

Henkilötietojesi käsittely Vantaa-infon palvelupisteissä

Tässä asiakirjassa kerrotaan, miten henkilötietojasi käsitellään ja säilytetään Vantaa-infon palvelupisteissä.

Milloin ja miksi henkilötietojani kerätään Vantaa-infossa?

Vantaa-info käsittelee henkilötietojasi silloin, kun olet asioinut Vantaa-infon kassalla, kun olet varannut tilan, järjestänyt tapahtuman tai näyttelyn Vantaa-infossa tai kun olet ollut maahanmuuttajan alkukartoituksessa. Tietoja kerätään, jotta puolestasi maksetut tai maksamasi tuotteet tai kassanostot voidaan yhdistää oikeaan maksutapahtumaan, jotta yhteistoiminta tapahtumajärjestäjien kanssa olisi mahdollista ja jotta voimme kartoittaa tilanteesi kattavasti.

Mitä tietoja Vantaa-infossa kerätään?

Vantaa-infossa kerätään tietyissä kassatapahtumissa henkilön nimitiedot, henkilötunnus (kaupungin sisäisessä asiointissa sekä sosiaalitoimiston maksuihin liittyvässä asiointissa) sekä osoitetiedot. Tapahtumajärjestäjiltä kerätään nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja organisaatitiedot. Tietyissä tilanteissa (yksityishenkilön vuokratessa tilan) kerätään myös henkilötunnus. Alkukartoituksessa kerätään nimi ja henkilötunnus, puhelinnumero, maahanmuuttopäivä, äidinkieli, perhetilanne, tieto oleskeluluvan kestosta ja perusteesta tai EU-kansalaisen rekisteröinnistä.

Mistä Vantaa-info saa tiedot haltuunsa?

Henkilötiedot saadaan joko henkilöltä itseltään tai kolmannelta osapuolelta, jos kyseessä on henkilön puolesta maksettava kassapalvelu (sosiaalitoimiston asiakkaat, kaupungin henkilökunta, vastaanottokodin asukkaat, oppilaat). Alkukartoituksen henkilötiedot saadaan väestörekisteristä ja yhteistyökumppaneilta (Vantaan kaupungin maahanmuuttajapalveluista sekä TE-toimistolta).

Luovuttaako Vantaa-info keräämiään tietoja eteenpäin?

Kassapalveluiden ja tapahtuma- ja näyttelyjärjestelyiden yhteydessä kerättyjä henkilötietoja ei luovuteta eteenpäin Vantaan kaupungilta. Alkukartoituksen tietoja voidaan luovuttaa niitä tarvitseville tahoille kunnalla ja työ- ja elinkeinotoimissa.

Kuinka pitkään kerättyjä tietoja säilytetään?

Kassatositteiden lakisääteinen säilytysaika on 6 vuotta. Tämän jälkeen tositteet hävitetään asianmukaisesti. Tilanvuokrauksen tietoja säilytetään kaksi vuotta, ja tapahtumiin ja näyttelyihin liittyviä henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeellista yhteistoiminnan kannalta. Alkukartoituksessa kerättyjä tietoja säilytetään kotoutumislain määrittämän ajan.

Kuka pääsee käsittelemään tietojani?

Tietoja käsittelevät Vantaan kaupungilla ainoastaan ne henkilöt, joiden on tarpeen päästä niitä käsittelemään työnsä vuoksi. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille, poislukien alkukartoituksen asiakkaat, joiden tietoja voidaan luovuttaa kunnalle tai työ- ja elinkeinotoimelle.

Millä tavoin Vantaa-infon säilyttämät henkilötiedot on suojattu?

Kassatositteet säilytetään manuaalisesti Vantaan kaupungin arkistossa, kunnes niiden säilytysaika on päättynyt. Tämän jälkeen ne hävitetään asianmukaisesti. Kassatositteet säilyvät myös vaaditun ajan sähköisessä muodossa. Tapahtuma- ja näyttelyjärjestäjien sekä tilanvuokraajien tietoja on

sähköisessä muodossa Vantaa-infon käytössä olevilla työasemilla sekä kaupungin sopimuskumppanin ylläpitämässä kyselyohjelmassa. Näiden lisäksi osa tiedoista on manuaalisessa muodossa mapeissa. Alkukartoituksen tiedot säilytetään hallintorakennuksessa lukollisessa kaapissa.

Millä tavoin Vantaa-info toimii, jos tietoni joutuvat väärin käsiin?

On mahdollista, että suojauksesta huolimatta tietonne voivat poikkeustapauksissa päätyä väärin käsiin. Tässä tilanteessa kaupunki ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Asiasta myös ilmoitetaan teille välittömästi tai viimeistään 72 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, jos tietojenne vuotaminen voi aiheuttaa haittaa oikeuksillenne.

Mitä teen, jos epäilen, että tietojani on käsitelty lainvastaisesti?

Jos epäilette, että tietojenne käsittelyssä on rikottu sitä koskevaa lainsäädäntöä, teillä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Lisätietoja ja ohjeita asiasta antaa tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun puhelinneuvonnan ajantasaiset tiedot löydät sivulta: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot/nainkysytneuvoa.html>

Onko minulla oikeus tarkistaa tietojani tai vaatia niiden oikaisua?

Teillä on oikeus saada tietää, mitä tietoja teistä on tallennettu rekisteriin.

Voitte tarkistaa itseänne koskevat tiedot ja saada niistä kopiot maksuttomasti kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö tehdään erillisellä lomakkeella henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla Vantaa-infossa tai kaupungin kirjaamossa. Henkilöllisyys tarkistetaan tarkastuspyynnön esittämisen yhteydessä. Oikeus tietojen tarkistamiseen tarkistetaan ennen tietojen luovuttamista. Jos tarkastusoikeutesi evätään, saat kirjallisen kieltäytymistodistuksen, josta ilmenee perusteet kieltäytymiselle. Voit tämän jälkeen saattaa asian tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

Voit pyytää tietojesi oikaisemista, jos tiedot ovat epätarkkoja tai virheellisiä. Tietojen oikaisupyyntö on maksuton. Kirjallinen oikaisupyyntö osoitetaan Vantaan kaupungin kirjaamoon: Vantaan kaupunki, Kirjaamo, Asematie 7, 01300 Vantaa.

Onko minulla oikeus vaatia tietojeni poistamista?

Teillä on oikeus peruuttaa suostumus tietojenne säilytykseen, mikäli niiden säilytys ei ole lakisääteistä. Teillä on myös oikeus saada itseänne koskevat henkilötiedot sekä oikeus siirtää ne järjestelmästä toiseen.

Mistä saan lisätietoja henkilötietojeni käsittelystä?

Lisätietoa tietojen käsittelystä ja säilyttämisestä voitte pyytää Vantaan kaupungin kuntalaispalveluiden toimialan tietosuojavastaava Outi Kylväjältä (outi.kylvaja@vantaa.fi, 050 312 1863), Vantaan kaupungin tietosuojavastaava Mikael Valtomaa (mikael.valtomaa@vantaa.fi, 040 071 3358), tai Vantaa-infoista.

Huomaattehan, että sähköpostin tietoturvallisuutta ei pystytä takaamaan, joten ettehan lähetä henkilötietojanne sähköpostitse.