



## Henkilötietojen käsittely perheoikeudellisissa palveluissa

Tässä asiakirjassa kerrotaan, miten tietojasi käsitellään, jos olet asiakkaana Vantaan perheoikeudellisissa palveluissa. Näihin palveluihin sisältyvät lapsen elatukseen ja elatustukeen liittyvät asiat, lapsen huolto- ja tapaamisoikeuteen liittyvät asiat sekä isyyden selvittämiseen liittyvät asiat.

### Miksi tietojani käsitellään perheoikeudellisissa palveluissa?

Tietojasi käsitellään, jotta Vantaan kaupunki voi hoitaa velvollisuutensa avustaa lapsen elatukseen liittyvissä kysymyksissä, hankkia isyyden selvittämiseksi sellaisia tietoja, joiden perusteella isyys voidaan vahvistaa, sekä hankkia lapsen huoltoon, asumiseen ja tapaamisoikeuteen vaikuttavista seikoista sellaisia tietoja, joiden perusteella sopimus lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta voidaan vahvistaa. Tietoja voidaan myös käsitellä, jotta Vantaan kaupunki voi järjestää lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvonnan. Lisäksi tietoja voidaan käsitellä palveluiden suunnitteluun sekä tutkimus- ja tilastotarkoituksiin.

### Mitä tietoja minusta kerätään perheoikeudellisissa palveluissa?

Perheoikeudellisten palvelujen asiakkaana sinusta kerätään sinun ja perheesi henkilö- ja yhteystiedot (lapsi, äiti, isä ja muut asianosaiset). Lapsen elatusapuun liittyvissä asioissa tallennetaan lisäksi ajanvaraustiedot, yhteiset perhettä ja muita asianosaisia koskevat tiedot, elatussopimukset ja tuomioistuimen päätökset joita on muutettu elatussopimuksella, lastenvalvojan tekemät elatusta koskevat päätökset ja siihen liittyvät laskelmat, sekä tuomioistuimen lapsen elatusavun vahvistamispäätökset.

Elatustuen maksamisesta vastaa Kela, mutta ennen 1.4.2009 tapahtuneet elatustukeen liittyvät asiat (elatuskikpäätökset, elatuspäätökset, maksatukset, saldotapahtumatiedot, tukihakemukset, vapautukset, velat, maksukehotukset, perinnät ja ulosotot) säilytetään Vantaan kaupungilla arkistoituina.

Lapsen huolto- ja tapaamisoikeuden osalta käsitellään yhteystietojen lisäksi ajanvaraustietoja, perhettä koskevia tietoja ja muistiinpanoja, sopimuksia lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta, lastenvalvojan päätöksiä huolto- ja tapaamissopimuksen vahvistamisesta, tuomioistuimelle annettavia selvityksiä, tuomioistuimen päätöksiä, suostumuksia yhteydenpitoon ja sovittuihin käytäntöihin ja sääntöihin, ja kirjauksia toteutuneista tai peruuntuneista tapaamisista ja mahdollisista puhelinkeskusteluista sekä muiden henkilöiden tapaamisista.

Isyyden selvittämisen osalta käsitellään yhteystietojen lisäksi isyyden selvittämistä koskevia asiakirjoja, lastenvalvojan päätöksiä isyyden selvittämisen keskeyttämisestä, maistraatin ja tuomioistuimen isyyden vahvistamispäätöksiä, ajanvaraustietoja, perhettä ja muita asianosaisia koskevia tietoja sekä lausuntoja oikeusgeneettisestä isyystutkimuksesta ja virka-apupyyntöjä.

### Mistä kaupunki saa tiedot?

Vantaan kaupungin keräämät henkilötiedot saadaan väestötietojärjestelmästä. Muutoin tietoja saadaan suoraan sinulta tai muilta asianosaisilta, tai viranomaisilta joko suostumuksellasi tai lain nojalla. Jos tietoja hankitaan lain nojalla muilta viranomaisilta, tästä ilmoitetaan sinulle. Tieto



avioliiton ulkopuolella syntyneen lapsen syntymästä saadaan maistraatilta. Tarvittavia tietoja voidaan saada myös kansaneläkelaitokselta ja tuomioistuimilta.

## **Luovuttaako kaupunki tietojani eteenpäin?**

Tietojasi voidaan luovuttaa eteenpäin vain suostumuksellasi tai jos muulla viranomaisella on lain perusteella oikeus saada tietoja. Tietojasi ei koskaan luovuteta esimerkiksi markkinointitarkoituksiin.

Tietoja luovutetaan valtakunnallisiin rekistereihin tutkimus-, suunnittelu- ja tilastotarkoituksia varten. Lapsen elatuksen rekisterin tietoja luovutetaan tuomioistuimelle, kun lastenvalvoja ajaa isyyden vahvistamista koskevan kanteen yhteydessä tai erillisenä lapsen elatusavun vahvistamista koskevaa kannetta. Isyyden tunnustamisasiakirjat lähetetään Lounais-Suomen maistraatin Porin tai Länsi-Turunmaan yksikköön isyyden vahvistamista varten. Isyyden selvittämisasiakirjat ja haastehakemus lähetetään toimivaltaiseen tuomioistuimeen lapsen isyyden vahvistamiseksi.

Tietojasi voivat käsitellä myös sellaiset Vantaan kaupungin ulkopuoliset toimijat, esimerkiksi yksityiset yritykset, joilta Vantaa ostaa palveluja. Näissä tapauksissa tietojesi käsittelystä vastaa Vantaan kaupunki, ja tietoja käsitellään samoin, kuin jos palvelua tarjottaisiin Vantaan kaupungin omassa yksikössä. Tietojasi ei luovuteta tällaisista yksiköistä ilman suostumustanne eteenpäin muille kuin Vantaan kaupungille ja viranomaisille.

## **Kuinka kauan tietojani säilytetään?**

Vantaan kaupunki säilyttää tietojasi vain niin kauan, kuin laki velvoittaa säilyttämään tiedot. Pääsääntöisesti tietoja säilytetään 120 vuoden ajan asiakkaan syntymästä. Lapsen elatukseen liittyvissä asioissa elatussopimukset säilytetään pysyvästi, ja muut asiakirjat 30 vuotta niitä koskevan käsittelyn päättymisestä. Säilytysajan päätyttyä tiedot hävitetään. Sähköiset, Kelan Kanta-arkistoon siirtyvät asiakirjat säilytetään pysyvästi. Tarkempia tietoja tietojen säilytysajoista voit pyytää sosiaali- ja terveystoimen tietosuojavastaavalta.

## **Kuka voi käsitellä tietojani?**

Perheoikeudellisten palvelujen tiedot ovat salassa pidettäviä, ja niitä käsittelevät työntekijät ovat salassapito- ja vaitiolovelvollisia. Tietojasi saavat käsitellä ja vastaanottaa vain sellaiset työntekijät, jotka osallistuvat työntekijöinä asioidesi hoitamiseen.

## **Millä tavalla tietoni on suojattu?**

Tietoja suojataan teknisesti, jotta asiattomat henkilöt eivät pääse tietoihin. Jos sinua koskevia tietoja tarkastellaan tai muokataan, jokaisesta käynnistä jää merkintä tietojärjestelmiin. Näin voidaan puuttua asiaan, jos tiedoissasi on käyty asiattomasti. Paperiset asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa.

## **Voinko tarkastaa tietoni?**

Voit tarkastaa omat tietosi ja saada niistä kopiot maksuttomasti kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla Vantaa-infossa tai Vantaan kaupungin kirjaamossa. Henkilöllisyys tarkistetaan tarkastuspyynnön esittämisen yhteydessä. Oikeus tietojen tarkastamiseen tarkistetaan ennen tietojen luovuttamista. Jos tarkastusoikeutesi evätään, saat kirjallisen kieltäytymistodistuksen, josta ilmenee perusteet kieltäytymiselle. Voit tämän jälkeen saattaa asian



tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi. Tarkastuspyyntö tehdään erillisellä lomakkeella, joka on saatavilla Vantaa-infossa. Voit myös tulostaa lomakkeen Vantaan internet-sivuilta.

Rekisteriin tallennettuihin tietoihin kohdistuvan tarkastuspyynnön lisäksi yksittäisiä käyntimerkintöjä ja muita asiakkuuteesi liittyviä tietoja voit myös tarkastella tai pyytää tulostettavaksi sinua palvelevassa toimintayksikössä käyntisi yhteydessä.

### **Milloin voin vaatia tietojeni oikaisemista?**

Voit pyytää tietojesi oikaisemista, jos tiedot ovat epätarkkoja tai virheellisiä. Tietojen oikaisupyyntö on maksuton. Kirjallinen oikaisupyyntö osoitetaan Vantaan kaupungin kirjaamoon: Vantaan kaupunki, Kirjaamo, PL 1100, 01030 Vantaa.

### **Voinko vaatia kaupunkia poistamaan minusta kerätyt tiedot?**

Kaupungin oikeus kerättyjen tietojen käsittelyyn perheoikeudellisissa palveluissa perustuu lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseen. Tämä tarkoittaa sitä, että tällä perusteella kerätyt asiakastiedot voidaan hävittää vasta laissa säädetyn määräajan jälkeen. Voit kuitenkin aina pyytää kaupunkia poistamaan tarpeettomat ja virheelliset tiedot.

### **Voinko vaatia kaupunkia rajoittamaan tietojeni käsittelyä?**

Jos tietosi eivät pidä paikkaansa, voit vaatia Vantaan kaupunkia rajoittamaan asiakastietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

### **Miten kaupunki toimii, jos tietoni joutuvat väärin käsiin?**

Suojauksesta huolimatta tietosi voivat poikkeustapauksissa päätyä väärin käsiin. Tässä tilanteessa kaupunki ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Asiasta myös ilmoitetaan sinulle välittömästi tai viimeistään 72 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, jos tietojesi vuotaminen voi aiheuttaa haittaa oikeuksillesi. Jos tietovuoto koskee suurta ihmisjoukkoa, eikä asia vaadi sinulta välittömiä toimenpiteitä, voidaan asiasta ilmoittaa myös yleisellä tiedotteella.

### **Mitä voin tehdä, jos epäilen, että tietojani on käsitelty lainvastaisesti?**

Jos epäilet, että tietojesi käsittelyssä on rikottu sitä koskevaa lainsäädäntöä, sinulla on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

### **Mistä voin kysyä lisää henkilötietojen käsittelystä?**

Lisätietoa tietojen käsittelystä ja säilyttämisestä voit pyytää Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan tietosuojavastaava Heli Karjalainen-Michaelilta (heli.karjalainen(at)vantaa.fi, 040 861 4551), Vantaan kaupungin tietosuojavastaava Mikael Valtomaalta (mikael.valtomaa(at)vantaa.fi, 040 071 3358). Huomaathan, että sähköpostin tietoturvallisuutta ei pystytä takaamaan, joten ethän lähetä henkilötietojasi sähköpostitse. Voit pyytää myös tarkemman selosteen tietojesi käsittelystä Vantaan kaupungin kirjaamosta tai toimialan tietosuojavastaavalta.