



Yhteydensaanti terveysasemalle

Terveysasemilla on käytössä keskitetty puhelinpalvelu, jonka puhelinjärjestelmä mahdollistaa takaisinsoiton. Tammikuussa 2 772 takaisinsoittopyynnön jättäneelle asiakkaalle ei pystytty soittamaan takaisin saman päivän aikana. Asiakkaalle soitettiin takaisin keskimäärin 28 h 35 min kuluessa. Kokonaisvastausprosentti on ollut tammikuussa 66,2. Tammikuussa tulleiden puhelujen määrä oli 24 860.

Hoidon tarpeen arviointi

Hoidon tarpeen arviointi tehdään puhelimesa heti potilaan ottaessa yhteyttä, tai kun potilas tulee ajanvaraustoimistoon tai päiväpoliklinikalle. Jos hoidon tarpeen arviointia ei voida tehdä ensikontaktin aikana, se tehdään 0-3 vuorokauden kuluessa hoitajan tai lääkärin vastaanotolla.

Hoitoon pääsy

Kiireettömässä asiassa omalääkärin vastaanotolle pääsi tammikuussa keskimäärin 33 vuorokaudessa (vaihteluväli 11-64 vrk). Terveysasemilla mitataan omalääkärien ajanvarausaikojen jonoa laskemalla kolmas vapaana oleva kiiretön ajanvarausaika kalenteripäivissä. Terveysaseman T3-luku on näiden aikojen keskiluku eli mediaani.

Keskimääräinen puhelinyhteyden jonotusaika (min)

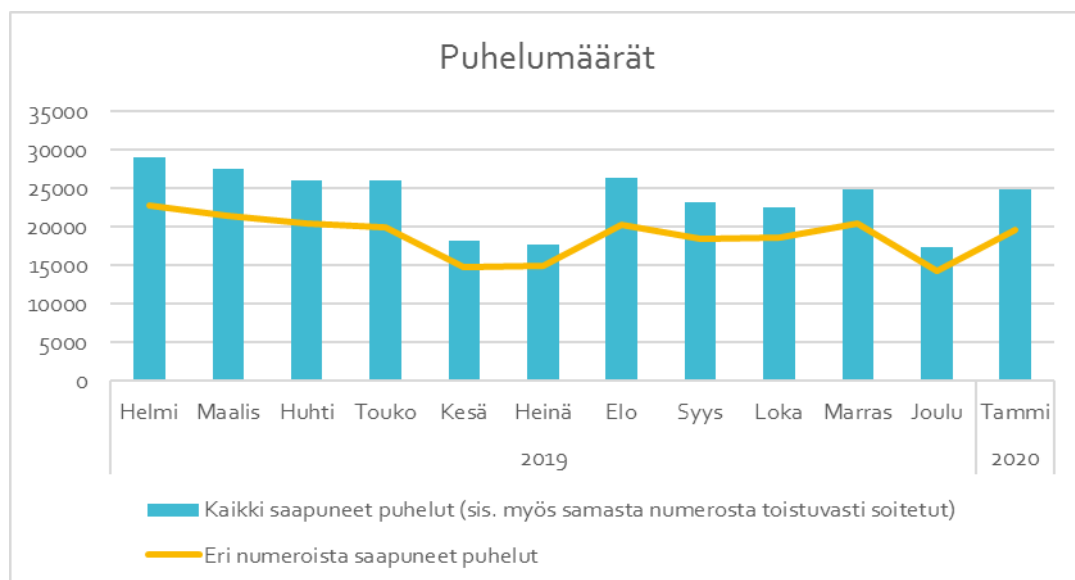
1/2020	2/2020	3/2020	4/2020	5/2020	6/2020	7/2020	8/2020	9/2020	10/2020	11/2020	12/2020
25											

Odotusajat (vrk*), kuinka monessa päivässä keskimäärin pääsee omalle lääkärille kiirettömässä asiassa

	1/2020	2/2020	3/2020	4/2020	5/2020	6/2020	7/2020	8/2020	9/2020	10/2020	11/2020	12/2020
Hakunila	22											
Koivukylä	42											
Korso	19											
Länsimäki	-											
Martinlaakso	33											
Myyrämäki	42											
Tikkurila	10											

*) Aikojen keskiluku eli mediaani. Mikäli seuraavaa kolmatta vapaata aikaa ei ole antaa tai listoja ei ole tehty, merkitään T3 ajaksi 42 päivää.

**) Hakunilan ja Länsimäen terveysasemat tammikuun yhdistettyinä.





Hoitotakuun toteutuminen
1.1.2020–31.1.2020

