



23.3.2020

## VANTAAN HENKILÖKOHTAISEN AVUN OHJE KORONAVIRUSEPIDEMIAN AJALLE

(ohjetta päivitetään tilanteen muuttuessa.)

Tämä tiedote korvaa 18.3.2020 tiedotteen

**Tavoitteena on turvata välttämätön henkilökohtainen apu ja koronaviruksen leviämisen torjuminen!**

- Vantaa kaupunki suosittelee, että henkilökohtainen apu kohdennetaan niille asiakkaille, joille henkilökohtainen apu on **päivittäisten toimintojen ja kotona pärjäämisen kannalta välttämätöntä.**
- Koronaviruksen leviämisen torjumiseksi on suositeltavaa **välttää tarpeettomia lähikontakteja**, joka tulee huomioida myös henkilökohtaisen avun palvelun käytössä - erityisesti vapaa-ajalle tarkoitetun avun toteuttamisessa. Vantaa kaupunki suosittelee **välttämään esimerkiksi virkistys- ja harrastustoimintaan osallistumista sekä kauppakeskuksissa ja muissa julkisissa paikoissa oleskelua.**
  - Jos avustajan tarve pienenee sen vuoksi, että kodin ulkopuolinen avustajan tarpeesi vähenee ja haluat itse poikkeusolojen aikana vähemmän avustajan tunteja, lomauta avustaja työnantajaohjeiden mukaisesti.
- **Vierailut vanhusten ja muiden riskiryhmien asumispalveluyksiköissä ovat kiellettyjä.** Myös henkilökohtaisen avustajien käyntejä asumisyksiköissä tulee välttää. Avustajan kanssa voi kuitenkin edelleen käydä esimerkiksi ulkoilemassa. Käytännöistä on sovittava asumisyksikön henkilökunnan kanssa.

23.3.2020

## **Miten toimia, jos itse sairastut koronavirukseen tai joudut karanteeniin**

Tällöin sinulle tulee avustajatarpeen lisäksi mahdollisesti sairaanhoidollinen avun tarve. Kokonaistilanteesi arvioidaan ja hoitosi ja palvelu suunnitellaan uudelleen, ole yhteydessä vammaisneuvontaan palvelujen uudelleen arvioimiseksi.

Vammaisneuvonta p. 09 8392 4682  
ma-pe klo 9-15  
[vammaisneuvonta@vantaa.fi](mailto:vammaisneuvonta@vantaa.fi)

Korona viruksen aiheuttamien oireiden johdosta annettavat toimintaohjeet löydät netistä ja Vantaalla Korona neuvonnasta.

## **KORONAVIRUKSEEN LIITTYVÄ NEUVONTANUMERO VANTAALLA**

Vantaalaisille auennut puhelinneuvonta koronaviruksesta. Uuden neuvontapalvelun numero on 09 8395 0070. Palvelu on tarkoitettu kaikille vantaalaisille, jotka pohtivat miten koronavirus vaikuttaa heidän arkeensa. Puhelin palvelee myös henkilöitä, jotka uskovat altistuneensa koronavirukselle tai jotka oireiden perusteella arvelevat saaneensa tartunnan.

Puhelinnumerossa palvelee vantaalaisia arkisin kello 8–18 ja viikonloppuisin kello 9–15. Muina aikoina vantaalaisia neuvoo koronavirustartuntaan liittyvissä asioissa Päivystysapu, p. 116 117. Puhelu koronavirusneuvontaan maksaa normaalin puhelun verran. Jos ei soittaminen syystä tai toisesta ei onnistu, on korona-asioissa myös mahdollisuus lähettää sähköpostia osoitteeseen [korona@vantaa.fi](mailto:korona@vantaa.fi). Nopein yhteydenottotapa on kuitenkin soittaminen.

Henkilökohtainen avustajasi ei mahdollisesti voi tulla kotiisi töihin, jos:

- sairastut koronaviruksen takia tai
- samassa taloudessa asuva perheenjäsenesi sairastuu tai
- perheesi saa määräyksen pysytellä karanteenissa tai
- asumisyksikkösi saa määräyksen pysytellä karanteenissa.

Näissä tilanteissa arvioi lomautuksen mahdollisuus työnantajaoppaassa kerrotulla tavalla.

23.3.2020

**Avustamisten turvaamiseksi tässä poikkeuksellisessa tilanteessa samassa kodissa asuva perheenjäsen voi tarvittaessa toimia avustajana väliaikaisesti.** Palkanmaksua varten solmi hänen kanssaan määräaikainen työsopimus.

Tartuntariskistä johtuen pyri välttämään kodin tai asumisyksikön ulkopuolisten henkilöiden palkkaamista.

Työnantaja, huolehdi avustajasi tarvitsemasta suojauksesta sekä avustajan tarpeellisesta ohjeistuksesta käsien pesuun yms. liittyen tartunnan ehkäisemiseksi.

### **Miten toimia jos avustajasi sairastuu koronavirukseen tai joutuu karanteeniin**

- **Henkilökohtaisen avustajan työnantaja:**

Jos avustaja sairastuu tai joutuu olemaan kotonaan karanteenissa altistumisepäilyn takia, voit palkata toisen henkilön avustajasi sijaiseksi hänen sairauslomansa / karanteeninsa ajaksi. Poikkeuksellisesti myös muun omaisen on mahdollista toimia väliaikaisesti avustajana.

Jos et saa palkattua avustajaa itsellesi selvitetään tarvittaessa mahdollisuus henkilökohtaiseen apuun muilla toteutustavoilla, ole yhteydessä vammaisneuvontaan.

Voit poikkeuksellisesti myöntää sairastuneelle avustajallesi enintään seitsemän peräkkäistä kalenteripäivää sairauslomaa ilman lääkärinlausuntoa. Pidemmästä poissaolosta tarvitaan edelleen lääkärinlausunto

- **Henkilökohtainen apu palvelusetelillä**

Palvelusetelillä henkilökohtaista apua tuottavien palveluntuottajien tulee pyrkiä etsimään asiakkaalle toinen avustaja, jos avustajasi sairastuu tai joutuu olemaan kotonaan karanteenissa altistumisepäilyn takia.

23.3.2020

Palveluntuottajan voi olla mahdollista myös väliaikaisesti palkata omaisesi avustajan tehtävään. Keskustele tästä valitsemasi palveluntuottajan kanssa.

**Suosittellemme seuraamaan aktiivisesti THL:n julkaisemia ([www.thl.fi](http://www.thl.fi)) ohjeita koronavirukseen liittyen.**

**Myös Heta-liitto on julkaissut myös ohjeen koronavirukseen varautumisesta (<https://heta-liitto.fi/tietopankki/uutiskirjeet/>).**

Koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseksi huolehdi erityisesti käsien pesusta ja käsidesin käytöstä. Hyvällä käsihygienialla pystytään parhaiten ehkäisemään työntekijöiden ja asiakkaiden altistumista koronavirukselle.

Palkanmaksuun, palkkaukseen ja työsopimusasioihin liittyviin lisäkysymyksiin voi kysyä neuvoa osoitteesta [henka@vantaa.fi](mailto:henka@vantaa.fi). Lisäksi kysymyksiin vastaa vammaisneuvonta ma-pe klo 9-15 p. 09-83924682 tai [vammaisneuvonta@vantaa.fi](mailto:vammaisneuvonta@vantaa.fi).

Toivomme kuitenkin kaikilta ymmärrystä, koska poikkeuksellisesta tilanteesta johtuen, kaikkia esiin nousevia kysymyksiä ei ole vielä pystytty ratkaisemaan.

Ystävällisin terveisin

Vantaan vammaisten asiakasohjaus