

## **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY VANTAAN VERKKOPALVELUIDEN SAAVUTETTAVUUSMONITOROINNISSA**

Tässä asiakirjassa kerrotaan, miten henkilötietojanne käsitellään saavutettavuuden monitorointityökalussa, kun vieraillette Vantaan kaupungin verkkosivustolla.

### **Monitorointipalvelun keräämät henkilötiedot ja niiden käyttötarkoitus**

Vantaan verkkopalvelun kävijätilastointia varten kerätyt tiedot anonymisoidaan eikä tietoja voida liittää yksittäiseen henkilöön.

Sivustovierailun aikana kerättyjä tietoja ovat:

- IP-osoite, josta kaupungin verkkosivuille on siirrytty
- Ajankohta
- Palvelussa käytetyt sivut
- Selaintyyppi
- Käytetty hakukone
- Sijainti (maittain ja kaupungeittain) alueellinen sijaintitieto, josta käyttäjää ei voi yksilöidä.
- IP:n tarjoavan organisaation nimi
- Selaintyyppi
- Laite (tietokone, tabletti, matkapuhelin)
- Käyttöjärjestelmä ja näyttötarkkuudet
- Liikenteen lähteet
- Käyttäjän interaktiot sivuston kanssa

### **Analytiikkatietojen käsittelijät ja tietoturva**

Saavutettavuuden monitorointityökalua käyttävät Vantaan kaupungin työntekijät, joille on myönnetty käyttöoikeus palveluun heidän työtehtäviensä perusteella. Vantaan kaupunki ja monitorointityökalun palveluntarjoaja noudattavat analytiikkatietojen käsittelyssä voimassa olevaa lainsäädäntöä. Sekä palveluntarjoaja että kaupungin työntekijät ovat allekirjoittaneet tietojärjestelmien käyttöä koskevan tietosuojasitoumuksen.

Henkilötietoja ei luovuteta Vantaan kaupungin ulkopuolelle kolmansille osapuolille eikä tietoja siirretä muihin järjestelmiin tai EU:n tai ETA-maiden ulkopuolelle.

## **Oikeus tietojen tarkistamiseen ja oikaisemiseen sekä niiden poistamiseen**

Vantaan verkkopalvelussa vierailevalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja palveluun on tallennettu ja tarvittaessa pyytää tietojen korjaamista. Henkilö voi tarkistaa itseään koskevat tiedot maksuttomasti kerran vuodessa. Virheelliset ja tarpeettomat tiedot poistetaan pyydettäessä.

Tietojen tarkastuspyynnön voi tehdä Vantaa-infossa henkilökohtaisen käynnin yhteydessä. Vantaa-infojen palvelupisteet: [www.vantaa.fi/vantaainfo](http://www.vantaa.fi/vantaainfo). Tarkistuspyyntöä varten Vantaa-infosta saa tarkistuspyyntölomakkeen, joka tulee allekirjoittaa. Tarkistuspyynnön yhteydessä on todistettava henkilöllisyys sekä oikeus sähköpostiosoitteen käyttöön.

### **Tietojen säilytysajat**

Anonymisoitua kävijätilastoa ja siihen sisältyviä tietoja säilytetään toistaiseksi.

### **Toimenpiteet väärinkäyttötilanteissa**

On mahdollista, että suojauksesta huolimatta tietonne voivat poikkeustapauksissa päätyä väärin käsiin. Tässä tilanteessa kaupunki ryhtyy välittömästi toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Asiasta myös ilmoitetaan teille välittömästi tai viimeistään 72 tunnin kuluessa asian havaitsemisesta, jos tietojenne vuotaminen voi aiheuttaa haittaa oikeuksillenne. Jos tietovuoto koskee suurta ihmisjoukkoa, eikä asia vaadi teiltä välittömiä toimenpiteitä, voidaan asiasta ilmoittaa myös yleisellä tiedotteella.

### **Mahdollisuus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi**

Jos epäilette, että tietojenne käsittelyssä on rikottu sitä koskevaa lainsäädäntöä, teillä on oikeus saattaa asia tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

### **Lisätietoa ja yhteystiedot**

Lisätietoa tietojen käsittelystä ja säilyttämisestä voitte pyytää Vantaan kaupungin viestinnästä, [viestinta@vantaa.fi](mailto:viestinta@vantaa.fi) tai Vantaan kaupungin tietosuojavastaava Mikael Valtomaalta, [mikael.valtomaa@vantaa.fi](mailto:mikael.valtomaa@vantaa.fi), p. 040 071 3358.