



Henkilötietojen käsittely iäkkäiden palveluissa

Tässä asiakirjassa kerrotaan, miten tietojasi käsitellään, jos olet asiakkaana iäkkäille suunnatuissa palveluissa. Tällaisiin palveluihin kuuluvat tehostetut asumispalvelut, kotipalvelu, liikkumista tukevat palvelut sekä laitoshuolto.

Miksi Vantaan kaupunki käsittelee tietojani?

Tietojasi käsitellään, jotta sinulle voidaan tarjota tarvittavia palveluja. Tehostetussa asumispalvelussa sekä laitoshuollossa tietoja käytetään palvelu- ja tukiasumisen järjestämiseksi, hoidon ja sosiaalityön suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin. Kotipalvelussa tietoja käytetään, jotta voidaan tarjota apua asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, asiointiin ja muihin jokapäiväisiin asioihin. Liikkumista tukevissa palveluissa tietoja käytetään, jotta voidaan tarjota kaikille soveltuvat joukkoliikenteen palvelut. Lisäksi tietoja voidaan käyttää palvelujen suunnitteluun sekä tutkimus- ja tilastotarkoituksiin.

Mitä tietoja minusta kerätään?

Tehostetun asumispalvelun, laitoshuollon ja kotipalvelun osalta kerätään henkilö- ja yhteystietosi, tietoja hoitajaksoista, palveluihin liittyviä muistiinpanoja, päätöksiä, lähetteitä, suunnitelmia ja maksuihin liittyviä tietoja, käyntitietoja, hakemuksia, edunvalvojatiedot ja suostumuksia. Liikkumista tukevien palvelujen osalta käsitellään palvelutarpeen arviointiin liittyviä tietoja ja saattajapalvelua koskevia toimeksiantosopimuksia sekä taksikorttia koskevia päätöksiä.

Huomaathan, että sairauksiesi hoitoon liittyvät tiedot kerätään terveyskeskuksen rekistereihin, ja niiden käsittelyä koskevaa tietoa löydät potilasasiakirjojen käsittelyä koskevasta tiedotteesta.

Mistä kaupunki saa tiedot?

Tietoja saadaan suoraan sinulta tai viranomaisilta joko suostumuksellasi tai lain nojalla. Jos tietoja hankitaan lain nojalla muilta viranomaisilta, tästä ilmoitetaan sinulle. Säännönmukaisesti tietoja saadaan väestörekisteristä, veroviranomaisilta ja kansaneläkelaitokselta.

Luovuttaako kaupunki tietojani eteenpäin?

Tietojasi voidaan luovuttaa eteenpäin vain sinun tai laillisen edustajasi suostumuksella tai jos muulla viranomaisella on lain perusteella oikeus saada tietoja. Tietoja voidaan luovuttaa Vantaan kaupungin sosiaalihuollon rekistereihin. Tietoja luovutetaan myös valtakunnallisiin rekistereihin tutkimus-, suunnittelu- ja tilastotarkoituksia varten. Tietojasi ei koskaan luovuteta esimerkiksi markkinointitarkoituksiin. Laskutukseen liittyvät asiat hoidetaan taloushallinnon palvelukeskuksessa, jonne toimitetaan laskutustehtävien suorittamiseksi vaadittavat tiedot. Kuljetuspalvelujen osalta taksiryttäjälle luovutetaan kuljetuksen järjestämiseksi välttämättömät tiedot.

Tietojasi voivat käsitellä myös sellaiset Vantaan kaupungin ulkopuoliset toimijat, esimerkiksi yksityiset yritykset, joilta Vantaa ostaa palveluja. Näissä tapauksissa tietojesi käsittelystä vastaa Vantaa kaupunki, ja tietoja käsitellään samoin, kuin jos palvelua tarjottaisiin Vantaan kaupungin omassa yksikössä. Tietojasi ei luovuteta tällaisista yksiköistä ilman suostumustasi eteenpäin muille kuin Vantaan kaupungille ja viranomaisille.



Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Vantaan kaupunki säilyttää tietojasi vain niin kauan, kuin laki velvoittaa säilyttämään tiedot. Pääsääntöisesti tietoja säilytetään 12 vuotta asiakkaan kuoleman jälkeen tai 30 vuoden ajan palvelun päättymisen jälkeen. Säilytysajan päätyttyä tiedot hävitetään. Sähköiset, Kelan Kanta-arkistoon siirtyvät asiakirjat säilytetään pysyvästi. Tarkempia tietoja tietojen säilytysajoista voit pyytää sosiaali- ja terveystoimen tietosuojavastaavalta.

Kuka voi käsitellä tietojani?

lääkäiden palveluissa käsiteltävät tiedot ovat salassa pidettäviä, ja niitä käsittelevät työntekijät ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia. Tietojasi saavat käsitellä ja vastaanottaa vain sellaiset henkilöt, jotka osallistuvat työntekijöinä asioidesi hoitamiseen.

Millä tavalla tietoni on suojattu?

Tietoja suojataan teknisesti, jotta asiattomat henkilöt eivät pääse tietoihin. Jos sinua koskevia tietoja tarkastellaan tai muokataan, jokaisesta käynnistä jää merkintä tietojärjestelmiin. Näin voidaan puuttua asiaan, jos tiedoissasi on käyty asiattomasti. Paperiset asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa.

Voinko tarkastaa tietoni?

Voit tarkastaa omat tietosi ja saada niistä kopiot maksuttomasti kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla Vantaa-infossa tai Vantaan kaupungin kirjaamossa. Henkilöllisyys tarkistetaan tarkastuspyynnön esittämisen yhteydessä. Oikeus tietojen tarkastamiseen tarkistetaan ennen tietojen luovuttamista. Jos tarkastusoikeutesi evätään, saat kirjallisen kieltäytymistodistuksen, josta ilmenee perusteet kieltäytymiselle. Voit tämän jälkeen saattaa asian tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi. Tarkastuspyyntö tehdään erillisellä lomakkeella, joka on saatavilla Vantaa-infossa. Voit myös tulostaa lomakkeen Vantaan internetsivuilta.

Rekisteriin tallennettuihin tietoihin kohdistuvan tarkastuspyynnön lisäksi yksittäisiä käyntimerkintöjä ja muita asiakkuuteesi liittyviä tietoja voit myös tarkastella tai pyytää tulostettavaksi sinua palvelevassa toimintayksikössä käyntisi yhteydessä.

Milloin voin vaatia tietojeni oikaisemista?

Voit pyytää tietojesi oikaisemista, jos tiedot ovat epätarkkoja tai virheellisiä. Tietojen oikaisupyyntö on maksuton. Kirjallinen oikaisupyyntö osoitetaan Vantaan kaupungin kirjaamoon: Vantaan kaupunki, Kirjaamo, PL 1100, 01030 Vantaa.

Voinko vaatia kaupunkia poistamaan minusta kerätyt tiedot?

Kaupungin oikeus kerättyjen tietojen käsittelyyn perustuu lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseen. Tämä tarkoittaa sitä, että tällä perusteella kerätyt asiakastiedot voidaan hävittää vasta laissa säädetyn määräajan jälkeen. Voit kuitenkin aina pyytää kaupunkia poistamaan tarpeettomat ja virheelliset tiedot.



Voinko vaatia kaupunkia rajoittamaan tietojeni käsittelyä?

Jos sinusta kerätyt tiedot eivät pidä paikkaansa, voit vaatia Vantaan kaupunkia rajoittamaan asiakastietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

Miten kaupunki toimii, jos tietoni joutuvat väärin käsiin?

Suojauksesta huolimatta tietosi voivat poikkeustapauksissa päätyä väärin käsiin. Tässä tilanteessa kaupunki ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Asiasta myös ilmoitetaan sinulle välittömästi tai viimeistään 72 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, jos tietojesi vuotaminen voi aiheuttaa haittaa oikeuksillesi. Jos tietovuoto koskee suurta ihmisjoukkoa, eikä asia vaadi sinulta välittömiä toimenpiteitä, voidaan asiasta ilmoittaa myös yleisellä tiedotteella.

Mitä voin tehdä, jos epäilen, että tietojani on käsitelty lainvastaisesti?

Jos epäilet, että tietojesi käsittelyssä on rikottu sitä koskevaa lainsäädäntöä, sinulla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

Mistä voin kysyä lisää henkilötietojen käsittelystä?

Lisätietoa tietojen käsittelystä ja säilyttämisestä voit pyytää Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan tietosuojavastaava Heli Karjalainen-Michaelilta (heli.karjalainen(at)vantaa.fi, 040 861 4551), Vantaan kaupungin tietosuojavastaava Mikael Valtomaalta (mikael.valtomaa(at)vantaa.fi, 040 071 3358). Huomaathan, että sähköpostin tietoturvasuoritus ei pystytä takaamaan, joten ethän lähetä henkilötietojasi sähköpostitse. Voit pyytää myös tarkemman selosteen tietojesi käsittelystä kirjaamosta tai toimialan tietosuojavastaavalta.