

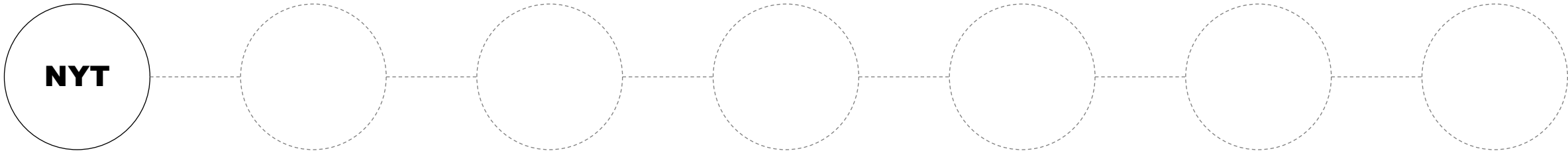
Tulevaisuuspolku

Aihe:

Pvm:

Paikka:

Tekijät:



Kuvaus:	Kuka?	Kuka?	Kuka?	Kuka?	Kuka?	Kuka?
	Mitä?	Mitä?	Mitä?	Mitä?	Mitä?	Mitä?
	Milloin?	Milloin?	Milloin?	Milloin?	Milloin?	Milloin?

Huomioita:

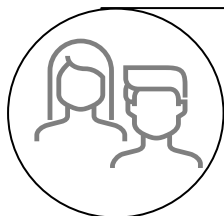
Palvelupolku

Aihe:

Pvm:

Paikka:

Tekijät:



Kenen tai keiden näkökulmasta polku muodostetaan?

Palvelupolku on **käyttäjän näkökulmasta** kerrottu **kronologinen kuvaus tapahtumien ketjusta**. Palvelupolku auttaa tarkastelemaan käyttäjäkokemusta, tunnistamaan kipupisteitä ja pullonkauloja, ideoimaan kehityskohteita sekä viestimään palvelun kulusta.

Palvelun vaiheet: Esim. ennen palvelua, palvelun aikana, palvelun jälkeen



Kontaktipisteitä ovat esim. nettisivu, esite, toimipiste, kohtaamiset palveluntuottajan kanssa yms.

Voit myös jatkaa polkua seuraavalle pohjalle.

Huomioita:

Tiekartta

Aihe:

Pvm:

Paikka:

Tekijät:

Keitä kuullaan?

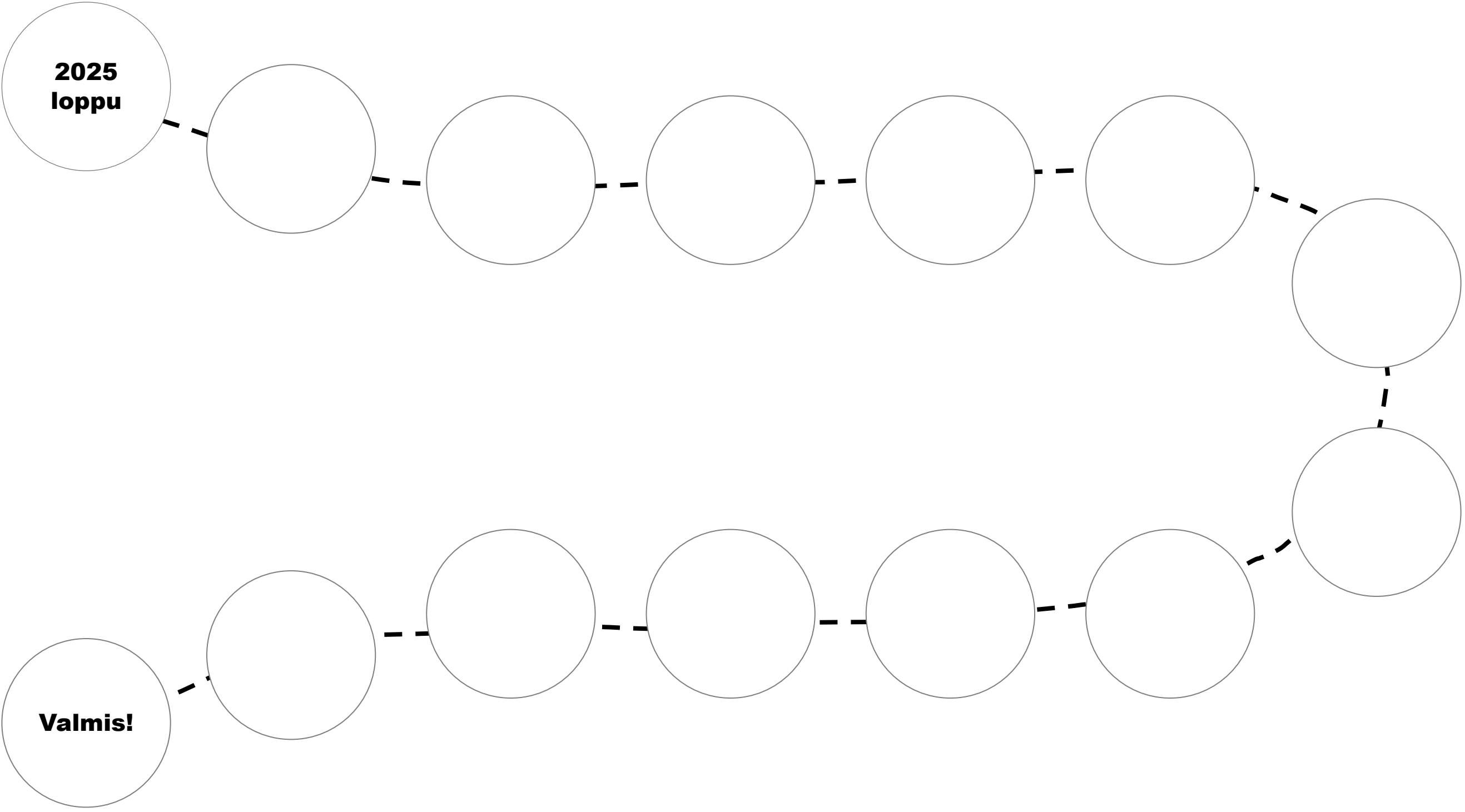
Missä?

Milloin?

Miten?

Kuka toteuttaa?

**Miten tuodaan
osaksi
suunnittelua?**



Huomioita:

Persoonaa

Aihe:

Pvm:

Paikka:

Tekijät:

Nimi

Kuvaus

Ammatti ja työura

Harrastukset ja mielenkiinnot

Ikä

Tuntee

Perhe ja sosiaaliset suhteet

Asuinpaikka

Ajattelee

Kuva

Sanoo

Arvot

Tavoitteet

Persoonan suhde käsiteltävään aiheeseen:

Vantaa
Vanda

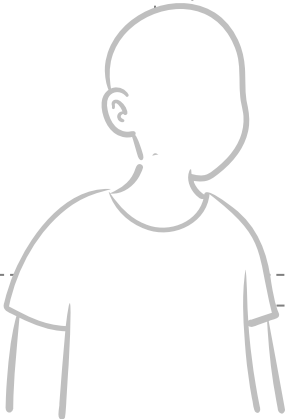
Empatiakartta

Aihe:

Pvm:

Paikka:

Tekijät:

Kuulee	Näkee	Toivoo
		Pelkää
	Nimi	
Ajattelee ja tuntee	Sanoo ja tekee	

Kipukohdat:

Keinoja onnistumiseen:

Viikkokalenteri

Aihe:

Pvm:

Paikka:

Tekijät:

TAMMI

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----

HELMI

MAALIS

HUHTI

14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

TOUKO

KESÄ

HEINÄ

ELO

27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

SYYS

LOKA

40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

MARRAS

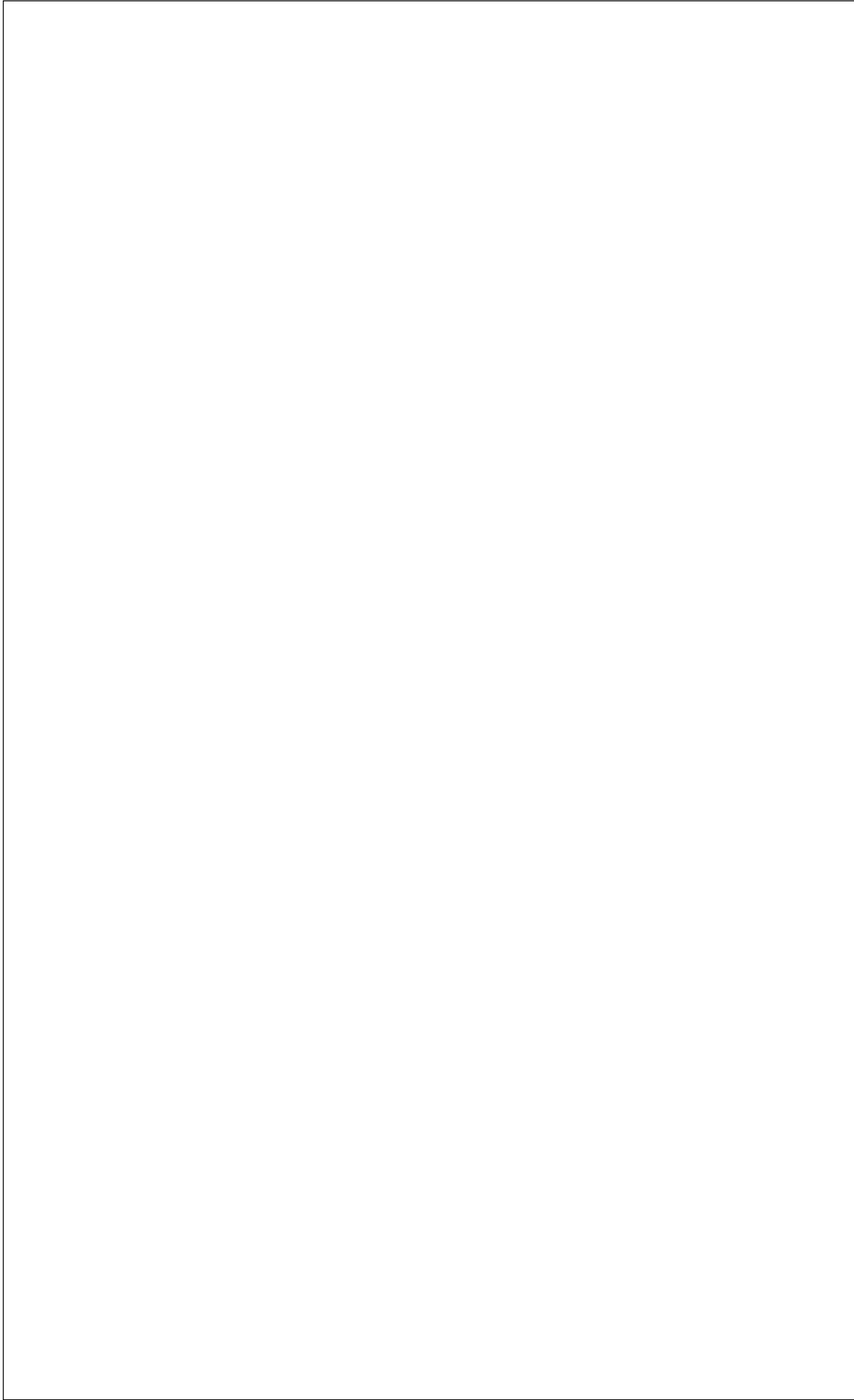
JOULU

Huomioita:

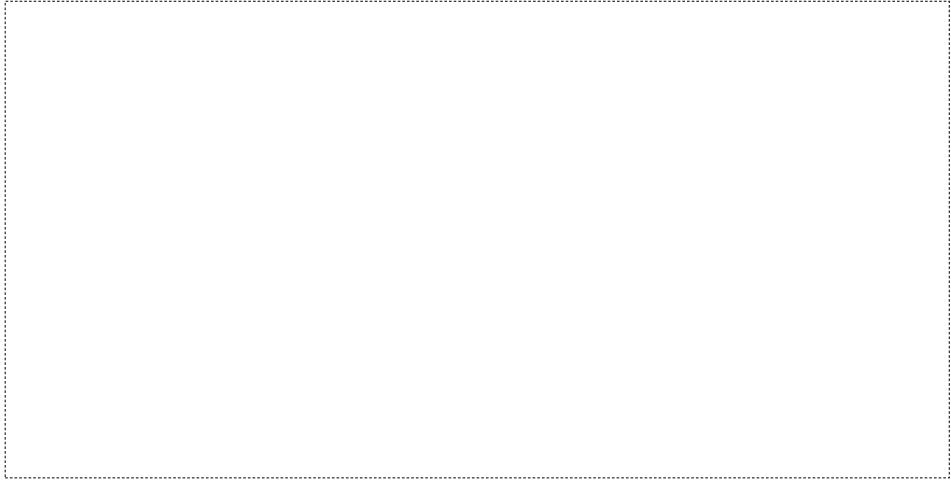
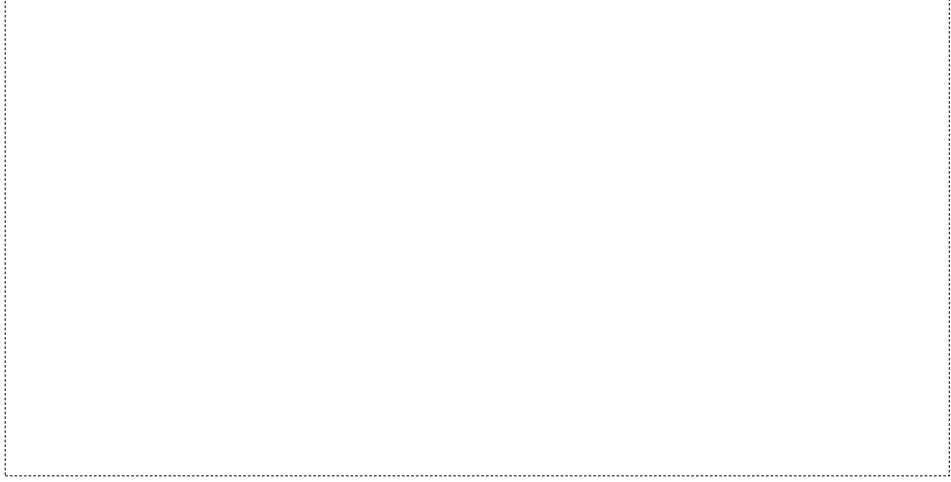
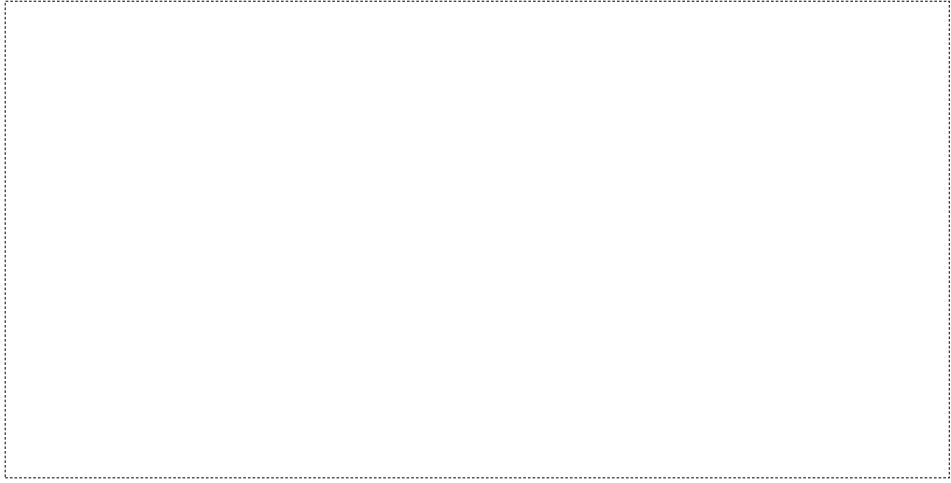
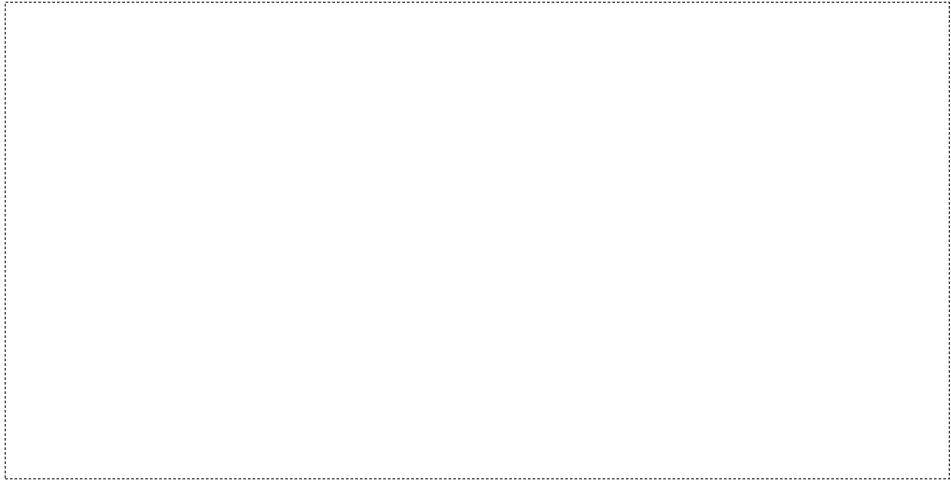
Vantaan Sanomat

Pvm: _____.2035

Vantaan Hakunilassa...



Kuvateksti:

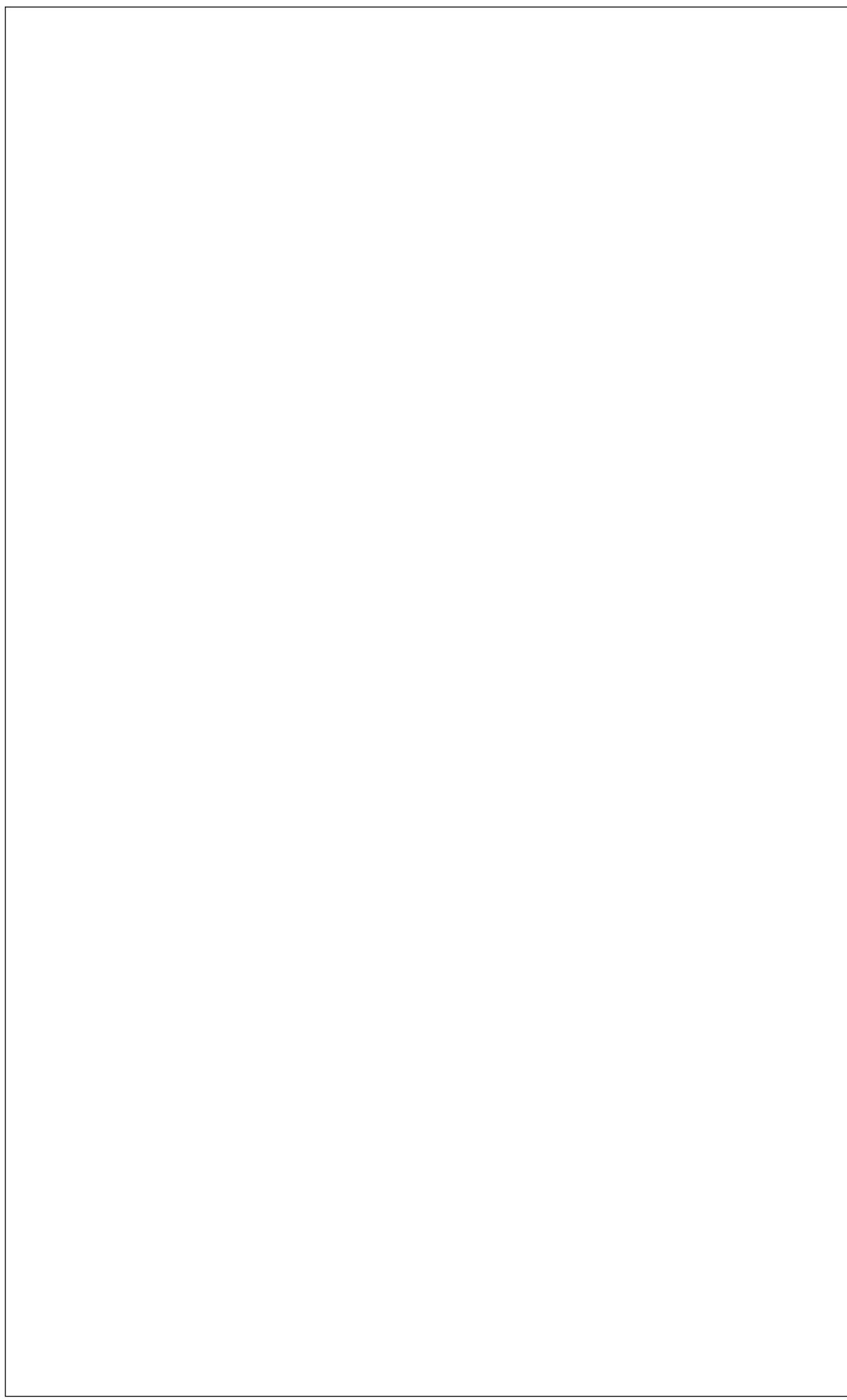


ETELÄ-SUOMEN SANOMAT

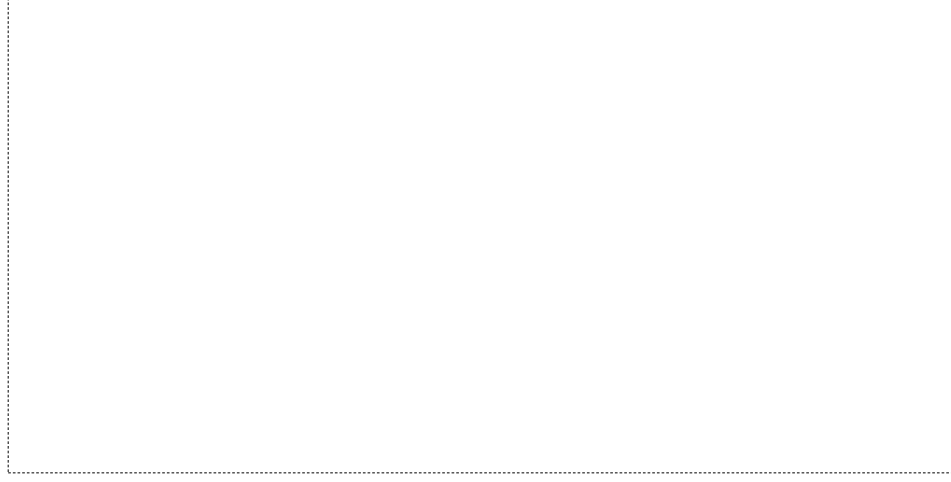
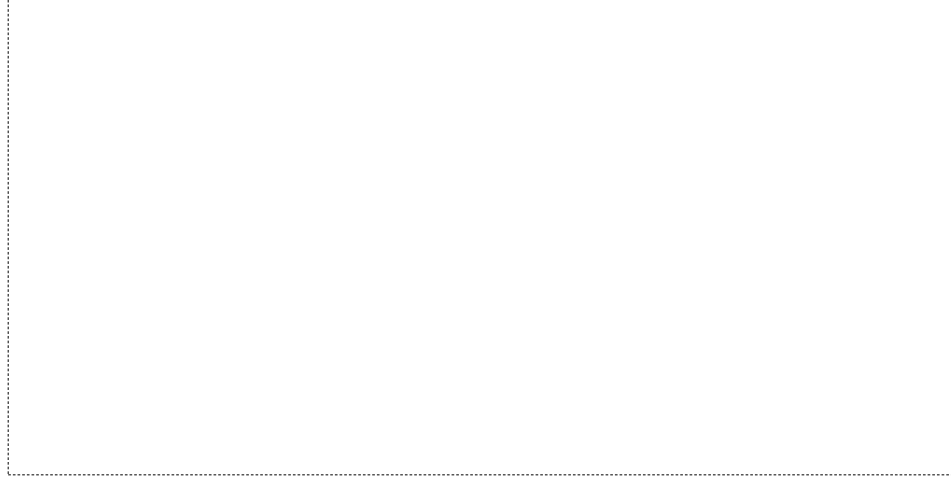
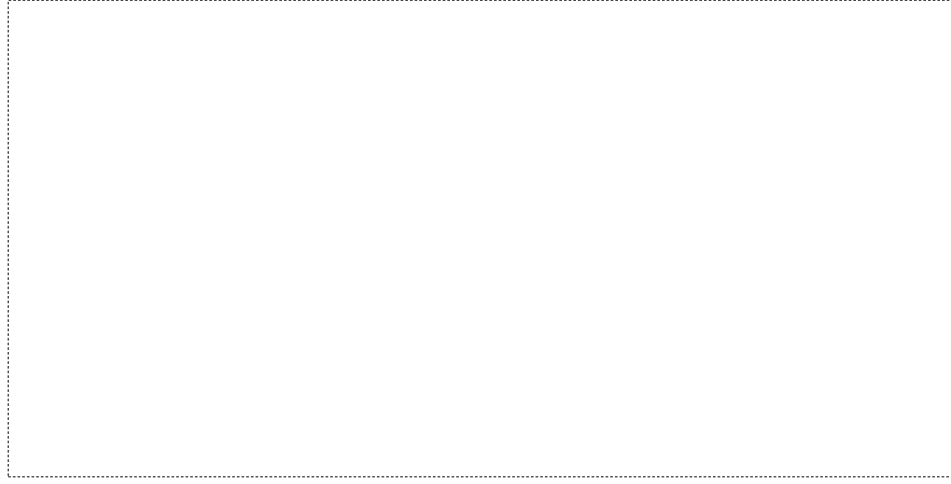
Pvm:

____.____.2035

Vantaan Hakunilassa...



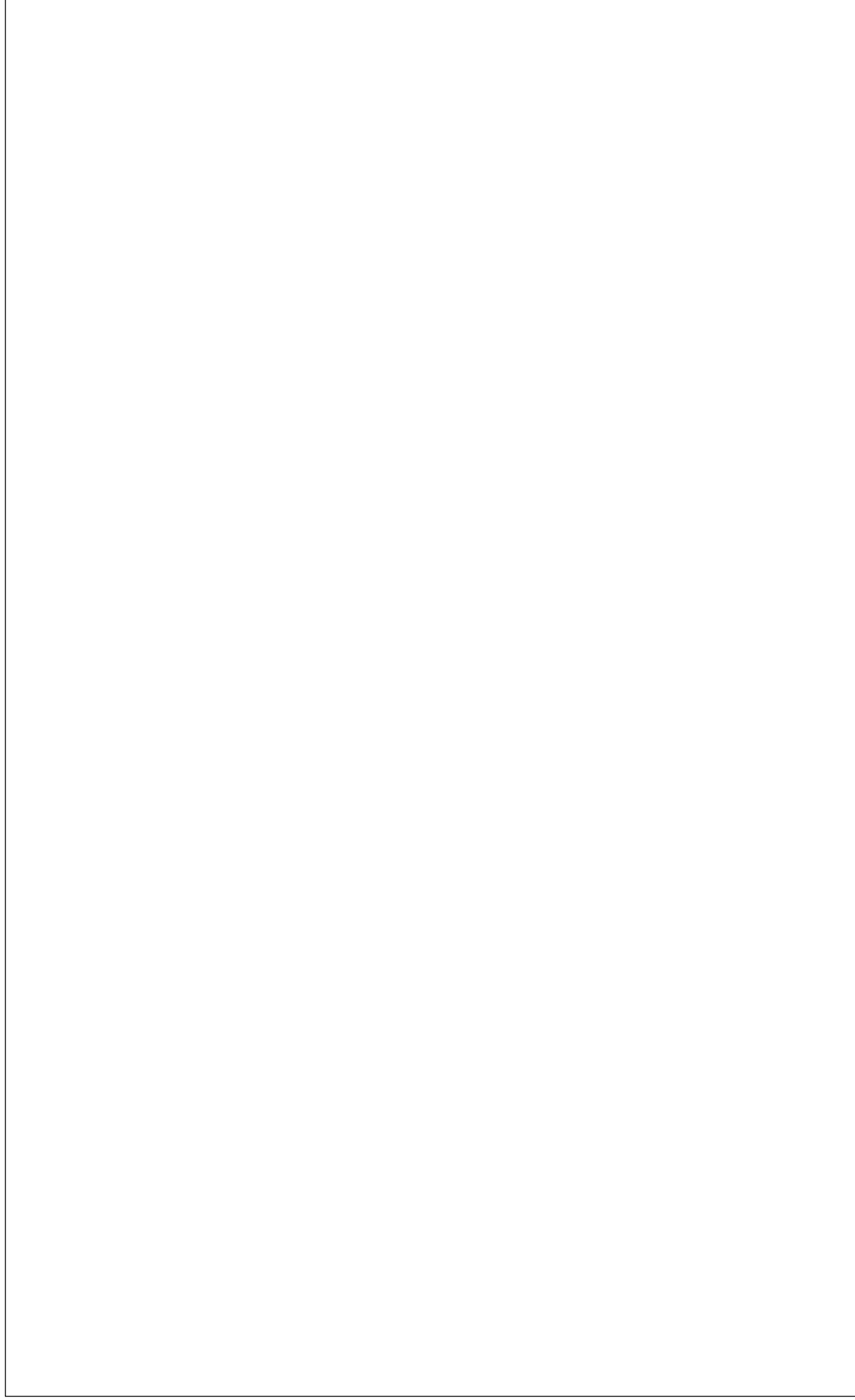
Kuvateksti:



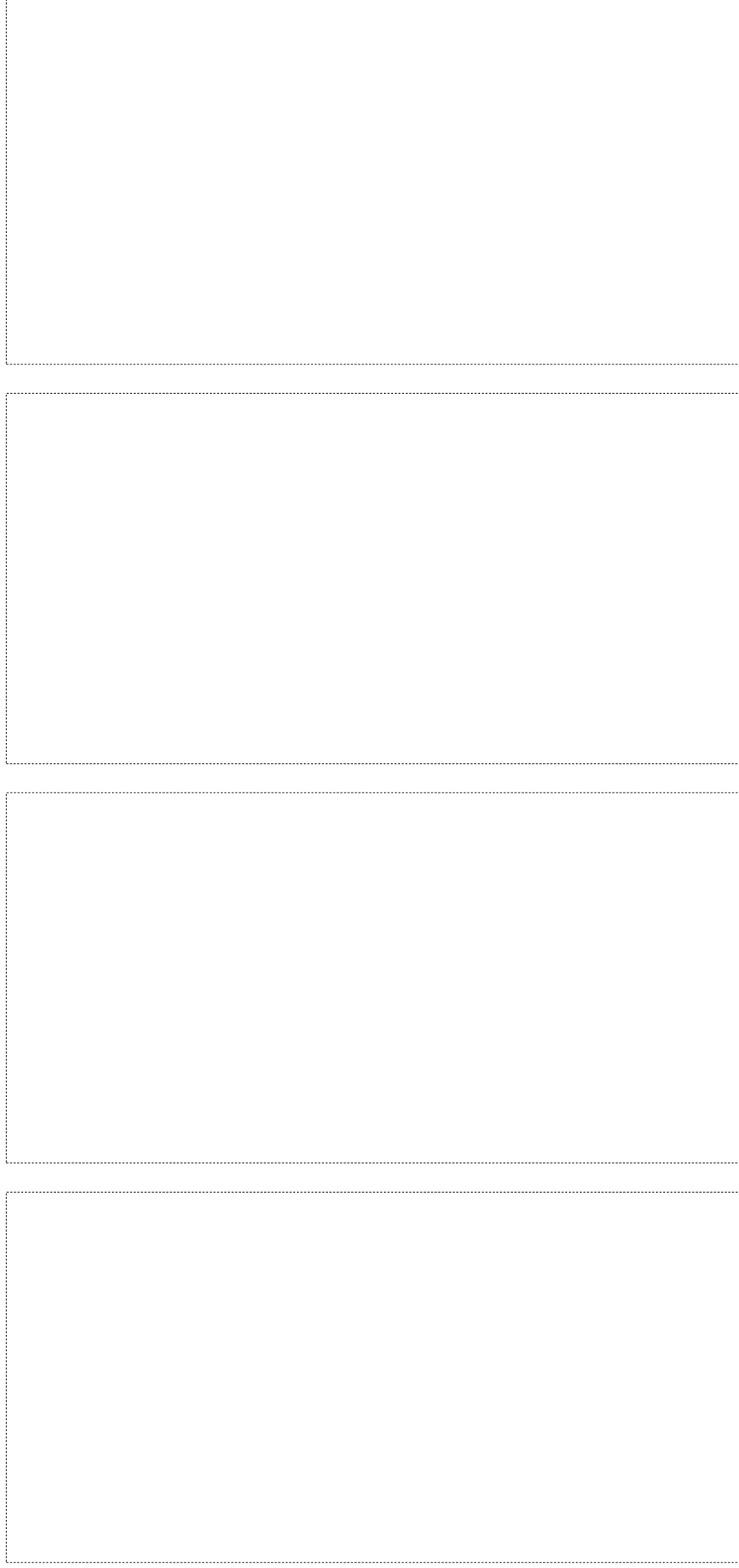
HELSINGIN SANOMAT

Pvm: _____.2035

Vantaan Hakunilassa...



Kuvateksti:



Sidosryhmäkartta

Aihe:

Pvm:

Paikka:

Tekijät:

**Epäsuorat
sidosryhmät**

**Suorat
sidosryhmät**

Ydinsidosryhmät

Huomioita: