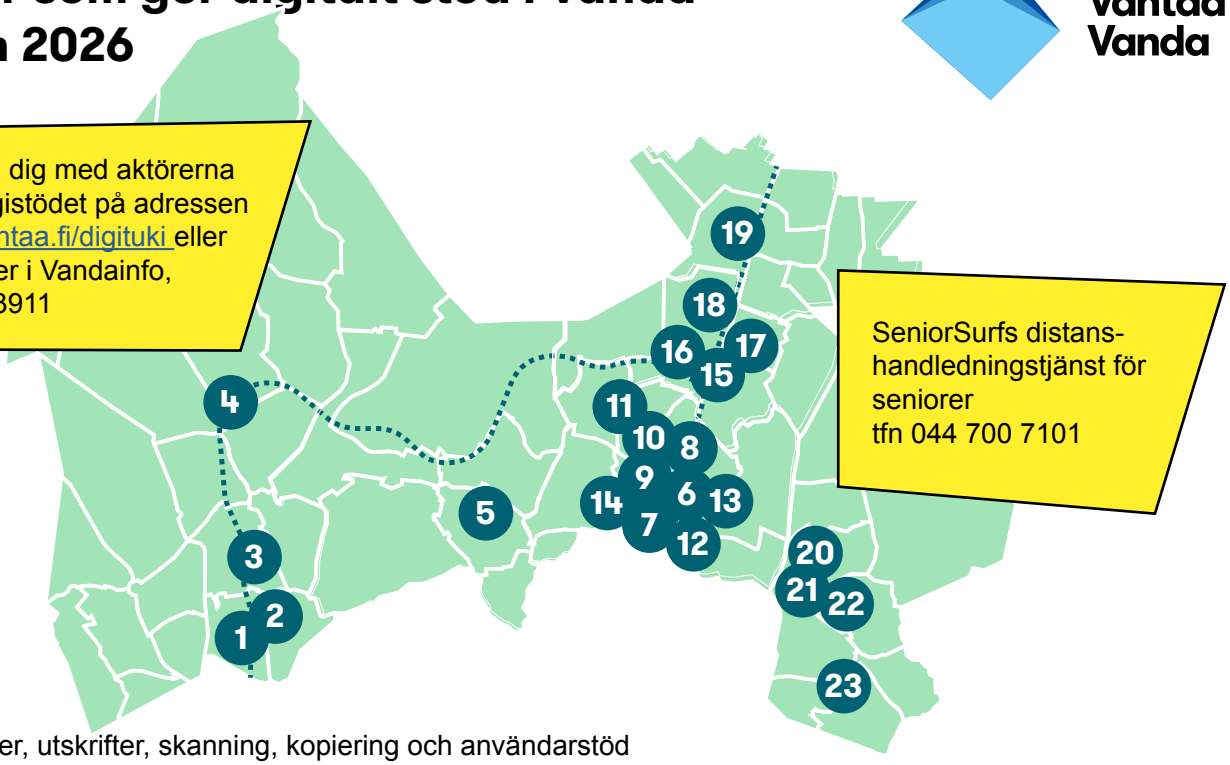
Aktörer som ger digitalt stöd i Vanda
Hösten 2026

Vantaa Vanda

Bekanta dig med aktörerna inom digistödet på adressen www.vantaa.fi/digituki eller fråga mer i Vandainfo, tfn 09 83911

SeniorSurfs distans-handledningstjänst för seniorer tfn 044 700 7101



■ Kunddatorer, utskrifter, skanning, kopiering och användarstöd
◆ Allmänt stöd för elektroniska tjänster i olika aktörers tjänster
● Stöd för elektroniska tjänster endast i aktörens egna tjänster
★ Digitalt stöd på kundens egen enhet (t.ex. surfplatta, telefon)

1. **Myrbackahuset** (Påltorget 3)
   Vandainfo i Myrbacka ■ ◆
   - flerspråkig rådgivning ◆
   - Vanda stads Molnagenter ◆ ★
   Myrbacka invånarlokal ■
   - Vantaan Järjestörinki ry, digital rådgivning på olika språk ◆★
   - boenderådgivning ●
   Myrbacka bibliotek ■ ◆
   - Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆ ★
2. **Tsempataan! Sahan-seura ry** ◆
   (Kopparbergsvägen 23)
3. **Mårtensdals bibliotek** ■ ◆
   (Bredängsvägen 3)
   - Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆ ★
4. **Mosaiks bibliotek** ■ ◆
   (Vandaforsvägen 69)
5. **Jumbos bibliotek** ■ ◆ (Balansvägen 8)
6. **Vandainfo i Dickursby** ■ ◆ (Banvägen 11)
   - Vanda stads Molnagenter ◆ ★
   - boenderådgivning ●
7. **Tsempataan! Vantaan Venäläinen Klubi ry** ◆
   (Vallmovägen 3 D)
8. **Navigatorn för unga under 30 år** ■ ●
   (Näckrosvägen 2)
   - boenderådgivning ●
9. **Dickursby bibliotek** ■ ◆ (Näckrosvägen 4)
   - Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆ ★
10. **Vanda vuxenutbildningsinstitut**
    (Näckrosvägen 5)
    - digital rådgivning ◆ ★
11. **Centret för medborgaraktivitet Leinikki**
    (Ranunkelvägen 22 A) Vantaan Järjestörinki ry, digital rådgivning på olika språk ■ ◆ ★
12. **Verso** (Fernissagatan 8 C) socialrådgivning ■
13. **Sysselsättnings- och integrations-servicen** ■ ● (Fernissagatan 1)
    - flerspråkig rådgivning ◆
    - digitalt stöd av Vandainfo ◆
14. **Dickursby hälsostation** (Konvaljvägen 11)
    - digital rådgivning i social- och hälsofrågor ● ★
15. **Björkby invånarlokal** ■ (Granrisstigen 2)
    - boenderådgivning ●
    - digitalt stöd av Vandainfo ◆ ★
16. **Björkby bibliotek** ■ ◆ (Bäcklundsgränden 1)
17. **Tsempataan! Itä-Vantaan yhteisö ry** ◆
    (Brakgatan 10)
18. **Foibekartano** (Sjukhusgatan 7)
    - Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆ ★
19. **Lumo** (Gråsiskvägen 14)
    - Lumos bibliotek ■ ◆
    - Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆ ★
    - Vandainfo ◆ ★
20. **Tsempataan! Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry** ◆ (Sporrgränden 2 A)
21. **Håkansböle bibliotek** ■ ◆ (Skimmelgränden 5)
22. **MLL medborgarhus i Håkansböle** (Hästbrinken 2)
    - digitalt stöd av Vandainfo ◆ ★
23. **Västerkulla bibliotek** ■ ◆
    (Orienterargränden 2)

En del av aktörerna är på plats bara vissa tider. Betjäningstider och språkutbud på baksidan!

Betjäningstider för det digitala stödet

Vandainfo, biblioteken, Verso, sysselsättnings- och integrationsservicen samt Navigatorn betjänar under sina öppettider.

Jour och tidsbokningar för digitalt stöd

Vanda stads Molnagenter:
Vandainfo i Myrbacka tis. kl. 12–15 och
Vandainfo i Dickursby tors. kl.12.30–15.

Servicepunkt för digitalt stöd med social- och hälsovårdstjänster på Dickursby hälsostation: Fram till slutet av november onsdagar kl. 9–12.

Boenderådgivning: kontrollera rådgivningstiderna på vantaa.fi/asumisneuvonta eller
tfn 09 8395 0410.

Man kan boka tid för digital rådgivning till Vanda vuxenutbildningsinstitut www.ilmonet.fi,
tfn 09 8392 4342.

Enter rf erbjuder kamrathandledning inom it för seniorer på biblioteken i Myrbacka, Mårtensdal, Lumo (Korso) och Dickursby samt på Foibekartano (Asola). Mer information vid handledningspunkterna, www.entersenior.fi/opastus/vantaa/ och tnf 050 307 9366.

Distanshandledningstjänst av SeniorSurf: digital hjälp för seniorer via telefon och på distans:
tfn. 044 700 7101, www.etäopastus.fi

Digitalt stöd vid Vandainfo i Korso (Lumo)
tis. kl. 9–11.

Digitalt stöd för användning av Jobbmarknaden vid Vandainfo i Myrbacka måndagar under öppettiderna.

Vandainfo erbjuder digitalt stöd på plats vid Björkby invånarlokal onsdagar kl. 9–11.

Vandainfo ger digitalt stöd tis. kl. 13–15 vid MLL medborgarhus i Håkansböle.

Betjäningstider för rådgivning på olika språk

Service ges i regel på finska, svenska och engelska. I Vandainfo används en tolktjänst via telefon.

Rådgivning på olika språk ges av Vandas flerspråkiga rådgivningstjänst och Tsempataan!

Projektet Tsempataan! Med tidsbokning:
- somaliska, finska / Sahan-seura ry
  tfn 045 268 1100
- ryska, finska / Vantaan Venäläinen Klubi ry
  tfn 041 497 8030
- arabiska, finska, engelska, franska / Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry tfn 044 493 2093
- somaliska, finska / Itä-Vantaan yhteisö ry
  tfn 045 144 7821.

Vandas flerspråkiga rådgivning finns i Vandainfo i Myrbacka samt vid sysselsättnings- och integrationsservicen. Bekanta dig med servicespråken, kontaktuppgifterna och tidsbokningen:
www.vantaa.fi/monikielinenneuvonta

Vantaan Järjestörinki ry
Simonsböle, Centret för medborgaraktivitet Leinikki
Gruppinfo:
- arabiska, franska, finska: tfn 050 330 6927
- dari, farsi, finska, engelska: tfn 050 569 9095
- arabiska, somaliska, engelska, finska:
  tfn 0400 986 011.

Se separat schema på vantaalla.info

Närmare information om tjänsterna

På **Vandainfo** får du allmän information om stadens tjänster och digitalt stöd för användningen av e-tjänster. Du kan fråga om digitalt stöd och tjänster som erbjuds i Vanda.

- Telefon 09 83911
- vantaa-info@vantaa.fi
- Öppettider för telefonlinjer, serviceställen samt chatt: www.vantaa.fi/sv/vantaa-info

Föreläsningar och kurser

Vanda vuxenutbildningsinstituts medie- och datatekniska kurser samt digitala föreläsningar på vardagar: www.ilmonet.fi

Enter rf:s digitala informationsevenemang:
entersenior.fi/sv/evenemang

Bekanta dig med aktörerna

Hitta alla aktörer: www.vantaa.fi/digituki

Vi hjälper dig att använda tjänsterna och utrustningen själv. Vi sköter inte ärenden åt dig, och vi tar inte ställning till tjänsternas innehåll. Vid behov leder vi dig till rätt plats.

Tillsammans lär vi oss digitala färdigheter!