



VANTAAN KAUPUNKI
Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala
Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaisten asiakasohjaus

3.4.2020

VANTAAN OHJE HENKILÖKOHTAISTA APUA OSTOPALVELUNA JA PALVELUSETELILLÄ SAAVILLE ASIAKKAILLE KORONAVIRUSEPIDEMIAN AJALLE

(ohjetta päivitetään tilanteen edetessä!)

Henkilökohtaista apua ostopalveluna ja palvelusetelillä saavia asiakkaita muistutetaan, että jos et tarvitse henkilökohtaista apua tai joudut perumaan sovitut avustuskäynnit tulee käynnit perua palveluntuottajan ohjeistuksen mukaisesti. **Yleensä käynnit pitää perua 24 tuntia ennen avustamisen alkua.** Peruuttamiset tulee tehdä ajoissa koronapandemia aikana sekä sen jälkeen.

Peruuttamattomista avustuskäynneistä veloitetaan täysimääräinen hinta kunnalta.

Koronapandemian vuoksi ulkopuolisten henkilöiden käynneiltä suljetut asumispalveluyksiköt ovat velvollisia turvaamaan asiakkaiden päivittäinen avun tarve poikkeustilanteen aikana. Henkilökohtaista apua kodin ulkopuoliseen toimintaan myönnettyjä tunteja voi edelleen asiakkaan oman harkinnan mukaan käyttää muun muassa ulkoilun merkeissä.

Avustuskäynneillä tulee noudattaa ensisijaisesti yleistä kansallista koronaohjetta (THL - <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19>)



VANTAAN KAUPUNKI

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala
Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaisten asiakasohjaus

3.4.2020

Koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseksi huolehdi erityisesti käsien pesusta ja käsidesin käytöstä. Hyvällä käsihygienialla pystytään parhaiten ehkäisemään työntekijöiden ja asiakkaiden altistumista koronavirukselle.

Suosittellemme seuraamaan aktiivisesti THL:n julkaisemia (www.thl.fi) ohjeita koronavirukseen liittyen.

Ystävällisin terveisin

Vantaan vammaisten asiakasohjaus