



VANTAAN KAUPUNKI

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala
Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaisten asiakasohjaus

VANTAAN HENKILÖKOHTAISEN AVUN OHJE KORONA-AJALLE

15.7.2020 (ohjetta päivitetään tilanteen muuttuessa)

Miten toimia, jos itse sairastut koronavirukseen tai joudut karanteeniin

Tällöin sinulle tulee avustajatarpeen lisäksi mahdollisesti sairaanhoidollinen avun tarve. Kokonaistilanteesi arvioidaan ja hoitosi ja palvelu suunnitellaan uudelleen, ole yhteydessä vammaisneuvontaan palvelujen uudelleen arvioimiseksi.

Vammaisneuvonta p. 09 8392 4682
ma-pe klo klo 9-15
vammaisneuvonta@vantaa.fi

Korona viruksen aiheuttamien oireiden johdosta annettavat toimintaohjeet löydät netistä ja Vantaalla Korona neuvonnasta.

KORONAVIRUKSEEN LIITTYVÄ NEUVONTANUMERO VANTAALLA

Vantaalaisille auennut puhelinneuvonta koronaviruksesta. Uuden neuvontapalvelun numero on 09 8395 0070. Palvelu on tarkoitettu kaikille vantaalaisille, jotka pohtivat miten koronavirus



VANTAAN KAUPUNKI

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala
Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaisten asiakasohjaus

vaikuttaa heidän arkeensa. Puhelin palvelee myös henkilöitä, jotka uskovat altistuneensa koronavirukselle tai jotka oireiden perusteella arvelevat saaneensa tartunnan.

Puhelinnumerossa palvellaan vantaalaisia arkisin kello 8–18 ja viikonloppuisin kello 9–15. Muina aikoina vantaalaisia neuvoo koronavirustartuntaan liittyvissä asioissa Päivystysapu, p. 116 117. Puhelu koronavirusneuvontaan maksaa normaalin puhelun verran. Jos ei soittaminen syystä tai toisesta ei onnistu, on korona-asioissa myös mahdollisuus lähettää sähköpostia osoitteeseen korona@vantaa.fi. Nopein yhteydenottotapa on kuitenkin soittaminen.

Henkilökohtainen avustajasi ei mahdollisesti voi tulla kotiisi töihin, jos:

- sairastut koronaviruksen takia tai
- samassa taloudessa asuva perheenjäsenesi sairastuu tai
- perheesi saa määräyksen pysytellä karanteenissa tai
- asumisyksikkösi saa määräyksen pysytellä karanteenissa.

Näissä tilanteissa arvioi lomautuksen mahdollisuus työnantajaoppaassa kerrotulla tavalla.

Miten toimia jos avustajasi sairastuu koronavirukseen tai joutuu karanteeniin

- **Henkilökohtaisen avustajan työnantaja:**

Jos avustaja sairastuu tai joutuu olemaan kotonaan karanteenissa altistumisepäilyn takia, voit palkata toisen henkilön avustajasi sijaiseksi hänen sairauslomansa / karanteeninsa ajaksi.

Jos et saa palkattua avustajaa itsellesi selvitetään tarvittaessa mahdollisuus henkilökohtaiseen apuun muilla toteutustavoilla, ole yhteydessä vammaisneuvontaan.

Voit poikkeuksellisesti myöntää sairastuneelle avustajallesi enintään seitsemän peräkkäistä kalenteripäivää sairauslomaa ilman lääkärinlausuntoa. Pidemmästä poissaolosta tarvitaan edelleen lääkärinlausunto.



VANTAAN KAUPUNKI

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala
Vanhus- ja vammaispalvelut
Vammaisten asiakasohjaus

- **Henkilökohtainen apu palvelusetelillä**

Palvelusetelillä henkilökohtaista apua tuottavien palveluntuottajien tulee pyrkiä etsimään asiakkaalle toinen avustaja, jos avustajasi sairastuu tai joutuu olemaan kotonaan karanteenissa altistumisepäilyn takia.

Suosittellemme seuraamaan aktiivisesti THL:n julkaisemia (www.thl.fi) ohjeita koronavirukseen liittyen.

Myös Heta-liitto on julkaissut myös ohjeen koronavirukseen varautumisesta (<https://heta-liitto.fi/tietopankki/uutiskirjeet/>).

Koronaviruksen leviämisen ehkäisemiseksi huolehdi erityisesti käsien pesusta. Hyvällä käsi- ja yskimishygienialla pystytään parhaiten ehkäisemään työntekijöiden ja asiakkaiden altistumista koronavirukselle.

Palkanmaksuun, palkkaukseen ja työsopimusasioihin liittyviin lisäkysymyksiin voi kysyä neuvoa osoitteesta henka@vantaa.fi. Lisäksi kysymyksiin vastaa vammaisneuvonta ma-pe klo 9-15 p. 09-83924682 tai vammaisneuvonta@vantaa.fi.

Ystävällisin terveisin

Vantaan vammaisten asiakasohjaus