

# Ohjaus ja valvonta vanhusten tehostetussa palveluasumisessa ja laitoshoidossa 1.3.–31.3.2019

**Minna Lahnalampi-Lahtinen**, vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja (vs)

**Nina Linja**, palvelupäällikkö (vs), Erityisasuminen

**Tuomas Huilla**, asumispalvelujen päällikkö, Erityisasuminen

**Aila Halonen**, asumispalvelujen päällikkö, Erityisasuminen



# Valvontakäyntien määriin maaliskuussa vaikuttavia tekijöitä

- Projektin Erityisasumisen laadunvalvonnan kehittämiseksi ja tehostamiseksi
  - 3 Laatukoordinaattorin rekrytointi edellyttänyt tehtäväkuvauksen päivittämisen sekä työn vaativuuden uudelleen arvioinnin työaikamuodon sekä palkkauksen määrittämiseksi
  - Rekrytointi julkaistu 25.3
- Apotien käyttöönottoon valmistautuminen edellyttänyt merkittävää työajan panostusta kirjaamisen kouluttamiseen sekä uuden järjestelmän testauksiin yms. Laatutiimin työntekijöiltä
- Vuosisuunnitelmien laatiminen uudelleen huomioiden lisävaateet ennalta ilmoittamattomille valvontakäynneille
- Palveluntuottajaseminaarien järjestelyt huhtikuulle
- Raportointityön merkittävä lisääntyminen
  - Omien raporttien lisäksi raportoimme AVI:lle sovitusti valvontakäynneistä erillisellä webropol-kyselyllä
  - Lautakunnan sekä tarkastuslautakunnan raportointitietojen kokoaminen

# Valvontakäynnit ja muistutukset tehostettuun palveluasumiseen vanhusten osalta ajalla 1.3–31.3.2019



## MUISTUTUKSET

**4 osto**

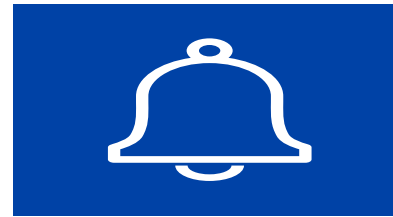
**3 oma**



## VALVONTA- JA OHJAUSKÄYNNIT

**2 osto**

**0 oma**



## ENNALTA ILMOITTAMATTOMAT KÄYNNIT

**2 osto**

**0 Oma**



## Hoitoneuvottelut

**0 Osto**

**0 Oma**

# **Yksiköt, joihin ikääntyneiden asumispalvelujen valvontoja on toteutettu ajalla 1.3.–31.3.2019**

- **Uudenmaan Seniorikodit – Kuninkaanhovi**
- **Marjatta säätiö – Havukoti**
- **Niittynummen hoitokoti - Keravalla**

# **Vanhusten tehostetun palveluasumisen valvonnan yhteydessä havaitut poikkeamat 1.3.–31.3.2019**



Kehittämiskohtia joita käynneillä havaittiin:

- Rajoittamistoimenpiteiden seuranta
  - Lääkkeiden asianmukaiseen säilytykseen liittyvät asiat
  - Vakituisen henkilöstön mitoitukseen liittyvät asiat
    - Hoitohenkilöstö
    - Avustava henkilöstö
    - Sosiokulttuurinen henkilöstö
- 
- Yksiköt kehittävät toimintaa jatkuvan palautteen perusteella, jota saavat suoraan omaisilta ja läheisiltä.

# **Vanhusten tehostetun palveluasumisen valvonnan yhteydessä havaitut onnistumiset 1.3.–31.3.2019**



Onnistumisia joita käynneillä havaittiin:

- omahoitajuuden sisäistämiseen panostettu ja myös onnistuttu siinä
  - virkistys/harrastustoimintaa kehitetty monipuolisemmaksi, ulkoilua lisätty arkeen
  - henkilökuntarakenne; joka vuorossa sairaanhoitaja (onnistuneet saattohoidot)
- 
- Yksiköt kehittävät toimintaa jatkuvan palautteen perusteella, jota saavat suoraan omaisilta ja läheisiltä.

# Valvontakäynnit ja muistutukset tehostettuun palveluasumiseen vanhusten osalta ajalla 1.1.–31.3.2019



## MUISTUTUKSET

**17 osto**

**7 oma**



## VALVONTA- JA OHJAUSKÄYNNIT

**2 osto**

**1 oma**



## ENNALTA ILMOITTAMATTOMAT KÄYNNIT

**6 osto**

**0 Oma**



## Hoitoneuvottelut

**2 Osto**

**3 Oma**

## Seuraa Vantaan vammaisten erityisasumista somessa

 Facebook  
Meidän Vantaa

 Instagram  
@meidanvantaa

 Twitter  
@meidanvantaa

---

## Seuraa Vantaan palvelutaloja somessa

 Facebook  
Vantaan palvelutalot  
– Asukkaiden näköistä elämää

 Instagram  
@vanhustenvantaa

 Twitter  
@munvantaa

---

## Seuraa Vantaan vanhusten erityisasumista somessa

 Facebook  
Vantaan vanhusten  
erityisasuminen

 Instagram  
@vanhustenvantaa

 Twitter  
@vantaanvanhuus

 Blogger  
naururyppyja.  
blogspot.com

**Vantaa**  
Erityisasuminen



**Kiitos**