



Yhteydensaanti terveysasemalle

Terveysasemilla on käytössä keskitetty puhelinpalvelu, jonka puhelinjärjestelmä mahdollistaa takaisinsoiton. Huhtikuussa tulleiden puhelujen määrä oli 21 126. Puheluihin vastattiin keskimäärin 6 minuutin kuluessa. Takaisinsoiton valinnoille soitettiin keskimäärin 2 h 22 min kuluessa. 101 takaisinsoittopyynnön jättäneelle asiakkaalle ei pystytty soittamaan takaisin saman päivän aikana. Kokonaisvastausprosentti on ollut huhtikuussa 98,9

Hoidon tarpeen arviointi

Hoidon tarpeen arviointi tehdään puhelimesta heti potilaan ottaessa yhteyttä, tai kun potilas tulee ajanvaraustoimistoon tai päiväpoliklinikalle. Jos hoidon tarpeen arviointia ei voida tehdä ensikontaktin aikana, se tehdään 0-3 vuorokauden kuluessa hoitajan tai lääkärin vastaanotolla.

Hoitoon pääsy

COVID-19-pandemian aiheuttaman poikkeustilanteen takia lääkärin kiireettömiä vastaanottoja on huhtikuussa hoidettu puhelinkontaktien ja videovastaanottoilla. Näiden vastaanottoaikojen T3 luvusta ei ole saatavilla tilastotietoa, mutta kiireettömässä asiassa lääkäriin on pääsääntöisesti saanut yhteyden nopeammin kuin normaalitilanteessa, koska kuntalaiset ovat poikkeustilanteessa valinneet monin paikoin olla käyttämättä kiireettömiä ajanvarausaikoja.

Keskimääräinen puhelinyhteyden jonotusaika (min)

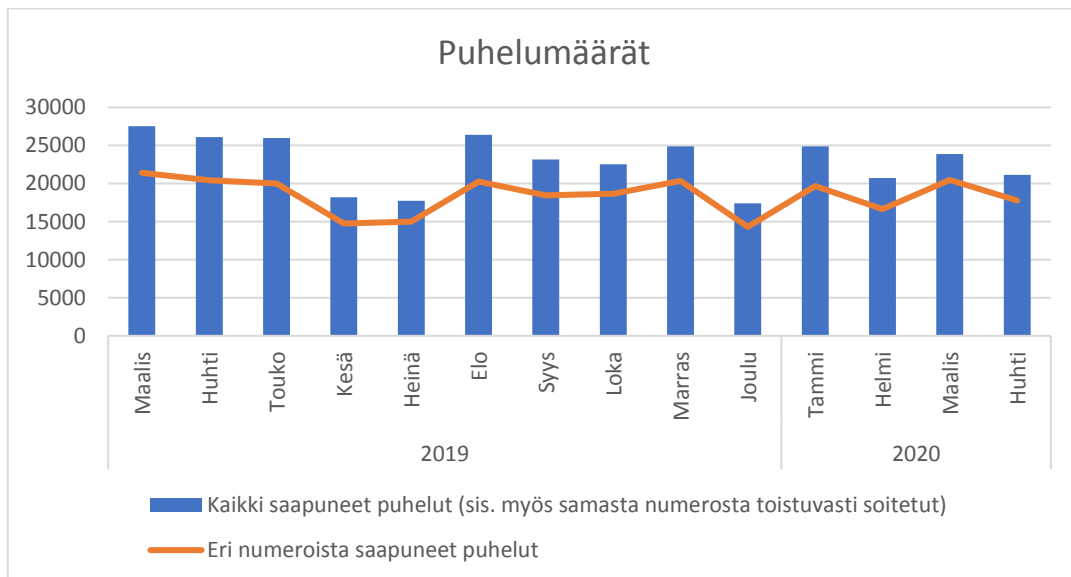
1/2020	2/2020	3/2020	4/2020	5/2020	6/2020	7/2020	8/2020	9/2020	10/2020	11/2020	12/2020
25	23	20	6								

Odotusajat (vrk*), kuinka monessa päivässä keskimäärin pääsee omalle lääkärille kiireettömässä asiassa

	1/2020	2/2020	3/2020	4/2020	5/2020	6/2020	7/2020	8/2020	9/2020	10/2020	11/2020	12/2020
Hakunila	22	23	25	-								
Koivukylä	42	42	42	-								
Korso	19	42	-	-								
Länsimäki	-	30	21	-								
Martinlaakso	33	35	31	-								
Myyrmäki	42	43	40	-								
Tikkurila	10	32	28	-								

*) Aikojen keskiluku eli mediaani. Mikäli seuraavaa kolmatta vapaata aikaa ei ole antaa tai listoja ei ole tehty, merkitään T3 ajaksi 42 päivää.

**) Hakunilan ja Länsimäen terveysasemat tammikuun yhdistettyinä.





Hoitotakuun toteutuminen 1.4.2020–30.4.2020

