

Otathan maksuajasta sopiaksesi
yhteyttä laskutuspalveluumme
ma–pe klo 9–14.30 puh. **09 839 22004**

Hyvä asiakkaamme,

koronaviruspandemia vaikuttaa laajasti niin yksilöiden kuin yritysten toimintaan. Vantaa pyrkii tukemaan asukkaitaan ja yhteistyökumppaneitaan poikkeusoloissa kaikin mahdollisin tavoin.

Vantaan kaupunki tarjoaa joustavuutta laskujen maksuun mahdollistamalla maksuajan pidentyksiä niille saataville, joissa maksua ei saada muutoin ajoissa maksettua. Olethan yhteydessä laskutuspalveluumme mahdollisissa eräpäivänsiirroissa ja maksuaikatauluasioissa. Laskutuspalvelumme tavoitat maanantaista perjantaihin klo 9–14.30 numerosta 09 839 22004. Otathan yhteyttä hyvissä ajoin ennen eräpäivän umpeutumista, jotta lasku ei ennätä mennä perintään. Huomioithan, että palvelussamme saattaa esiintyä poikkeusoloista johtuen ruuhkaa.

Jos olet jo ehtinyt saada Intrum Oy:ltä erääntyneitä laskuja koskevan kirjeen, olethan yhteyksissä heidän asiakaspalveluunsa. Intrum Oy arvioi asiakkaiden maksukykyä korostuneen huolellisesti pandemian edetessä, ja pyrkii löytämään parhaan suunnitelman yhdessä asiakkaan kanssa heidän kokonaistilanteensa huomioiden. Myös Intrum Oy tekee joustavasti maksusuunnitelmia asiakkaiden maksutilanteisiin.

Yhteistyöterveisin,

Vantaan kaupunki

Information på svenska finns på webbsidan www.vanda.fi/fakturering

Information in English on our website www.vantaa.fi/invoicing