



Videovastaanotto – ohje huoltajalle

Sinulle on varattu videovastaanottoaika lapsesi hammashoidon asiaan, jonka kautta voit olla läsnä videoyhteyden avulla lapsesi vastaanotolla. Videovastaanotossa yhteys huoltajan ja ammattilaisen välille muodostetaan sähköisen asiakasportaalin Maisan kautta. Tutustu tähän ohjeeseen ennen sovittua videovastaanottoa.

Videovastaanottoajan antaa videovastaanottoa pitävä ammattilainen, ammattilainen ohjeistaa sinut tulevaa vastaanottoa varten. Vastaanottoajasta tulee tekstiviestillä ilmoitusviesti ja 2 vrk ennen vastaanottoa muistutusviesti. Viestit tulevat siihen puhelimeen, joka on laitettu lapsesi henkilötietoihin ja huoltajat ovat sallineet tekstiviesti-ilmoitusten lähettämisen.

Videovastaanottoaika varataan hammashoidon ajanvarauksessa tai ammattilaisen toimesta, josta sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa. Asiakas ei voi varata videovastaanottoa itse. Muistathan perua videovastaanottoajan tarvittaessa etukäteen.

Ammattilainen kysyy vastaanoton lopussa palautetta videovastaanotto kokemuksestasi.

Miten videovastaanotto tapahtuu käytännössä?

Voit liittyä videovastaanotolle Maisan selainversion (www.maisa.fi) tai Maisan mobiilisovelluksen kautta. Mobiilisovellusta käyttäessä sinulla tulee olla ladattuna mobiililaitteelle myös Maisa Videovastaanotto -sovellus. Videovastaanotto käynnistyy automaattisesti, kun liityt videokäynnille Maisa-sovelluksella. Molemmat mobiilisovellukset saa sovelluskaupoista (Google Play, App Store).

Ennen vastaanottoa sinun tulee varmistaa seuraavat tekniset asiat

- Käyttämäsi laitteen kamera ja mikrofoni on kunnossa.
- Mikäli käytät Maisan selainversiota tarkista, että tietokoneessa on äänet päällä, äänitaso tarpeeksi korkealla ja ettei tietokoneen kamera ole peitettyinä.
- Jos käytät tietokoneeseen liitettävää kameraa, tarkista, että johdot ovat kunnolla liitettyinä ja kohdista kamera itseesi.
- Kuulokkeiden käyttö voi parantaa äänenlaatua. Kun tapaaminen alkaa puhu selkeällä ja kuuluvalla äänellä.

Videovastaanotolle liittyminen Maisan selainversion kautta

- Ylävalikon Tutki tietojasi > Omat tapahtumat > Tiedot > Siirry tästä videokäynnille -valikoiden kautta tai
- etusivun Seuraava vastaanottoaika –ilmoituksen kautta mobiilisovelluksen kautta
- Ajanvaraukset painike > Tulevat

- Yhteys videokäyntiin muodostuu automaattisesti, kun napsautat ”Siirry tästä videokäynnille” - linkkiä. Yhteys aukeaa erilliseen selainikkunaan.
- Jos ammattilainen ei ole vielä kirjautuneena videokäynnille, odota hetki. Yhteys muodostuu automaattisesti ammattilaisen kirjaututtua.
- Tietokoneesi saattaa kysyä lupaa kameran ja mikrofoniin käyttöön. Sinun tulee antaa näihin lupa, jotta videovastaanotossa ovat äänet sekä kuva käytössä.

Mitä teen, jos videovastaanottoyhteydessä on ratkaisematon vika?

Jos esim. äänet ja/tai kuva ei toimi, tai jos esimerkiksi videovastaanotolle liittyessä aukeaa ponnahdusikkuna ”error” viestillä, on vika todennäköisesti palvelun toimittajan päässä. Tällöin tulee tehdä häiriöilmoitus teknisestä viasta Apotti häiriöprosessin mukaan. Ammattilainen soittaa sinulle tai laittaa Maisan kautta viestiä, mikäli ilmenee, että videovastaanotto estyy teknisten ongelmien vuoksi.

Lataa sovellus ennen videovastaanottoa osoitteesta:

Suomi: <https://book.videovisitlive.com/fi/download/maisaa>

Ruotsi: <https://book.videovisitlive.com/se/download/maisaa>

Englanti: <https://book.videovisitlive.com/en/download/maisaa>

Vinkkejä!

- Salli selaimen ponnahdusikkunat
- Maisan selainversiossa suosittelemme käyttämään joko Google Chrome tai Firefox-selainta
- Muita selaimia käyttämällä laite saattaa vaatia Maisa Videovastaanotto-sovelluksen lataamista.

