

19.11.2018

Henkilötietosi Webropol-järjestelmässä

Tässä osiossa kerrotaan, millä tavoin Vantaan kaupunki käsittelee sinun henkilötietojasi, jotka on kerätty Webropol-järjestelmällä Vantaalla.

1. Miksi henkilötietojani kerätään Webropol-järjestelmään?

Vantaan kaupunki voi kerätä sinulta tietoja esimerkiksi kunnallisten palveluiden kehittämistä, erilaisiin tilaisuuksiin ilmoittautumista tai palautteen antamista varten. Tietoja ei koskaan käytetä esimerkiksi suoramarkkinointiin tai kaupallisiin tarkoituksiin.

2. Mitä henkilötietoja kaupunki kerää Webropolilla?

Webropol-järjestelmään kerätään vain käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja.

3. Luovuttaako kaupunki tietojani eteenpäin?

Vantaan kaupunki voi luovuttaa tietojasi eteenpäin vain, jos luovutus perustuu lakiin, tai jos olet antanut suostumuksen tietojesi luovuttamiselle. Jos tietojasi luovutetaan suostumukseen perustuen, voit peruttaa suostumuksesi koska tahansa.

4. Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Vantaan kaupunki säilyttää Webropolilla kerätyt tiedot vain niin kauan, kuin niitä tarvitaan kuhunkin perusteltuun käyttötarkoitukseen. Säilytysajan päätyttyä henkilötiedot hävitetään.

5. Kuka voi käsitellä tietojani?

Vantaan kaupungilla Webropolilla kerätyt henkilötietoja saavat käsitellä vain ne henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja työ- tai virkatehtäviensä hoitamiseksi. Tietojen käsittelijällä on vaitiolovelvollisuus.

6. Millä tavoin tietojani käsitellään?

Tietojen käsittelijä noudattaa kaikissa käsittelyvaiheissa huolellisuutta siten, ettei kenenkään yksityisyys tule vaarannetuksi eikä loukatuksi. Webropolilla kerätyt tiedot säilytetään Webropolin palvelimilla ja/tai Vantaan kaupungin palvelimilla asianmukaisesti suojattuina. Tiedon käsittelijän ja palveluntuottajan (Webropol Oy) tulee toiminnassaan noudattaa, mitä salassapitosäännöksistä on säädetty laissa.

7. Millä tavalla tietoni on suojattu?

Vantaan kaupungin ja Webropolin ylläpitämät laitteistot ja ohjelmistot on suojattu teknisesti. Jos Webropol-kyselyä ja sen tuloksia tarkastellaan tai muokataan, jokaisesta käynnistä jää merkintä Webropol-järjestelmään.

8. Miten kaupungilla toimitaan, jos tietosi joutuvat väärin käsiin?

On mahdollista, että suojauksesta huolimatta sinun tiedot voivat poikkeustapauksessa joutua väärin käsiin. Tässä tilanteessa kaupunki ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Lisäksi kaupunki ilmoittaa tietojen vuotamisesta välittömästi tai viimeistään 72 tunnin kuluessa asian ha-

19.11.2018

vaitsemisesta, jos tietojesi vuotaminen voi aiheuttaa merkittävää haittaa oikeuksillesi. Kaupunki ilmoittaa tietojen vuotamisesta niille, joiden tiedot ovat vuotaneet. Jos tietovuoto koskee suurta ihmismjoukkoa, eikä asia vaadi sinulta välittömiä toimenpiteitä, tietojen vuotamisesta voidaan ilmoittaa myös yleisellä tiedotteella.

9. Mitä voin tehdä, jos epäilen että tietojani on käsitelty lainvastaisesti?

Jos epäilet, että sinun tietojen käsittelyssä on rikottu tietosuojalainsäädäntöä, voit saattaa asian tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Lisätietoja ja ohjeita asiasta antaa tietosuojavaltuutettu.

10. Voinko tarkistaa omat tiedot?

Voit tarkistaa omat tietosi ja saada niistä kopiot maksuttomasti kerran vuodessa. Tarkastuspyyntö tehdään Vantaa-infossa henkilökohtaisen käynnin yhteydessä erillisellä lomakkeella, joka on saatavilla Vantaa-infossa. Henkilöllisyys tarkistetaan tarkastuspyynnön esittämisen yhteydessä. Oikeus tietojen tarkistamiseen tarkistetaan ennen tietojen luovuttamista. Jos tarkastusoikeutesi evätään, saat kirjallisen kieltäytymistodistuksen, josta ilmenee perusteet kieltäytymiselle. Voit tämän jälkeen saattaa asian tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

11. Milloin voin vaatia tietojeni oikaisemista?

Voit pyytää tietojesi oikaisemista, jos tiedot ovat epätarkkoja tai virheellisiä. Tietojen oikaisupyyntö on maksuton. Kirjallinen oikaisupyyntö osoitetaan Vantaan kaupungin kirjaamoon: Vantaan kaupunki, Kirjaamo, PL 1100, 01030 Vantaan kaupunki.

12. Voinko vaatia kaupunkia poistamaan tietoni?

Voit pyytää tietojesi poistamista Webropol-järjestelmästä. Jos tiedot perustuvat lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseen, kerätyt asiakastiedot voidaan hävittää vasta laissa säädetyn määräajan jälkeen. Voit kuitenkin aina pyytää kaupunkia poistamaan tarpeettomat ja virheelliset tiedot.

13. Voinko vaatia tietojeni käsittelyn rajoittamista?

Jos tietosi eivät pidä paikkaansa, voit vaatia Vantaan kaupunkia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä, kunnes tietojen paikkansapitävyys on varmistettu.

14. Mistä voin kysyä lisää henkilötietojen käsittelystä?

Jos haluat tietää lisää tietojesi käsittelystä Webropolilla Vantaan kaupungilla, voit pyytää lisätietoja Vantaan kaupungin tietosuojavastaavalta tai Vantaan kaupungin tietopalveluyksiköltä. Voit myös pyytää tarkemman selosteen tietojesi käsittelystä Vantaa-infosta.



19.11.2018

Yhteystiedot

Mikael Valtomaa
Vantaan kaupungin tietosuojavastaava

Tietopalveluyksikkö
tilasto(at)vantaa.fi

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi(at)vantaa.fi.