



PALVELUSETELIN ASIOINTI- JA HALLINNOINTIPALVELUN JÄRJESTELMÄ

palse.fi- järjestelmä

Vantaalla palvelusetelipalveluja hallinnoidaan Polycon Oy:n järjestelmien kautta. Palvelusetelin palveluntuottajat toimivat palveluseteliasioissa palse.fi- järjestelmässä.

Asiakkaan asiointi palse.fi- järjestelmässä on helppoa. Asiakas voi esim. etsiä karttapalvelun avulla tuottajaa, vertailla hintoja sekä varmistaa, millä aikataululla kyseinen palvelu on saavissa kunkin tuottajan osalta.

Palveluidentuottajalle on palvelusetelialustan toimittajan kautta tarjolla tukipalvelu, portaali@polycon.fi.

Mitä järjestelmä vaatii palveluntuottajalta?

Jotta palveluiden tuotanto voi alkaa, tulee palveluntuottajayrityksen rekisteröityä ja hakeutua tuottajaksi palse.fi -sivuston kautta.

1) Jos tuottaja ei ole aiemmin rekisteröitynyt palse.fi-sivustolla, tulee tuottajan ensimmäiseksi rekisteröityä [osoitteessa](#). Rekisteröitymisen yhteydessä saat käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Rekisteröitymisen ja salasanan vaihtamisen ohjeet osoitteessa: [Portaaliohjeet \(polycon.fi\)](#)

2) Rekisteröitymisen jälkeen on hakeuduttava palveluntuottajaksi palse.fi-portaalin kautta. Hakeudu rekisteröitymisen yhteydessä saadulla käyttäjätunnuksella ja salasanalla tuottajaksi [osoitteesta](#).



Yrityksen tulee täyttää sääntökirjan ehdot. Sääntökirjat löytyvät hakeutumisen yhteydessä palse.fi-sivustolta.

Hakeutumisen yhteydessä tulee varmistaa, että ladattavien liitetiedostojen sisältö on ajantasaista.

3) Palveluidentuottajat saavat vastauksen hyväksynnästä tai tarvittavista toimenpiteistä tuottajan järjestelmässä ilmoittaman yhteyshenkilön sähköpostiin.

Kaikkiin rekisteröitymiseen ja hakeutumiseen liittyvissä kysymyksissä voitte olla yhteydessä portaalin asiakastukeen p. 010 470 9689 (arkisin 9–16) tai portaali@polycon.fi.

Integraatioiden mahdollisuuksien kartoittamisen sekä tilaamisen osalta pyydämme olemaan yhteydessä ensin omaan järjestelmätoimittajaan ja tämän jälkeen Polyconin asiakastukeen (tuki@polycon.fi tai p. 010 470 9689).

[Ohjeita portaalin käyttöön ja ongelmatilanteisiin](#)

Koulutustilaisuus palveluseteleiden osalta tuottajille

Suun terveydenhuollon palveluseteleiden osalta koulutustilaisuus järjestelmän käytöstä tuottajille järjestetään kaksi kertaa vuodessa. Seuraava koulutus järjestetään 30.8.2022 Microsoft Teams-yhteydellä.

Hakeutuminen palveluntuottajaksi palse.fi- portaalissa

Haku Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitoksen palvelusetelituottajaksi avautuu palse.fi -portaalissa **30.8.2022**.

Palveluntuottajien sivuilta löytyvät mm. sääntökirja, palse.fi –hintakerroinlaskuri, tietoa pakollisista liitteistä ja käytössä olevista seteleistä. Lisätietoa hakeutumisesta voi kysyä:

palveluseteli.suunterveydenhuolto@vantaa.fi tai
Ylihammaslääkäri Hanna Karjalainen, hanna.karjalainen@vantaa.fi