

Päivitetty 21.9.2020

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET KORONATILANTEESSA - OMAISHOITO

Palkkion maksu

Omaishoidon tuki maksetaan normaalina maksupäivänä koronavirusepidemiasta huolimatta.

Vapaapäivät

Omaishoidon tuen lakisääteiset vapaapäivät järjestetään mahdollisuuksien mukaan, vapaapäivämuotoa voi halutessaan vaihtaa.

Neuvonta ja ohjaus

Vammaisneuvonta palvelee numerossa 09 839 24682 arkisin klo 9-15, vammaisneuvonta@vantaa.fi.

Ikääntyneiden palveluissa Seniorineuvonta palvelee numerossa 09 839 24202 arkisin klo 9-15, seniorineuvonta@vantaa.fi. Voit myös olla suoraan yhteydessä omaan palveluohjaajaasi puhelimitse tai sähköpostilla etunimi.sukunimi@vantaa.fi.

Lisätietoja ja päivittyvät ohjeet löytyvät näiltä sivuilta.

Usein kysytyjä kysymyksiä ja vastauksia

1.Miten koronaepidemia vaikuttaa omaishoidon tuen tai sijaisomaishoitajan palkkioon?

Omaishoidon tuki ja sijaisomaishoitajan palkkio maksetaan normaalisti. Maksupäivissä ei ole muutoksia. Mikäli et pysty käyttämään vapaita sijaisomaishoitona, ilmoita asiakasohjausyksikköön niin sijaisomaishoidon palkkionmaksu keskeytetään määräaikaisesti.

2.Voidaanko koronaepidemian vuoksi omaishoidon tuen maksuluokkaa korottaa?

Koronaepidemia ei lähtökohtaisesti vaikuta omaishoitajalle maksettavan palkkion määrään. Epidemian aikana osa omaishoitajista ottaa enemmän hoitovastuuta omaishoidettavasta esimerkiksi karanteenijärjestelyjen, palveluiden sulkemisen tai tartunnalta suojelemisen vuoksi. Omaishoidon palkkiota ei koroteta hoitovastuun lisääntymisen vuoksi.

3.Voinko pitää omaishoitajan vapaitani?

Omaishoitajat voivat käyttää kertyneitä omaishoitajan vapaita myös nykytilanteessa, mikäli sijaisomaishoitaja tai hoitoa toteuttava palveluntuottaja pystyy vapaiden toteuttamisen järjestämään.

Vantaan kaupungin päivätoiminnan ja lyhytaikashoidon supistusten vuoksi vapaa- päivien pitäminen ei ole kaikilta osin mahdollista. Pitämättä jääneet vapaat voit halutessasi pitää poikkeusolon päätyttyä tai vaihtaa määräaikaisesti kts. seuraava kysymys. **11.6.2020 lisäys: Ajalla 1.3.-31.7.2020 Omaishoidon tuen vapaita voi kerryttää neljältä (4) kuukaudelta kolmen (3) sijaan. Tältä ajalta kerrytetyt vapaat tulee käyttää vuoden 2020 loppuun mennessä. Voit edelleen vaihtaa vapaapäivämuodon määräaikaisesti.**

Jos olet valinnut vapaapäivämuodoksi palvelusetelin, se tulee käyttää kalenterikuu- kausittain. Kaupungin hyväksymät palveluseteliyritykset yritykset löytyvät osoitteesta www.palse.fi.

4. Voinko muuttaa vapaapäivän toteutusmuodon?

Vapaapäivän toteutusmuodon voit halutessasi vaihtaa.

5. Korvataanko omaishoidon tuen palkkion alennus, kun säännöllinen lyhytaikaisen hoivan jakso peruuntuu?

Palkkion alennus on maksettu takautuvasti elokuun loppuun. Olethan jatkossa näissä tilanteissa yhteydessä vammaisneuvontaan/seniorineuvontaan.

6. Miten toimin jos sairastun/altistun koronavirukselle?

Jos epäilet sairastuneesi/altistuneesi koronavirukseen, katso ensin Vantaan kaupungin yleiset ohjeet kuinka tilanteessa tulee toimia:

https://www.vantaa.fi/terveys- ja_sosiaalipalvelut/paivystys/koronavirus/epai-letko_koronavirusta

Kotona asumista voi jatkaa mikäli molempien vointi sen sallii ja pärjää kotihoito-ohjeilla. Omaishoitajan sairastuessa omaishoidettavalle järjestetään asianmukainen hoito. Tilanne arvioidaan yksilöllisesti.

Näissä tilanteissa voit arkisin olla yhteydessä ikääntyneiden palvelussa omaan palveluohjaajaasi tai Seniorineuvontaan p. 09 839 24202 klo 9–15.00. Vammaispalvelussa voit arkisin olla yhteydessä vammaisneuvontaan p. 09 839 24 682 klo 9–15.00. Yhteydenotto muina aikoina sosiaali- ja kriisipäivystykseen p. 09 839 24005.