteineen tulee toimittaa liikuntapalveluihin viimeistään kuluvan kuukauden 24. päivään mennessä.

Huom. Yksittäisiä kausivuoron peruutuksia ei hyvitetä laskussa

### Timmi -tilavarausjärjestelmään rekisteröityminen

Tilavarauksia hallinnoidaan Timmi -järjestelmässä. Varatakseen tiloja Rajakylän tenniskeskukselta tulee asiakkaan rekisteröityä Timmiin. Ohjeet ja linkit rekisteröitymiseen sekä vuorojen hakemiseen: [www.vantaa.fi/tilavaraukset](http://www.vantaa.fi/tilavaraukset) ->Timmi -tilavarausjärjestelmä.

#### Aukioloajat ( elokuu-kesäkuu ) :

MA – SU klo 12 - 22

Valvoja (aukioloaikoina) Puhelin 044 230 71 51 , [toimisto@ubalcom.fi](mailto:toimisto@ubalcom.fi)

#### Hinnasto:

<b>Sulkapallo:</b>	Ma-PE klo 8-16	10,00€/h
	Muina aikoina :	Vantaalaiset seurat 10,00€/h
		Muut 16,00€/h
<b>Tennis:</b>	Ma-PE klo 8-16	15,00€/h
	Muina aikoina :	Vantaalaiset seurat 15,00€/h
		Muut 25,00€/h

#### Lisätiedot

Satu Heino / 09 8392 2738 / [satu.heino@vantaa.fi](mailto:satu.heino@vantaa.fi) Lauri Vainio / 09 8392 4223 / [lauri.vainio@vantaa.fi](mailto:lauri.vainio@vantaa.fi) [www.vantaa.fi/tilavaraukset](http://www.vantaa.fi/tilavaraukset)

Ubalcom Oy, Ubaldino Romitelli / 044 230 71 51 / [toimisto@Ubalcom.fi](mailto:toimisto@Ubalcom.fi)

#### Lisätietoja Tenniskeskuksen ulkokenttien käytöstä :

Rajakylän Tennis ry / [www.rajate.org](http://www.rajate.org) / Lassi Ottela / 050 408 3777