



Yhteydenaanti terveysasemalle

Terveysasemilla on käytössä keskitetty puhelinpalvelu, jonka puhelinjärjestelmä mahdollistaa takaisinsoiton. Huhtikuussa tulleiden puhelujen määrä oli 24180. Puheluihin vastattiin keskimäärin 9 minuutin kuluessa. Takaisinsoiton valinneille soitettiin keskimäärin 4 h 2 min kuluessa. 746 takaisinsoittopyynnön jättäneelle asiakkaalle ei pystytty soittamaan takaisin saman päivän aikana. Kokonaisvastausprosentti oli helmikuussa 75,6%.

Hoidon tarpeen arviointi

Hoidon tarpeen arviointi tehdään puhelimesta heti potilaan ottaessa yhteyttä, tai kun potilas tulee ajanvaraustoimistoon tai päiväpoliklinikalle. Jos hoidon tarpeen arviointia ei voida tehdä ensikontaktin aikana, se tehdään 0-3 vuorokauden kuluessa hoitajan tai lääkärin vastaanotolla.

Hoitoon pääsy

Kiireettömässä asiassa omalääkärin vastaanotolle pääsi huhtikuussa keskimäärin 44 vuorokaudessa (vaihteluväli 5–90 vrk). Potilaat, joilla ei ole nimettyä omaa lääkäriä voivat hakeutua mille tahansa terveysasemalle. Terveysasemilla mitataan lääkärin ajanvarausaikojen jonoa laskemalla kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä. Terveysaseman T3-luku on näiden aikojen keskiluku eli mediaani. Lääkärin kiireettömiä vastaanottoja hoidetaan osin myös puhelinkontaktein ja videovastaanotoilla. Näiden vastaanottoaikojen T3 luvusta ei ole saatavilla tilastotietoa.

Keskimääräinen puhelinyhteyden jonotusaika (min)

| 1/2021 | 2/2021 | 3/2021 | 4/2021 | 5/2021 | 6/2021 | 7/2021 | 8/2021 | 9/2021 | 10/2021 | 11/2021 | 12/2021 |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 7 | 7 | 7 | 9 | | | | | | | | |

Odotusajat (vrk*), kuinka monessa päivässä keskimäärin pääsee omalle lääkärille kiireettömässä asiassa

| | 1/2021 | 2/2021 | 3/2021 | 4/2021 | 5/2021 | 6/2021 | 7/2021 | 8/2021 | 9/2021 | 10/2021 | 11/2021 | 12/2021 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Hakunila | 28 | 90 | 90 | 22 | | | | | | | | |
| Koivukylä | 17 | 22 | 22 | 22 | | | | | | | | |
| Korso | 23 | 31 | 37 | 37 | | | | | | | | |
| Länsimäki | 24 | 18 | 15 | 25 | | | | | | | | |
| Martinlaakso | ** | ** | ** | ** | | | | | | | | |
| Myyrmäki | 90 | 87 | 90 | 90 | | | | | | | | |
| Tikkurila | 28 | 37 | 29 | 31 | | | | | | | | |

*) Aikojen keskiluku eli mediaani. Poikkileikkaus kuun ensimmäiseltä arkipäivältä. Mikäli seuraavaa kolmatta vapaata aikaa ei ole antaa, merkitään T3 ajaksi 90 päivää.

**) Epidemiaterveysasema