

Kundenkät för småbarnspedagogik och förskola i Huvudstadsregionen 2020

Vanda

MIKKO ULANDER
KATJA HELKALA
WILHELMNOTH
HELENA KULTANEN

Allmänt om kundenkäten

- Syftet med enkäten var att få föräldrarnas och barnens bedömning av verksamheten av sin egen småbarnspedagogik-/förskoleplats och därigenom verksamheten för småbarnspedagogik och förskoleutbildning i städerna.
- Datainsamling genomfördes som en elektronisk enkät i oktober-november 2020.
- Målgruppen bestod av vårdnadshavare och barn som tillhör småbarnspedagogikens och förskoleplatsernas servicedistrikt i stadsområdena.
- Enkäten baseras på 15 269 svar.
- Denna rapport presenterar de viktigaste resultaten av enkäten gällande resultaten av Vanda (n= 1 904).

Svarprocent – Vanda

- För att komma åt det elektroniska frågeformuläret ombads respondenterna att ange den verksamhetsställespecifika koden de hade fått på formuläret. På detta sätt verifierades respondenternas anslutning till filialen och verksamhetsställespecifik bakgrundsinformation länkades till svaren. Svarsprocenten uppskattades i förhållande till antalet barn i småbarnspedagogiken/förskolan.
- Svarprocenten för Vanda blev 15 %.
- Den genomsnittliga svarprocenten per verksamhetsställe i Vanda var 17 % och median var 13 %.

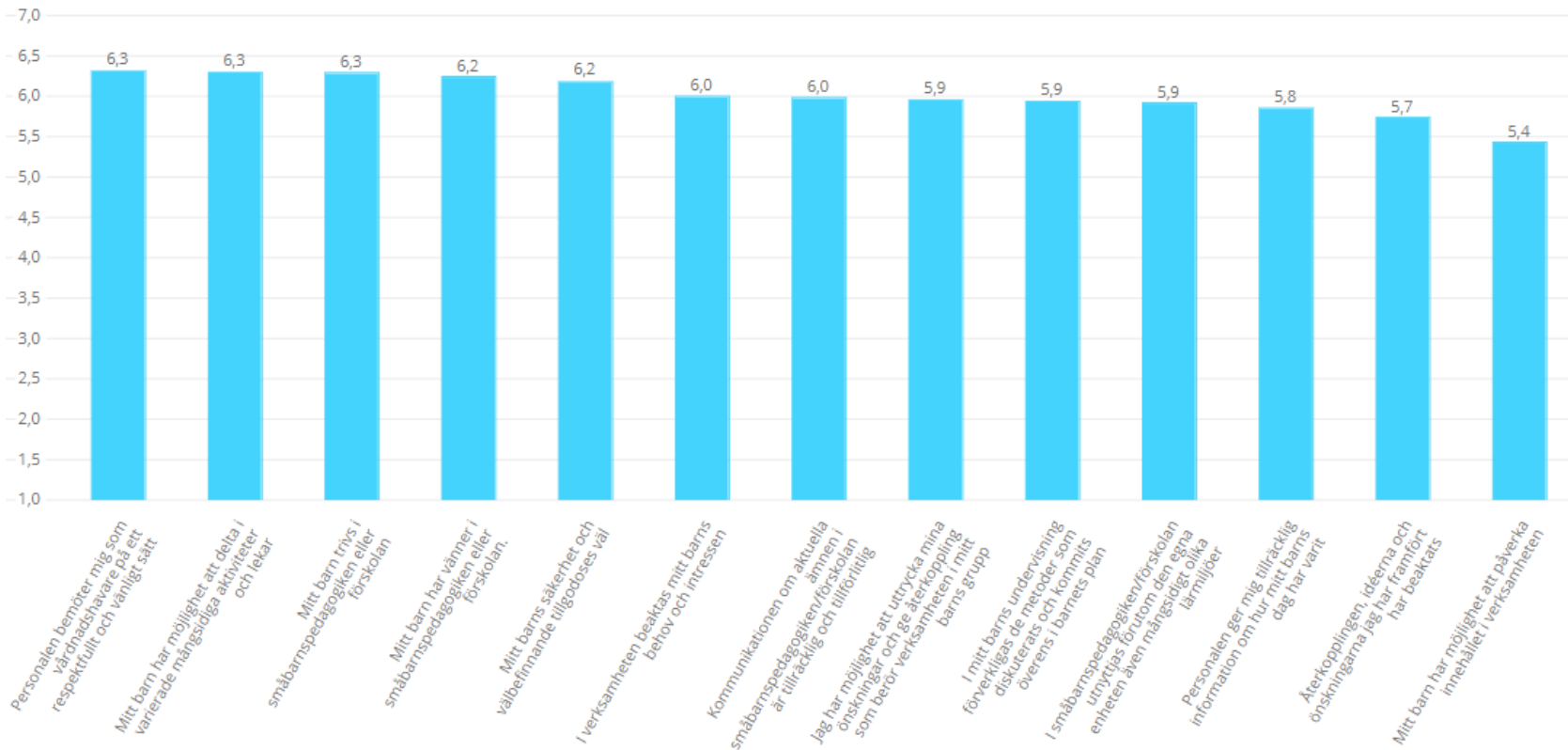
	Antalet barn	Antalet svar	Svarprocent
Privat	1 714	254	15 %
Kommunal, finskspråkig	11 091	1 564	14 %
Kommunal, svenskspråkig	316	86	27 %
TOTAL	13 121	1 904	15 %

Bedömning av faktorer

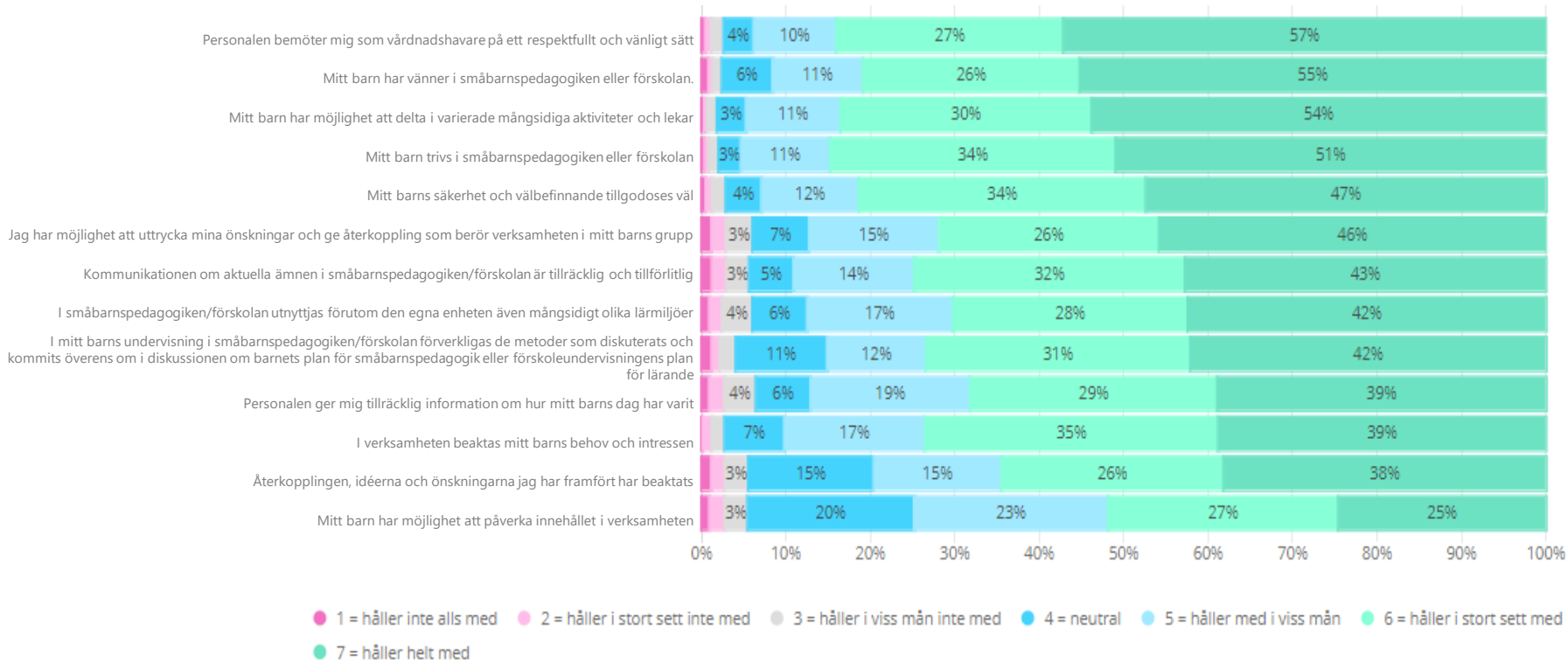
Genomsnitt – Vanda

Skala: 1 = håller inte alls med
 2 = håller i stort sett inte med,
 3 = håller i viss mån inte med,
 4 = neutral,
 5 = håller med i viss mån,
 6 = håller i stort sett med,
 7 = håller helt med

Kundundersökning för
 småbarnspedagogik 2020



Bedömning av faktorer Fördelning – Vanda



Bedömning av faktorer Enligt områdesnivå – Vanda

Skala: 1 = håller inte alls med, 2 = håller i stort sett inte med, 3 = håller i viss mån inte med, 4 = neutral, 5 = håller med i viss mån, 6 = håller i stort sett med, 7 = håller helt med

Grön: 6,0 eller bättre
Röd: lägre än 5,0

Alla faktorer	n=432 KAAKKOINEN	n=374 KESKINEN	n=369 LÄNTINEN	n=389 POHJOINEN	n=86 RUOTSINKIELINEN	n=254 YKSITYINEN
I mitt barns undervisning i småbarnspedagogiken/förskolan förverkligas de metoder som diskuterats och kommits överens om i diskussionen om barnets plan för småbarnspedagogik eller förskoleundervisningens plan för lärande	6,0	5,9	6,0	6,1	5,9	5,7
I småbarnspedagogiken/förskolan utnyttjas förutom den egna enheten även mångsidigt olika lärmiljöer	5,9	5,9	6,0	6,0	5,8	5,8
I verksamheten beaktas mitt barns behov och intressen	6,0	6,0	6,0	6,1	5,8	5,9
Jag har möjlighet att uttrycka mina önsningar och ge återkoppling som berör verksamheten i mitt barns grupp	5,9	6,0	5,9	6,1	5,7	5,9
Kommunikationen om aktuella ämnen i småbarnspedagogiken/förskolan är tillräcklig och tillförlitlig	6,0	6,1	6,0	6,0	5,4	5,7
Mitt barn har möjlighet att delta i varierade mångsidiga aktiviteter och lekar	6,3	6,3	6,3	6,4	6,2	6,2
Mitt barn har möjlighet att påverka innehållet i verksamheten	5,4	5,4	5,5	5,5	5,3	5,4
Mitt barn har vänner i småbarnspedagogiken eller förskolan.	6,2	6,2	6,2	6,2	6,2	6,4
Mitt barn trivs i småbarnspedagogiken eller förskolan	6,3	6,3	6,2	6,3	6,2	6,3
Mitt barns säkerhet och välbefinnande tillgodoses väl	6,2	6,2	6,2	6,2	6,1	5,9
Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt	6,3	6,3	6,4	6,4	6,2	6,2
Personalen ger mig tillräcklig information om hur mitt barns dag har varit	5,9	5,9	5,9	6,0	5,2	5,7
Återkopplingen, idéerna och önskningarna jag har framfört har beaktats	5,8	5,7	5,8	5,8	5,3	5,6

Bedömning av faktorer Enligt serviceform och producent – Vanda

Skala: 1 = håller inte alls med, 2 = håller i stort sett inte med, 3 = håller i viss mån inte med, 4 = neutral, 5 = håller med i viss mån, 6 = håller i stort sett med, 7 = håller helt med

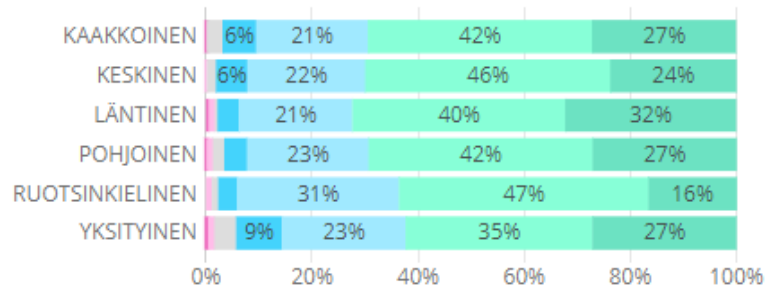
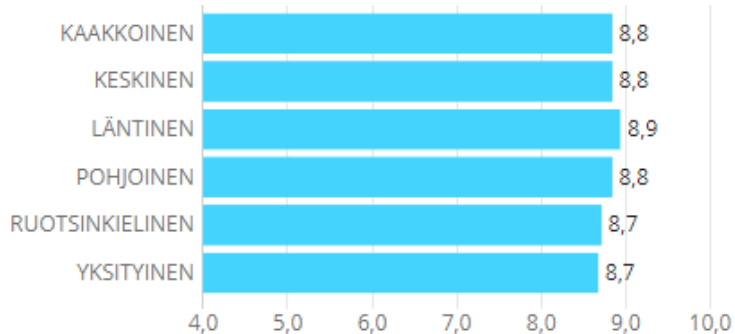
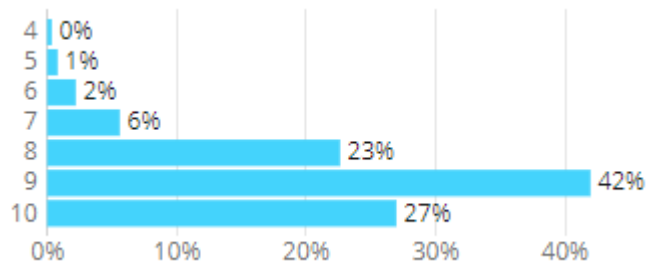
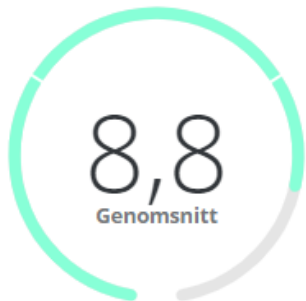
Grön: 6,0 eller bättre
Röd: lägre än 5,0

Alla faktorer	n=1 840 daghem	n=28 familjedagvård	n=36 gruppfamiljedagvård	n=1 650 kommunal	n=243 servicesedel
I mitt barns undervisning i småbarnspedagogiken/förskolan förverkligas de metoder som diskuterats och kommits överens om i diskussionen om barnets plan för småbarnspedagogik eller förskoleundervisningens plan för lärande	5,9	6,6	5,9	6,0	5,7
I småbarnspedagogiken/förskolan utnyttjas förutom den egna enheten även mångsidigt olika lärmiljöer	5,9	6,4	4,9	5,9	5,8
I verksamheten beaktas mitt barns behov och intressen	6,0	6,6	5,9	6,0	5,9
Jag har möjlighet att uttrycka mina önsknigar och ge återkoppling som berör verksamheten i mitt barns grupp	5,9	6,9	5,9	6,0	5,9
Kommunikationen om aktuella ämnen i småbarnspedagogiken/förskolan är tillräcklig och tillförlitlig	6,0	6,3	6,0	6,0	5,7
Mitt barn har möjlighet att delta i varierade mångsidiga aktiviteter och lekar	6,3	6,7	5,9	6,3	6,2
Mitt barn har möjlighet att påverka innehållet i verksamheten	5,4	6,0	5,3	5,4	5,4
Mitt barn har vänner i småbarnspedagogiken eller förskolan.	6,2	6,6	6,0	6,2	6,4
Mitt barn trivs i småbarnspedagogiken eller förskolan	6,3	6,7	6,2	6,3	6,3
Mitt barns säkerhet och välbefinnande tillgodoses väl	6,2	6,9	6,3	6,2	5,9
Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt	6,3	6,8	6,4	6,3	6,2
Personalen ger mig tillräcklig information om hur mitt barns dag har varit	5,8	6,6	5,9	5,9	5,7
Återkopplingen, idéerna och önskningarna jag har framfört har beaktats	5,7	6,6	5,7	5,7	5,6

Övergripande skolbetyg Vanda

Skala: 4 = dåligt ...
10 = utmärkt

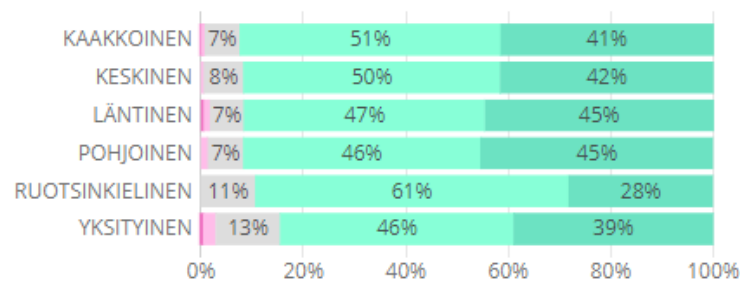
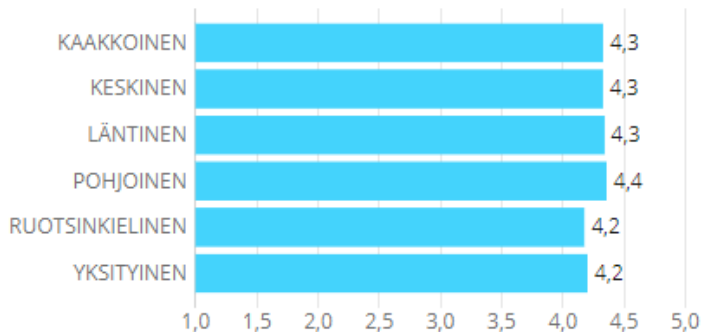
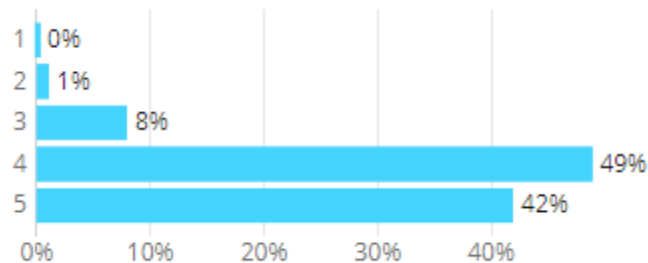
Kundundersökning för
småbarnspedagogik 2020



● 4 ● 5 ● 6 ● 7 ● 8 ● 9 ● 10

Övergripande betyg 1-5 Vanda

Skala: 1 = mycket dåligt,
2 = ganska dåligt,
3 = medel,
4 = ganska bra,
5 = mycket bra



● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

Vilka önskemål har du av småbarnspedagogiken i framtiden? Hur vill du utveckla tjänsterna inom småbarnspedagogiken? (Vanda)



Svaren på de öppna frågorna i undersökningen sammanfattas i sk. ordmoln. Ordmolnet är samtidigt både en visuell och en kvantitativ representation som illustrerar huvudinnehållet i de öppna svaren. Ju större ordet eller svaret på frågan är i ordmolnet, desto oftare har ordet i fråga dykt upp i svaren.

Tack
för visat intresse!

innolink.fi