



Hoitotakuun toteutuminen 1.9.2020–30.9.2020

Yhteydensaanti terveysasemalle

Terveysasemilla on käytössä keskitetty puhelinpalvelu, jonka puhelinjärjestelmä mahdollistaa takaisinsoiton. Syyskuussa tulleiden puhelujen määrä oli 39 408. Puheluihin vastattiin keskimäärin 48 minuutin kuluessa. Takaisinsoiton valinneille soitettiin keskimäärin 24 h 27 min kuluessa. 1990 takaisinsoittopyynnön jättäneelle asiakkaalle ei pystytty soittamaan takaisin saman päivän aikana. Kokonaisvastausprosentti on ollut syyskuussa 61,5.

Hoidon tarpeen arviointi

Hoidon tarpeen arviointi tehdään puhelimesa heti potilaan ottaessa yhteyttä, tai kun potilas tulee ajanvaraustoimistoon tai päiväpoliklinikalle. Jos hoidon tarpeen arviointia ei voida tehdä ensikontaktin aikana, se tehdään 0-3 vuorokauden kuluessa hoitajan tai lääkärin vastaanotolla.

Hoitoon pääsy

Kiireettömässä asiassa omalääkärin vastaanotolle pääsi syyskuussa keskimäärin 30 vuorokaudessa (vaihteluväli 3–90 vrk). Terveysasemilla mitataan omalääkärien ajanvarausaikojen jonoa laskemalla kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä. Terveysaseman T3-luku on näiden aikojen keskiluku eli mediaani. COVID-19-pandemian aiheuttaman poikkeustilanteen takia lääkärin kiireettömiä vastaanottoja on edelleen syyskuussa hoidettu osin puhelinkontaktein ja videovastaanotoilla. Näiden vastaanottoaikojen T3 luvusta ei ole saatavilla tilastotietoa.

Keskimääräinen puhelinyhteyden jonotusaika (min)

1/2020	2/2020	3/2020	4/2020	5/2020	6/2020	7/2020	8/2020	9/2020	10/2020	11/2020	12/2020
25	23	20	6	14	14	34	60	48			

Odotusajat (vrk*), kuinka monessa päivässä keskimäärin pääsee omalle lääkärille kiireettömässä asiassa

	1/2020	2/2020	3/2020	4/2020	5/2020	6/2020	7/2020	8/2020	9/2020	10/2020	11/2020	12/2020
Hakunila	22	23	25	-	-	-	32	42	14			
Koivukylä	42	42	42	-	-	****	****	****	36			
Korso	19	42	-	-	-	-	42	42	42			
Länsimäki	**	30	21	**	**	**	**	14	16			
Martinlaakso	33	35	31	***	***	***	***	***	***			
Myyrämäki	42	43	40	-	-	-	42	42	42			
Tikkurila	10	32	28	-	-	-	40	33	28			

*) Aikojen keskiluku eli mediaani. Poikkileikkaus kuun ensimmäiseltä arkipäivältä. Mikäli seuraavaa kolmatta vapaata aikaa ei ole antaa, merkitään T3 ajaksi 42 päivää.

***) Hakunilan ja Länsimäen terveysasemat yhdistettyinä

*****) Koronaterveysasema

*****) Koivukylän terveysaseman toiminta siirretty Korson terveysasemalle 1.6.-31.8.2020

