

UIMAHALLI- JA KUNTOSALITUOTTEIDEN OSTAMINEN VANTAAN KAUPUNGIN VERKKOKAUPASTA:

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Löydät Vantaan liikuntapalveluiden verkkokaupan osoitteesta verkkokauppa.vantaa.fi. Voit ostaa verkkokaupasta normaali- ja alennushintaisia kerta-, sarja- ja kausilippuja Vantaan kaupungin uimahalleihin ja kuntosaleille. Lisäksi verkkokaupassa myydään Vantaankosken ja Tikkurilankosken sekä Vantaan kaupungin kalastuslupia. Myynnissä ovat täysi-ikäisten sekä alle 18-vuotiaiden vuosi- ja vuorokausiluvat.

MITEN PÄÄSEN ALKUUN?

Verkkokaupassa asiointia varten tarvitset uimahallien ja kuntosalien kulkukortin numeron ja PIN-koodin. Molempien hankkiminen edellyttää asiointia uimahallin kassalla. Jos sinulla ei ole vielä kulkukorttia, voit ostaa sen uimahallin kassalta.

Kulkukortin numero ja PIN-koodi syötetään verkkokaupassa tuotteen valinnan yhteydessä niille osoitettuihin kohtiin. Tällä tavoin ostoksesi latautuu kulkukortillesi.

MITÄ MAKSUTAPOJA VERKKOKAUPASSA VOI KÄYTTÄÄ?

Voit maksaa yleisimmillä pankki- ja luottokorteilla sekä MobilePaylla. Liikuntaedulla ei voi maksaa verkkokaupassa, mutta voit hyödyntää liikuntaetusi uimahallien kassalla, kun ostat normaalihintaisia tuotteita.

MITEN OSTAN ALENNUSHINTAISIA TUOTTEITA?

Sinun pitää todistaa oikeutesi alennushintaiseen lippuun uimahallin kassalla. Sen jälkeen kulkukortillesi voidaan lisätä alennusoikeus ja voit ostaa alennushintaisia tuotteita. Alennusryhmästä riippuen tietoihisi kirjataan alennuksen voimassaoloaika, jonka puitteissa alennustuotteen ostaminen verkkokaupasta on mahdollista. Lue lisää alennusryhmistä ja alennusperusteista vantaa.fi/fi/hinnasto-uimahallit-ja-uimahallien-kuntosalit.

Lapsen ikä on todistettava kassalla ensimmäisellä kerralla PIN-koodin asettamisen yhteydessä Kela-kortilla, henkilökortilla tai passilla. Kela-kortin, henkilökortin tai passin perusteella voidaan asettaa lapselle oikeus alennettuun lasten hintaryhmään siihen asti, kun hän täyttää 18 vuotta.

Vantaan kaupungin työntekijät voivat ostaa henkilöstöhintaisia lipputuotteita toistaiseksi vain uimahallien kassoilta.

KAUANKO OSTOKSENI ON VOIMASSA?

Uimahallien kerta- ja sarjatuotteet ovat voimassa yhden (1) vuoden ostohetkestä. Kuntosalin kuukausituotteet ovat voimassa tuotteesta riippuen 1, 3 tai 5 kuukautta ensimmäisestä käyttöönotosta alkaen. Vuoden jälkeen tuote vanhentuu, eikä ole käytettävissä. Kuukausikortit on otettava käyttöön ennen vuoden täyttymistä, mutta niiden voimassaoloaika määräytyy ostetun kuukausimäärän mukaan.

OSTIN VAHINGOSSA VÄÄRÄN TUOTTEEN. MITÄ MINUN PITÄÄ TEHDÄ?

Vahingossa väärin ostettu käyttämätön tuote voidaan hyvittää. Ilmoitus virheellisesti ostetusta tuotteesta pitää tehdä 14 vuorokauden kuluessa sähköpostilla osoitteeseen: liikunta.verkkokauppa@vantaa.fi. Sinuun ollaan yhteydessä mahdollisimman pian. Väärin ostettu tuote hyvitetään mahdollisimman pian Paytrailin kautta. Hyvitys ei tule näkyviin välittömästi, vaan se päivittyy lähipäivien aikana.

Huomaathan, että vain käyttämättömien kerta-, sarja- ja kuukausituotteiden maksut voidaan palauttaa. Älä siis käytä kulkukorttiasi ennen kuin olet saanut vahvistuksen ostoksen peruutuksesta.

OLEN UNOHTANUT PIN-KOODINI. MITEN SAAN UUDEN?

Nykyistä PIN-koodiasi ei voi tarkistaa, mutta saat tarvittaessa uuden koodin uimahallien kassoilta.