



Yhteydensaanti terveysasemalle

Terveysasemilla on käytössä keskitetty puhelinpalvelu, jonka puhelinjärjestelmä mahdollistaa takaisinsoiton. Helmikuussa tulleiden puhelujen määrä oli 22 771. Puheluihin vastattiin keskimäärin 7 minuutin kuluessa. Takaisinsoiton valinneille soitettiin keskimäärin 2 h 2 min kuluessa. 49 takaisinsoittopyynnön jättäneelle asiakkaalle ei pystytty soittamaan takaisin saman päivän aikana. Kokonaisvastausprosentti oli helmikuussa 80,1.

Hoidon tarpeen arviointi

Hoidon tarpeen arviointi tehdään puhelimesta heti potilaan ottaessa yhteyttä, tai kun potilas tulee ajanvaraustoimistoon tai päiväpoliklinikalle. Jos hoidon tarpeen arviointia ei voida tehdä ensikontaktin aikana, se tehdään 0-3 vuorokauden kuluessa hoitajan tai lääkärin vastaanotolla.

Hoitoon pääsy

Kiireettömässä asiassa omalääkärin vastaanotolle pääsi helmikuussa keskimäärin 48 vuorokaudessa (vaihteluväli 1–90 vrk). Potilaat, joilla ei ole nimettyä omaa lääkäriä voivat hakeutua mille tahansa terveysasemalle. COVID-19 -tilanteesta johtuen aikoja on ollut varattavissa poikkeuksellisesti vain noin kaksi kuukautta eteenpäin. Näin ollen kiireettömässä asiassa lääkärin vastaanotolle on päässyt laskennallisesti keskimäärin 90 vuorokaudessa (vaihteluväli 22-90 vrk). Terveysasemilla mitataan omalääkärien ajanvarausaikojen jonoa laskemalla kolmas vapaana oleva kiireeton ajanvarausaika kalenteripäivissä. Terveysaseman T3-luku on näiden aikojen keskiluku eli mediaani. Lääkärin kiireettömiä vastaanottoja hoidetaan osin myös puhelinkontaktein ja videovastaanotoilla. Näiden vastaanottoaikojen T3 luvusta ei ole saatavilla tilastotieto.

Keskimääräinen puhelinyhteyden jonotusaika (min)

1/2021	2/2021	3/2021	4/2021	5/2021	6/2021	7/2021	8/2021	9/2021	10/2021	11/2021	12/2021
7	7										

Odotusajat (vrk*), kuinka monessa päivässä keskimäärin pääsee omalle lääkärille kiireettömässä asiassa

	1/2021	2/2021	3/2021	4/2021	5/2021	6/2021	7/2021	8/2021	9/2021	10/2021	11/2021	12/2021
Hakunila	28	90										
Koivukylä	17	22										
Korso	23	31										
Länsimäki	24	18										
Martinlaakso	**	**										
Myyrämäki	90	87										
Tikkurila	28	37										

*) Aikojen keskiluku eli mediaani. Poikkileikkaus kuun ensimmäiseltä arkipäivältä. Mikäli seuraavaa kolmatta vapaata aikaa ei ole antaa, merkitään T3 ajaksi 90 päivää.

**) Koronaterveysasema