



Hoitotakuun toteutuminen 1.2.2020–29.2.2020

Yhteydensaanti terveysasemalle

Terveysasemilla on käytössä keskitetty puhelinpalvelu, jonka puhelinjärjestelmä mahdollistaa takaisinsoiton. Helmikuussa 2049 takaisinsoittopyynnön jättäneelle asiakkaalle ei pystytty soittamaan takaisin saman päivän aikana. Asiakkaalle soitettiin takaisin keskimäärin 22 h 13 min kuluessa. Kokonaisvastausprosentti on ollut helmikuussa 71,0. Helmikuussa tulleiden puhelujen määrä oli 20 699.

Hoidon tarpeen arviointi

Hoidon tarpeen arviointi tehdään puhelimesa heti potilaan ottaessa yhteyttä, tai kun potilas tulee ajanvaraustoimistoon tai päiväpoliklinikalle. Jos hoidon tarpeen arviointia ei voida tehdä ensikontaktin aikana, se tehdään 0-3 vuorokauden kuluessa hoitajan tai lääkärin vastaanotolla.

Hoitoon pääsy

Kiireettömässä asiassa omalääkärin vastaanotolle pääsi helmikuussa keskimäärin 35 vuorokaudessa (vaihteluväli 2-74 vrk). Terveysasemilla mitataan omalääkärien ajanvarausaikojen jonoa laskemalla kolmas vapaana oleva kiiretön ajanvarausaika kalenteripäivissä. Terveysaseman T3-luku on näiden aikojen keskiluku eli mediaani.

Keskimääräinen puhelinyhteyden jonotusaika (min)

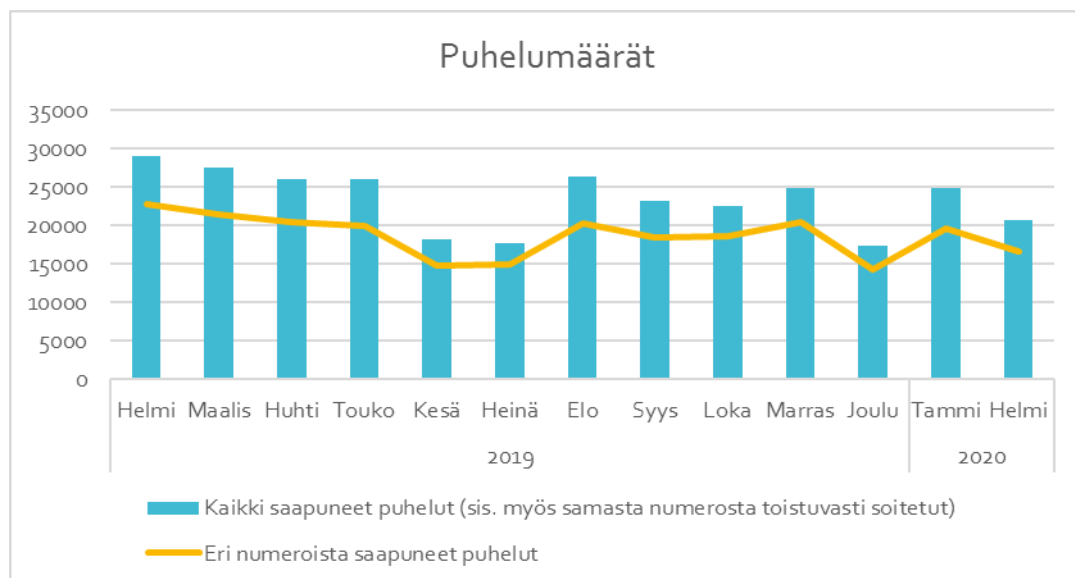
1/2020	2/2020	3/2020	4/2020	5/2020	6/2020	7/2020	8/2020	9/2020	10/2020	11/2020	12/2020
25	23										

Odotusajat (vrk*), kuinka monessa päivässä keskimäärin pääsee omalle lääkärille kiireettömässä asiassa

	1/2020	2/2020	3/2020	4/2020	5/2020	6/2020	7/2020	8/2020	9/2020	10/2020	11/2020	12/2020
Hakunila	22	23										
Koivukylä	42	42										
Korso	19	42										
Länsimäki	-	30										
Martinlaakso	33	35										
Myyrämäki	42	43										
Tikkurila	10	32										

*) Aikojen keskiluku eli mediaani. Mikäli seuraavaa kolmatta vapaata aikaa ei ole antaa tai listoja ei ole tehty, merkitään T3 ajaksi 42 päivää.

***) Hakunilan ja Länsimäen terveysasemat tammikuun yhdistettyinä.





Hoitotakuun toteutuminen
1.2.2020–29.2.2020

