

HENKILÖTIETOSI VAHINKORAHASTON KORVAUSASIAN KÄSITTELYSSÄ

Tässä asiakirjassa kerrotaan, millä tavoin Vantaan kaupunki käsittelee sinun henkilötietojasi, jos haet korvausta Vantaan kaupungin vahinkorahastosta.

1. Miksi minun ja perheeni tietoja kerätään vahinkorahaston hakemusten käsittelyssä?

Jos olet hakenut korvausta Vantaan kaupungin vahinkorahastosta, henkilötietojasi tarvitaan hakemuksen käsittelemiseksi ja asian ratkaisemiseksi, mahdollisen muutoksenhakuasian käsittelemiseksi sekä korvauksen maksamiseksi. Kerättyjä tietoja käytetään vain tässä tarkoituksessa. Tietoja ei koskaan käytetä esimerkiksi suoramarkkinointiin tai kaupallisiin tarkoituksiin.

2. Mitä tietoja kaupunki tarvitsee korvausasian käsittelemiseksi?

Korvaushakemuksen käsittelyä varten tarvitaan hakijan nimi, henkilötunnus sekä yhteystiedot. Lisäksi asian luonteesta johtuen esimerkiksi ajoneuvon rekisterinumero. Korvauksen maksamista varten kaupunki tarvitsee hakijan pankkiyhteystiedot.

3. Mistä kaupunki saa tiedot?

Tarvittavat tiedot saadaan hakijan korvaushakemuksesta.

4. Luovuttaako kaupunki tietojani eteenpäin?

Vantaan kaupunki voi luovuttaa tietojasi eteenpäin vain, jos luovutus perustuu lakiin

5. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Korvaushakemuksen tiedot säilytetään 10 vuotta. Pankkitilitietoja säilytetään 10 vuotta. Säilytysajan päätyttyä tiedot hävitetään.

6. Kuka voi käsitellä tietojani?

Vantaan kaupungilla sinun henkilötietoja saavat käsitellä vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja työ- tai virkatehtäviensä hoitamiseksi. Salassa pidettävien ja arkaluonteisten tietojen osalta jokaisella kaupungin henkilöstöön kuuluvalla on vaitiolovelvollisuus.

7. Millä tavoin tietojani käsitellään vahinkorahaston hakemusten käsittelyssä?

Päätös korvaushakemukseen valmistellaan asianomaisella toimialalla ja lopulta vahinkorahaston asiamies tekee päätöksen asiasta päätöksen. Asian käsittelijä noudattaa kaikissa käsittelyvaiheissa huolellisuutta siten, ettei kenenkään yksityisyys tule vaarannetuksi eikä loukatuksi. Asiakirjat säilytetään turvallisessa paikassa ja sähköiset asiakirjat asianmukaisesti suojattuina.

8. Millä tavalla tietoni on suojattu?

Vantaan kaupungin ylläpitämät laitteistot ja ohjelmistot on suojattu teknisesti. Paperisia asiakirjoja säilytetään lain mukaisesti eri arkistotiloissa kaupungilla.

9. Miten kaupungilla toimitaan, jos omat tai perheeni tiedot joutuvat vääriin käsiin?

On mahdollista, että suojauksesta huolimatta sinun ja perheesi tiedot voivat poikkeustapauksessa joutua vääriin käsiin. Tässä tilanteessa kaupunki ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Lisäksi kaupunki ilmoittaa tietojen vuotamisesta välittömästi tai viimeistään 72 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, jos tietojesi vuotaminen voi aiheuttaa merkittävää haittaa oikeuksillesi. Kaupunki ilmoittaa tietojen vuotamisesta niille, joita tiedot ovat vuotaneet. Jos

tietovuoto koskee suurta ihmisjoukkoa, eikä asia vaadi sinulta välittömiä toimenpiteitä, tietojen vuotamisesta voidaan ilmoittaa myös yleisellä tiedotteella.

10. Mitä voin tehdä, jos epäilen että tietojani on käsitelty lainvastaisesti?

Jos epäilet, että tietojesi käsittelyssä on rikottu tietosuojalainsäädäntöä, voit saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Lisätietoja ja ohjeita asiasta antaa tietosuojavaltuutettu.

11. Voinko tarkistaa omat tietoni?

Voit tarkistaa omat tietosi. Tarkastuspyyntö tehdään henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai omakätisesti allekirjoitetulla tai muulla luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla Vantaa-infossa. Henkilöllisyys tarkistetaan tarkastuspyynnön esittämisen yhteydessä. Oikeus tietojen tarkistamiseen tarkistetaan ennen tietojen luovuttamista. Jos tarkastusoikeutesi evätään, saat kirjallisen kieltäytymistodistuksen, josta ilmenee perusteet kieltäytymiselle. Voit tämän jälkeen saattaa asian tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi. Tarkastuspyyntö tehdään erillisellä lomakkeella, joka on saatavilla Vantaa-infossa.

12. Milloin voin vaatia tietojeni oikaisemista?

Voit pyytää tietojesi oikaisemista, jos tiedot ovat epätarkkoja tai virheellisiä. Tietojen oikaisupyyntö on maksuton. Kirjallinen oikaisupyyntö osoitetaan Vantaan kaupungin kirjaamoon: Vantaan kaupunki, Kirjaamo, Asematie 7, 01300 Vantaa.

13. Voinko vaatia kaupunkia poistamaan tietoni?

Oikeus kerättyjen tietojen käsittelyyn perustuu kaupungin oikeutettuun etuun. Tämä tarkoittaa sitä, että tällä perusteella kerätyt asiakastiedot voidaan hävittää vasta kun käsittelyn peruste ei ole enää voimassa. Voit kuitenkin aina pyytää kaupunkia poistamaan tarpeettomat ja virheelliset tiedot.

14. Voinko vaatia tietojeni käsittelyn rajoittamista?

Jos tietosi eivät pidä paikkaansa, voit vaatia Vantaan kaupunkia rajoittamaan tietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

15. Mistä voin kysyä lisää henkilötietojen käsittelystä?

Jos haluat tietää lisää tietojesi käsittelystä Vantaan kaupungilla, voit pyytää lisätietoja Vantaan kaupungin tietosuojavastaavalta, konsernipalveluiden toimialan tietosuojayhteyshenkilöltä tai rahoituksen tulosalueelta. Voit myös pyytää tarkemman selosteen tietojesi käsittelystä Vantaa-infosta.

Yhteystiedot:

Mikael Valtomaa, lakimies
Vantaan kaupungin tietosuojavastaava

Noora Luoto, konsernilakimies
Konsernipalveluiden toimialan tietosuojayhteyshenkilö

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi(at)vantaa.fi.

Huomaathan, että sähköpostin tietoturvallisuutta ei pystytä takaamaan, joten ethän lähetä henkilötietoja sähköpostilla.