



VANDA STADS IDROTTSPOLITISKA RIKTLINJER 2030

INNEHÅLL

- 3 Vanda stads idrottspolitiska riktlinjer 2030**
- 4 Visioner**
 - 4 Motionsmiljöernas kvalitet och tillräcklighet**
 - 6 Tjänsterna riktar sig till dem som drar största nytta av dem**
 - 8 Fritidsmotionens tillgänglighet**
 - 10 Aktivt medborgarskap och en livskraftig föreningsverksamhet**
 - 12 Digitala lösningar**
 - 13 Kommunikation**
 - 14 Utvärdering av verksamheten**

VANDA STADS IDROTTPOLITISKA RIKTLINJER 2030

Vanda stads idrottspolitiska riktlinjer styr motions- och idrottstjänsternas mål och åtgärder under de kommande åren för att främja invånarna i Vandas fysiska aktivitet och välbefinnande. Riktlinjerna presenterar visioner och mål för 2020-talet.

Beredningen av de idrottspolitiska riktlinjerna inleddes under våren 2020 tillsammans med strategiarbetet för övriga serviceområden inom verksamhetsområdet för stadskultur. Målet var att skapa ett dokument med strategiska riktlinjer som styr verksamheten på 2020-talet. Som stöd för att utarbeta riktlinjerna bildades en stygrupp som fritidsnämnden utsåg följande representanter till: Henri Grundström, Jouni Herranen, Loviisa Kaartokallio, Marjukka Kallio-Ouvinen och Tuomas Suihkonen. Från motions- och idrottstjänsterna deltog Veli-Matti Kallistahti, Anu Jokela, Jari Lärka och Anton Ahonen.

Vid utarbetandet av riktlinjerna hörde man invånare och föreningar i Vanda med hjälp av en enkät till kommuninvånarna som skickades under hösten 2020. I enkäten fick invånarna och föreningarna lära känna och ge respons på de planerade visionerna och målen i de idrottspolitiska riktlinjerna. Enkäten besvarades av sammanlagt 613 invånare och representanter för föreningar i Vanda.

Styrelsen för fritidsnämnden i Vanda godkände riktlinjerna i sitt möte den 19 januari 2021. Staden har nu idrottspolitiska riktlinjer som kommer att förbättra motions- och idrottstjänsternas strategiska vision av sitt verksamhetsområde och de åtgärder som ska genomföras inom den nära framtiden för att utveckla motions- och idrottstjänsterna under 2020-talet.

Ur en strategisk synvinkel är motions- och idrottstjänsterna kopplade till många av Vanda stads strategidokument, som visar vägen för målen och styr de mest centrala fokusområdena.

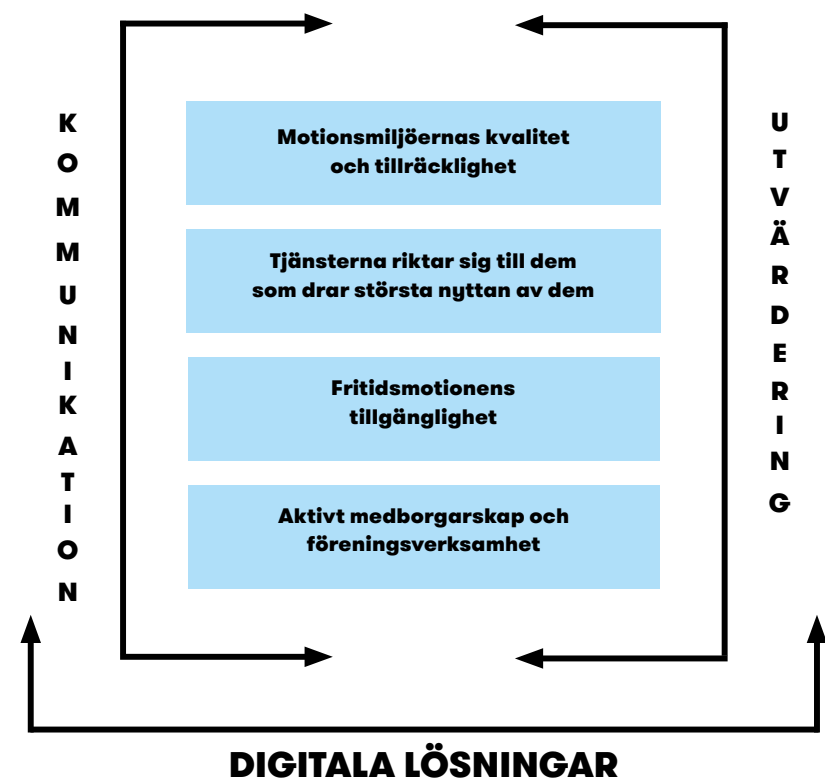
Grunden för de nuvarande idrottspolitiska riktlinjerna är fullmäktigeperiodens strategi och Vandas välfärdsplan samt som planer som kompletterar riktlinjerna Vandas servicenätsplan och Vandas plan för idrottsanläggningar. Utöver dessa ger rapporten Liikunnasta hyvinvointia (motion ger välbefinnande) förståelse för verksamhetsmiljön. Rapporten ger en omfattande bild av invånarnas motionsvanor och fysiska aktivitet.

Riktlinjerna består av sju visioner som beskriver målet som vi vill uppnå år 2030. Varje vision har preciserande och konkretiserande mål som lyfter fram väsentliga fokusområden. Under strategiperioden kommer alla visioner och mål att kompletteras med åtgärder som ska genomföras, som kommer att utvärderas under varje fullmäktigeperiod.



VISION 2030

**Alla är bra på att röra sig.
Vi hjälper alla att hitta sitt eget sätt
att motionera.**



MOTIONSMLJÖERNAS KVALITET OCH TILLRÄCKLIGHET

Kvaliteten på motions- och idrottsplatserna uppfyller användarnas behov och det finns tillräckligt av dem i förhållande till antalet invånare

Idrottsplatsnätverkets fokusområden och utvecklingsbehov är att utöka servicenätverket för näridrott och idrottsplatser utomhus samt förbättra kvaliteten på inomhusidrottsplatserna och särskilt gymnastiksalarna i skolorna. Konkreta storprojekt under programperioden är byggandet av Elmo Sport Park och Kivistö idrottspark samt utvecklingen av Dickursby idrottspark.

Det är nödvändigt att grundligt förbättra idrottsanläggningarna för att hålla dem attraktiva och uppfylla användarnas förväntningar och behov även i slutet av 2020-talet. Grundliga förbättringar möjliggör också tillräckliga förutsättningar för högklassiga träningar och tävlingar inom tävlingsidrotten.

När man bedömer behovet av nybyggande ska man beakta befolkningstillväxten för att bibehålla den relativa tillgången till idrottsplatserna jämfört med befolkningen på nuvarande nivå.

Högklassiga och närliggande motions- och naturmiljöer är dragkrafter för bostadsområdena, som påverkar valet av bostadsort i huvudstadsregionen.

Näridrottsplatserna samt skol- och daghemsgårdarna med möjligheter till motion och idrott är tillgängliga för alla

Näridrottsplatserna ligger nära bostadsområden och de kan fritt och avgiftsfritt användas för spel, fysiska aktiviteter och motionering. Näridrottsplatserna samt skol- och daghemsgårdarna är centrala för att skapa en vardagsmiljö som aktiverar invånarna att motionera.

Under programperioden kommer nätverket av näridrottsplatser att utvecklas lokalt genom gårdsprojekt vid daghem och skolor, samt storområdesspecifikt genom näridrottsparkprojekt. Yrkesskolornas gårdar utvecklas genom att utrusta dem med utomhusgym. Alla kommuninvånare kan fritt använda skol- och daghemsgårdarna utanför skolornas och daghemmens öppettider.

Kartläggningen av daghemmens och förskolornas gårdar slutförs under 2020 och kartläggningen av skolgårdarna slutförs under 2021. Kartläggningarna ger riktlinjer för planeringen av förbättringsprojekten på gårdarna under hela 2020-talet. Det årliga målet är en grundlig förbättring av en daghemsgård och en skolgård.

Det storområdesspecifika målet är att varje storområde har minst en näridrottspark i slutet av programperioden.

När det gäller nätverket av näridrottsplatser är målet att 80 procent av invånarna i Vanda år 2030 bor högst två kilometer från närmaste näridrottsplats.

Förhållandena på inomhusidrottsplatserna motsvarar användarnas behov och idrottsplatsernas kvalitet utvecklas systematiskt

Inomhusidrottsplatserna utvecklas under programperioden enligt de utvecklingsmål som framkom i Vandas idrottshallsutredning. Utvecklingsarbetet gäller även skolornas nuvarande och nya idrottsanläggningar samt samarbetet med privata aktörer för att förbättra förhållandena.

De närliggande skogarna erbjuder utrymme för motion i naturen.

Motion i naturen och att söka "naturlighet" i fritidssporten har ökat under de senaste åren, och troligtvis fortsätter trenden under 2020-talet. Naturmiljöerna ger invånarna möjlighet att koppla av och röra på sig mångsidigt.

Naturmiljöernas tillgänglighet förbättras genom enhetliga vägvisare och mångsidiga rutter. Rutterna förs så nära bostadsområdena som möjligt, så att alla kan nå naturmiljöerna, även utan fordon. Vid planeringen av rutter och vägvisare beaktar man olika naturaktiviteter, så som orientering, terrängcykling och stiglöpning.

Rutterna i närskogarna ger också enheterna inom småbarnspedagogiken och läroanstalterna möjlighet att utnyttja naturmiljöerna som en del av småbarnspedagogiken varje vecka.

Vardagsmotionen mellan regioncentrumen är smidig längs banförbindelserna och 20 procent av arbetsresorna görs med cykel.

Det centrala i utvecklingen av cykelförhållandena är att garantera att det är enkelt och logiskt att röra sig. Även om det finns rikligt med gång- och cykelvägar i Vanda och de är i gott skick, tillåter de inte för närvarande en tillräckligt smidig förflyttning mellan regioncentrumen.

Banförbindelserna som i första hand är byggda ur ett cykelperspektiv möjliggör enkla förflyttningar mellan olika områden i Vanda, vilket gör även spontana cykelfärder, till exempel med stadscyklar mer attraktiva. Enhetliga vägvisare är avgörande för en bra användarupplevelse. En tillräcklig nätverkstäckning uppnås genom att bygga lättillgängliga huvudleder vid banorna, som säkerställer banornas tillgänglighet för majoriteten av invånarna i Vanda.

Invånarna känner till de befintliga idrottsplatserna och betraktar dem som sina egna.

Meningsskapande innebär att förbättra kvaliteten och funktionaliteten på en befintlig idrottsplats samt göra den tydlig och känd bland invånarna.

De mest potentiella idrottsplatserna för meningsskapande är motions- och friluftslederna samt näridrottsplatserna. Mening för idrottsplatser utomhus kan skapas genom att förbättra markeringen och till exempel göra motionsbanorna till en tydlig helhet. Motions- och idrottsplatserna bör namnges efter deras användningssyfte med hjälp av invånarnas erfarenheter i att utveckla och namnge idrottsplatser.



TJÄNSTERNA RIKTAR SIG TILL DEM SOM DRAR STÖRSTA NYTTAN AV DEM

Tjänsterna riktar sig ännu mer till riskgruppernas behov både kvalitativt och kvantitativt

Människor börjar bilda sitt träningsbeteende och sina hälsovanor redan i ung ålder, och faktorer som påverkar fysisk aktivitet och användningen och behovet av tjänster varierar i olika åldrar. På grund av detta utnyttjar man livscykelänkande i utvecklingen av motions- och idrottstjänsterna. Tankesättet beaktar förändringen av mentala, emotionella och sociala faktorer i olika skeden av livscykeln.

Den åldrande befolkningen är också en utmaning i Vanda, även om den demografiska situationen är bättre än i flesta andra kommuner. Genom att förbättra motions- och idrottstjänsterna för äldre kan man hjälpa de äldre att upprätthålla sin funktionsförmåga. På grund av att befolkningen åldras kraftigt kan motion ses som en effektiv förebyggande åtgärd, som upprätthåller funktionsförmågan under hela decenniet. Att förbättra livskvaliteten och öka antalet funktionsdugliga levnadsår har en betydande ekonomisk inverkan.

Genom att ännu bättre rikta tjänster och kommunikation till riskgrupperna får vi nya användargrupper, särskilt från befolkningsgrupper som gynnas mest av ökad motion. Förbättrad produktifiering av befintliga tjänster och förtydligande av servicehelheterna underlättar ibruktagandet av dem i alla användargrupper.

I detta fall anses definitionen av riskgrupper vara omfattande och den inkluderar exempelvis personer som hör till en riskgrupp på grund av sin hälsa eller socioekonomiska situation, samt från en förebyggande synvinkel, personer för vilka

exempelvis ökad fysisk aktivitet kan förhindra sannolika problem i framtiden.

Att rikta tjänsterna till riskgrupperna försvagar inte befintliga tjänster.

Förebyggande livsstilsrådgivning är en fast del av stadens servicekedja och utgör ett konsekvent koncept för invånare i alla åldrar

Från serviceområdena i kundgränssnittet går effektiva servicestigar till förebyggande tjänster. Tjänster som stöder välbefinnandet har visat sig vara effektiva och de kan produceras kostnadseffektivt genom att utnyttja digitala lösningar och en avancerad bedömning av behovet av tjänster.

De förebyggande tjänsterna täcker invånare i alla åldrar i Vanda, och vid bedömningen av behovet av tjänster utnyttjar man flera olika databaser för att uppnå en förebyggande verkan. Startpunkterna för servicestigarna i kundgränssnittet:

- hälsostationerna (primärvården i sin helhet, alla åldrar)
- rådgivningstjänsterna (familjer, 0–4 år)
- rehabiliteringstjänsterna (över 18-åriga)
- studerandehälsövården (7–18-åriga)
- skolornas socialservice (7–18-åriga)
- ungdomstjänsterna (7–18-åriga)
- tjänsterna för äldre (över 65-åriga)
- sysselsättningstjänsterna (över 18-åriga)

Alla över 65 år gamla har tillgång till ledda motionstjänster

Ledda motionstjänster för äldre garanterar alla över 65 år gamla möjligheten att delta i ledda aktiviteter som upprätthåller den fysiska och mentala funktionsförmågan. Serviceutbudet är mångsidigt och varierande, så som traditionella gymgrupper, virtuell gympa och kamratakiviteter.

Vid tidigt ingripande utnyttjar man databaser i stor omfattning

Stadens informationssystem möjliggör en effektiv och automatiserad identifiering av riskgrupper bland tjänsternas användare. Med hjälp av patientdatasystemet kan man identifiera invånare som är i behov av förebyggande tjänster och smidigt hänvisa dem till stödstigen.

Modellen gör det möjligt att identifiera invånare som hör till en riskgrupp, skapa en enhetlig servicestig mellan olika sektorer och effektivt rikta ekonomiskt stöd till exempel för att stödja intresset till hobbyer. Användningen av patientdatasystemet leder också till sparade historiska uppgifter, då till exempel nyttan från sportkompisverksamheten i grundskolan kan identifieras i ett senare skede och eventuellt utnyttjas på nytt.

För skolelever registreras Move!-resultaten, som täcker hela åldersgruppen, i systemet. Som resultat av detta kan man utnyttja informationen i söllningen av riskgrupper och allokeringen av förebyggande tjänster relaterade till livsstil/fysisk aktivitet.

FRITIDSMOTIONENS TILLGÄNGLIGHET

Fritidsmotionen är särskilt tillgänglig för alla barn och unga, och möjligheterna till fritidsmotion beror inte på socioekonomisk bakgrund eller bostadsort.

Att erbjuda fritidsaktiviteter till alla barn och unga innebär att identifiera och avlägsna hinder för dem. För att uppnå detta är det väsentligt att man säkerställer tillgången till fysiska aktiviteter och hjälper barn och unga som behöver särskilt stöd och motion för specialgrupper att engagera sig i fysiska aktiviteter.

Man försöker hjälpa alla att tillägna sig en aktiv livsstil under tidig barndom och barndomen, oavsett familjebakgrund, genom småbarnspedagogiken och grundskolan samt genom att erbjuda möjligheter till familjeträning i det egna bostadsområdet.

Verksamheten skapar en målinriktad och enhetlig hobbyverksamhet från förundervisningen till andra graden, vilket särskilt tjänar behoven hos barn och unga som inte vill delta i tävlingsidrott, men vill ha en fysisk aktivitet några gånger i veckan.

Alla hobbyer kan hittas tydligt och enkelt skolspecifikt och enligt bostadsort. Syftet är att erbjuda hobbyerna i samarbete med idrottsföreningar och föreningar i Vanda.

Alla grundskolor i Vanda erbjuder flera hobbyklubbar och 80 procent av skoleleverna deltar i minst en klubb eller hobbygrupp.

Familjeträning är en del av varje familjs fritid i Vanda

Familjer uppmuntras och guidas till ledd familjeträning från och med rådgivningsbesöken. I familjeträningen socialiseras barn och föräldrar med en aktiv livsstil och verksamheten stöder också uppbyggandet av en hälsosam interaktion. Familjeträning stärker familjens välbefinnande och ger möjlighet till gemensam fritid.

Familjeträning erbjuds som närservice i alla bostadsområden och den är avgiftsfri eller mycket förmånlig.

bFysiska aktiviteter erbjuds från förskoleundervisningen till andra stadiet

Motions- och idrottsgrupper som samlas under skoldagen och strax efter skoldagen erbjuder fysiska aktiviteter med låg tröskel, särskilt för skolbarn som inte deltar i idrottsföreningarnas verksamhet eller har slutat med detta.

Verksamheten består av smågrupper som samlas varje vecka för att lära sig om olika motionsformer samt motions- och idrottsplatser. Motionsgrupperna organiseras som en del av skolornas klubbar.





Hobbykortet möjliggör hobbyer med låg tröskel och riktat ekonomiskt stöd för hobbyer

Genom att logga in i hobbykorts-applikationen kan invånare söka hobbyer och anmäla sig till dem. Via applikationen kan man också ekonomiskt stöda personer i en svagare ställning att börja med en hobby. Staden kan betala en del av hobbykostnaderna via applikationen och dela rabatter till sina egna tjänster. Rabatter och stöd är effektiva och de riktas med säkerhet till de önskade målgrupperna.

Förmåner som riktas via hobbykortet (t.ex. reapris till evenemang och avgiftsfritt deltagande i evenemang) och stöd ges till följande grupper

- Barn och unga (separat de som hör till en riskgrupp)
- Studerande
- Arbetslösa
- De som hör till en riskgrupp på grund av sin hälsa eller livssituation

E-sporten och klubbar med flera teman gör fysiska aktiviteter mångsidigare

E-sport har blivit en populär hobby bland unga och i professionella spel betonas för närvarande även vikten av fysisk träning. Skolornas klubbverksamhet utnyttjar e-sportens popularitet genom att starta e-sportklubbar som utanpå spelträning även omfattar motion.

Föreningar med flera teman kombinerar idrotts-, kultur- och vetenskapsteman till en hobby, som erbjuder barnen mångsidiga aktiviteter och inspirerar även dem som inte brinner för fysiska aktiviteter.



AKTIVT MEDBORGARSKAP OCH EN LIVSKRAFTIG FÖRENINGSVERSAMHET

Idrottsföreningarna driver en mångsidig verksamhet som grundar sig på aktivt medborgarskap

Föreningsverksamhetens omfattning och företagsamhet återspeglar nivån på medborgaraktivitet samt invånarnas ansvar och initiativ i sin fritidsverksamhet. De stödtjänster som staden erbjuder idrottsföreningarna är tydliga och möjliggör en enkel start och administration av verksamheten, och att det är tydligt och enkelt att ansöka om stadens bidrag.

Vid stödet av tävlingsidrotten fokuserar man allt mer på att hitta hållbara verksamhetssätt och modeller, särskilt ur ett ekonomiskt perspektiv. Staden strävar efter att stödja tävlingsidrotten i att bygga upp en egen ekonomisk grund.

Idrottsföreningarna kan driva en enkel och okomplicerad verksamhet i Vanda.

Idrottsföreningarna kan enkelt hitta information om stadens tjänster och det är enkelt och administrativt lätt att utnyttja dem. Stadens kommunikation når föreningarna effektivt och utan dröjsmål.

De tjänster och stödkanaler som finns tillgängliga för föreningarna är lättbegripliga och till exempel att ansöka om stöd är snabbt och enkelt. Som ett resultat av detta utnyttjar föreningarna stöden på ett omfattande sätt för att förbättra sin verksamhet.

I Vanda finns hållbara förutsättningar för tävlingsidrott.

Tävlingsidrottens grunder stärks genom att stödja användningen av serviceproduktionen inom tävlingsidrotten. Staden kan till exempel subventionera invånarnas deltagande i idrottsevenemang och matcher samt möjliggöra förutsättningar för idrottsplatserna att ordna attraktiva idrottsevenemang. Syftet med verksamhetsmodellen är att stödja utvecklingen av de ekonomiska förutsättningarna för tävlingsidrotten, så att idrottsföreningarna kan driva sin verksamhet på ett ekonomiskt hållbart sätt.

En ny gemenskap stärker traditionella föreningsaktiviteter

Den nya gemenskapen (t.ex. lediga gemenskaper och gemenskaper online) beaktas vid planeringen av tjänsterna. I framtiden bildas ledigare gemenskaper vid sidan av traditionell föreningsorganisering, och de kommer att organisera sig på sociala medier. Dessa grupper kan självständigt ordna till exempel gemensamma promenader och andra aktiviteter med låg tröskel.

Idag har individualiteten också betonats i fysisk aktivitet. Det är delvis därför som sökandet av gemenskap genom fysiska aktiviteter och idrott har i vissa fall överförs från direkt till indirekt umgänge, där gemenskap och känslan av tillhörighet förmedlas till exempel via sociala medier eller en mobilapplikation, vilket ger deltagarna möjligheten att själv bestämma hur mycket de engagerar sig.

Vid stödet av en fri medborgaraktivitet bör man inte endast fokusera sig på traditionellt organiserad verksamhet, eftersom de generiska verksamhetssätten i en differentierad motions- och idrottskultur inte längre uppfyller kommuninvånarnas motiv på en tillräcklig nivå.



DIGITALA LÖSNINGAR

Digitala lösningar säkerställer servicetillgängligheten och möjliggör en kostnadseffektiv serviceproduktion

Digitala lösningar ger alla invånare möjlighet att enkelt hitta och delta i fysiska aktiviteter. Inom den digitala tjänsteproduktionen utnyttjar staden skalbarhet, så att enhetskostnaderna inte ökar i takt med att antalet användare ökar. Vi hjälper och uppmuntrar idrottsföreningar och föreningar att använda digitala lösningar i sin egen verksamhet, såsom medlemsadministration, anmälningar och rapportering.

Hobihobi är en sökapplikation som alla invånare känner till och använder

I Hobihobi finns alla hobbyer i Vanda och att använda applikationen är enkelt både för hobbysökare och föreningar som meddelar om hobbyer.

Idrottsföreningarna i Vanda använder digitala system, så som SuomiSport

Vi hjälper och uppmuntrar idrottsföreningarna att ta i bruk de digitala tjänsterna, som effektiviserar till exempel medlemsadministrationen, medlemsavgifter, gruppregistreringar och anskaffningen av försäkringar. Idrottsföreningarnas administrativa börda minskar och deras medlemmar får en smidigare användarupplevelse.

Indelningen av simundervisningens turer och ändringar av turerna sker automatiskt

Enheter inom småbarnspedagogiken och skolor anmäler sig elektroniskt i simundervisningen, och de kan hantera turerna som de bokar via applikationen. Elevernas framsteg i simundervisningen och simtesten registreras i samma applikation.

Ledd motion erbjuds virtuellt och avgiftsfritt

Förutom traditionell ledd gruppmotion kan invånarna i Vanda delta i virtuella tjänster från sina hem. Förutom streamingtjänster omfattar tjänsterna även VR-tjänster (virtual reality). Tjänsterna säkerställer lika möjligheter att utnyttja ledda motions- och idrottstjänster även för personer som bor längre bort samt personer med funktionsnedsättning.

KOMMUNIKATION

Finlands mest tillgängliga idrottskommunikation och de bäst produktifierade offentliga motions- och idrottstjänsterna

Motions- och idrottstjänsterna är produktifierade för att möta användarnas behov och särskilt locka invånare som rör på sig lite. Att hitta och ta i bruk tjänster har gjorts så smidigt och enkelt som möjligt. Alla invånare i Vanda känner till de tillgängliga tjänsterna.

Tjänsterna är lätta att hitta och ta i bruk

Motions- och idrottstjänsterna är lättillgängliga på ett ställe på nätet, där man kan utforska tjänsteutbudet och samtidigt anmäla sig. Information om tjänsterna finns på flera språk.

Tjänsterna utgör en tillgänglig helhet

Servicekonceptet har utformats särskilt för invånare som inte sysslar med fysiska aktiviteter, för att få de mest svåråtkomliga målgrupperna att använda tjänsterna.

Varumärket för fysisk aktivitet i Vanda är starkt och invånarna uppfattar den som en tydlig helhet

Tjänsterna är felfria till sitt utseende och sin visuella identitet. Att använda tjänsterna är en trevlig upplevelse i sig.

Kommunikationen riktar enligt kundsegment och den når även riskgrupperna

Kommunikationen om tjänsterna utnyttjar kommunikationskanaler i stor utsträckning och kommunikationsinnehållet riktar särskilt till invånare som hör till en riskgrupp.



UTVÄRDERING AV VERKSAMHETEN

Konsekvensbedömningen och uppföljningen av kundnöjdheten är kontinuerlig

Det finns ett etablerat system för att mäta och övervaka fysisk aktivitet, för att övervaka invånarnas fysiska aktivitet och servicetillfredsställelse. Systemet bygger på standardiserade utredningar om förändringar i den fysiska aktiviteten, som genomförs under varje fullmäktigeperiod, och en kontinuerlig mätning av kundnöjdhet.

Under varje fullmäktigeperiod genomförs standardiserade enkäter

Invånarnas fysiska aktivitet och tillfredsställelse med motions- och idrottstjänsterna undersöks regelbundet med hjälp av tillförlitliga forskningsmetoder. Detta möjliggör proaktivt beslutsfattande då tillförlitlig och uppdaterad information, som baserar sig på data från olika befolkningsgrupper, finns tillgänglig.

Motionsbeteendet undersöks skilt bland följande befolkningsgrupper och föreningar

- Barn inom småbarnspedagogiken
- Skolelever och studerande
- Invånare i arbetsför ålder
- Äldre
- Idrotts- och motionsföreningar

Invånarna kan spontant utvärdera och skicka respons på idrottsplatser med ett utvecklat responssystem

Alla idrottsplatser har visuellt enhetliga skyltar som uppmuntrar att meddela begäran om underhåll eller utvecklingsförslag angående platsen eller tjänsten. Kommuninvånarna kan med sina telefoner ge omedelbar respons på till exempel en idrottsplats genom att ange idrottsplatsens webbadress, skanna idrottsplatsens QR-kod eller läsa idrottsplatsens NFC-tag.

Responsen riktas automatiskt till rätt part och svarstiden blir kortare för till exempel korrigeringar åtgärder. För att förbättra kundnöjdheten har kontakterna en tidsfrist, inom vilken man svarar invånaren eller inom vilken man meddelar om tidtabellen för fortsatta åtgärder.



KONTAKTUPPGIFTER

Idrottsservicens serviceområde
tfn 09 83911 (växel)
Silkkitehtaantie 5 C
01300 Vanda

liikuntapalvelut@vantaa.fi

Instagram: [@vantaaliikuntaa](https://www.instagram.com/vantaaliikuntaa)

Facebook: [@vantaanliikuntapalvelut](https://www.facebook.com/vantaanliikuntapalvelut)

