



Vantaan kaupungin koulukuraattoreiden ammatillisen verk- kopohjaisen työskentelyn mallintaminen

Somessa-hanke 2014–2016

Loppuraportti

Minna Lahdensivu, kuraattori, hankevastaava

Mervi Tulppo, kuraattori, varahankevastaava

Petra Jäppinen, kuraattori, hankekuraattori

Harri Myllyniemi, koulun sosiaalityön esimies, ohjausryhmän puheenjohtaja

Tanja Tikkanen-Lamminen, vastaava kuraattori, ohjausryhmän varapuheenjohtaja

Vantaan kaupunki

Perhepalvelut

Psykososiaaliset palvelut

Kuraattoripalvelut

Sisällys

Tiivistelmä.....	3
1. Hankkeen lähtökohdat ja tavoitteet.....	4
2. Hankkeen toteuttaminen	5
2.1 Kohderyhmä	5
2.2 Työryhmät, hallinto ja yhteistyökumppanit	6
2.2.1 Kuraattoreiden projektiryhmä.....	6
2.2.2 Oppilaista koostuva asiantuntijaryhmä	6
2.2.3 Hankkeen hallinto ja yhteistyökumppanit.....	7
2.3 Hankkeen kulku	7
2.2.1 Vaiheet ja hankkeesta tiedottaminen	7
2.2.2 Yhteistyö asiantuntijalasten ja -nuorten kanssa.....	8
2.2.3 Yhteistyö yhteistyökumppaneiden kanssa	9
3. Resurssien käyttö.....	9
4. Arviointia eri laitteista ja sovelluksista kuraattorin työssä.....	10
4.1 Hankekuraattoreiden kokemuksia älypuhelimien käytöstä.....	10
4.2 Hankekuraattoreiden kokemuksia tablettien käytöstä	11
4.3 Hankekuraattoreiden ja asiantuntijoiden näkemyksiä eri sovellusten käytöstä	12
4.4 Hankekuraattoreiden ja asiantuntijoiden näkemyksiä muista palveluista	14
5. Pohdintaa.....	15
Liitteet.....	18
Liite 1. Hankkeeseen osallistuneet työntekijät ja heidän vastuutehtävänsä hankkeen aikana.	18
Liite 2. Hankkeessa käytettyjen sovellusten arviointi	19
Liite 3. Hankkeen kulku.....	20
Liite 4. Kuraattorien asiakasosuudet eri sovelluksissa ikäluokittain sekä työskentely yhteistyökumppaneiden kanssa	23
Liite 5. Kustannuspaikkareportit ja kustannusyhteenveto	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.
Liite 6. Henkilöstöresurssi ja palkkakustannukset.....	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.

Tiivistelmä

Vantaan kaupungin koulun sosiaalityön yksikössä on systemaattisesti kehitetty kuraattoreiden Facebook-työtä kesästä 2012 asti. Työtä on arvioitu ja kehitetty saadun palautteen pohjalta ja työllä on pystytty parantamaan kuraattoreiden tavoitettavuutta, madaltamaan oppilaiden yhteydenottokynnystä ja lisäämään lasten ja nuorten palveluista tiedottamista. Syksystä 2013 lähtien nuoria oli kokemuksemme mukaan aiempaa vähemmän Facebookissa ja samalla muiden älypuhelimissa käytettävien sovellusten käyttö lisääntyi. Koulun sosiaalityön yksikkö ja Facebook-työtä toteuttanut kuraattoriryhmä päätti hakea ulkopuolista rahoitusta Opetus- ja kulttuuriministeriöstä älypuhelimien hankintaan ja some-työn kehittämiseen entistä enemmän oppilaiden näkökulmaa huomioiden. Somessa-hanke sai rahoituspäätöksen maaliskuussa 2014 projektikaudeksi 1.3.2014–31.9.2016.

Hankkeen tavoitteena oli laajentaa kuraattoreiden työskentelyä lasten ja nuorten suosimiin verkkomediaihin ja olla oppilaiden tavoitettavissa älypuhelimien sovellusten kautta. Hankkeen aikana mallinnettiin kuraattoreiden ammatillista työtä uusissa verkkopohjaisissa toimintaympäristöissä ja arvioitiin työn onnistumista yhdessä lasten ja nuorten kanssa.

Vantaan kaupunki rahoitti hankkeen kokonaiskustannuksista 74 % kuraattoreiden laskennallisena työaikana. Hankkeeseen osallistui yksikön kuusi kuraattoria, joista yksi toimi hankkeen vastaavana ja yksi varavastaavana. Kuraattorit valittiin hankkeeseen aikaisemman kokemuksen ja henkilökohtaisen kiinnostuksen perusteella. Hankkeen ohjauksesta ja hallinnoinnista vastasivat koulun sosiaalityön esimiehet ja vastaava kuraattori. Hanke toteutettiin Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan projektin perustamisen ja hallinnan ohjekirjan mukaisesti. Yhteistyötahoina Somessa-hankkeessa olivat Verkkonuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus Verke, Mannerheimin lastensuojeluliitto (Lasten ja Nuorten puhelin ja netti), Kansallinen audiovisuaalinen instituutti KAVI sekä Mediakasvatus- ja kuvaohjelmayksikkö MEKU.

Hankkeessa nuorten osallistuminen toimintaan oli keskiössä. Hankkeeseen perustettiin kuraattorien kohderyhmään kuuluvien oppilaiden keskuudesta nuorten asiantuntijaryhmä siten, että kullakin kuraattorilla oli nimetty omasta koulustaan vähintään yksi asiantuntijanuori. Nuorten asiantuntijaryhmään nimettiin eri-ikäisiä lapsia ja nuoria eri puolilta Vantaata. Ryhmä kokoontui noin kaksi kertaa lukuvuodessa asiantuntijapäivässä ja sen lisäksi osallistui aktiivisesti toiminnan kehittämiseen. Nuorten asiantuntijaryhmän tehtävänä oli seurata kuraattoreiden työskentelyä sosiaalisessa mediassa ja ohjata ja antaa palautetta, jotta työskentely pysyy lasten ja nuorten näkökulmasta oikean sisältöisenä. Nuoret antoivat tietoa uusista ilmiöistä, sovelluksista ja verkkoyhteisöistä, joista hankkeessa mukana olevien kuraattoreiden oli hyvä tietää.

Hankkeen aikana testattiin ja arvioitiin erilaisten nuorten suosimien ja älypuhelimissa käytettävien sovellusten sopivuutta kuraattorityöhön. Näitä sovelluksia otettiin pysyväksi toimintamuodoksi siltä osin kuin niiden arvioitiin palvelevan kuraattorityön perustehtävää. Kokeillut sovellukset ja yhteisöt olivat Kik, WhatsApp, Instagram, Viber, Ask.fm, Family Support HowZit Bro, Snapchat, Viber, FaceQ, PhotoFunia, Youtube ja Suunta-Chat. Älypuhelimien avulla kuraattorit pystyvät työskentelemään nuorten keskuudessa aikaisempaa tehokkaammin myös eri toimipisteiden ulkopuolella. Sosiaalisen median sovellusten käyttö on huomattavasti helpompaa ja nopeampaa älypuhelimella ja tabletilla verrattuna perinteiseen tietokoneeseen. Kokemuksemme mukaan tabletit ovat monipuolisia työvälineitä, niiden avulla

esimerkiksi videoiden ja videoblogien käyttö asiakastyössä mahdollistuu. Useat eri sovellukset ovat kuitenkin maksullisia ja uusien ilmaisten sovellusten löytäminen tabletille oli vaikeaa.

Suosituimmiksi ja käyttökelpoisimmiksi sovelluksiksi osoittautuivat WhatsApp ja Instagram. WhatsApp toimii luonnollisena yhteydenottokanavana sekä vanhemmille että nuorille. Kuraattorityöstä on puolestaan tullut julkista Instagramin kautta, mikä on lisännyt palvelun tunnettavuutta. Instagram on monipuolinen sovellus ja sen kautta on myös helppo luoda kouluun ”me-henkeä”. Instagram on tämän hetken sovelluksista kaikkein vuorovaikutteisoin, koska lapset ja nuoret seuraavat sitä jatkuvasti. Ask.fm:n anonymiteetti lisää riskiä toisten herjaamiseen ja kiusaamiseen. Asiantuntijanuoret kokivat, että Ask.fm on ”somen syöpä” eli kaikkein pahin kiusaamispaikka. FaceQ ja PhotoFunia koettiin myös hyödyllisinä kuraattorityössä. Youtube voisi mahdollistaa mielekkään työskentelyn videoiden jakamisen kautta, mutta videoiden tuottaminen koettiin tässä vaiheessa liian haasteellisena.

Projektikauden aika hankekuraattoreille tuli paljon koulutuspyyntöjä ja he esittelivät hanketta säännöllisin väliajoin kuraattorien työkokouksissa sekä asiakkaille Wilman kautta ja omien koulujensa vanhempainiltoissa ja luokkavierailuilla. Hanketta esiteltiin myös sosiaalisen median parissa työskenteleville SomeCampillä, pääkaupunkiseudun koulukuraattorien ja -psykologien kehittämispäivillä, Vantaan asunomessuilla, vaikuttajapäivillä, Vantaan perheneuvolassa ja lastensuojelussa sekä Vantaan kaupungin Hyvis-seminaarissa, jossa hanke palkittiin ’uusi, innovatiivinen toimintatapa’ -luokassa.

Hankkeen loppuvaiheessa syksyllä kaikilla kuraattoreilla oli jo käytössään älypuhelin ja 2/3 kaikista kuraattoreista käyttää sosiaalista mediaa jollain tavalla työssään. Aktiivinen työskentely sosiaalisen median käytön kehittämiseksi ja laajentamiseksi kuraattorityössä Vantaalla jatkuu myös hankekauden jälkeen.

1. Hankkeen lähtökohdat ja tavoitteet

Kuraattorityön tavoitteena on tukea lapsen ja nuoren koulunkäyntiä, opiskelua ja hyvinvointia sekä auttaa sosiaalityön keinoin oppilasta ja opiskelijaa suoriutumaan opinnoistaan parhaalla mahdollisella tavalla. Kuraattorin työ voi kuitenkin jäädä monelle lapselle ja nuorelle etäiseksi eikä palveluja osata hyödyntää riittävästi. Kuraattorin yksilökäynneille hakeutuvat usein sellaiset lapset ja nuoret, jotka tarvitsevat kipeästi apua ongelmiinsa, osaavat aktiivisesti kysyä apua esimerkiksi opettajalta tai ovat sosiaalisilta taidoiltaan rohkeita ja sitä kautta selvillä siitä, millaista apua he voivat saada. Kuraattorin työssä tulisi painottaa entistä enemmän ennaltaehkäisevä ja yhteisöllinen opiskeluhoitotyö, joiden kautta tavoitetaan laajemmat oppilas- ja opiskelijaryhmät ja oppilaiden vanhemmat. Luokka- tai ryhmätyöskentely, vanhempainillat tai Wilma www -käyttöliittymän käyttö ovat esimerkiksi hyviä kanavia ja paikkoja työskennellä laajemman kohderyhmän kanssa.

Kuraattorin työssä olisi mahdollista hyödyntää enemmän sosiaalista mediaa ja erilaisia verkkopalveluja. Näiden avulla voidaan muun muassa madaltaa yhteydenottokynnystä sekä jakaa tietoa palveluista ja esimerkiksi erilaisista harrastusmahdollisuuksista tai leireistä lapsille ja nuorille. Sosiaalisen median ja verkkopalvelujen käyttö ja hyödyntäminen on kuitenkin ollut vielä kuraattorin työssä suhteellisen vähäistä.

Vantaan kaupungin koulun sosiaalityön yksikössä lähdettiin systemaattisesti kokeilemaan ja kehittämään kuraattoreiden Facebook-työtä viiden työskentelytavasta kiinnostuneen kuraattorin toimesta

kesällä 2012. Tehtyä työtä arvioitiin ja kehitettiin edelleen saadun palautteen pohjalta ja todettiin, että työllä pystyttiin parantamaan kuraattoreiden tavoitettavuutta, madaltamaan oppilaiden ja opiskelijoiden yhteydenottokynnystä ja lisäämään tiedottamista erilaisista lasten ja nuorten palveluista. Kuraattorit kokivat työn palvelevan myös erityisesti kiusaamisen ennaltaehkäisyä sekä yhteydenpitoa niihin oppilaisiin ja opiskelijoihin, joilla on paljon poissaoloja ja joita on vaikea muutoin tavoittaa tai joiden kanssa yhteistyö on muuten haastavaa. Työ tarjosi myös uuden näkymän nuorten elämään sekä niihin haasteisiin, mitä nykynuoret sosiaalisessa mediassa kohtaavat. Positiivisten kokemusten myötä koulun sosiaalityön yksikössä päätettiin, että Facebook-työstä kiinnostuneet kuraattorit voivat ottaa työvälineen pysyvästi käyttöön osaksi omaa perustyötään.

Koska nuorten Facebookin käyttö on viime vuosina vähentynyt ja muiden älypuhelimissa käytettävien sovellusten käyttö lisääntynyt, Vantaalla haluttiin lähteä laajentamaan ja kokeilemaan kuraattoreiden työskentelyä myös muissa lasten ja nuorten suosimissa sovelluksissa. Näin voitaisiin olla paremmin oppilaiden ja opiskelijoiden tavoitettavissa. Tätä tarkoitusta varten suunniteltiin kuraattoreiden SOMESSA-hanke vuosille 2014–2016. Hankkeen tarkoituksena oli kokeilla erilaisten nuorten suosimien ja älypuhelimissa käytettävien sovellusten (mm. Kik, WhatsApp, Instagram, Viber, Ask.fm) sopivuutta kuraattoreiden työhön. Kokeilun ja arvioinnin jälkeen oli tarkoitus ottaa pysyvästi käyttöön ne sovellukset, jotka palvelevat kuraattorityön perustehtävää. Tavoitteena hankkeessa oli myös mallintaa kuraattoreiden ammatillista työtä uusissa verkkopohjaisissa toimintaympäristöissä ja arvioida työn onnistumista yhdessä lasten ja nuorten kanssa heidän asiantuntijuuttaan hyödyntäen. Tarkoituksena oli laskea nuorten yhteydenottokynnystä ja olla nuorten käytettävissä sosiaalisen median eri sovelluksissa, tiedottaa eri palveluista ja ohjata anonyymisti lähestyviä nuoria jo olemassa olevien palveluiden piiriin.

Kuraattoreiden Somessa-hankkeen tehokas toteuttaminen edellytti ulkopuolisen rahoituksen hakemista, sillä Vantaalla kuraattorit eivät aiemmin olleet kunnolla voineet hyödyntää sosiaalista mediaa työssään, koska heidän käytössään ei ole ollut älypuhelimia tai tabletteja eikä laitteiden hankkiminen yksikön omasta budjetista ole ollut mahdollista. Opetus- ja kulttuuriministeriö myönsi hankkeelle 13 000 euron avustuksen nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin sekä verkkomedioihin, erityisesti älypuhelimien hankintaan ja ylläpitoon sekä koulutus- ja tiedotuskuluihin projektikaudeksi 1.3.2014 – 31.9.2016. Vantaan kaupunki rahoitti hankkeen kokonaiskustannuksista 74 % kuraattoreiden laskennallisena työaikana.

2. Hankkeen toteuttaminen

2.1 Kohderyhmä

Some-työn kohderyhmänä olivat Vantaan kaupungin perusopetuksen ja toisen asteen opiskelijat. Kohderyhmään kuuluvat lapset ja nuoret olivat 7–20-vuotiaita. Kohderyhmään kuuluivat välillisesti myös oppilaiden vanhemmat. Sosiaalisessa mediassa painottuu kunkin kuraattorin omat verkostot ja kuraattori liitetään yleisesti niihin oppilaisiin ja kouluihin, joissa hän työskentelee. Näin ollen hankkeessa kohdejoukko koostui pääosin kuraattorin omien koulujen oppilaista, eikä kaikista ikäryhmän lapsista ja nuorista. Kohderyhmää ei kuitenkaan rajattu pelkästään kuraattorin koulualueiden mukaan, vaan toiminnan

periaatteiden mukaisesti kaikki kuraattoria lähestyvät nuoret otettiin työn piiriin ja heidän avunpyyntöihinsä vastattiin.

Koulun sosiaalityön piiriin kuuluu Vantaalla 48 peruskoulua ja noin 22000 oppilasta. Lisäksi lukioissa ja toisen asteen ammatillisissa oppilaitoksissa opiskelee noin 7500 nuorta. Some-toiminnan piirissä oli lapsia ja nuoria yli koulu- ja kaupunkirajojen. Toiminnan lähtökohtana oli, että ohjausta annettiin pääasiassa kasvokkain tapahtuvissa tapaamisissa. Sellaisia nuoria, jotka eivät kuuluneet oman koulun oppilaisiin, tuettiin ja rohkaistiin heitä ottamaan yhteyttä oman koulun kuraattoriin tai lähellä oleviin tukea tarjoaviin palveluihin, kuten nuorisopalveluihin.

2.2 Työryhmät, hallinto ja yhteistyökumppanit

2.2.1 Kuraattoreiden projektiryhmä

Hanketta ja käytännön some-työtä toteuttamaan perustettiin kuraattoreista koostuva projektiryhmä, johon osallistui sen alkuvaiheessa kuusi koulun sosiaalityön yksikön alakoulussa, yläkoulussa ja yhtenäiskoulussa työskentelevää kuraattoria. Hanketyöryhmän kokoonpano vaihtui jonkin verran hankekauden aikana työpaikkavaihdosten takia. Ryhmästä poislähteneiden kuraattoreiden tilalle otettiin mukaan uusia kuraattoreita ja kaikkiaan ryhmässä oli eri aikoina mukana kahdeksan kuraattoria. Projektiryhmän kokoonpanoa muodostettaessa pidettiin tärkeänä, että ryhmän kuraattoreilla oli aikaisempaa kokemusta ammatillisesta työskentelystä verkossa ja he olivat kiinnostuneita ja sitoutuneita verkossa tehtävään some-työhön.

Projektiryhmän jäsenet aloittivat toiminnan systemaattisen kokeilemisen sellaisissa verkkoyhteisöissä, jotka tuntuivat omalle työskentelytavalle luontevalta ja mielekkäältä. Kaikki projektiryhmän jäsenet eivät lähteneet kehittämään kaikkia sovelluksia, vaan jokaiselle nimettiin omat kehittämiskohteet, joista he kantoivat vastuun. Ryhmän projektivastaava kirjasi projektiryhmän aloituskokouksen jälkeen kirjalliseen suunnitelmaan kunkin projektiryhmäläisen tehtävät, vastuut, valtuudet sekä projektityöhön käytettävän työajan (liite 1).

2.2.2 Oppilaista koostuva asiantuntijaryhmä

Hankkeessa oli keskiössä nuorten osallistaminen some-toimintaan ja sen kehittämiseen ja siksi kuraattorien some-työn kohderyhmään kuuluvien oppilaiden keskuudesta muodostettiin asiantuntijaryhmä siten, että kullakin kuraattorilla oli nimetty omasta koulusta vähintään yksi asiantuntijanuori. Nuorten asiantuntijaryhmään nimettiin eri-ikäisiä nuoria eri puolilta Vantaata, alakoulun 3-luokkalaisista yläkouluikäisiin ja hankkeen lopussa oli mukana myös toisen asteen opiskelijoita. Asiantuntijoiden sitoutuminen useaksi vuodeksi oli haastavaa ja tarvittaessa uusia asiantuntijoita otettiin mukaan. Sitoutumista pyrittiin edistämään sillä, että asiantuntijaryhmään valittiin erityisesti nuoria, joilla nähtiin olevan innostusta ja soveltuvuutta asiantuntijana toimimiseen.

Nuorten asiantuntijaryhmän tehtävänä oli seurata kuraattoreiden työskentelyä sosiaalisessa mediassa. Asiantuntijat ohjasivat ja antoivat palautetta toiminnan tarpeellisuudesta hankekuraattoreille. Asiantuntijoilta saatiin tietoa uusista ilmiöistä ja verkkoyhteisöistä, joista hankkeessa tulisi tietää ja joihin olisi hyvä mennä mukaan. Asiantuntijaryhmän avulla varmistettiin, että projektiryhmän kuraattorit osasivat tarttua työskentelyssään nuorille tarpeellisiin asioihin.

2.2.3 Hankkeen hallinto ja yhteistyökumppanit

Hanke toteutettiin Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalla, perhepalveluissa, psykososiaalisissa palveluissa, koulun sosiaalityön yksikössä, joka toimi hankkeen omistajana ja hallinnoijana. Hankkeen laitteiston huolto ja tekninen tuki tuli Vantaan kaupungin tietopalvelusta.

Hanketta varten perustettiin ohjausryhmä, johon alun perin kuuluivat koulun sosiaalityön yksikön esimiehet puheenjohtajana ja varapuheenjohtajana sekä hankkeen hankevastaava sihteerinä. Ohjausryhmän kokoonpano muuttui jonkin verran hankkeen aikana, toisen esimiehen tilalle tuli vastaava kuraattori ja yksi alkuperäisistä hanketyöryhmäläisistä tuli mukaan varahankevastaavaksi. Hanketyöryhmä koostui kuraattoreista, jotka olivat sitoutuneet hankkeeseen. Hankkeessa eri aikoina mukana olleet henkilöt käyvät ilmi liitteestä yksi ja kuusi.

Yhteistyötahoina hankkeessa olivat Verkkonuorisotyön valtakunnallinen kehittämiskeskus Verke, Mannerheimin lastensuojeluliitto, Kansallinen audiovisuaalinen instituutti KAVI sekä Mediakasvatus- ja kuvaohjelmayksikkö MEKU.

2.3 Hankkeen kulku

2.2.1 Vaiheet ja hankkeesta tiedottaminen

Hanke koostui kolmesta eri vaiheesta: aloitus-, kokeilu- ja mallintamisvaiheesta. Aloitusvaiheessa, kesälä 2014, tavoitteena oli luoda toiminnalle pohja, nimetä lapset ja nuoret asiantuntijaryhmään sekä hankkia tarvittava laitteisto. Hankkeen kokeiluvaiheen oli tarkoitus alkaa syksyllä 2014 ja jatkua joulukuulle 2015. Hankkeen viimeinen puoli vuotta oli mallintamisvaihetta. Toiminnan vakinaistaminen laitteiston osalta oli tarkoitus alkaa ensimmäisen hankevuoden jälkeen. Päätökset siitä, mitkä sovellukset tulisivat pysyväksi osaksi koulun sosiaalityön yksikön toimintatapoja, oli tarkoitus tehdä keväällä 2016. Hankkeen etenemisen tärkeitä tapahtumia ja päivämääriä on koottu liitteeseen 3.

Hankkeen alussa luotiin toiminnalle pohjaa yhdessä asiantuntijaryhmän kanssa sekä hankittiin älypuhelimet sekä tabletit. Teimme swot-analyysin (liite 2) eri sovelluksista ja arvioimme, mitkä sovellukset kannattaa ottaa käyttöön. Lisäksi sovimme vastuutehtävät hankkeessa mukana oleville (liite 1). Valitsimme alkuun kokeiltaviksi sovelluksiksi Whats Appin, Instagramin, Ask.fm:n sekä Kikin. Hankkeen aikana kuuntelimme asiantuntijoitamme ja kokeilimme heidän ehdotuksestaan myös uusia sovelluksia, mm.

Chat -palvelua. Asiantuntijat antoivat apua myös muista sovelluksista ja älykännyköiden hankinnasta ja käytöstä.

Toinen vaihe oli kokeiluvaihe, jossa kokeilimme erilaisia verkkosovelluksia. Jokaisesta aktiivikäytössä olleesta sovelluksesta kerättiin tietoa asiakasmääristä ja käyttökokemuksista sekä asiantuntijanuorten näkemyksistä. Viimeinen vuosi oli sovellusten kokeilua, hankkeen jalkauttamista sekä hankkeesta tiedottamista. Some-hankekauden aikana kaikille kuraattoreille saatiin tietohallinnon avustuksella tabletit, joiden käyttökoulutuksesta ja perehdyttämisestä vastasivat hankekuraattorit yhdessä asiantuntijoiden kanssa. Koulutuksen teemoina olivat tabletin peruskäyttö, sosiaalinen media nuorten elämässä ja eri sovellukset, joita voidaan hyödyntää kuraattorin työssä. Kuraattorityössä on vaiheittain siirrytty myös älypuhelimien käyttöön. Hankekuraattoreiden älypuhelimet päivitettiin hankkeen loppuvaiheessa uudempiin, koska alkuperäisillä laitteilla kaikki sovellukset eivät enää toimineet kunnolla. Samalla saatiin laajemmin kokemusta erilaisten puhelinten soveltumisesta kuraattorityöhön.

Somessa-hanke on ollut esillä Vantaan kaupungin kaupunginhallituksessa. Asiantuntijanuoret tekivät videon ”Miksi on hyvä, että kuraattori on somessa?”, joka esitettiin kaupunginhallituksessa. Hankekuraattorit ovat esitelleet hanketta säännöllisin väliajoin myös kuraattorien työkokouksissa. Jokainen hankekuraattori on tiedottanut hankkeesta Wilman kautta omien koulujensa huoltajia ja oppilaita sekä esitellyt sitä luokkavierailuilla ja vanhempainilloissa. Keväällä 2015 hankekuraattorit olivat esittelemässä toimintaa muille sosiaalisen median parissa työskenteleville SomeCampillä, jonne osallistuttiin myös keväällä 2016. Lisäksi hanketta on esitelty pääkaupunkiseudun koulukuraattorien ja -psykologien kehittämispäivillä, asuntomessuilla, vaikuttajapäivillä, Vantaan perheneuvolassa, esiopetuksen hyvinvointityön tiimissä, lastensuojelussa sekä Vantaan kaupungin Hyvis -seminaarissa. Somessa-hanke palkittiin Hyvis-seminaarissa ja toiminnalle myönnettiin ’uusi, innovatiivinen toimintatapa’ -luokan palkinto. Hankekuraattorit kuuluvat myös Vantaan some-työryhmään, jonka tarkoitus on kehittää koko Vantaan some-työtä. Lisäksi he ovat osallistuneet mobiilikeskouluun sekä Suunta Chatin koulutukseen.

2.2.2 Yhteistyö asiantuntijalasten ja -nuorten kanssa

Asiantuntijaryhmään kuuluneet lapset ja nuoret osallistuivat hankkeen eri vaiheisiin aktiivisesti. Nuorten asiantuntijaryhmän kanssa tavattiin kaksi kertaa vuodessa. Nuorten asiantuntijaryhmän tehtävänä oli seurata kuraattoreiden työskentelyä sosiaalisessa mediassa ja ohjata ja antaa palautetta, jotta työskentely pysyy lasten ja nuorten näkökulmasta oikean sisältöisenä sekä antaa tietoa uusista ilmiöistä ja verkko-yhteisöistä. Jokaisen kuraattorin oma asiantuntijanuori neuvoi hankekuraattoria muun muassa eri sovellusten käytössä ja tekniikassa.

Ensimmäisessä asiantuntijatapaamisessa sovittiin, että jokainen asiantuntija seuraa jotain sovellusta, jossa kuraattori työskentelee ja antaa palautetta kuraattorin toiminnasta joko viestin välityksellä tai tapaamalla kuraattoria. Tässä tehtävässä asiantuntijat olivat hyvin aktiivisia ja ”tykkäyksiä satoi” esimerkiksi Instagramiin heti kuvan latauduttua. Lisäksi sovittiin, että asiantuntijat auttavat kuraattoria erityisesti niiden sovellusten käytössä ja ominaisuuksien oppimisessa, jotka olivat asiantuntijalle itselleen tuttuja.

Asiantuntijanuoret perehdyttivät muita kuraattoreita nuorten sosiaaliseen mediaan ja tabletin käyttöön kuraattorien koulutusiltapäivänä. Nuoret vaikuttivat hyvin innostuneita asiantuntijatyöskentelystä. Asiantuntijaryhmäläisten sosiaalisen median käyttö oli ikä- ja sukupuolisidonnaista, tämän vuoksi asiantuntijapäivissä työskenneltiin pienryhmissä tai työparipareina asiantuntijan oman kiinnostuksen tai iän mukaan.

Asiantuntijoiden ja hankekuraattoreiden tapaamisissa lähdettiin siitä, että niiden sisältö oli kivaa yhteistä tekemistä aihealueen ympäriltä, mutta rohkaistiin nuoria olemaan myös kriittisiä projektiryhmän työtä kohtaan. Tapaamisia pidettiin eri paikoissa ja yhdessä myös hankkeen yhteistyökumppaneiden kanssa. Tapaamisia oli Flamingossa, Heurekassa, MLL:n keskustuimistolla, Linnanmäellä, Pelitalolla sekä seikkailupuisto Zippysä.

2.2.3 Yhteistyö yhteistyökumppaneiden kanssa

Hankkeen pääyhteistyökumppani oli Verke, jonka työntekijöitä tavattiin säännöllisesti ja lisäksi heihin oltiin yhteydessä sähköpostitse. Verke osallistui asiantuntijapäiviin vuonna 2015 kaksi kertaa ja he järjestivät tekemistä nuorille, minkä uskomme osaltaan motivoineen hankkeessa olevia asiantuntijoita. Verken yhteistyökumppanit antoivat myös ohjausta hanketyöryhmälle muun muassa kokeiltaessa Chat-työtä Pelastakaa lapset ry:n Suunta-palvelussa. Lisäksi Verke auttoi hanketyöryhmän kokouksissa uusien laitteiden käyttöönotossa ja yhteensovittamisessa sekä loppuseminaarin suunnittelussa sekä toteutuksessa.

Mannerheimin Lastensuojeluliiton ja KAVI:n kanssa yhteistyö painottui hankkeen hakuvaiheeseen sekä yhteiseen asiantuntijapäivään. MEKU:n kautta yksi asiantuntijanuoremme oli huoltajansa kanssa Safer Internet Forumissa Brysselissä.

Koulutuspyyntöjä hankekuraattoreille tuli hankkeen aikana paljon, mutta sovimme, että kaikki koulutuspyynnöt ohjaamme yhteistyötahollemme Verkeen, jotta voimme keskittyä hankkeen tavoitteiden mukaiseen työskentelyyn. Vantaan kaupungin sisällä esittelimme kuitenkin hanketta jonkin verran.

3. Resurssien käyttö

Opetus- ja kulttuuriministeriöltä saatua hankeavustusta käytettiin laitehankintoihin, asiantuntijaryhmien tapaamisiin, hanketyöryhmän tapaamisiin ja koulutukseen sekä hankkeen loppuseminaarin järjestämiseen. Avustus kattoi 26 % hankkeen kustannuksista.

Hankkeen alussa hankittiin kuudelle hankekuraattoreille älypuhelimet. Niiden lisäksi hankittiin myös tabletit, koska älypuhelisten osalta päädyttiin suunniteltua halvempiin malleihin, jotta voitaisiin kokeilla myös tablettien soveltuvuutta sosiaalisen median käyttöön kuraattorityössä. Puhelimiin ja tabletteihin hankittiin myös joitakin lisävarusteita, kuten suojakuoria, näppäimistöjä ja kaiuttimia puhelinten ja tablettien käytettävyyden parantamiseksi ja monipuolistamiseksi. Hankkeen loppuvaiheessa keväällä 2016

hankittiin neljälle mukana olleelle hankekuraattorille uudet älypuhelimet, koska aikaisemmat eivät enää kaikilta osin toimineet sujuvasti uusimpien sovellusten kanssa ja samalla voitiin vielä myös testata erityyppisten puhelinten soveltuvuutta kuraattorityöhön.

Hankkeen omarahoitusosuus koostui työntekijöiden hankkeelle osoittamasta työajasta ja sen palkkakustannuksista. Hankevastaava käytti koko hankkeen ajan viikoittaisesta 37 tunnin työajastaan hankkeeseen 10 % ja hankeryhmäläiset 5 %. Kaiken kaikkiaan laskennallisen omarahoitusosuuden määrä oli 74 % hankkeen kokonaiskustannuksista.

4. Arviointia eri laitteista ja sovelluksista kuraattorin työssä

4.1 Hankekuraattoreiden kokemuksia älypuhelimien käytöstä

Hankekuraattorit kokivat hyvin pian että some-sovellusten käyttö on huomattavasti helpompaa ja nopeampaa älypuhelimella kuin perinteisellä tietokoneella. Kuraattorit olivat paremmin tavoitettavissa ja oppilailla oli matalampi kynnys ottaa yhteyttä kuraattoriin. Älykännyköiden avulla oli myös mahdollista käyttää ja hyödyntää useita sähköisiä työvälineitä (esim. Wilma, sähköposti, pilvipalvelut) koulun ulkopuolella pidetyissä tapaamisissa ja kokouksissa ja tämä nopeutti asioiden hoitamista.

Myös viestittely lisääntyi asiakkaiden kanssa älypuhelimien käytön myötä. Asiakastapaamisten sopiminen ja peruminen oli nyt helpompaa. Yhä useammilla nuorella on vain dataliittymä käytössään, näin ollen perinteiset kännykän käyttömahdollisuudet ovat vähentyneet.

”Vaikea enää kuvitella paluuta vanhaan puhelimeen, on tullut luonteva osa työtä.” (hankekuraattori)

Positiivinen työn imu lisääntyi älypuhelimien myötä ja kuvien ottaminen ja jakaminen asiakkaiden kanssa toi kivan lisän arkityöhön. Yleisesti palaute lapsilta ja vanhemmilta oli hyvää, eikä kritiikkiä tullut.

Hankkeen alussa pohdimme, lisääkö älypuhelimien käyttö painetta tehdä työtä kotona. Näkemyksemme mukaan niiden käyttö ei lisännyt kotona tehtävää työtä. Kuitenkin paine lukea viestejä (sähköpostit ja muut viestit) aikaisempaa useammin oli suurempi. Uusiin laitteisiin ja sovelluksien etsimiseen tarvitaan aikaa, jota oli vaikea löytää perustyötä tehdessä. Älykännykän kanssa pitää olla jatkuvasti ajan hermolla, koska tilanteet ja uudet nuorten suosimat sovellukset muuttuvat nopeasti.

Hankkeen aikana kokeilimme Nokia Lumia 625, Samsungin Ace3 ja Iphone 6S -puhelimia. Samsungin ja Lumian puhelimet toimivat alkuun hyvin, kun puhelimessa oli vähän sovelluksia, eikä dataa ei ollut vielä kertynyt. Datan ja sovellusten lisääntyessä puhelimet muuttuivat hyvin hitaaksi käyttää. Tekniset ongelmat älypuhelimien kanssa veivät paljon aikaa, sähköposti ja kalenteri eivät aina toimineet. Myös akun lyhytkestoisuus toi haasteita. Iphonen kanssa ei ollut ongelmia ja sen käytön etuna oli Iphonen ja Ipadin (joka on käytössä kaikilla kuraattoreilla) yhteentoimivuus, joka nopeutti monen asian hoitamista. Iphonen käyttöönotto oli myös helppoa, kun käyttöjärjestelmä oli tuttu ennestään Ipadin kautta sekä saim-

me Verkestä käyttöön otossa apua. Työskennellessämme Instagramissa havaitsimme myös, että kamera Iphonesti oli parempi kuin Samsungissa ja Lumiassa.

4.2 Hankekuraattoreiden kokemuksia tablettien käytöstä

Hankkeessa olleiden kuraattoreiden mukaan koulujen langattoman avoimen verkon avulla tablettia oli helppo käyttää ja pitää mukana sekä esitellä esimerkiksi omaa työtään sen avulla. Tabletit ovat työkaluna moninaisempia ja mahdollistavat esimerkiksi videoiden ja videoblogien käytön asiakastyössä (esimerkiksi hyvän mielen kansioiden tekeminen ja videot vanhempainiltoihin).

Vantaalla kouluilla on omat tabletit oppilaiden käytössä, joten yhteistyön mahdollisuudet kasvavat. Opettajille voi esimerkiksi antaa vinkkejä hyödyllisistä sovelluksista. Tabletti mahdollistaa kokouksissa käsiteltävien asioiden kirjaamisen ja hankkeen loppuvaiheessa näppäimistöjen tullessa tabletteihin, kirjaaminen tableteilla lisääntyikin. Nettiselaimen kautta käytettynä Wilma-sovellusta on helppo käyttää liikkuvassa työssä, jolloin näkee esimerkiksi oppilaiden poissaolot. Hankekuraattorit kokivat erityisen hyväksi Ipadin tekniset ominaisuudet (mm. akun kestävyys).

Useat eri sovellukset ovat maksullisia ja uusien ilmaisten sovellusten löytäminen oli vaikeaa. Testaamme Acer-tabletti oli työkäytössä huono. Teknisesti se ei ollut riittävän toimiva tabletti, kosketusnäytön kanssa oli paljon ongelmia ja se oli hidas prosessoimaan tietoa ja sähköisen kalenterin kanssa oli synkronoinnin ongelmia.

Aikaa tabletin käytön ja sen sovellusten opetteluun ei ollut alussa riittävästi. Myös tabletin käytön vieraus työkäytössä vaikutti alussa tabletin käyttöönottoon. Lisäksi mietitytti, mikä on tabletin käytön hyöty verrattuna kannettaviin tietokoneisiin.

4.3 Hankekuraattoreiden ja asiantuntijoiden näkemyksiä eri sovellusten käytöstä

WhatsApp

Hanketyöryhmän mielestä WhatsApp toimi sovelluksista parhaiten: sekä vanhemmat että nuoret kokivat sen luonnollisena yhteydenottokanavana. Tekstiviestien lähettäminen jäi miltei kokonaan pois. WhatsApp oli helppo ja nopea käyttää ja hankekuraattorit käyttivätkin sitä päivittäin muun muassa tapaamisaikojen sopimiseen sekä asioista tiedottamiseen nuorille. WhatsAppin etuna nähtiin myös se, että sitä käyttäessä näki, oliko lapsi tai nuori lukenut viestin, vaikkei hän ollut vastannut kuraattorin viestiin. Siitä myös näki, milloin lapsi tai nuori oli käyttänyt sovellutusta viimeksi, jolloin oli mahdollista käydä keskustelua esimerkiksi nukkumaanmenoajoista.

Sovelluksen kautta kuraattorille tuli tietoa kouluajalla myös päihteiden käytöstä, välityksestä ja myymisestä. Vaikutti siltä, että erityisesti maahanmuuttajataustaisten asiakkaiden, niin oppilaiden kuin heidän vanhempiensaakin, oli helpoin tapa ottaa yhteyttä WhatsApp-sovellutuksen kautta, koska kielenkäyttö on siinä epävirallista ja kieli on chat-tyyppisissä viestissä pienemmässä roolissa kuin esimerkiksi Wilma-viesteissä.

Hankekuraattoreiden käytössä oli paljon WhatsApp-ryhmäviestejä eri kohderyhmien kanssa. Yhdeksäsluokkalaisten kanssa oli ”lintsareiden” pienryhmä, kolmasluokkalaisten tyttöjen kaveriporukan kesken oli ryhmä, jossa jaettiin asioita kiusaamiseen liittyen ja rehtoreiden kanssa oli oma ryhmänsä. Kuraattorit käyttivät myös sovellusta hyvän mielen kuvien lähettämiseen esimerkiksi työskentelyssä alakuloisten nuorten kanssa tai mielialan seurannassa. Tällöin lasta tai nuorta pyydettiin etsimään päivästäan hyvää mieltä tuottavia asioita ja lähettämään niistä kuva tai kuvia kuraattorille. Asiantuntijanuoret toivat esiin, että he suosivat vain suljettuja ryhmiä.

Instagram

Kuraattorityöstä on tullut julkista Instagramin kautta ja kuraattorityö on tullut näkyviin myös niille, jotka eivät ole kuraattoreiden asiakkaita. Oma työtä kuvatessaan kuraattori voi nähdä sen uusista näkökulmista käsin. Instagramissa voi saavuttaa suuren joukon seuraajia ja tykkäyksiä helposti. Kuraattori on tullut ”läheemmäksi” ja tutummaksi oppilaille: oppilaat tulevat käytävillä aiempaa enemmän juttelemaan, vaikka eivät olisikaan kuraattorin kavereita somessa. Toimintatapa on innostanut lapsia. Instagramin kautta on helppo luoda kouluun ”me-henkeä”. Hankekuraattoreiden mielestä Instagram on tämän hetken sovelluksista kaikkein vuorovaikutteisoin, koska lapset ja nuoret seuraavat sitä jatkuvasti. Tiedotukselliset mahdollisuudet esimerkiksi harrastuksista ovat hyvät ja tietoa saa laajaan levikkiin nopeasti.

Asiantuntijanuorten mukaan Instagramissa voi jakaa kuvia, videoita ja viestejä ilmaiseksi. Asiantuntijanuoret kertoivat seuraavansa myös julkisuuden henkilöitä. He pitivät Instagramin uudesta päivityksestä, koska sen kautta voi lähettää yksityisviestejä. Muistojen tallentaminen oli nuorten mukaan kivaa. Asiantuntijanuoret pitivät myös siitä, että oman tilin sai yksityiseksi. Kasvokuvat olivat asiantuntijoiden mukaan kivempia kuin ”kavikuppikuvat”. Hyviä kuvia oli asiantuntijoiden mukaan myös kuvakaappaukset.

Asiantuntijanuorten mukaan Instagramissa on muita sovelluksia vähemmän kiusaamista, koska tilin saa yksityiseksi: toisin sanoen käyttäjä voi itse valita seuraajansa. Raportointi ylläpitäjälle kiusaamistapauk-

sisä on ollut asiantuntijanuorten mukaan onnistunutta ja mahdolliset epäystävälliset kommentit voi poistaa omalta seinältä. Hankekuraattorit ovat myös puuttuneet kiusaamistilanteeseen kuvien perusteella. Kiusaaminen on asiantuntijanuorten mukaan kuitenkin toisinaan haaste myös Instagramissa, koska nimimerkin takaa voi esimerkiksi jakaa pilakuvia toisista. Asiantuntijat kertoivat harkitsevansa tarkasti, mitä kuvia laittavat, koska ne säilyvät Instagramissa. Asiantuntijat olisivat toivoneet kuraattoreiden nopeampaa reagoitua kuviin.

Instagramissa oli paljon kuvia, joita hankekuraattorit eivät ole ehtineet käydä läpi. Älypuhelimien sensitiivinen näyttö tuntui hankalalta käyttää, koska tykkäyksiä tulee tehtyä helposti vahingossa. Hankekuraattoreille tuli vastaan vain muutama tapaus, jossa oppilas herjasi kuraattoria nimellään julkisesti. Toisessa tilanteessa kuraattori keskusteli asiasta huoltajan kanssa, joka lupasi varmistaa, ettei oppilas kommentoi kuraattorin tiliä tai kuvia jatkossa. Toisessa tapauksessa riitti keskustelu oppilaan kanssa. Hankekuraattorit puuttuivat myös kuvaan, jossa oli teräaseita alaikäisen kädessä. Hankkeen alussa huoltajia ei Instagramissa juuri näkynyt, loppuvaiheessa enemmän.

Instagramissa on paljon erilaisia työskentelymahdollisuuksia. Kuraattori voi esimerkiksi jakaa kuvia uusille ekaluokkalaisille koulurakennuksesta tai esitellä kuraattorin työtä jakaen kuvia kuraattorikokouksista ja yhteistyökumppaneista. Mahdollista on myös jakaa työnkuvaesittelyvideoita. Tietoa saa sovelluksen kautta jaettua laajalti esimerkiksi tapahtumajulistekuvien avulla. Instagramissa käytetään aihetunnistetta, jolloin saman aihepiirin kuvat asettuvat samalle sivulle. Somessa kuraattorit käyttivät aihetunnistetta #vantaankuraattorit.

Ask.fm

Ask.fm:ssä on toiminut yksi hankekuraattori koko hankkeen ajan. Sovelluksen kautta kuraattorille on tullut anonyymejä avunpyyntöjä ja asiallisia kysymyksiä. Ask.fm mahdollistaa anonyymit kysymykset keskeisistä kuraattorityöhön liittyvistä asioista. Nuoret odottavat kysymyksiinsä nopeaa vastausta, mutta heille on tiedotettu, että vastaukset pyritään antamaan noin viikon sisällä. Kuraattorin perustyö on välillä niin kiireistä, että kysymyksiin vastaamiseen ei aina ole riittävästi aikaa.

Herjauksia ja suoranaisia uhkauksia on tullut jonkin verran, mutta odotettua vähemmän. Herjaukset eivät kuitenkaan tule kaikkien tiliä seuraavien tietoon. Vaikuttaa siltä, että sosiaalisessa mediassa tapahtuva kiusaaminen on yleisintä nuorimpien käyttäjien keskuudessa tai se tulee heiltä useimmin kuraattorin tietoon. Ask.fm:ään on tarvittu sovelluksista eniten asiantuntijanuorten tukea ja neuvoa.

Asiantuntijanuorten mukaan sovelluksen anonymiteetti lisää riskejä muun muassa herjaamiseen ja sen poistaminen estäisi kiusaamista. Asiantuntijanuoret kokevat, että Ask.fm on ”somen syöpä” eli kaikkein pahin kiusaamispaikka.

KIK

Hankekuraattorit kokeilivat myös Kik-sovellusta. Muutamia yhteydenottoja saatiin, mutta näyttää siltä, että WhatsApp samantyyppisenä sovelluksena on paljon laajemmin käytössä. Myöskään tekstiviestimuodossa ja nimimerkin kautta viestittely ei tuntunut luonteelta ammatillisessa käytössä.

Asiantuntijanuorten mukaan viestittely tapahtuu vain nimimerkillä, eikä tarvetta puhelinnumerolle ole. Monet asiantuntijanuoret kuitenkin käyttävät Kikiä sekä WhatsAppia viestittelyyn, eivätkä he kertoneet huonoista kokemuksista Kikistä vuonna 2014.

Snapchat

Snapchat on käyttäjätunnuksella toimiva sovellus, jonne ladataan kuvia 12 tai 24 tunniksi. Kuvan säilyminen sovelluksessa riippuu siitä laittaako sen ”my storyyn” vai kuvana. Sovelluksessa on myös seuraajia. Osa seuraa julkisuuden henkilöitä, osa kavereitaan.

Asiantuntijanuorten kanssa on käyty keskustelua Snapchatistä. He eivät kokeneet vuonna 2014, että kuraattoreiden pitäisi olla Snapchatissä mukana ja seuraavana vuonna asiantuntijoille ei ollut selkeää mielipidettä kuraattoreiden roolista Snapchatissä. Päädyimme kuitenkin keväällä 2016 ottamaan Snapchatin käyttöön, koska sovellus tulee kuraattorin työssä usein esiin. Tällä hetkellä Snapchat on vasta kokeiluasteella ja käyttöönotto on ollut haastavaa, koska reaaliaikaisten videoiden ja kuvien välittäminen kiireisessä työtilanteessa on ollut aikataulusyistä vaikeaa.

Viber

Viber sopii sovelluksena hyvin viestittelyyn vanhempien kanssa. Viber ja ChatOn ovat kuitenkin olleet vain muutaman vanhemman yhteydenottokanava kuraattoreiden kanssa. Viestintä on sovelluksessa välitöntä ja chattaily-tyyppistä.

Family support HowZit Bro

Kokeilimme keväällä 2016 maksullista Family support Howzit bro -sovellusta. Family support housen toiminta-ajatuksena on kehittää perheitä tukevia pelinomaisia työvälineitä, jotka perustuvat ratkaisu- ja voimavarakeskeisyyteen. Neljä hankekuraattoria testasi Howzit bro:ta. Kokemuksemme mukaan sovellus sopii hyvin tutustumiseen ja keskustelun virittämiseen yksittäisen oppilaan, vanhempien ja ryhmien kanssa. Nuoret toivoivat kuitenkin enemmän pelillisyyttä sovellukselta, joten päätimme, että emme jatka sovelluksen käyttöä testikäytön jälkeen.

Muita sovelluksia

Myös seuraavat sovellukset koettiin hyödyllisinä kuraattorityössä: FaceQ ja PhotoFunia. FaceQ:ssa lapset ovat esimerkiksi rakentaneet omia päivän tuntejaan vastaavia naamakuvia tai kuvan siitä, millainen haluaisi olla. Lapset vaikuttivat pitävän sovelluksesta paljon ja kuraattorit käyttivät sitä työssään paljon. PhotoFunia-ohjelmaa käytettiin omien haave- tai unelmakuvien sekä kertomusten työstämiseen.

4.4 Hankekuraattoreiden ja asiantuntijoiden näkemyksiä muista palveluista

Suunta-palvelun chat

Keväällä 2016 hankekuraattorit kokeilivat yhteistyössä Pelastakaa Lapset ry:n kanssa Suunta-palvelun chatiä. Chat on anonyymi, kaikille nuorille avoin ja kynnyksetön ohjaus- ja neuvontapalvelu netissä. Se on suunnattu kaikille 15–25-vuotiaille nuorille. Suunta tarjoaa neuvontaa ja tukea nuorelle, joka pohtii koulutukseen, työhön, tulevaisuuteen ja elämänhallintaan liittyviä asioita. Hanketyöryhmän kuraattoreilla oli oma vuoro kahdeksana tiistaina. Hankekuraattorit olivat tavoitettavissa chatissä tiistaisin klo 15.00–17.00, vuorossa oli kerrallaan kaksi kuraattoria.

Lähdimme chatiin innokkaasti mukaan, toiveenamme tavoittaa lapsia ja nuoria, jotka eivät ole koulussa tai jotka eivät uskalla tulla tapaamaan kuraattoria. Markkinoimme chat-työskentelyä eri somekanavissa, Wilmassa ja suoraan oppilaille tavatessamme heitä, mutta se ei tuottanut tulosta. Suuntapalvelun chat-kokeilu jäi kokeiluksi, koska emme tavoittaneet kuin yhden asiakkaan, viimeisellä chat-kerralla.

YouTube

Hankkeen aikana hankekuraattorit perustivat Vantaan koulukuraattorit Youtube-kanavan. Julkaisimme kanavalla viisi videota, jotka käsittelivät muun muassa kuraattoryötä ja kaveruutta. Kokemuksemme mukaan videoiden työstäminen vaatii paljon aikaa, joten niiden julkaiseminen oli aikataulusyistä haastavaa, vaikka sovimme jokaiselle kuraattorille oman kuukauden videon julkaisemiseen.

Asiantuntijanuorten mielestä oli ”huvittavaa”, että olemme julkaisseet videoita. Asiantuntijanuoret eivät nähneet Youtubea mielekkäänä toimintaympäristönä kuraattorille. Videoilla on ollut yhteensä 209 näytökertaa ja kanavamme on viiden ihmisen tilaama, mikä on vähän. Youtube-kanavan hyödyntäminen on ollut asiantuntijanuorten aktiivisen pohdinnan kohteena. Mahdollisesti meidän olisi kannattanut hyödyntää heidän osaamistaan ja ideoitaan aktiivisemmin myös videoiden tuottamisessa.

Youtubessa on helppoa ja yksinkertaista tehdä myös erilaisia slideshow-videoita, hakea tietoa ja katsella videoita, mikä tukee hyvin kuraattorin asiakastyötä. Mielenkiintoista on ollut myös kerätä erilaisia videoita Youtubesta oman työn tueksi. Youtuben käyttö sopii erityisesti tableteille.

5. Pohdintaa

Innovatiivisuus, uuden luominen

Hanke on kokonaisuudessa ollut innostava ja innovatiivinen. Uuden oppiminen on ollut koko hankkeen ajan avainasemassa, samoin kuin asiantuntijalasten ja -nuorten voimaannuttava läsnäolo. Hanketyöryhmänä koemme, että hanke on onnistunut ja ajatuksia herättävä. Ensimmäisestä hanketyöryhmän tapaamisesta lähtien innostus on ollut läsnä. Olemme lähteneet rohkeasti kokeilemaan eri sovelluksia, julkaisemaan päivityksiä sekä oppimaan uutta. Palaute lapsilta, nuorilta ja vanhemmilta on ollut lähes pelkästään positiivista. Tuntuu, että olemme ikään kuin kehityksen eturintamassa luomassa sosiaalialalle ”jotain täysin uutta”.

Hanke sujui pääosin suunnitellusti. Työntekijöiden ja asiantuntijoiden vaihtuminen on kuitenkin vaikuttanut jonkin verran hankkeen etenemistä hidastavasti. Näihin tilanteisiin oli hankesuunnitelmassa jo etukäteen varauduttu. Hankevastaavalle nimettiin heti varahenkilö, samoin kuin vaihtuvan kuraattorin tilalle otettiin uusi kuraattori, joka vertaismentorointina perehdytettiin hankkeen toimintaan. Työryhmämme vaihtuvuudesta huolimatta olemme työskennelleet tiiviisti muodostaen ryhmän, jossa kaikille ajatuksille on ollut tilaa. Hankkeen aikana olemme tukeneet toisiamme ammatillisesti sekä tukeneet toistemme työssä jaksamista ja ammatillista kasvua.

Hanketyöryhmässä olemme luoneet yhteiset säännöt kuraattoreille oman profiilin perustamiselle ja somessa julkaisemiselle. Hankkeen aikana on ollut tärkeä tiedottaa käyttäjänimet tarkasti eri sovelluk-

sisä, jotta oppilaat voivat ryhtyä seuraamaan kuraattoria tai lähettää hänelle viestiä sosiaalisen median kautta. Yksittäisiin kommentteihin tai viestiketjuihin on kokemuksemme mukaan haasteellista puuttua, mutta monessa tilanteessa keskustelujen seuraaminen on ollut hyödyllistä, koska tarvittaessa esimerkiksi opettaja on voinut kuraattorin vinkistä tilata mediakummin luokkaan keskustelemaan oppilaiden kanssa someen liittyvistä asioista.

Asiantuntijanuoret, osallisuus

Hankkeessa nuorten osallistuminen toimintaan on ollut keskiössä. Oppilaiden asiantuntijarooli innosti vahvasti kehittämistyötä, heidän roolinsa oli hyvin tärkeä osa hanketta. Näkemyksemme mukaan nuoret saivat voimaannuttavan kokemuksen työpanoksensa ja osaamisensa merkityksellisyydestä hankkeelle. Nuorten asiantuntijuuden hyödyntäminen voisi olla jatkossakin kuraattorityötä voimaannuttava työskentelytapa. Työtavan hyödyntäminen muissa yhteyksissä voisi olla mahdollista. Asiantuntijanuoret perehdyttivät kuraattoreja koulutusiltapäivässä nuorten käyttämään sosiaaliseen mediaan sekä tabletin käyttöön. Nuoret vaikuttivat olevan innoissaan asiantuntijatyöskentelystä. Jokainen hankekuraattori oli tekemisissä omien asiantuntijalasten ja -nuorten kanssa myös hanketapaamisten välissä. Olisi kuitenkin ollut tärkeää pitää vieläkin tiiviimpää yhteyttä asiantuntijoihin ja näin sitouttaa heitä hankkeeseen vahvemmin. Asiantuntijoilla ja kuraattoreilla oli yhteinen WhatsApp-ryhmä, jonka avulla kuraattorit saivat nopeasti apua ja mielipiteitä asiantuntijoilta erilaisiin haastaviin sosiaalisen median kysymyksiin, muun muassa ”spämmäämiseen”.

Vantaan kuraattoreiden tulisi pysyä sosiaalisen median trendeissä mukana ja pystyttävä kehittämään työskentelyä jatkuvasti. Nuorten asiantuntijoiden näkemyksiä kuraattoreiden sosiaalisen median työskentelystä käytettiin aktiivisesti toiminnan kehittämisessä ja heidän avullaan työ kohdennettiin asiakkaita paremmin palvelevaksi. Koemme, että hanketyön parasta antia oli nimenomaan asiantuntijoiden kanssa työskentely lapsi- ja nuorilähtöisesti.

Vaikutus muihin palveluihin

Koulun sosiaalityön yksikkö kuuluu perhepalveluiden tulosalueeseen, jonka johtoryhmä on jo vuonna 2013 linjannut, että sähköisten palveluiden ja verkkomedioiden hyötykäyttöä sekä soveltamista tulee vahvasti kehittää niin, että palvelut ovat lähempänä asiakkaiden arkea. Somessa-hankkeen hankevas- taava on osallistunut kaupunkitasoisen sosiaalisen median kehittämistyöryhmään, jotta hankkeessa saatuja kokemuksia on voitu jakaa koko kaupungin kehittämistyölle hyödyksi. Hanke on saanut yllättävän paljon esittelypyyntöjä eri tahoilta: hanke on rohkaissut ja innostanut paitsi oman yksikkömme kuraattoreita mutta myös muita Vantaan kaupungin yksiköitä lähtemään mukaan sosiaaliseen mediaan. Vantaan perheneuvola lähti toteuttamaan suunnitelmallista kasvatus- ja perheneuvontaa sosiaalisessa mediassa vuoden 2015 alussa, siihen myötävaikuttivat rohkaisevat kokemukset Somessa-hankkeesta. Vantaan perheneuvolan Facebook-sivut olivat ensimmäiset perheneuvolasivut Suomessa ja kesällä 2016 koko perheneuvolatoiminnan yksikkö siirtyi älypuhelimien käyttöön. Vantaan kaupungin lastensuojelun avopalvelut avasi lokakuussa Instagram-tilin, jonka tarkoituksena on parantaa lastensuojelun julkisuusku- vaa ja tehdä lastensuojelusta sekä aiempaa avoimempaa että helpommin lähestyttävää. Voi siis sanoa, että Somessa-hanke on osaltaan onnistunut levittämään hyviä käytäntöjä Vantaan eri lasten ja nuorten palveluihin. Yhteistyö ja verkostoituminen eri yhteistyökumppaneiden kanssa on vaivatonta, helppoa ja nopeaa eri sovellusten avulla. Myös muiden toimijoiden tiedotteita on helppo välittää eteenpäin samoin kuin saada omia tiedotteita jakoon yhteistyökumppaneiden kautta. Taustaorganisaationa Vantaan kau-

punki, perhepalvelut ja koulun sosiaalityön yksikkö ovat koko ajan suhtautuneet myönteisesti kuraattorien sosiaalisen median käyttöön, mikä on tukenut hankkeen onnistumista.

Vaikutus kuraattorityöhön

Lähes jokaisella suomalaisella on älypuhelin mukanaan aina. Älypuhelin helpottaa myös kuraattorityötä, koska puhelin on koko ajan mukana, toisin kuin pöytäkone. Älypuhelimien kautta palvelun tavoitettavuus on lisääntynyt: nuoret saavat helposti yhteyden kuraattoriin, myös koulupäivän ulkopuolella. Kokemuksemme mukaan älypuhelimet ja eri sovellukset ovat laskeneet asiakkaiden kynnystä ottaa yhteyttä kuraattoriin. Näin vantaalaisten lasten ja nuorten huoliin ja pulmiin on päästy puuttumaan varhaisessa vaiheessa ennaltaehkäisevästi.

Koimme, että kuraattorin helppo lähestyttävyyttä asetti perustyölle välillä aikapaineita, varsinkin kun oppilas- ja opiskelijahuoltolain puitteissa yhteydenottopyyntöön tulee reagoida seitsemän työpäivän sisällä. Yksi lyhyt viesti voi sisältää pyynnön, johon liittyy paljon työtä. Toisaalta perustyö tehostui älypuhelimien käytön myötä, kun esimerkiksi asiakaspalaverissa oli mahdollista eri sovellusten kautta tarkistaa asioita tai Wilmasta oppilaan poissaoloja tai viestejä. Sähköisen kalenterin käyttö on myös ollut kätevää älypuhelimella, mikä on työn liikkuvuuden kannalta tärkeää. Työpaineet ovat kuraattorityössä suuret, mikä on estänyt vapaa-ajalla somea aktiivisesti käyttäviä kuraattoreita lähtemään työssään mukaan eri sosiaalisiin medioihin. Kuraattorit ovat arvioineet, että sosiaalisissa medioissa mukana olo vaatii paljon lisäresursseja. Kokemuksemme mukaan työskentelyn aloittaminen sosiaalisessa mediassa edellyttää lisäresursseja ja omaa kiinnostuneisuutta, mutta ajan kanssa, kun työskentely somessa alkaa sujua, lisäresurssia ei enää vaadita. Päinvastoin perustyön tehostuessa sometyö tulee lisänneeksi kokonaisresursseja.

Opimme käyttämään erilaisia internetsivuja aiempaa paremmin hyväksemme työssämme. Hankkeen aikana heräsi mielenkiinto myös peleihin ja pelimaailmaa kohtaan. Olemmekin sitä mieltä, että pelillisyyttä ja pelimaailmaa voisi hyödyntää enemmän kuraattorin työssä. Somessa viestiminen vaatii ammattillista harkintaa. Hanketyöryhmässä on käyty keskustelua mahdollisesta tilanteesta, jossa oppilas ottaisi kuraattorin laatimasta tekstistä kuvakaappauksen ja lähettäisi kavereilleen tai julkaisisi sen jossain toisessa mediassa asiayhteydestään irrotettuna. Tällaista tilannetta ei kuitenkaan ainakaan toistaiseksi ole tullut eteen. Myös työn valokuvaaminen on tuonut uutta positiivista näkökulmaa asiakastyöhön.

Jatkossa sosiaalisen median jalkautukseen tulee panostaa enemmän ja järjestää kuraattoreille säännöllisiä työpajoja, koska hyvät käytännöt eivät ole tarpeeksi juurtuneet kuraattorien perustyöhön. Työtä tehdään erilaisissa toimintaympäristöissä esi- ja perusopetuksesta toiselle asteelle, mikä edellyttää monipuolisia tapoja käyttää sosiaalista mediaa. SOMESSA-hanke on sysännyt myönteisen kehityksen liikkeelle, mutta vielä sosiaalinen media ei ole kaikkien vantaalaisten kuraattoreiden perustehtävän luonteva osa. Sometyötä kannattaa jatkaa ja kehittää edelleen. Se tehostaa yksilökohtaista työtä mutta myös yhteisöllistä työtä suurien kohderyhmien vaivattoman saavuttamisen kautta. Kuraattorien työskentely erilaisissa sovelluksissa mahdollistaa entistä useampien yhteistyöverkostojen rakentumisen koulun ja eri palveluiden välillä niin, että hyödynsaajina ovat lapset ja nuoret.

Liitteet

Liite 1. Hankkeeseen osallistuneet työntekijät ja heidän vastuutehtävänsä hankkeen aikana.

Marjo van Dijken (6/2014-1/2015 hanke- vastaava)	Hankevastaava: hankehakemus, raportointi (väliarviointi), viestintä/tiedotus yhteistyökumppaneille, koordinointi, ohjausryhmän sihteeri, julisteiden suunnittelu ja käyntikorttien tilaus.
Minna Lahdensivu (6/2014-1/2015 vara- hankevastaava, 1/2015-9/2016 hanke- vastaava)	Varahankevastaava, hankevastaava: raportointi (väliarviointi, vuosiraportointi, loppuraportti) viestintä/tiedotus yhteistyökumppaneille, koordinointi, ohjausryhmän sihteeri, julisteiden suunnittelu, koulutuspyynnöt, esityslistat ja laitehankinnat.
Mervi Tulppo (6/2014-1/2015 hankekuraattori, 1/2015-9/2016 vara- hankevastaava)	Hankekuraattori, varahankevastaava: hanke-esittelyteksti, ohjausryhmän sihteeri, hanketyöryhmän tilavaraukset.
Petra Jäppinen (6/2014-9/2016 han- kekuraattori)	Hankekuraattori: kaikille yhteiseksi käytettävät Power Point-diat koulutuksiin / esitelyihin & asiantuntijaryhmän sihteeri. Koordinoi asiantuntijaryhmän kokouksia. Kevään 2016 kuraattorien Ipad päivän suunnittelu.
Leevi Laasonen (1/2015-6/2016 han- kekuraattori)	Hankekuraattori: tekninen tuki muille hankekuraattoreille. Kevään 2016 kuraattorien ipad-päivän suunnittelu.
Merja Orava (6/2014-5/2016 han- kekuraattori)	Hankekuraattori: koordinoi asiantuntijaryhmän kokouksia.
Heidi Kaipio (6/2015-1/2016 han- kekuraattori)	Hankekuraattori: koordinoi asiantuntijaryhmän kokouksia.
Paula Seppänen (6/2014-8/2016 han- kekuraattori)	Hankekuraattori: raportointilomakkeen suunnittelu ja asiantuntijaryhmän kokousten koordinointi.
Harri Myllyniemi (6/2014-9/2016 ohja- usryhmän pj)	Ohjausryhmän puheenjohtaja: talous, hankinnat ja resurssit, koulutukset, koulutuspyynnöt, lupalomake asiantuntijaryhmän huoltajille.
Hanna Pösö (6/2014-12/2014 ohja- usryhmän varapj)	Ohjausryhmän varapuheenjohtaja.
Tanja Tikkanen- Lamminen (8/2015-12/2016)	Ohjausryhmän varapuheenjohtaja.

Liite 2. Hankkeessa käytettyjen sovellusten arviointi

	Facebook	KIK	WhatsApp	Instagram	Ask.fm
Sopivuus hankkeen tavoitteisiin	Ammatillinen verkostoituminen helpottuu. Tiedon jako esim järjestöjen leireistä on kätevää. Oppilaat lukevat Facebookia kuin lehteä.	Oppilaiden suosima sovellus viestittelyyn. Ei tarvetta numeron jakamiseen esim Instagramissa.	Oppilaiden suosima sovellus viestittelyyn. Mahdollisuus suljettujen ryhmien muodostamiseen sekä ääniviestien lähettämiseen.	Oppilaiden keskuudessa tällä hetkellä suosituin sovellus. Insta on uusi Face.	Mahdollistaa anonyymien kyselemisen ja vastaamisen kuraattoryöstä ja palveluista.
Todennäköinen vaikutus	Älypuhelimien kautta Facebookin käyttö on tehokkaampaa. Vantaan kuraattoreiden työ tulee entistä läpinäkyvämmäksi vanhemmille ja yhteistyökumppaneille.	Ne käyttäjät, jotka pitävät KIKin käyttämisestä enemmän, käyttävät KIKiä myös ottaakseen kuraattoriin yhteyttä. Nuoret, joilla ei ole saldoa voivat ottaa yhteyttä.	Nuoret, joilla ei ole saldoa voivat ottaa yhteyttä. Tiedotusta voidaan tehdä laajemmin ja tehokkaammin myös suljettujen ryhmien kautta.	Kuvallisen viestinnän lisääntyminen. Myös videoiden käyttö lisääntyy.	Nuoret, joilla ei ole saldoa voivat ottaa yhteyttä. Tiedotusta voidaan tehdä laajemmin ja tehokkaammin.
Vahvuus	Projektiryhmällä vahva kokemus ja osaaminen jatkokehittämisen taustalla.	Voi jakaa helposti veloituksetta useammalle oppilaalle tietoa esim nuorisotoimen palveluista tai leiritoiminnasta.	Voi jakaa helposti veloituksetta useammalle oppilaalle tietoa esim nuorisotoimen palveluista tai leiritoiminnasta.	Päästään ennaltaehkäisemään tai puuttumaan esim lasten ja nuorten alastonkuvien tai epäasiallisten kuvien leviämiseen.	Voidaan korjata lapsilla ja nuorilla olevia ennakkoluuloja kuraattori- tai sosiaalityöstä vastaamalla anonyymeihin kysymyksiin.
Heikkous	Nuoret eivät ole enää niin aktiivisia Facebookissa.	Kuraattorien työaika ei anna myöten varsinaiseen pitkäkestoiseen chättäilyyn vaan painopiste on edelleen kasvokkain tehtävässä työssä.	Kuraattorien työaika ei anna myöten varsinaiseen pitkäkestoiseen chättäilyyn vaan painopiste on edelleen kasvokkain tehtävässä työssä.	Vaatii työntekijän innostusta ja panostusta kuvalliseen viestintään.	Asiattomien anonyymien viestien mahdollisuus kasvaa.
Uhka	Facebook jää vain eri viranomaisten ja aikuisten forumiksi. Facebook-työn kehittäminen jää muiden sovellusten varjoon.	Tietosuojakysymykset harkittava kunnolla ennen toimintaan ryhtymistä. Lähetettyjä viestejä käytetään väärin esim kuvakaappauksen avulla.	Tietosuojakysymykset harkittava kunnolla ennen toimintaan ryhtymistä. Lähetettyjä viestejä voidaan käyttää väärin muissa sovelluksissa.	Työtä ei nähdä kuraattorien perustehtävään sopivana. Jos kuraattorit jakavat sopimattomia kuvia, nuorten luottamus heikenee.	Asiattomien anonyymien viestien mahdollisuus kasvaa. Kysymyksiä tulee niin paljon, ettei niihin ole välttämättä aikaa vastata niin nopeasti kuin nuoret odottaisivat.
Mahdollisuus	Lapsille ja nuorille suunnattujen suljettujen ryhmien perustaminen. Vanhemmille hyvä matalan kynnyksen yhteydenottokanava.	Mahdollisuudet sivistys-, valistus- ja kriisityöhön ovat suuremmat.	Mahdollisuudet sivistys-, valistus- ja kriisityöhön ovat suuremmat.	Kuvien välityksellä useammat nuoret tulevat entistä kiinnostuneemmaksi koulun sosiaalityöstä ja sen mahdollisuuksista auttaa tai tukea opiskeluissa ennaltaehkäisevästi.	Voidaan puuttua kiusaamistapauksiin, jotka ilmenevät oppilaiden keskuudessa ja estetään riitojen tuleamista koulun arkeen.

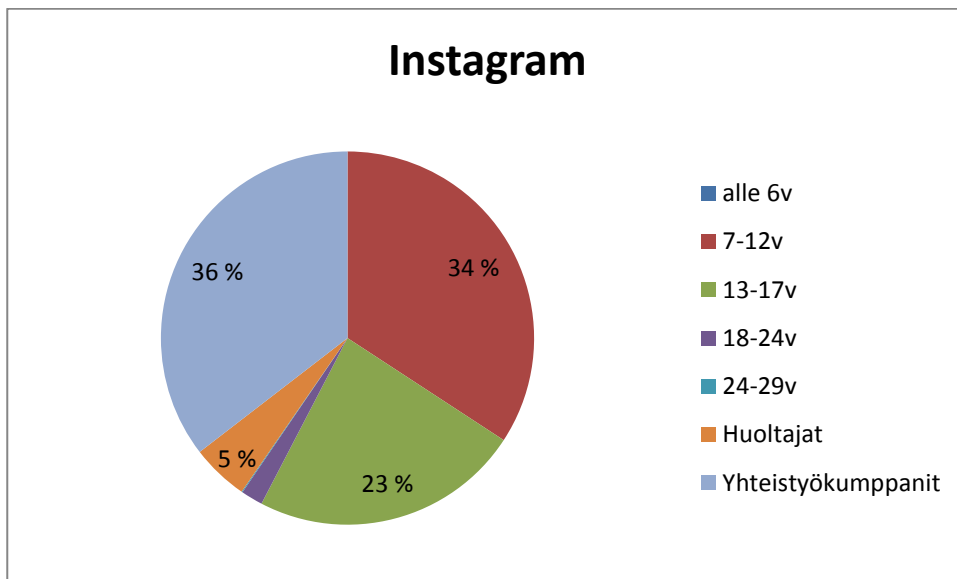
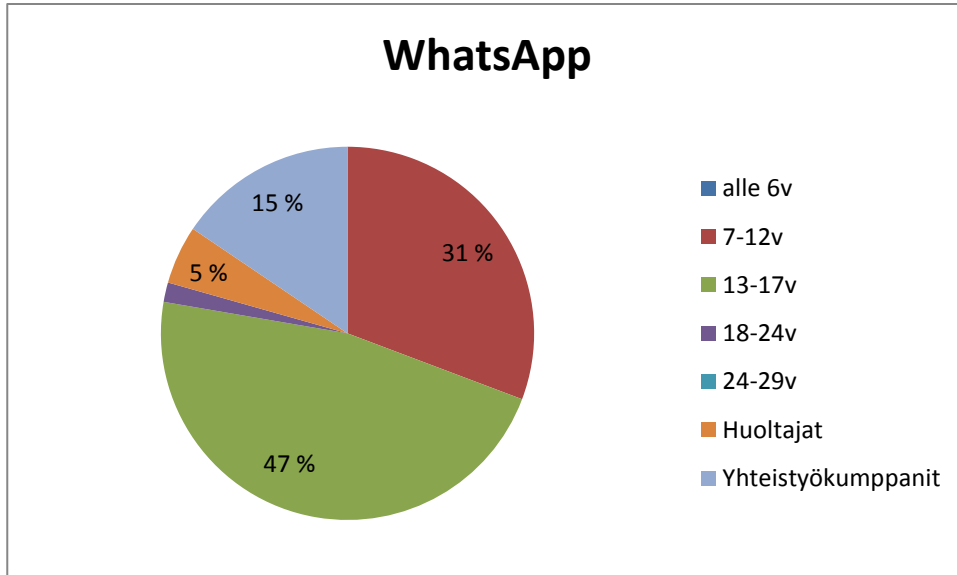
Liite 3. Hankkeen kulku

	Keskeiset huomioid ja hankehallinnointiin liittyvät päätökset
22.4.2014 Ohjausryhmän aloituskokous	Nimettiin hankkeen hallintoon vastaavat henkilöt. Päädettiin siihen, että ensimmäinen asiantuntijaryhmän kokous pidetään elokuussa 2014, jolloin kaikilla hankkeeseen osallistuvilla on puhelin käytössään. Päätettiin esittää hanketyöryhmälle myös tablettien testaamista työkäytössä. Päätettiin, että hankkeeseen lähtee vain ne kuraattorit, jotka ovat sitoutuneita työn kehittämiseen.
4.6.2014 Hanketyöryhmän kehittämispäivät	Hankeryhmään sitoutui kuusi kuraattoria, he osallistuivat kehittämispäivään. Päätettiin, että asiantuntijat valitaan heti koulujen alettua elokuussa 2014. Päätettiin, että koulun sosiaalityön esimies tilaa tabletit syksyllä. Päätettiin kokeiltavat verkkosovellukset, vastuut ja seuraavat arviointiajankohdat.
29.8.2014 Asiantuntijaryhmän kokous	Päätettiin hankkeen kokousajankohdat ja yhteistyötavat sekä sovellukset, joissa asiantuntijat voivat kommentoida kuraattoreiden työtä ja jossa kuraattorit voivat kysellä asiantuntijoiden mielipiteitä tai apua sovellusten käytöstä. Päätettiin ehdottaa yhteistyökumppaneille yhteistä tapaamista asiantuntijaryhmän kanssa toukokuussa 2015.
1.9.2014 Ohjausryhmän ja hanketyöryhmän yhteinen kokoontuminen	Todettiin, että hanke etenee suunnitelmallisesti ja on käynnistynyt odotetusti. Oppilaiden asiantuntijarooli toimi innostavana tekijänä kuraattoreiden kehittämistyölle. Huomioitiin, että hanke-esittely- ja koulutuspyyntöjä tulee hankkeelle paljon, mutta niihin ei voida tällä hetkellä vastata aikataulusyistä. Sovittiin, että koulutuspyynnöt ohjataan Verkelle. Sovittiin yhteisestä arviointokokouksesta yhdessä asiantuntijaryhmän kanssa 12/2014. Päätettiin kerätä rahoittajan edellyttämät tilastot vasta hankekauden lopussa, suunnitellun pohjan mukaan.
3.11.2014 Ohjausryhmän kokous	Käytiin läpi kokemuksia hanketyössä tähän mennessä. Sovittiin ohjausryhmän ja asiantuntijaryhmän seuraavat kokoontumiset sekä viestintäsuunnitelman laatimisesta hankkeelle. Linjattiin, että oma tili/seinä tulee päivittää vähintään kerran kuukaudessa.
4.-7.11.2014 Safer Internet Forum	Yhteistyökumppanimme mediakasvatus- ja kuvaohjelmayksikön (MEKU) kautta yksi asiantuntijanuoremme oli huoltajansa kanssa Safer Internet Forumissa Brysselissä.
18.12.2014 Asiantuntijaryhmän kokous	Asiantuntijanuoret ovat Sosiaali- ja terveystoimen työntekijöiden ja toimialajohdon konsultoitavissa. Toimialajohtaja lupasi, että kaikille kuraattoreille hankitaan älykännykät. Arvioitiin yhdessä eri sovellusten sopivuutta kuraattorityöhön sekä kuultiin nuorten kokemuksia sovelluksista. Terveiset asiantuntijanuoreltaamme Safer Internet Forumista.
Tammikuu 2015	Työntekijävaihdoksia: hankevastaava Marjo van Dijken siirtyi toisiin tehtäviin, joten varahankevastaava Minna Lahdensivu siirtyi hankevastaavaksi ja uudeksi varahankevastaavaksi siirtyi Mervi Tulppo. Marjo van Dijkenin tilalle hanketyöryhmään nimettiin Leevi Laasonen.
9.4.2015	Käytiin läpi tulevia tapahtumia. Sovittiin, että alamme jakaa

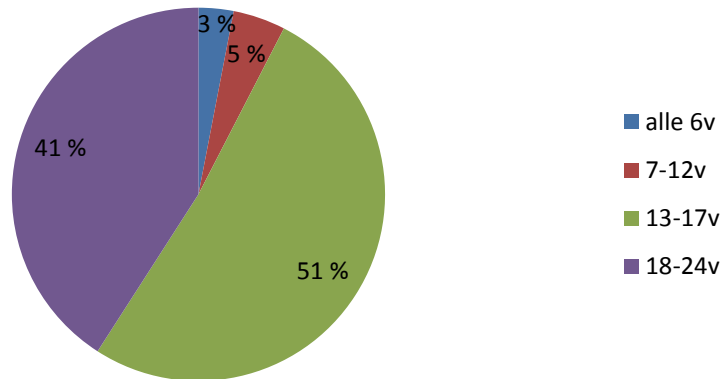
Hanketyöryhmän tapaaminen	hyviä käytäntöjä Some Campin sivuilla. Keräämme videoita asiantuntijoilta aiheella ”miksi kuraattorin on hyvä olla Somessa”. Sovittiin vastuujaoit asiantuntijapäiville.
13.4.2015 Ohjausryhmän kokous	Käytiin läpi tämän hetken tilannetta hankkeessa. Nimettiin uudet henkilöt hankkeessa, sekä kesän numeraalisen tilastoinnin keräämisestä. Sovittiin seuraavat tapaamiset.
5.-6.5.2015 Some Camp Kangasala	Viisi hankekuraattoria osallistui Some Campiin. Esittelimme Kuraattori Somessa-hanketta noin 60 hengelle, ja jaoimme hyviä käytäntöjä.
2.6.2015 Tablettiperehdytys hanketyöryhmäl- le	Hankekuraattori Leevi Laasonen perehdytti kuraattoreita tabletin ja älypuhelimien tehokkaaseen työkäyttöön.
26.5.2015 Asiantuntijaryhmän kokous	Arvioitiin eri sovelluksissa kuraattoreiden julkaisuja ja pohdittiin yhdessä hankkeen tavoitteita. Ideoimme myös yhteistyötä yhteistyötahojemme (Verke, Kavi ja MLL) kanssa. Osa asiantuntijoista lopetti työskentelyn.
2.6.2015 Ohjausryhmän kokous	Käytiin läpi tämän hetken tilannetta hankkeessa. Sovimme mm. asiantuntijoiden vaihtuessa linjauksista sekä kaikille kuraattoreille tulevien tablettien opastuksesta.
9.6.2015 Hanketyöryhmän kehittämispäivä	Pohdittiin yhdessä loppuhankkeen tavoitetta, seuraavia vaiheita sekä tilastointia. Mietittiin myös asiantuntijatilannetta sekä hyviä käytäntöjä. Työntekijävaihdoksia: Merja Oravan tilalle hankekuraattoriksi Heidi Kaipio.
11.6.2015 Kuraattorien kesäpäivät	Applen tabletit kaikille kuraattoreille. Kannustettu omatoimisen tutustumiseen laitteisiin kesän aikana.
3.-7.8.2015 Vantaan Asuntomessut	Vantaan asuntomessut: Some-hanke esittäytyi.
20.8.2015 Kuraattorikokous	Hanketyöryhmä neuvoi muita kuraattoreita tablettien työkäyttöön.
24.8.2015 Hanketyöryhmän tapaaminen	Suunniteltu hankkeen esittelyä Vantaan Päihdefoorumissa. Kartoitettu erilaisia hyödynnettävissä olevia sovelluksia tabletille.
11.9.2015 Kuraattorikoulutus, Asiantuntijat kouluttamassa	Asiantuntijat ja hankekuraattorit kouluttivat kuraattoreita erilaisista työkäyttöön sopivista sovelluksista.
30.10.2015 Vantaan Hyvis-seminaari	Some-kuraattoritoiminnalle myönnettiin ”uusi, innovatiivinen toimintatapa”-luokan palkinto Vantaan Hyvis-seminaarissa. Perustelut: ”Vantaan kaupungin koulun sosiaalityön yksikön some-kuraattorit ovat läsnä sosiaalisessa mediassa eli siellä missä lapset ja nuoretkin ovat. He kehittävät jatkuvasti uusia työtapoja yhdessä lasten ja nuorten kanssa. Lapset ja nuoret voivat lähettää kuraattorille mm. kuvia siitä, mikä on alkanut sujua, mistä tulee hyvä mieli ja missä asiassa on onnistunut. Näin some-kuraattorit haastavat lapsia ja nuoria hyvän huomaamiseen ja ylläpitävät hyvän kehittymistä.”
4.11.2015 Vantaan päihdefoorumi	Vantaan Päihdefoorumissa teemana some, peli ja nuoret. Foorumin yhteydessä toimijatori, jossa kerroimme yhteistyökumppaneille somen työkäytöstä sekä pidimme ns. selfie-pistettä.
13.11.2015 Ohjausryhmän kokous	Sovimme, että aloitamme keväällä Familysupport –sovelluksen testauksen sekä Suunta Chat-työskentelyn. Sovittiin myös, että

	hanketyöryhmä osallistuu Some Campille toukokuussa 2016.
1.12.2015 Hanketyöryhmän kehittämispäivä	Syksyn 2015 arviointia ja kevään 2016 suunnittelua. Sovimme käytännöstä liittyen uusiin kokeiluihin (Family Support sekä Suunta Chat). Päätimme, että osa hankekuraattoreista aloittaa snapchatin kokeilun. Tarkennettiin asiantuntijapäivän ohjelmaa.
7.12.2015 Asiantuntijapäivä	Pelitalolla yhteistyöpäivä Verken kanssa. Asiantuntijat kertoivat kokemuksiaan ja ajatuksiaan erilaisista sovelluksista ja kuraattorien läsnäolosta somessa. He myös opettivat ja esittelivät suosikkipelejään sekä värkkäystä (askartelua littleBitsien kanssa).
21.12.2015 Suunta Chat-ohjaajakoulutus	Hankekuraattorit sekä ohjausryhmän varapuheenjohtaja osallistuivat Pelastakaa lapset ry:n Suunta Chat-ohjaajakoulutukseen.
11.3.2016 Kuraattoreiden some-koulutus	Hanketyöryhmä koulutti muita kuraattoreita sosiaalisesta mediasta, tabletin käyttöönnotosta ja eri sovelluksista, joita kuraattorit voivat hyödyntää työssä.
11.3.2016 Hanketyöryhmän tapaaminen	Käytiin läpi tulevia tapahtumia. Pohdittiin hankintatarpeita.
27.4.2016 Vaikuttajapäivä	Vantaan vaikuttajapäivään (teemana kiusaamattomuus) osallistuminen, livenä ja somessa #vantaankuraattorit. Kuraattorien pisteellä sai kuvauttaa itsensä ajatuksella: ”Uskalla olla oma itsesi”.
10.-12.5.2016 SomeCamp, Partaharju	Neljä hankekuraattoria osallistui Some Campiin. Työpajatyökentelyä ja verkostoitumista.
24.5.2016 Asiantuntijapäivä	Asiantuntijapäivänä olimme seikkailupuistossa Zippysä. Pohdimme yhdessä hyviä päivityksiä. Asiantuntijoiden palaute hankkeesta.
5/2016 Palautekysely	Palautekysely (webropol) toukokuun lopussa asiantuntijoille sekä laajemmin lapsille ja nuorille.
13.6.2016 Hanketyöryhmän kokous	Tilastojen, palautteen ja loppuraportoinnin arviointia. IphoneS6 puhelimen käyttöönotto Verken avustamana. Loppuseminaarin suunnittelua.
15.6.2016 Hanke-esittely, Perheneuvola	Hankkeen esittely Vantaan perheneuvolan kehittämispäivässä.
19.8.2016 Kesämediatitokoulu, Tammela	Tammelassa kesämediatitokoulussa koulutuksessa.
26.8.2016 Hanketyöryhmän kokous	Valmistelimme loppuseminaaria sekä sovimme loppuraportin kirjoittamisesta.
23.8.2016 Hanke-esittely, kuraattoreiden eskartiimi	Kaksi hankekuraattoria konsultoi Vantaan kuraattorien eskartiimiä facebook-työn käynnistämisestä.
13.9.2016 Hanke-esittely, Vantaan lastensuojelu	Lastensuojelu pohtinut somee menoa. Esitelty yhdessä perheneuvolan kanssa omia some käytäntöjä
22.9.2016 Hankkeen loppuseminaari	Hankkeen esittely ja tulokset. Luennot Mimmi/Verke ja VTT Camilla Granholm/Nuorten ja nuorten aikuisten informaatio- ja kommunikaatio teknologin käyttö vaikeissa elämäntilanteissa
21.12.2016 Somessa hankkeen päätöskokous	Loppuraportin laadintaa ja pohdintaa jatkosta.

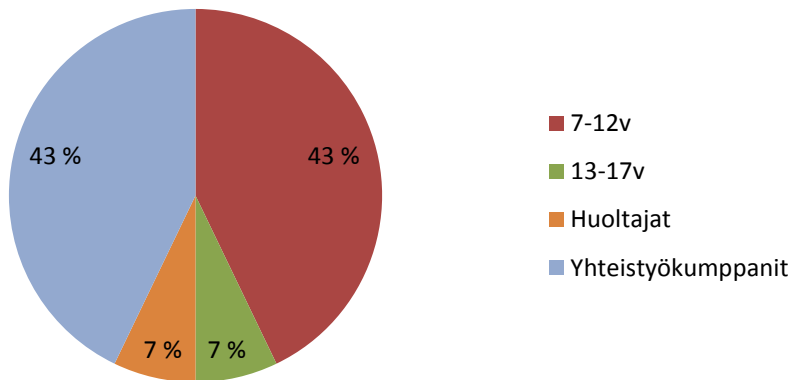
Liite 4. Kuraattorien asiakasosuudet eri sovelluksissa ikäluokittain sekä työskentely yhteistyökumppaneiden kanssa



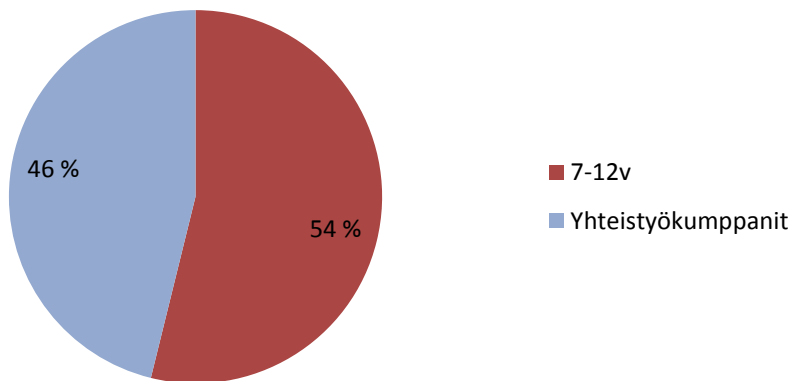
ask.fm



KIK



Snapchat



Viber

