

Lukijakysely: Alueelliset uutiskirjeet & Vanda Nytt

Yu-Yi Huynh, osallisuuskoordinaattori

Viestintä-ja vuorovaikutus/kaupunkikulttuuri

Tulosten yhteenveto

9.11.2020



Tiivistelmä



Alueellisten uutiskirjeiden ja Vanda Nyttin konseptia päivitettiin kesällä 2020. Lukijakysely otettiin osaksi kehittämissuunnitelmaa. Ensimmäisen lukijakyselyn tarkoituksena on arvioida uudistuksen onnistumista.

Linkki lukijakyselyyn lähetettiin lokakuun 2020 alueellisten uutiskirjeiden ja Vanda Nytt-kirjeen yhteydessä. Kyselyyn saatiin 98 vastausta. Vastausprosentti jäi matalaksi ottaen huomioon, että kirjeillä on yhteensä yli 3000 tilaajaa.

Kyselyn tulosten perusteella kirjeisiin ollaan yleisesti ottaen tyytyväisiä. 60 % vastaajista pitävät alueellisia uutiskirjeitä ja Vanda Nyttiä kiinnostavina. Kirjeiden olemassaoloon, pituuteen ja julkaisutahtiin ollaan tyytyväisiä.

Suurimmat muutos- ja kehittämistoiveet keskittyvätkin kirjeiden sisältöön ja aiheisiin. Kiinnostavimpina aiheina pidettiin tiedotteita ja tapahtumavinkkejä. Kaupunkiympäristön aiheet (esim. kaavoitus ja rakentaminen) korostuivat avoimissa toiveissa. Jonkin verran toiveita nousi myös kaupunginosakohtaisesti eli toivottiin tiettyjen kaupunginosien aiheiden käsittelyä enemmän. Myös sosiaali- ja terveystalvveluista toivottiin tietoa. Toiveita oli myös ennakoivan tiedottamisen parantamisesta.

Kyselyn tulokset huomioidaan tulevien kirjeiden suunnittelussa. Toimitus pyrkii huomioimaan sisällönkeruussa esille nousseet toiveet eri aihealueista ja kaupunginosista. Myös toivottuja henkilöhaastatteluja pyritään toteuttamaan tulevissa kirjeissä.

Jatkossa tavoitteena on toteuttaa lukijakyselyitä 2 kertaa vuodessa (toukokuu, lokakuu). Tuloksia käytetään jatkuvan kehittämistyön tukena.

Vastaajat (1/2)



Vastaajia oli eniten Tikkurilan ja Myyrmäen suuralueilta. Nämä ovat myös tilatuimpia kirjeitä.

Puolet kyselyn vastanneista olivat yli 65-vuotiaita. Alle 35-vuotiaita vastaajia ei ollut ollenkaan.

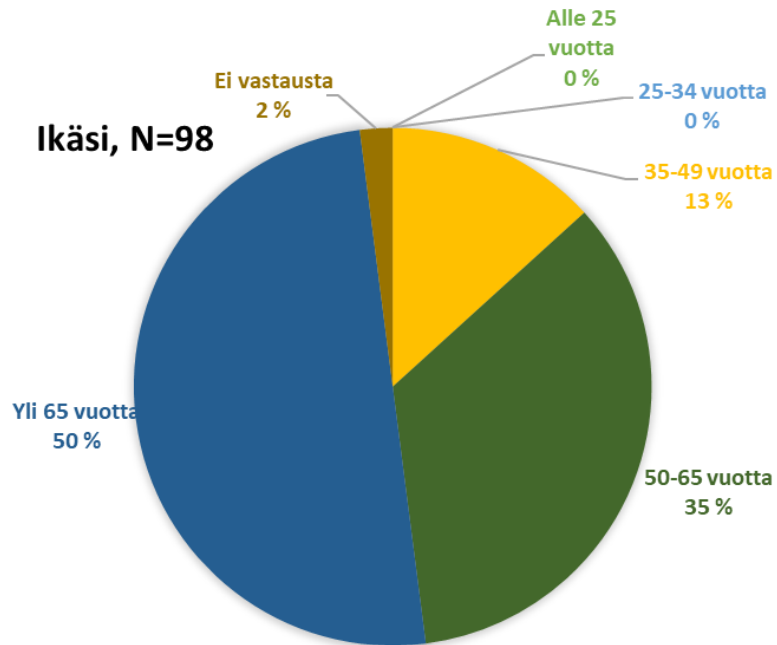
Valtaosa vastaajista (60 %) olivat suomenkielisiä.

Vastaajien demografista edustavuutta kaikista kirjeiden tilaajista ei voi päätellä, sillä tietoa ei ole saatavilla nykyisestä tilaajarekisteristä.

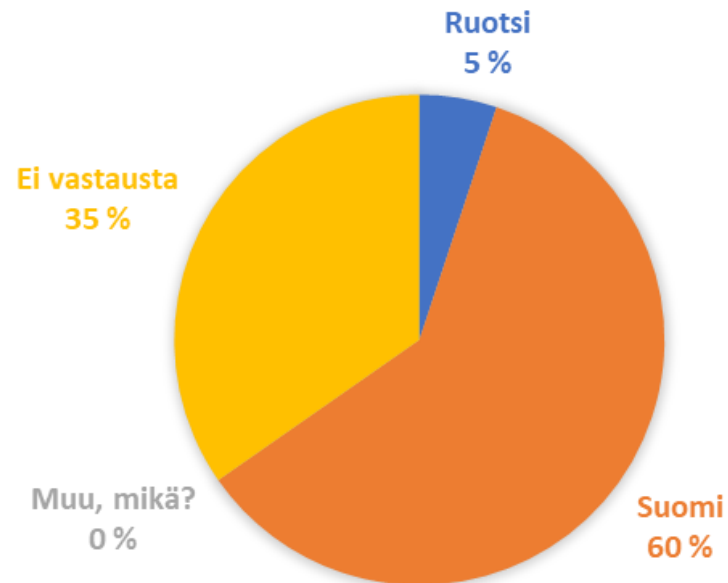
Reilu kolmannes vastaajista olivat tilanneet uutiskirjeitä yli vuoden ajan.

Asuinalueesi (suuralue)	n	%
Aviapolis	3	3
Hakunila	7	7
Kivistö	9	9
Koivukylä	14	14
Korso	7	7
Myyrmäki	22	22
Tikkurila	32	33
En asu Vantaalla	2	2
Ei vastausta	2	2
Kaikki yhteensä	98	100

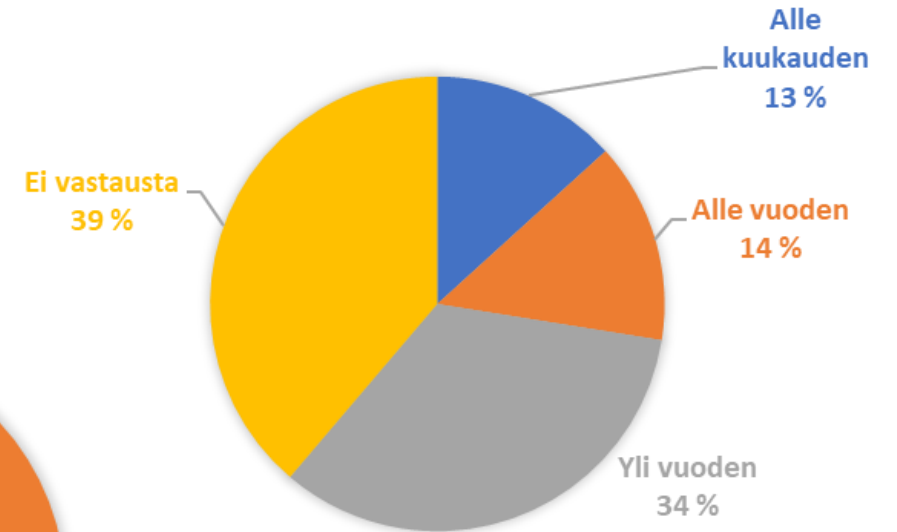
Vastaajat (2/2)



Äidinkielesi, N=98



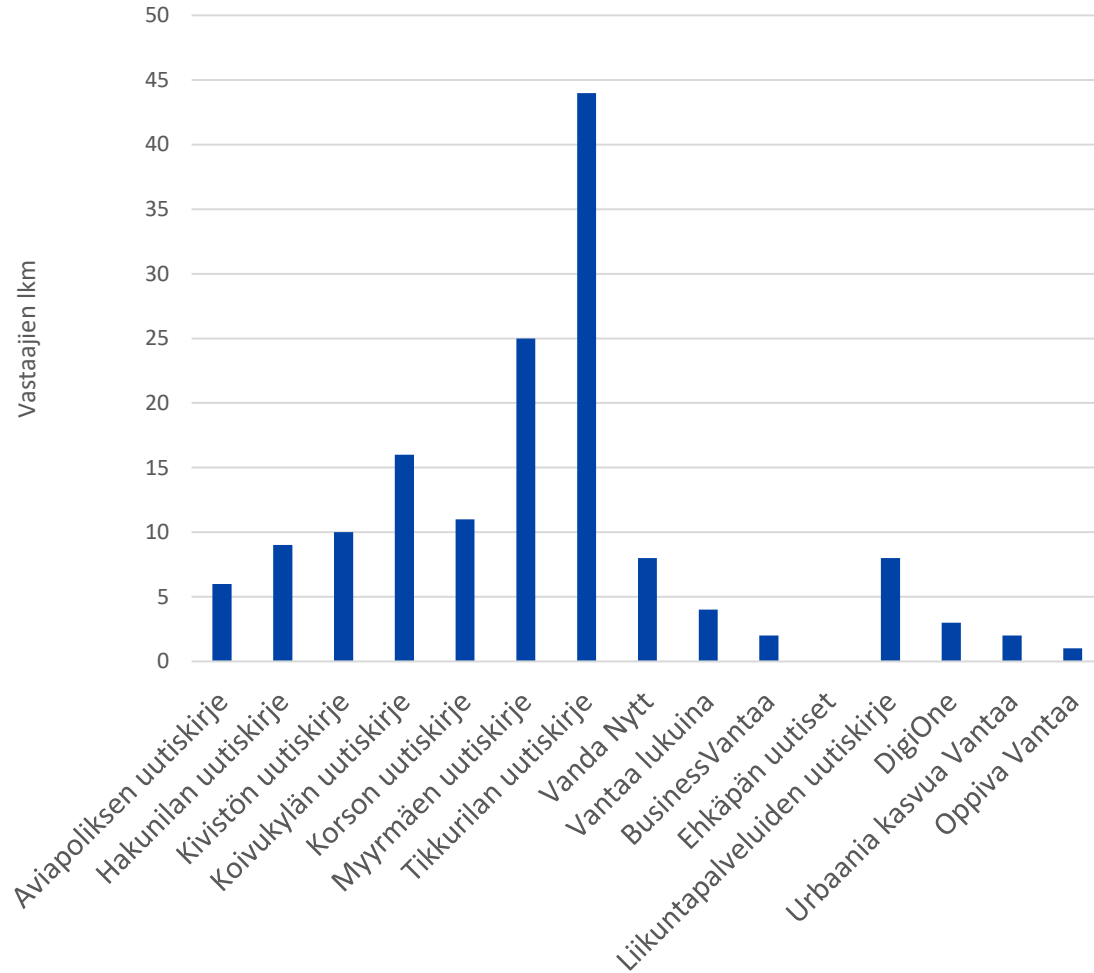
**Kuinka kauan olet ollut uutiskirjeen tilaaja?
N=98**



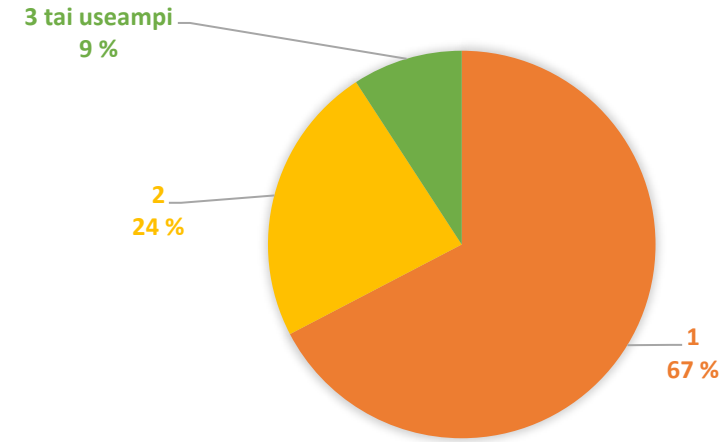
Tilatut kirjeet



Mitä Vantaan uutiskirjeitä tilaat? N=98



Tilattujen kirjeiden LKM yhteensä, N=98

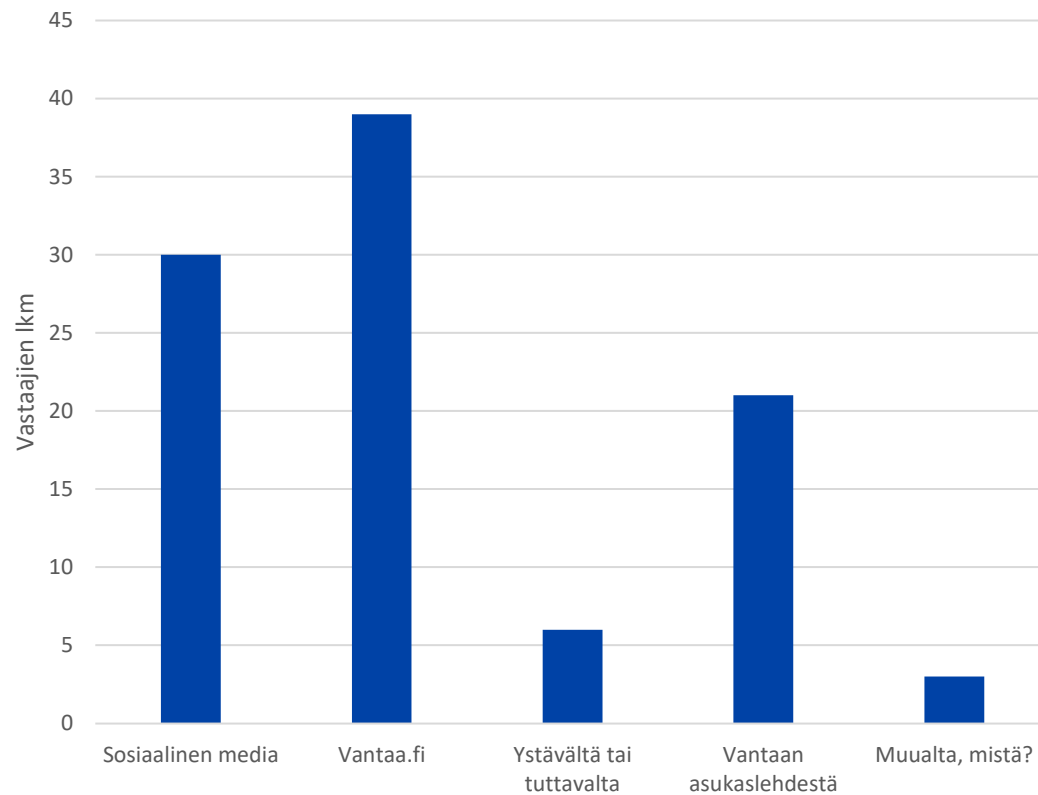


Suurin osa vastaajista (67 %) ovat tilanneet ainoastaan yhden kirjeen.

Tiedonsaanti



Mitä kautta kuulit uutiskirjeistämme? N=98



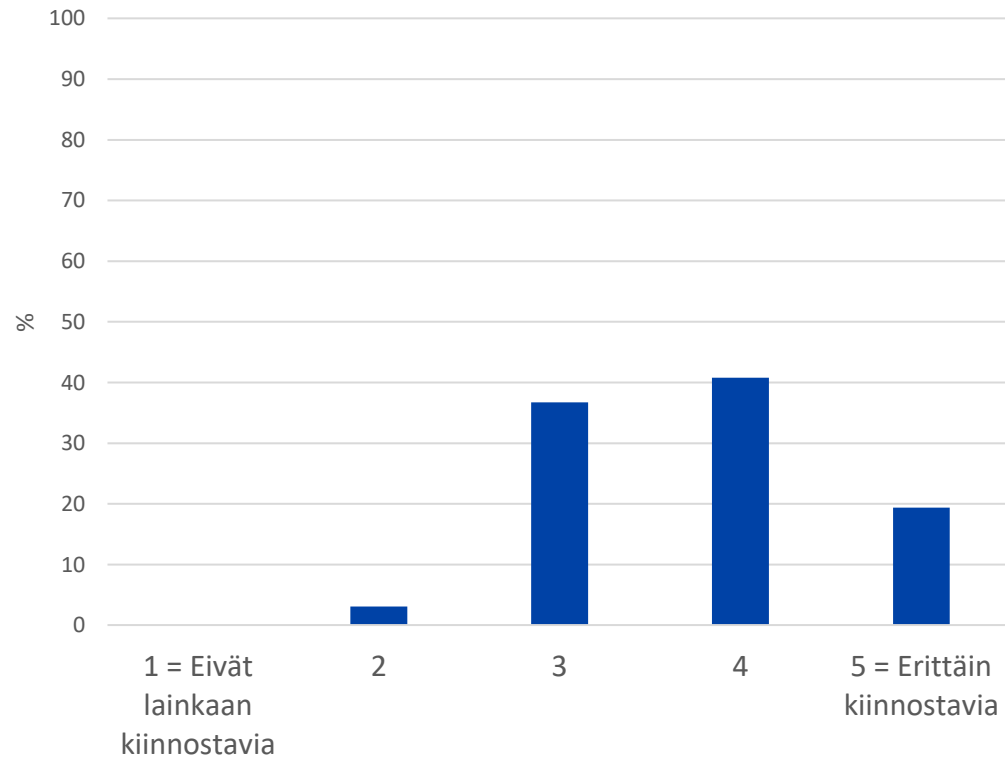
Useat vastaajat olivat saaneet tiedon uutiskirjeistä kaupungin verkkosivujen kautta. Seuraavaksi yleisin tiedonsaanti tapa oli sosiaalinen media.

Muualta, mistä?
Töistä

Kirjeiden kiinnostavuus



Kuinka kiinnostavia alueelliset uutiskirjeet ja/tai Vanda Nytt mielestäsi ovat? N=98

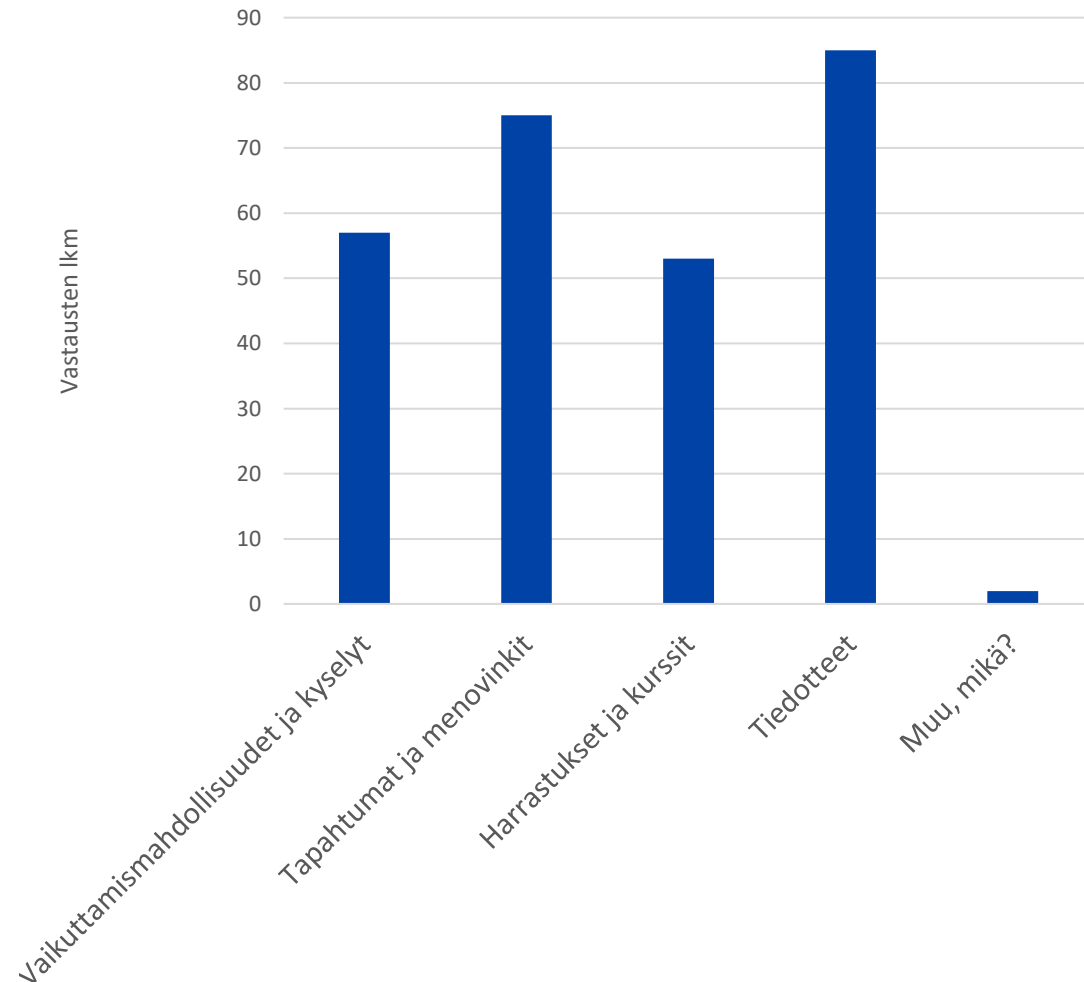


Enemmistö vastaajista pitävät uutiskirjeitä kiinnostavina tai erittäin kiinnostavina (60 %).

Kiinnostavat aiheet



Mitkä aiheet kiinnostavat sinua eniten uutiskirjeiden sisällössä?



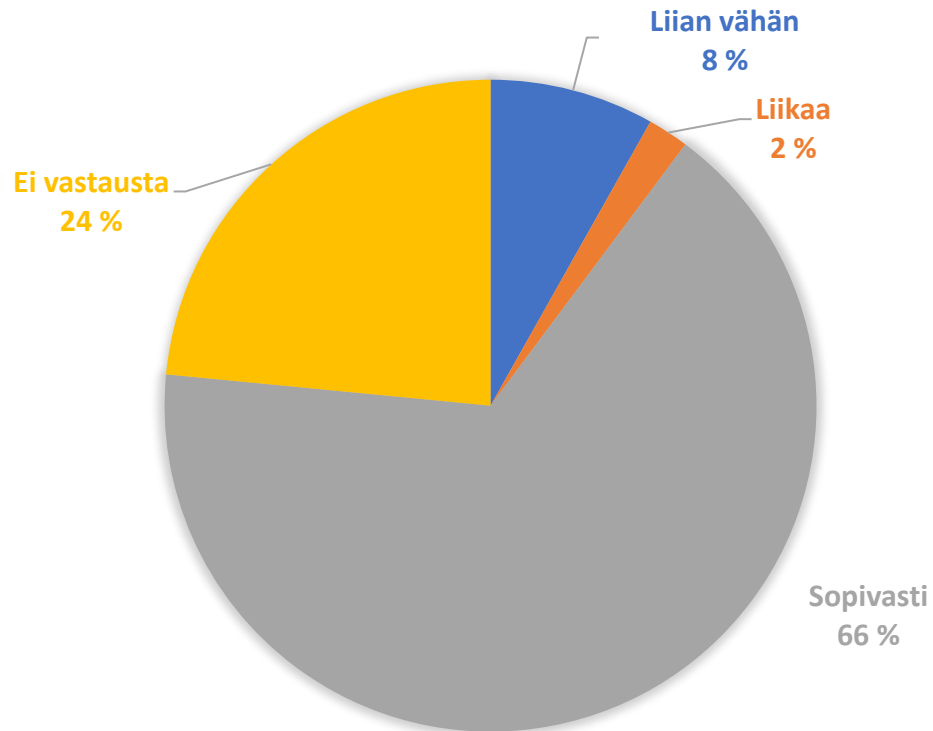
Muu, mikä?

- Tapahtumat ja uutiset
- Kaikki tieto on mielenkiintoista. Ilola on vain kummallisessa paikassa, kun otetaan huomioon, että kuulumme Tikkurilaan terveyskeskuksen suhteen, mutta muuten Koivukylän suuralueeseen. Ei oikein tiedä, mihin kuulua. Teekkarin suhteen on hyvä kuulua Tikkurilaan, koska täältä ei pääse bussilla lähelle terveyskeskusta, vaan reilun matkan päähän.
- Palveluiden saanti Kivistössä ja niiden päätökset
- Tämän hetkinen korona-aika, missä mennään
- Kaavamuutokset ja miten Myyrmäen vähäiset viheralueet ja -pihat säilytetään.
- Rakentaminen ja ympäristöön liittyvät uutiset
- Kivistön kauppakeskus ja alueen kehittäminen
- Kaavamuutokset, alueiden turvallisuus ja puhtaus
- tapahtumat ja menovinkit
- Kaikki rakentamiseen liittyvä, suunnitelmat jo ennen päätöksiä
- luonto ja ympäristötyö
- Ajankohtaisia vinkkejä siitä, mitä alueella tapahtuu.
- Asemakaavat, rakentaminen ja niistä tiedottaminen

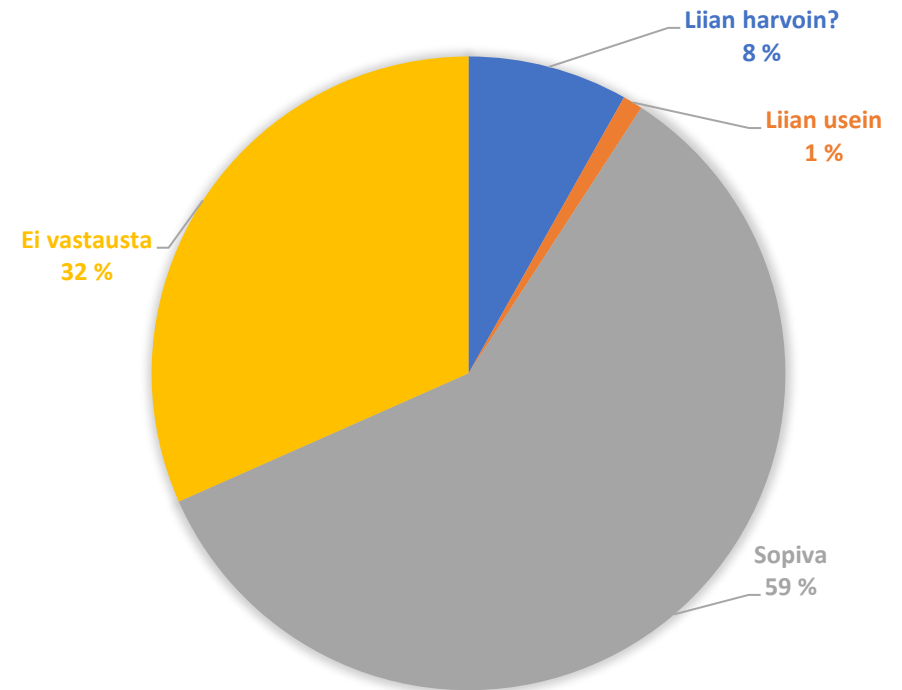
Sisällön pituus ja julkaisutahti



Onko uutiskirjeessä sisältöä liikaa, liian vähän vai sopivasti? N=98



Alueellinen uutiskirje ja vanda nytt ilmestyvät kerran kuukaudessa. Onko ilmestymistahti mielestäsi..., N=98



Miten parantaisit uutiskirjeitämme? (poimintoja)

Aiheet ja sisältö - Sisällön ajankohtaisuuden ja monipuolisuuden parantaminen

Haluaisin, että olisi kyselyjä eri asioista enemmän, johon kaikki voisivat vastauksillaan vaikuttaa. Olisi hyvä, että olisi palsta, johon jokainen voisi tarvittaessa kirjoittaa mielipidekirjotuksen asioista, jotka tapahtuvat sillä alueella, mistä on tilannut uutiskirjeen.

Juttuja joita on ollut muissa mediassa Vantaalta

Terveyskeskus ei juurikaan tiedota, en ainakaan tiedä.

Henkilöhaastattelut kiinnostaa.

Uutiskirjeen tekijöiden/toimittajien esittely

Paras ja monipuolisin uutiskirje on Vantaan ruotsinkielinen uutiskirje, joka ei rajoitu vain kaupungin omien toimintojen esittelyyn.

Tapahtumista voisi jälkikäteen olla pieni kooste

Lisää tietoa ajankohtaisista asioista ja tapahtumista

Ihan hyvä jo nyt. Voisi esitellä tarkemmin jonkin yhden paikan, tapahtuman, tai henkilön joka kerta.

Mindre innehåll per nyhetsbrev men kunde utkomma oftare, tex varannan vecka. Känns litet tungrott nu och evenemangen hinner gå förbi.

Uutisoikaa ajoissa eikä viime tipassa. Kyselyynne vastausajat ovat liian lyhyitä, usein ei ehdi reagoida mitenkään kun tieto ei kulje tarpeeksi ajoissa.

Alueet

Tietoa ja uutisia Hakunilan alueelta. Harrastusmahdollisuuksista ja kulttuurista. Alueen kehittäminen kiinnostaa.

Kertoisin enemmän Kaivoksela koskevista asioista. Kaivoksela on osa Myyrmäen suuraluetta ja Vantaan ensimmäinen aluerakennuskohde.

Kaipaisin enemmän suoraan asumiseen, liikenteeseen ja kaupungin suunnitelmiin liittyviä juttuja ko. aluetta (*Korso*) koskien jos niitä on, on niitä varmaan ollutkin mutta ei nyt tule mieleen.

Kovin vähän sisältöä. Tosin se ehkä johtuu siitä, että Hakunilan alueelta ei ole paljon kerrottavaa.

Taitto

Vähemmän nostoja yhteen kirjeeseen ja kirjeitä useammin. Leiska on hieman hajanainen, voisi olla helpommin luettava.

Lisätietoa



Tietoa uutiskirjeistä (vantaa.fi): vantaa.fi/uutiskirjeet

Ota yhteyttä ja kysy uutiskirjeistä!

Alueelliset uutiskirjeet:

Yu-Yi Huynh

Osallisuuskoordinaattori, kaupunkikulttuuri

yu-yi.huynh@vantaa.fi

Vanda Nytt:

Andrea Kortman

Tiedottaja, kasvatus ja oppiminen

andrea.kortman@vantaa.fi