

## ASIAKASTIEDOTE KOSKIEN KORONAVIRUSTA (COVID-19)

Hyvä asiakkaamme,

Suomessa havaitaan nyt päivittäin uusia koronavirus (COVID-19) -tartuntoja. Jotta pystymme suojaamaan teitä lapsia, nuoria ja vanhempia sekä Vantaan kaupungin työntekijöitä ja teidän läheisiänne, pyydämme teitä toimimaan tämän ohjeen mukaisesti.

Ensisijaisesti noudatamme terveystieteiden ohjeita.

Koronaviruksen, kuten muidenkin tartuntatautiin leviämisen ehkäisemiseksi on syytä muistaa perussäännöt:

- hyvä käsihygieniä, yskimishygieniä ja käsidesinkäyttö ovat tehokkaita taudin leviämisen estäjiä

### **Yleistä jo sovitusta lapsiperheiden kotipalvelun käynneistä:**

Kotipalvelun sovitut käynnit voidaan lähtökohtaisesti toteuttaa, mikäli perheessänne ei ole kenelläkään flunssaoireita. Palvelu pyritään kuitenkin aina toteuttamaan välttämättömissä tilanteissa (kts. alla). Arviointikäyntien järjestäminen harkitaan tilannekohtaisesti.

Pyydämme teitä ilmoittamaan lapsiperheiden kotipalvelun palveluohjaukseen, mikäli

- teillä on flunssaoireita
- olette palanneet ulkomailta
- mikäli lapsi tai muu perheenjäsenenne sairastuu/altistuu koronavirus tartunnalle

Toivomme pikaista yhteydenottoa lapsiperheiden kotipalvelun palveluohjaukseen, jos haluatte että jo sovitut käynnit perutaan. Ennakkotieto asiasta auttaa meitä kotipalvelussa palvelujen järjestämisessä. Peruutuksesta voi ilmoittaa **tekstiviestillä numeron: 040 668 9517**

### **Lapsiperheiden kotipalvelun jatkuvuus pyritään turvaamaan välttämättömissä tilanteissa:**

Palveluiden jatkuvuuden turvaamiseksi poikkeusolosuhteissa lapsiperheiden kotipalvelua järjestetään ensisijaisesti välttämättömissä tilanteissa, joita ovat esimerkiksi:

- kotipalvelua järjestetään osana lastensuojelun avohuollon tukitoimia
- vanhemmalla/lapsella on sellaisia suunniteltuja ja välttämättömiä terveydenhuoltoon, sosiaalihuoltoon ja kuntoutukseen liittyvät asiointikäyntejä, joita ei voi siirtää tai järjestää muutoin

- vanhemmalla on sellainen päihde- tai mielenterveysongelma, jonka osalta toimintakyvyn ja arjen tukeminen kotipalvelun taholta on välttämätöntä myös poikkeusolosuhteissa
- kotipalvelun asiakkaana olevan perheen tilanne kriisiytyy
- erityistä tukea tarvitsevan lapsen perheen tilanne on kokonaisuudessaan arvioituna sellainen, että kotipalvelun järjestämisen arvioidaan olevan välttämätöntä
- vanhemman akuutti vakava somaattinen tai psyykinen sairastuminen, sektioon, synnytykseen, keskosuuteen tai monikkolasten syntymään liittyvä palvelutarve
- muu akuutti kriisitilanne, esimerkiksi vanhemman/lapsen kuolema

*Käytämme kaikissa asiakastilanteissa yksilöllistä harkintaa.* Lähtökohtaisesti kriisitilanteeksi ei katsota sitä, että koulu on suljettu tai varhaiskasvatus supistaa toimintaa. On mahdollista, että joudumme poikkeamaan palvelun myöntämisessä ja järjestämisessä lapsiperheiden kotipalvelun myöntämisestä koskevista kriteereistä poikkeusolosuhteista johtuen.

Ystävällisesti pyydämme huomioimaan, että palvelun järjestämisessä voi olla viivettä ja haasteita poikkeusolosuhteista johtuen.

Vantaan kaupunki on antanut uutta koronavirusta koskevia ohjeita niin kuntalaisille kuin omalle henkilöstölleenkin. Vantaan kaupungin kokoama ajantasainen tieto löytyy osoitteesta [www.vantaa.fi](http://www.vantaa.fi). Koronavirukseen liittyen on avattu neuvontanumero, johon vantaalaiset voivat soittaa arkisin klo 8-16. Numero on 09 83950070. Lisäksi on valtakunnallinen puhelinneuvonta, joka tarjoaa yleistä tietoa koronaviruksesta. Neuvonnan numero on 0295 535 535.

Turvallista arkea ja hyvää terveyttä toivoen,

Teija Karttunen, sosiaalityön esimies

Lapsiperheiden varhaisen tuen yksikkö

