

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY VANTAAN UUTISKIRJEPALVELUSSA

Tässä asiakirjassa kerrotaan, miten henkilötietojanne käsitellään, kun olette tilannut uutiskirjeitä Vantaan uutiskirjepalvelusta (<https://www.vantaa.fi/uutiskirjeet>).

Uutiskirjepalvelun sisältämät henkilötiedot ja niiden käyttötarkoitus

Uutiskirjepalvelun osoiterekisteri koostuu sähköpostiosoitteista. Tilaajat valitsevat uutiskirjeet oman kiinnostuksensa mukaan tekemällä tilauksen verkkosivulla olevalla tilauslomakkeella. Vantaan kaupunki lähettää kohdennettua viestintää eri teemoista uutiskirjeen tilaajille. Jokainen uutiskirje lähetetään ainoastaan sen tilanneille henkilöille.

Uutiskirjepalvelun osoiterekisteri ei sisällä muita henkilötietoja kuin sähköpostiosoitteita. Yksittäisen lähetetyn uutiskirjeen analytiikkatiedoista voi nähdä missä maassa, millä laitetyypillä (tietokone / mobiililaitte), milloin ja kuinka monta kertaa vastaanottaja on avannut uutiskirjeen. Lisäksi analytiikasta voidaan nähdä mitä linkkejä vastaanottaja on klikannut, ja mitkä avannut sekä onko uutiskirje välitetty eteenpäin.

Osoiterekisterin käsittelijät ja tietoturva

Osoiterekisteriä käyttävät Vantaan kaupungin työntekijät, joille on myönnetty palveluun heidän työtehtäviensä perusteella käyttöoikeudet. Vantaan kaupunki ja uutiskirjesovelluksen palveluntarjoaja noudattavat osoiterekisterin käsittelyssä asiaa koskevaa lainsäädäntöä. Sekä palveluntarjoaja että kaupungin työntekijät ovat allekirjoittaneet tietojärjestelmien käyttöä koskevan tietosuojasitoumuksen.

Uutiskirjepalvelun osoiterekisteriin kuuluvia sähköpostiosoitteita ei luovuteta Vantaan kaupungin ulkopuolelle kolmansille osapuolille eikä tietoja siirretä muihin järjestelmiin tai EU:n tai ETA-maiden ulkopuolelle.

Oikeus tietojen tarkistamiseen ja oikaisemiseen sekä niiden poistamiseen

Osoiterekisteriin kuuluvat voivat poistaa sähköpostiosoitteensa uutiskirjesovelluksen rekisteristä esimerkiksi vastaanottamansa uutiskirjeen ”Peru uutiskirjeen tilaus” -linkistä. Jokainen tilattu uutiskirje on peruttava omasta uutiskirjekohtaisesta peruutuslinkistään. Tilaaja voi myös kerralla perua kaikki Vantaan uutiskirjeet.

Uutiskirjeen tilaajalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja uutiskirjepalvelun osoiterekisteriin on tallennettu ja tarvittaessa pyytää tietojen korjaamista. Uutiskirjeen tilaaja voi

tarkistaa itseään koskevat tiedot maksuttomasti kerran vuodessa. Virheelliset ja tarpeettomat tiedot poistetaan pyydettäessä.

Tietojen tarkastuspyynnön voi tehdä Vantaa-infossa henkilökohtaisen käynnin yhteydessä. Vantaa-infojen palvelupisteet: www.vantaa.fi/vantaainfo. Tarkistuspyyntöä varten Vantaa-infosta saa tarkistuspyyntölomakkeen, joka tulee allekirjoittaa. Tarkistuspyynnön yhteydessä on todistettava henkilöllisyys sekä oikeus sähköpostiosoitteen käyttöön.

Tietojen säilytysajat

Osoiterekisterin sähköpostiosoitteita säilytetään toistaiseksi vain niin kauan kuin se on tarpeen. Sähköpostiosoitteenne poistuu rekisteristä viimeistään vuoden kuluttua uutiskirjeen perumisesta.

Toimenpiteet väärinkäytöstilanteissa

On mahdollista, että suojauksesta huolimatta tietonne voivat poikkeustapauksissa päätyä väärin käsiin. Tässä tilanteessa kaupunki ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Asiasta myös ilmoitetaan teille välittömästi tai viimeistään 72 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, jos tietojenne vuotaminen voi aiheuttaa haittaa oikeuksillenne. Jos tietovuoto koskee suurta ihmisjoukkoa, eikä asia vaadi teiltä välittömiä toimenpiteitä, voidaan asiasta ilmoittaa myös yleisellä tiedotteella.

Mahdollisuus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi

Jos epäilette, että tietojenne käsittelyssä on rikottu sitä koskevaa lainsäädäntöä, teillä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

Lisätietoa ja yhteystiedot

Lisätietoa tietojen käsittelystä ja säilyttämisestä voitte pyytää Vantaan kaupungin viestinnästä, viestinta@vantaa.fi tai Vantaan kaupungin tietosuojavastaava Mikael Valtomaalta, mikael.valtomaa@vantaa.fi, p. 040 071 3358.