



# HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MAANKÄYTÖN, RAKENTAMISEN JA YMPÄRISTÖN TOIMIALALLA

Tässä asiakirjassa kerrotaan, millä tavoin Vantaan kaupunki käsittelee henkilötietoja maankäytön, rakentamisen ja ympäristön toimialalla.

## *1. Miksi minun tietojani kerätään?*

Jos olet maanomistajana Vantaalla, Vantaan kaupunki kerää nimi- ja osoitetietosi kiinteistörekisterijärjestelmäänsä, jotta se voi kattavasti ylläpitää kiinteistötietoja yhdessä Maanmittauslaitoksen kanssa. Tietojasi voidaan tarvita mm. yleis- ja asemakaavojen laadinnassa, tonttien lohkomistilanteissa sekä rakennusvalvontaa ja vesihuoltoa varten. Tiedot päivitetään kiinteistökauppojen tekemisen yhteydessä.

Tietojasi saatetaan kerätä myös mm. seuraavissa tilanteissa:

- laskutusta varten, jos ostat kaupungilta esimerkiksi karttoja tai pyydät maanalaisten johtojen sijaintiselvitystä
- jos asut kaupungin vuokra-asunnossa
- jos saat pysäköintivirhemaksun
- jos haet ympäristölupia tai yritykseesi tehdään terveystarkastus

## *2. Mitä tietoja kerätään?*

Yleensä vain henkilön nimi ja yhteystiedot. Joissakin tapauksissa henkilön identifioinnin vuoksi pitää kerätä henkilötunnus. Näin on esimerkiksi silloin, jos sinulle lähetetään kaupungilta lasku.

## *3. Mistä kaupunki saa tiedot?*

Tietoja kiinteistöjen omistajista ylläpidetään kiinteistörekisterijärjestelmässä, jota kaupunki hallinnoi yhdessä Maanmittauslaitoksen kanssa. Väestötiedot kaupunki saa Väestörekisterikeskuksen ylläpitämästä väestötietojärjestelmästä, paitsi siinä tapauksessa, että tietosi ovat turvakiellossa. Usein pyydämme ja saamme tietosi myös suoraan sinulta, jos tilaat meiltä karttoja tai pyydät maanalaisten johtojen sijaintiselvitystä. Lakiin perustuen kaupunki voi pyytää tietoja Verohallinnosta ja Kansaneläkelaitokselta maksun määräämistä ja tietojen tarkistamista varten.



#### *4. Luovuttaako kaupunki tietojani eteenpäin?*

Vantaan kaupunki voi luovuttaa tietojasi eteenpäin vain, jos luovutus perustuu lakiin, tai jos olet antanut suostumuksen tietojasi luovuttamiseen. Jos tietojasi luovutetaan suostumukseen perustuen, voit peruttaa suostumuksesi koska tahansa. Kiinteistöjen omistajatiedot ovat julkisia. Niitä kysyvä saa tiedon esimerkiksi asiakaspalvelustamme. Kuitenkin jos asiakas haluaa maanomistajatietoja laajalta alueelta, hän joutuu tekemään sitä varten erillisen pyynnön saada julkisia henkilötietoja. Pyyntöstä tulee käydä ilmi, kuka tietoja on pyytänyt ja mihin tarkoitukseen. Tietojen luovutuksesta tehdään erillinen päätös.

#### *5. Kuinka kauan tietojani säilytetään?*

Vantaan kaupunki säilyttää kiinteistöjen omistajatietoja lakiin perustuen pysyvästi. Muut asiakastiedot hävitetään säilytysajan päätyttyä.

#### *6. Kuka voi käsitellä tietojani?*

Henkilötietoja saavat käsitellä vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja työ- tai virkatehtäviensä hoitamiseksi. Salassa pidettäviä ja arkaluontoisia tietoja emme käsittele.

#### *7. Millä tavalla tietoni on suojattu?*

Vantaan kaupungin ylläpitämät laitteistot ja ohjelmistot on suojattu teknisesti. Paperisia asiakirjoja säilytetään lain mukaisesti arkistotiloissa.

#### *8. Miten toimitaan, jos tietoni joutuvat väärin käsiin?*

On mahdollista, että suojauksesta huolimatta tietosi voivat poikkeustapauksessa joutua väärin käsiin. Tässä tilanteessa kaupunki ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Lisäksi kaupunki ilmoittaa sinulle tietojen vuotamisesta välittömästi tai viimeistään 72 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, jos tietojasi vuotaminen voi aiheuttaa merkittävää haittaa oikeuksillesi. Kaupunki ilmoittaa tietojen vuotamisesta niille, joiden tiedot ovat vuotaneet. Jos tietovuoto koskee suurta ihmisjoukkoa, eikä asia vaadi sinulta välittömiä toimenpiteitä, tietojen vuotamisesta voidaan ilmoittaa myös yleisellä tiedotteella.

#### *9. Mitä voin tehdä, jos epäilen, että tietojani on käsitelty lainvastaisesti?*

Jos epäilet, että tietojasi käsittelyssä on rikottu tietosuojalainsäädäntöä, voit saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Lisätietoja ja ohjeita asiasta antaa tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun puhelinneuvonnan ajantasaiset tiedot löydät sivulta: [www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot/nainkysytneuvoa.html](http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot/nainkysytneuvoa.html).

#### *10. Voinko tarkistaa tietoni?*

Voit tarkistaa omat tietosi ja saada niistä kopiot maksutta kerran vuodessa. Voit myös tarkistaa lapsesi tiedot, jos sinulla on tiedonsaantioikeus lapsesi tietoihin.

Voit tehdä tarkistuspyynnön Vantaa-infojen palvelupisteissä. Täytä tarkistuspyyntöä varten tarkistuspyyntölomake, joita on saatavilla Vantaa-infoista, ja varmenna lomake omakätisellä allekirjoituksellasi. Varaudu todistamaan henkilöllisyytesi tarkistuspyynnön jättämisen yhteydessä.



Oikeus tietojen tarkistamiseen tarkistetaan ennen tietojen luovuttamista. Jos tarkistusoikeutesi evätään, saat kirjallisen kieltäytymistodistuksen, josta ilmenee perusteet kieltäytymiselle. Voit tämän jälkeen saattaa asian tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

Vantaa-infojen palvelupisteet: [www.vantaa.fi/vantaainfo](http://www.vantaa.fi/vantaainfo)

*11. Milloin voin vaatia tietojeni oikaisemista?*

Voit pyytää tietojesi oikaisemista, jos tiedot ovat epätarkkoja tai virheellisiä. Tietojen oikaisupyynnö on maksuton. Kirjallinen oikaisupyynnö osoitetaan Vantaan kaupungin kirjaamoon: Vantaan kaupunki, Kirjaamo, Asematie 7, 01300 Vantaa.

*12. Voinko vaatia kaupunkia poistamaan tietoni?*

Voit aina pyytää kaupunkia poistamaan tarpeettomat ja virheelliset tiedot. On kuitenkin joitain tietoja, joita kaupungin on säilytettävä lakisääteiseen velvollisuuteen perustuen. Kyseiset tiedot voidaan hävittää vasta laissa säädetyn määräajan jälkeen.

*13. Voinko vaatia tietojeni käsittelyn rajoittamista?*

Jos tietosi eivät pidä paikkaansa, voit vaatia Vantaan kaupunkia rajoittamaan asiakastietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

*14. Mistä voin kysyä lisää henkilötietojen käsittelystä?*

Jos haluat tietää lisää tietojesi käsittelystä Vantaan kaupungilla, voit pyytää lisätietoja Vantaan kaupungin tietosuojavastaavalta. Voit myös pyytää tarkemman selosteen tietojesi käsittelystä Vantaa-infosta.

Yhteystiedot:

Mikael Valtomaa, lakimies  
Vantaan kaupungin tietosuojavastaava  
Sähköpostiosoite [muotoa.etunimi.sukunimi\(at\)vantaa.fi](mailto:muotoa.etunimi.sukunimi(at)vantaa.fi).

Huomaathan, että sähköpostin tietoturvallisuutta ei pystytä takaamaan, joten ethän lähetä henkilötietoja sähköpostilla.