

## HENKILÖTIETOSI KAUPUNGINHALLITUKSEN YLEISJAOSTON MYÖNTÄMIEN AVUSTUKSIEN KÄSITTELYSSÄ

Tässä osiossa kerrotaan, millä tavoin Vantaan kaupunki käsittelee henkilötietoja, jotka ilmoitetaan avustuksien hakemuslomakkeissa tai tilityslomakkeissa.

### **1. Kuka ja miksi tietojani kerätään?**

Vantaan kaupungin avustuksia haetaan kirjallisesti kaupungin laatimilla lomakkeilla. Vantaan kaupunki saa kerätä välttämättömät henkilötiedot sinulta, jotta avustuksiin liittyen sinuun voidaan olla yhteydessä lisätietojen pyytämistä varten, päätöksistä tiedottamista varten sekä avustuksien maksamista varten. Kerättyjä tietoja käytetään myös avustustoiminnasta tiedottamiseen yleensä tai avustuksiin läheisesti liittyvistä asioista tiedottamiseen. Tietoja ei luovuteta esimerkiksi suoramarkkinointiin tai kaupallisiin tarkoituksiin.

### **2. Mitä tietoja kaupunki tarvitsee kaupunginhallituksen yleisjaoston avustustoiminnan järjestämiseksi?**

Lomakkeissa kaikilta hakijoilta kysytään osoite, yhteyshenkilön nimi, sähköposti ja puhelinnumero sekä taloudesta vastaavilta samat tiedot. Lisäksi riippuen avustuslajista kysytään hallituksen puheenjohtajan, varapuheenjohtajan, sihteerin sekä tilintarkastajien tai toiminnantarkastajien yhteystiedot. Mikäli avustuksen hakijana on yksittäinen henkilö, kysytään lisäksi sosiaaliturvatunnus ja pankkitilin numero.

### **3. Mistä kaupunki saa tiedot?**

Tarvittavat tiedot saadaan ensisijaisesti avustuksen hakemuslomakkeesta tai kysymällä hakijalta.

### **4. Luovuttaako kaupunki tietojani eteenpäin?**

Vantaan kaupunki voi luovuttaa tietojasi eteenpäin vain kaupungin toiselle avustuksia valmistelevalle toimijalle. Tietoja voidaan luovuttaa vain siinä määrin kuin se avustusvalmistelun kannalta on välttämätöntä.

### **5. Kuinka kauan tietojani säilytetään?**

Vantaan kaupunki säilyttää kaupunginhallituksen yleisjaoston avustuksia varten kerättyjä asiakastietoja vain niin kauan, kuin laki velvoittaa säilyttämään tiedot. Säilytysajan päätyttyä asiakastiedot hävitetään. Avustuksiin liittyvät asiakastiedot hävitetään pääsääntöisesti 10 vuoden kuluttua.

### **6. Kuka voi käsitellä tietojani?**

Vantaan kaupunginhallituksen yleisjaoston avustuksia varten kerättyjä henkilötietoja saavat käsitellä vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja työ- tai virkatehtäviensä hoitamiseksi. Salassa pidettävien ja arkaluonteisten tietojen osalta jokaisella kaupungin henkilöstöön kuuluvalla on vaitiolovelvollisuus.

### **7. Millä tavoin tietojani käsitellään kaupunginhallituksen yleisjaoston avustustoiminnassa?**

Tietoja käsitellään aina luottamuksellisesti. Asiakirjat säilytetään turvallisessa paikassa ja sähköiset asiakirjat asianmukaisesti suojattuina. Avustuspäätökset ovat kuitenkin julkisia.

### **8. Millä tavalla tietoni on suojattu?**

Vantaan kaupungin ylläpitämät laitteistot ja ohjelmistot on suojattu teknisesti. Tietojärjestelmiin pääsevät vain työntekijät käyttäjätunnuksilla ja salasanalla. Paperisia asiakirjoja säilytetään lukituissa tiloissa.

### **9. Miten kaupungilla toimitaan, jos tiedot joutuvat väriin käsiin?**

On mahdollista, että suojauksesta huolimatta sinulta pyydytetyt henkilötietosi voivat poikkeustapauksessa joutua väriin käsiin. Tässä tilanteessa kaupunki ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Lisäksi kaupunki ilmoittaa tietojen vuotamisesta välittömästi tai viimeistään 72 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, jos tietojesi vuotaminen voi aiheuttaa merkittävää haittaa oikeuksillesi. Kaupunki ilmoittaa tietojen vuotamisesta niille, joita tiedot ovat vuotaneet. Jos tietovuoto koskee suurta ihmisjoukkoa, eikä asia vaadi sinulta välittömiä toimenpiteitä, tietojen vuotamisesta voidaan ilmoittaa myös yleisellä tiedotteella.

### **10. Mitä voin tehdä, jos epäilen että tietojani on käsitelty lainvastaisesti?**

Jos epäilet, että sinun tai perheesi tietojen käsittelyssä on rikottu tietosuojalainsäädäntöä, voit saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Lisätietoja ja ohjeita asiasta antaa tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun puhelinneuvonnan ajantasaiset tiedot löydät sivulta: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot/nainkysytneuvoa.html>.

### **11. Voinko tarkistaa omat tietoni?**

Voit tarkistaa omat tietosi ja saada niistä kopiot maksuttomasti kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla Vantaa-infossa. Henkilöllisyys tarkistetaan tarkastuspyynnön esittämisen yhteydessä. Oikeus tietojen tarkistamiseen tarkistetaan ennen tietojen luovuttamista. Jos tarkastusoikeutesi evätään, saat kirjallisen kieltäytymistodistuksen, josta ilmenee perusteet kieltäytymiselle. Voit tämän jälkeen saattaa asian tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi. Tarkastuspyyntö tehdään erillisellä lomakkeella, joka on saatavilla Vantaa-infossa.

### **12. Milloin voin vaatia tietojeni oikaisemista?**

Voit pyytää tietojesi oikaisemista, jos tiedot ovat epätarkkoja tai virheellisiä. Tietojen oikaisupyyntö on maksuton. Kirjallinen oikaisupyyntö osoitetaan Vantaan kaupungin kirjaamoon: Vantaan kaupunki, Kirjaamo, Asematie 7, 01300 Vantaa.

### **13. Voinko vaatia kaupunkia poistamaan tietoni?**

Kaupungin oikeus kerätä henkilötietoja perustuu siihen, että voimme varmistua avustusten myöntämisestä oikeille tahoille. Keräämme henkilötietoja myös siksi, että voimme olla hakijoihin tarvittaessa yhteydessä. Voit kuitenkin aina pyytää kaupunkia poistamaan tarpeettomat ja virheelliset tiedot.

### **14. Voinko vaatia tietojeni käsittelyn rajoittamista?**

Jos tietosi eivät pidä paikkaansa, voit vaatia Vantaan kaupunkia rajoittamaan asiakastietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

### **15. Mistä voin kysyä lisää henkilötietojen käsittelystä?**

Jos haluat tietää lisää tietojesi käsittelystä Vantaan kaupungilla, voit pyytää lisätietoja Vantaan kaupungin tietosuojavastaavalta tai eri toimialojen tietosuojayhteyshenkilöiltä. Voit myös pyytää tarkemman selosteen tietojesi käsittelystä Vantaa-infosta.

**Yhteystiedot:**

Mikael Valtomaa, lakimies  
Vantaan kaupungin tietosuojavastaava

Outi Kylväjä  
Asukaspalvelujen tietosuojayhteyshenkilö

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi(at)vantaa.fi.

(Sähköpostin tietoturvallisuutta ei pystytä takaamaan, joten älä lähetä henkilötietoja sähköpostilla.)