

Koulutustilaisuus palveluntuottajille 20.04.2022

Tilaisuudessa esitetyt kysymykset ja vastaukset niihin:

- 1. Kun tuossa sihteerin kanssa sitten rakennatte systeemejä niin olisi helpompi jos nuo rtg-kuvat voisi lähettää saman suojatun postin yli kuin asiakirjat. Ei tarttis poltella levyjä ja postittaa yms ;)**

Koulutustilaisuudessa annetusta tiedosta poiketen, röntgenkuvat ja potilasasiakirjat toimitetaan liitteenä *HOITOPALAUTTEEN* kautta (*palse.fi*-portaalissa).

- 2. Voiko palvelua tuottaa vain Vantaalla sijaitsevilla toimipisteillä vai myös esim. Helsingissä ja Espoossa? Jos voi tuottaa myös muissa kaupungeissa, niin riskinä on, että eri kaupunkien palvelusetelit menevät sekaisin toimipisteellä, jos siellä ollaan mukana useammassa palsessa.**

Palvelua voi tuottaa Vantaan lisäksi myös muissa pääkaupunkiseudun kunnissa.

- 3. Asetetaanko hinnaston muuttamiselle jotain tiettyjä aikarajoitteita järjestelmästä, huomioiden mahdolliset hinnankorotukset tai hintojen laskeminen?**

Hintoja voi muuttaa 12 kk välein. Jos haluaa muuttaa hintoja tätä aiemmin, täytyy tehdä uusi hakemusversio uusilla hinnoilla.

- 4. Miten hakuprosessissa toimitaan asemalla, jossa useampia ammatinharjoittaja statuksella toimivia on vuokrasuhteessa. Hakeeko jokainen itse palveluntuottajaksi?**

Vantaan kaupunki hyväksyy palveluntuottajiksi vain yritykset. Ammatinharjoittaja (TMI) on yrityksen alihankkija. Palveluntuottaja vastaa alihankkijoiden ja työntekijöiden toiminnasta kuten omastaan (sääntökirja s. 13 kohta 12).

- 5. Löytyykö seteli myös potilaan sotun kanssa?**

Palveluseteliä haetaan ensisijaisesti sen päätösnumerolla. Lisäksi palveluseteleitä voi hakea henkilötunnuksella.

- 6. Miten se laskutus tapahtuu siinä Rondossa, jäi hieman epäselväksi.**

Palveluntuottaja laskuttaa Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitosta oman laskutusjärjestelmänsä kautta. Laskutusohjeet löytyvät *palse.fi*-portaalissa. Ohje tulee näkyviin laskuviitettä muodostaessa.

- 7. Muodostuuko toimenpidehinnat (siis ne toimenpiteet, jotka mahdollista lisätä palveluseteliin) automaattisesti laskurin kautta vai käytetäänkö näissä palveluntuottajan omaa harkintaa maksimihinnan perusteella?**

Toimenpidehinnat muodostetaan hintakerroinlaskurin avulla. Hintakerroinlaskuri löytyy sekä *palse.fi*-portaalissa että Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitoksen internetsivuilta [Suun terveys | Vantaa](#).