

Videovastaanotto sähköisessä asiakasportaalissa Maisassa

Tutustu tähän ohjeeseen ennen sovittua videovastaanottoa. Videovastaanottoa pitävä ammattilainen voi lähettää sinulle etukäteen sähköisiä seurantalomakkeita tai muita ohjeita.

Varatusta ajasta tulee tekstiviestillä ilmoitusviesti ja 2 vrk ennen varattua aikaa muistutusviesti puhelimeen, mikäli olet sallinut tekstiviesti-ilmoitusten lähettämisen. Suun terveydenhuollon hammaslääkärin ja suuhygienistin videovastaanotosta peritään normaali käyntimaksu tai perumattoman poisjäännin sakkomaksu. Muistathan perua ajan tarvittaessa etukäteen.

Miten videovastaanotto tapahtuu käytännössä?

On kaksi tapaa liittyä videovastaanotolle.

Vaihtoehto 1: Videovastaanotto tietokoneella Maisan selainversion kautta (www.maisa.fi)

Ennen varattua aikaa sinun tulee varmistaa seuraavat tekniset asiat:

- Käyttämäsi laitteen kamera on kunnossa, eikä kamera ole peitettynä.
- Mikrofoni on kunnossa, äänet päällä ja äänitaso tarpeeksi korkealla.
- Jos käytät tietokoneeseen liitettävää kameraa, tarkista, että johdot ovat kunnolla liitettynä ja kohdista kamera itseesi.
- Kuulokkeiden käyttö voi parantaa äänenlaatua.
- Tietokoneesi saattaa kysyä lupaa kameran ja mikrofonin käyttöön, anna lupa, jotta videovastaanotossa ovat äänet sekä kuva käytössä.
- Käytössäsi on Google Chrome tai Firefox-selain. Muuta selainta käyttäessäsi lataa sovellus <https://book.videovisitlive.com/fi/download/mais>
- Kun videokäynti alkaa, puhu selkeällä ja kuuluvalla äänellä.
- Kun videokäynnin alkamiseen on alle 15 minuuttia, videokäynnille voi liittyä napsauttamalla ensin Maisan etusivulta ”Aloita käynti”, mikä avaa videokäynnin tarkemmat tiedot, ja napsauttamalla sen jälkeen ”Aloita videokäynti”. Käynti avautuu uuteen selainikkunaan.

Oma valikko

maisaa

Kirjaudu ulos

Mikko Vaihda

Tapahtumat Viestit Tutkimustulokset Usein kysyttyä

Tervetuloa!

Mikko 8

Aloita videokäynti 13:40. Ammattihenkilö: Helsinki Sairaanhoidaja. [Aloita käynti](#)

Yhteystiedot ja ilmoitusasetukset täytyy tarkistaa. Päivitä tai vahvista sähköpostiosoite ja puhelinnumero. [Päivitä](#)

Hoitajan vastaanotto

Alkamisaika 12:10

Koillisen terveysasema/Malmi, Helsingin sote
Saapumispaikka: Malmi terveysasema, Talvelantie 4, 00700 Helsinki


Helsinki Sairaanhoidaja

Ma 24 Touko

[Valmistaudu käynnille](#)

[Näytä tiedot](#)

Vastaanottoajan tiedot



Videovastaanotto.
Ammattihenkilö:
Helsinki
Sairaanhoidaja

maanantai 24. toukokuuta 2021
12.30 (20 minuuttia)
[Lisää kalenteriin](#)

Tätä ajanvarausta ei voi perua verkossa. Jos haluat perua ajanvarauksen, ota yhteyttä kyseiseen yksikköön.

Voit nyt aloittaa videokäynnin.

[Valmistaudu käynnille](#) Sästä aikaa valmistautumalla käynnille etukäteen.

[Aloita videokäynti](#) Kun olet valmis keskustelemaan ammattilaisen kanssa, aloita videokäynti painikkeesta.

Täytä seuraava kyselylomake ennen videokäyntiä:
 [Esitietokysely](#) (Ei aloitettu)

Käynnin ohjeet

Potilas-/asiakasohjeet:
Pääset liittymään Videokäynnille Maisassa kahdella eri tavalla:

- Etusivun heräteluettelosta – Videokäynti (tässä lukee tulevan Videokäynnin vastaanottoaikasi) – Näytä tiedot. Käyntinäkymä aukeaa. Napsauttamalla **Aloita videokäynti** -painiketta pääset liittymään videokäynnille. 15 minuuttia ennen käynnin alkua etusivun heräteluettelon heräte muuttuu muotoon Aloita videokäynti (tässä lukee tulevan Videokäynnin vastaanottoaikasi). Napsauttamalla Aloita käynti pääset liittymään videokäynnille. TAI
- Valitse ylävalikosta Tapahtumat – Tulevat tapahtumat – Videokäynti. Napsauta siellä Tiedot -painiketta, jolloin käyntinäkymä aukeaa. Napsauttamalla **Aloita videokäynti** -painiketta pääset liittymään videokäynnille.

Varmistathan ennen käynnille liittymistä, että käyttämäsi laitteen mikrofoni ja kamera ovat toimintakunnossa. Kohdista kamera itseesi. Kuulokkeiden käyttö voi parantaa äänenlaatua.

Kun tapaaminen alkaa: puhu selkeällä ja kuuluvalla äänellä.

[Näytä koko ohje](#) tietokoneella tai mobiililaitteen selaimella.

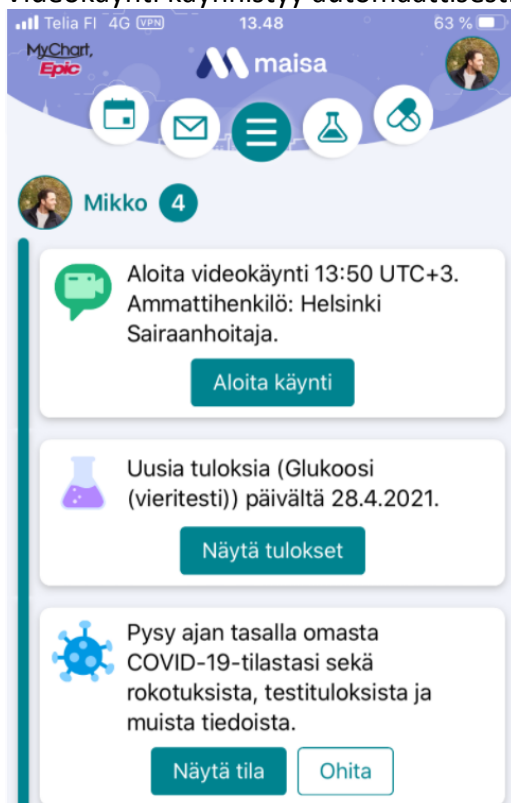
- Jos videokäynnin alkuun on yli 15 minuuttia, käynnin kohdalla on ”Aloita käynti”-painikkeen sijaan ”Valmistaudu käynnille”- ja ”Näytä tiedot” -painikkeet, joiden avulla pääset täyttämään esitietoja käyntiä varten sekä tarkastelemaan käynnin tietoja ja ohjeita.



- Jos videokäyntiin on aikaa yli 14 vuorokautta, pääsee käynnin tietoja tarkastelemaan napsauttamalla kyseistä käyntiä Tapahumat-sivulta.

Vaihtoehto 2: Videokäynti mobiililaitteella

- Mobiilisovellusta käyttäessäsi sinulla tulee olla ladattuna mobiililaitteelle myös Maisa Videovastaanotto -sovellus. Molemmat mobiilisovellukset saa sovelluskaupoista ([Google Play](#), [App Store](#)).
- Videokäynti käynnistyy automaattisesti, kun liityt videokäynnille Maisa-sovelluksella.



- Videokäynnille pääset liittymään Maisan etusivulta napsauttamalta kyseisen käynnin kohdalla ”Aloita käynti”.
- Jos käynnin alkuun on yli 15 minuuttia, käynnin kohdalla on ”Aloita käynti” -painikkeen sijaan ”Valmistaudu käynnille”- ja ”Näytä tiedot” -painikkeet, joiden

avulla pääset täyttämään esitietoja käyntiä varten sekä tarkastelemaan käynnin tietoja ja ohjeita.

- Jos videokäynnille on aikaa yli 14 vuorokautta, pääsee käynnin tietoja tarkastelemaan napsauttamalla kyseistä käyntiä Tapahtumat-välilehdeltä.
- Yhteys aukeaa erilliseen selainikkunaan.

Virhetilanteet

- Jos äänet eivät toimi, tarkista että tietokoneessasi on äänet päällä ja äänitaso tarpeeksi korkealla. Tarkista, että videokäynnin äänet ovat päällä eikä mikrofoni ole mykistetty. Varmista, että olet antanut selaimelle luvan käyttää mikrofontia.
- Jos kuva ei toimi, tarkista että tietokoneesi kamera ei ole peitettynä. Jos käytät tietokoneeseen liitettävää kameraa, tarkista, että johdot ovat kunnolla liitettyinä. Varmista, että olet antanut selaimelle luvan käyttää kameraa.
- Jos videokäynnille liittyessäsi aukeaa ponnahdusikkuna ”error”-viestillä, yritä liittyä uudelleen.
- Ammattilainen soittaa sinulle tai laittaa Maisan kautta viestiä, mikäli ilmenee, että videokäynti estyy teknisten ongelmien vuoksi. Jos ammattilainen ei ole vielä kirjautuneena videokäynnille, odota hetki. Yhteys muodostuu automaattisesti ammattilaisen kirjaututtua.
- Jos et yrityksistäsi huolimatta saa videokäyntiä toimimaan, ole yhteydessä yksikköön, johon videokäynnin ajanvaraus oli tehty.

Lisätietoja voi lukea Maisan Usein kysytyt kysymykset sivulta [Maisa - Kirjautumissivu](#).