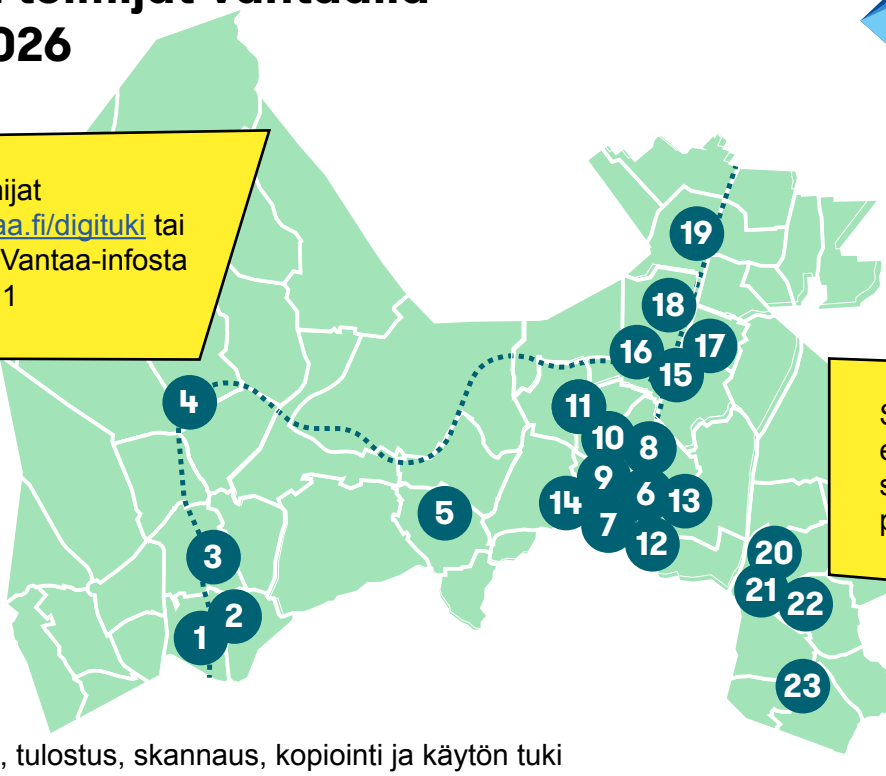
Digituen toimijat Vantaalla
Syksy 2026

Vantaa
Vanda

Katso toimijat
www.vantaa.fi/digituki tai
kysy lisää Vantaa-infosta
p. 09 83911

SeniorSurfin
etäopastuspalvelu
senioreille
p. 044 700 7101



■ Asiakaskone, tulostus, skannaus, kopiointi ja käytön tuki
◆ Sähköisten palveluiden yleinen tuki eri toimijoiden palveluissa
● Sähköisten palveluiden tuki vain toimijan omissa palveluissa
★ Tuki asiakkaan omalle digilaitteelle (esim. tabletti, puhelin)

1. **Myyrmäkitalo** (Paalutori 3)
   Myyrmäen Vantaa-info ■ ◆
   - monikielinen neuvonta ◆
   - Vantaan kaupungin pilviagentit ◆ ★
   Myyrmäen asukastila ■
   - Vantaan Järjestörinki ry, digineuvonta eri kielillä ◆★
   - asumisneuvonta ●
   Myyrmäen kirjasto ■ ◆
   - Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
2. **Tsempataan! Sahan-seura ry** ◆ (Vaskivuorentie 23)
3. **Martinlaakson kirjasto** ■ ◆ (Laajaniityntie 3)
   - Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
4. **Mosaiikin kirjasto** ■ ◆ (Vantaankoskentie 69)
5. **Jumbon kirjasto** ■ ◆ (Tasetie 8)
6. **Tikkurilan Vantaa-info** ■ ◆ (Ratatie 11)
   - Vantaan kaupungin pilviagentit ◆ ★
   - asumisneuvonta ●
7. **Tsempataan! Vantaan Venäläinen Klubi ry** ◆ (Unikkotie 3 D)
8. **Ohjaamo alle 30-vuotiaille** ■ ● (Lummetie 2)
   - asumisneuvonta ●
9. **Tikkurilan kirjasto** ■ ◆ (Lummetie 4)
   - Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
10. **Vantaan aikuisopisto** (Lummetie 5)
    - digineuvonta ◆ ★
11. **Kansalaistoiminnan keskus Leinikki** (Leinikkitie 22 A) Vantaan Järjestörinki ry, digineuvonta eri kielillä ■ ◆ ★
12. **Verso** (Vernissakatu 8 C) sosiaalineuvonta ■
13. **Työllisyys- ja kotoutumispalvelut** ■ ● (Vernissakatu 1)
    - monikielinen neuvonta ◆
    - Vantaa-infon digituki ◆
14. **Tikkurilan terveysasema** (Kielotie 11)
    - digineuvonta sote-asioissa ● ★
15. **Koivukylän asukastila** ■ (Hakopolku 2)
    - asumisneuvonta ●
    - Vantaa-infon digituki ◆ ★
16. **Koivukylän kirjasto** ■ ◆ (Ojalehdonkuja 1)
17. **Tsempataan! Itä-Vantaan yhteisö ry** ◆ (Rasinkatu 10)
18. **Foibekartano** (Sairaalakatu 7)
    - Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
19. **Lumo** (Urpiaisentie 14)
    - Lumon kirjasto ■ ◆
    - Enter ry, seniorilta seniorille ◆ ★
    - Vantaa-info ◆ ★
20. **Tsempataan!** Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry ◆ (Kannuskuja 2 A)
21. **Hakunilan kirjasto** ■ ◆ (Kimokuja 5)
22. **MLL Hakunilan yhteisötalo** (Heporinne 2)
    - Vantaa-infon digituki ◆ ★
23. **Länsimäen kirjasto** ■ ◆ (Suunnistajankuja 2)

Osa toimijoista on paikalla vain tiettyinä aikoina. Palveluajat ja kielivalikoima kääntöpuolella!

Digituen palveluaikoja

Vantaa-infot, kirjastot, Verso, työllisyys- ja kotoutumispalvelut sekä Ohjaamo palvelevat aukioloaikoinaan.

Digituen päivystykset ja ajanvaraukset

Vantaan kaupungin pilviagentit:
Myyrmäen Vantaa-info ti klo 12–15 ja
Tikkurilan Vantaa-info to klo 12.30–15.

Tikkurilan terveysaseman digituki sote-palveluissa marraskuun loppuun asti ke klo 9–12.

Asumisneuvonta: tarkista neuvonta-ajat ja ajanvaraukset
vantaa.fi/asumisneuvonta tai p. 09 8395 0410.

Vantaan aikuisopistosta voi varata ajan digineuvontaan www.ilmonet.fi, p. 09 8392 4342.

Enter ry:n vertaisopastusta senioreille Myyrmäen, Martinlaakson, Lumon ja Tikkurilan kirjastoissa sekä Foibekartanossa. Lisätietoja opastuspisteistä, www.entersenior.fi/opastus/vantaa ja p. 050 307 9366.

SeniorSurfin etäopastuspalvelu:
digiapua senioreille puhelimitse ja etäyhteydellä p. 044 700 7101, www.etäopastus.fi

Korson Lumossa Vantaa-info antaa digitukea ti klo 9–11.

Myyrmäen Vantaa-infon digituki Työmarkkinatorin käytössä maanantaisin aukioloaikoina.

Koivukylän asukastilassa Vantaa-info antaa digitukea ke klo 9–11.

MLL Hakunilan yhteisötalossa Vantaa-info antaa digitukea ti klo 13–15.

Eri kielillä annettavan neuvonnan palveluajat

Palvelua saa yleensä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Vantaa-infossa on käytössä puhelinvälitteinen tulkkauspalvelu.

Neuvontaa eri kielillä antavat Vantaan monikielinen neuvonta ja Tsempataan!

Tsempataan! Ajanvarauksella
- somali, suomi / Sahan-seura ry p. 045 268 1100
- venäjä, suomi / Vantaan Venäläinen Klubi ry p. 041 497 8030
- arabia, suomi, englanti, ranska / Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry p. 044 493 2093
- somali, suomi / Itä-Vantaan yhteisö ry p. 045 144 7821.

Vantaan monikielinen neuvonta Myyrmäen Vantaa-infossa sekä työllisyys- ja kotoutumispalveluissa. Katso palvelukielet, yhteystiedot ja ajanvaraus:
www.vantaa.fi/monikielinenneuvonta

Vantaan Järjestörinki ry
Simonkylä, Kansalaistoiminnan keskus Leinikki
Ryhmäinfoja:
- arabia, ranska, suomi: p. 050 330 6927
- dari, farsi, suomi, englanti: p. 050 569 9095
- arabia, somali, englanti, suomi: p. 0400 986 011.

Katso erillinen aikataulu vantaalla.info

Lisätietoa palveluista

Vantaa-infosta saat yleisneuvontaa ja digitukea. Voit kysyä Vantaa-infosta Vantaalla tarjolla olevasta digituesta ja palveluista.

- Puhelin 09 83911
- vantaa-info@vantaa.fi
- Asiointipisteiden aukioloajat ja chat:
  www.vantaa.fi/vantaa-info

Luennot ja kurssit

Vantaan aikuisopiston media- ja tietotekniikka-aiheiset kurssit ja digiarkiluennot: www.ilmonet.fi

Enter ry:n digiaiheiset tietoiskut:
www.entersenior.fi/tapahtumat

Tutustu toimijoihin

Löydä kaikki toimijat: www.vantaa.fi/digituki

Autamme sinua käyttämään palveluita ja laitteita itse. Emme tee asioita puolestasi, emmekä ota kantaa palveluiden sisältöihin. Tarvittaessa ohjaamme sinut oikeaan paikkaan.

Opitaan digitaitoja yhdessä!