



### Yhteydenaanti terveysasemalle

Terveysasemilla on käytössä keskitetty puhelinpalvelu, jonka puhelinjärjestelmä mahdollistaa takaisinsoiton. Kesäkuussa tulleiden puhelujen määrä oli 24483. Puheluihin vastattiin keskimäärin 7 minuutin kuluessa. Takaisinsoiton valinneille soitettiin keskimäärin 2 h 38 min kuluessa. 266 takaisinsoittopyynnön jättäneelle asiakkaalle ei pystytty soittamaan takaisin saman päivän aikana. Kokonaisvastausprosentti oli 81,73%.

### Hoidon tarpeen arviointi

Hoidon tarpeen arviointi tehdään puhelimesta heti potilaan ottaessa yhteyttä, tai kun potilas tulee ajanvaraustoimistoon tai päiväpoliklinikalle. Jos hoidon tarpeen arviointia ei voida tehdä ensikontaktin aikana, se tehdään 0-3 vuorokauden kuluessa hoitajan tai lääkärin vastaanotolla.

### Hoitoon pääsy

Kiireettömässä asiassa omalääkärin vastaanotolle pääsi kesäkuussa keskimäärin 66 vuorokaudessa (vaihteluväli 8–90 vrk). Potilaat, joilla ei ole nimettyä omaa lääkäriä voivat hakeutua mille tahansa terveysasemalle. Terveysasemilla mitataan lääkärin ajanvarausaikojen jonoa laskemalla kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä. Terveysaseman T3-luku on näiden aikojen keskiluku eli mediaani. Lääkärin kiireettömiä vastaanottoja hoidetaan osin myös puhelinkontaktein ja videovastaanotoilla. Näiden vastaanottoaikojen T3 luvusta ei ole saatavilla tilastotietoa.

#### Keskimääräinen puhelinyhteyden jonotusaika (min)

1/2021	2/2021	3/2021	4/2021	5/2021	6/2021	7/2021	8/2021	9/2021	10/2021	11/2021	12/2021
7	7	7	9	11	7						

#### Odotusajat (vrk\*), kuinka monessa päivässä keskimäärin pääsee omalle lääkärille kiireettömässä asiassa

	1/2021	2/2021	3/2021	4/2021	5/2021	6/2021	7/2021	8/2021	9/2021	10/2021	11/2021	12/2021
Hakunila	28	90	90	22	90	31						
Koivukylä	17	22	22	22	28	52						
Korso	23	31	37	37	59	90						
Länsimäki	24	18	15	25	26	***	***	***				
Martinlaakso	**	**	**	**	**	**	**	**				
Myyrmäki	90	87	90	90	90	90						
Tikkurila	28	37	29	31	33	69						

\*) Aikojen keskiluku eli mediaani. Poikkileikkaus kuun ensimmäiseltä arkipäivältä. Mikäli seuraavaa kolmatta vapaata aikaa ei ole antaa, merkitään T3 ajaksi 90 päivää.

\*\*\*) Epidemiaterveysasema

\*\*\*\*) Länsimäen terveysasema on suljettu ajalla 31.5-31.8.2021. Länsimäen terveysaseman potilaat hoidetaan Hakunilan terveysasemalla.