

Videovastaanotto – ohje huoltajalle

Sinulle on varattu videovastaanottoaika lapsesi hammashoidon asiaan, jonka kautta voit olla läsnä videoyhteyden avulla lapsesi vastaanotolla. Videovastaanotossa yhteys huoltajan ja ammattilaisen välille muodostetaan sähköisen asiakasportaalin Maisan kautta.

Tutustu tähän ohjeeseen ennen sovittua videovastaanottoa. Videovastaanottoa pitävä ammattilainen voi lähettää etukäteen sähköisiä seurantalomakkeita tai muita ohjeita. Varatusta ajasta tulee tekstiviestillä ilmoitusviesti ja 2 vrk ennen varattua aikaa muistutusviesti puhelimeen. Viestit tulevat siihen puhelimeen, joka on laitettu lapsesi henkilötietoihin ja huoltajat ovat sallineet tekstiviesti-ilmoitusten lähettämisen.

Muistathan perua ajan tarvittaessa etukäteen.

Miten videovastaanotto tapahtuu käytännössä?

Voit liittyä videovastaanotolle Maisan selainversion (www.maisa.fi) tai Maisan mobiilisovelluksen kautta. Mobiilisovellusta käyttäessä sinulla tulee olla ladattuna mobiililaitteelle myös Maisa Videovastaanotto -sovellus. Videovastaanotto käynnistyy automaattisesti, kun liityt videokäynnille Maisa-sovelluksella. Molemmat mobiilisovellukset saa sovelluskaupoista (Google Play, App Store).

Ennen vastaanottoa sinun tulee varmistaa seuraavat tekniset asiat

- Käyttämäsi laitteen kamera on kunnossa, eikä kamera ole peitettyinä.
- Mikrofoni on kunnossa, äänet päällä ja äänitaso tarpeeksi korkealla.
- Jos käytät tietokoneeseen liitettävää kameraa, tarkista, että johdot ovat kunnolla liitettynä ja kohdistu kamera itseesi.
- Kuulokkeiden käyttö voi parantaa äänenlaatua.
- Tietokoneesi saattaa kysyä lupaa kameran ja mikrofonin käyttöön, anna lupa, jotta videovastaanotossa ovat äänet sekä kuva käytössä.
- Kun videokäynti alkaa, puhu selkeällä ja kuuluvalla äänellä.

Videovastaanotolle liittyminen Maisan selainversion kautta

- Kun videokäynnin alkamiseen on alle 15 minuuttia, videokäynnille voi liittyä napsauttamalla ensin Maisan etusivulta ”Aloita käynti”, mikä avaa videokäynnin tarkemmat tiedot, ja napsauttamalla sen jälkeen ”Aloita videokäynti”. Käynti avautuu uuteen selainikkunaan.
- Jos videokäynnin alkuun on yli 15 minuuttia, käynnin kohdalla on ”Aloita käynti”-painikkeen sijaan ”Valmistaudu käynnille”- ja ”Näytä tiedot” -painikkeet, joiden avulla pääset täyttämään esitietoja käyntiä varten sekä tarkastelemaan käynnin tietoja ja ohjeita.
- Jos videokäyntiin on aikaa yli 14 vuorokautta, pääsee käynnin tietoja tarkastelemaan napsauttamalla kyseistä käyntiä Tapahtumat-sivulta.

Virhetilanteet

- Jos äänet eivät toimi, tarkista että tietokoneessasi on äänet päällä ja äänitaso tarpeeksi korkealla. Tarkista, että videokäynnin äänet ovat päällä eikä mikrofoni ole mykistetty. Varmista, että olet antanut selaimelle luvan käyttää mikrofonia.
- Jos kuva ei toimi, tarkista että tietokoneesi kamera ei ole peitetty. Jos käytät tietokoneeseen liitettävää kameraa, tarkista, että johdot ovat kunnolla liitettynä. Varmista, että olet antanut selaimelle luvan käyttää kameraa.
- Jos videokäynnille liittyessäsi aukeaa ponnahdusikkuna ”error”-viestillä, yritä liittyä uudelleen.
- Ammatilainen soittaa sinulle tai laittaa Maisan kautta viestiä, mikäli ilmenee, että videokäynti estyy teknisten ongelmien vuoksi. Jos ammatilainen ei ole vielä kirjautuneena videokäynnille, odota hetki. Yhteys muodostuu automaattisesti ammatilaisen kirjaututtua.
- Jos et yrityksistäsi huolimatta saa videokäyntiä toimimaan, ole yhteydessä yksikköön, johon videokäynnin ajanvaraus oli tehty.

Lataa sovellus ennen videovastaanottoa osoitteesta:

Suomi: <https://book.videovisitlive.com/fi/download/maisa>

Ruotsi: <https://book.videovisitlive.com/se/download/maisa>

Englanti: <https://book.videovisitlive.com/en/download/maisa>

Vinkkejä!

- Salli selaimen ponnahdusikkunat
- Maisan selainversiossa suosittelemme käyttämään joko Google Chrome tai Firefox-selainta. Muuta selainta käyttäessäsi lataa sovellus: <https://book.videovisitlive.com/fi/download/maisa>
- Lisätietoja voi lukea Maisan Usein kysytyt kysymykset sivulta [Maisa - Kirjautumissivu](#).