

## Hyvä lapsiperheiden kotipalvelun asiakas

Asiakasmaksulain osauudistus on astunut voimaan 1.7.2021. Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunnan vahvistama uusi asiakasmaksuhinnasto sekä asiakasmaksuihin liittyvät lomakkeet löytyvät kaupungin verkkosivulta: [www.vantaa.fi/asiakasmaksut](http://www.vantaa.fi/asiakasmaksut).

Lain uudistamisen johdosta lähes kaikki sosiaalihuollon maksukykyyn perustuvat asiakasmaksut tulevat muuttumaan. Asiakasmaksupäätöksiä uudistetaan 1.7.21 alkaen ja tavoitteena on saada kaikki asiakasmaksut uuden lain mukaisiksi vuoden loppuun mennessä.

Kaikkien säännöllisen ja jatkuvan lapsiperheiden kotipalvelun asiakkaiden tulee toimittaa tulokset lomakkeella liitteineen Vantaan asiakasmaksutiimille, joko kirjepostina tai sähköisen asiointikanavan Oma Vantaa kautta. Kotipalvelu katsotaan jatkuvaksi ja säännölliseksi, jos asiakas saa palvelua vähintään kerran viikossa ja lisäksi palvelun arvioidaan kestävän vähintään 2 kuukautta, tai palvelu on tosiasiallisesti kestänyt jo vähintään 2 kuukautta.

### Tulokset tarvittavat liitteet sekä asiakkaalta, että puolisoilta:

1. Palkkalaskelma/-tosite
2. Viimeisimmät tiliotteet

Mikäli asiakas tai puoliso saa pääomatuloja, maksaa ulosottoa tai elatusmaksua, pyydetään toimittamaan lisäksi:

3. Tosite elatussopimuksesta
4. Tosite ulosotosta
5. Verotuspäätös
6. Muut tulo- ja varallisuustositteet (esim. pankin antamat selvitykset rahastoista ja osakkeista)

Tulokset on liitettävä lapsiperheiden kotipalvelun palvelupäätöksessä ja se löytyy myös kaupungin verkkosivuilta. Tarvittaessa asiakkaan on mahdollista hakea asiakasmaksun alennusta erillisellä lomakkeella. Asiakasmaksua voidaan alentaa tai jättää perimättä yksilöllisen tarve- ja tilannearvion perusteella.

### Asiakasmaksutiimin yhteystiedot:

Palautusosoite: Asiakasmaksut PL 1700 01030 Vantaan kaupunki  
p. 050 303 4431

### Sähköinen Oma Vantaa -asiointipalvelu:

[www.vantaa.fi/asiakasmaksut](http://www.vantaa.fi/asiakasmaksut)