

# Rakentavaa keskustelua päättöksenteon tueksi

Kokemuksia ja toimintamalli Voxit-  
alustan käytöstä

09/2026

Vantaa

# Mikä on Voxit?

- Voxit on verkossa toimiva keskustelualusta, joka mahdollistaa suurten joukkojen rakentavan keskustelun ja parantaa asukkaiden mahdollisuuksia osallistua kaupungin päätöksentekoon.
- Osallistuminen Voxit-alustalla on helppoa ja nopeaa
- Aiheisiin liittyen esitetään erilaisia väittämiä, joihin voit vastata joko samaa mieltä, eri mieltä tai ohittaa väittämän. Voit lisätä mukaan myös omia väittämiä, jotka julkaistaan tarkistuksen jälkeen.
- Voxit toimii täysin anonyymisti, eli palveluun ei kirjauduta eikä väittämiin annettuja vastauksia tai vastaajien lisäämiä väittämiä voi yhdistää vastaajiin.
- Ainoa tieto, jota alusta osallistujasta kerää on digilaitteen IP-osoite. Osoite kerätään, jotta alusta tunnistaa käyttäjän. Näin alusta ei näytä käyttäjälle uudelleen samoja väitteitä, mikäli hän palaa takaisin keskusteluun

< Takaisin

Kaupunkiympäristö voi lisätä yksinäisyyden tunnetta, jos ei ole tiloja tai tapahtumia nuorille.



Eri mieltä



Ohita /  
neutraali



Samaa  
mieltä

## Puuttuuko kyselystä keskeinen väittämä?

Ehdota kyselyyn omaa väittämääsi



Kirjoita tähän

140 merkkiä jäljellä

Ehdota

# Järjestä Vokit-keskustelu (älä kyselyä!)

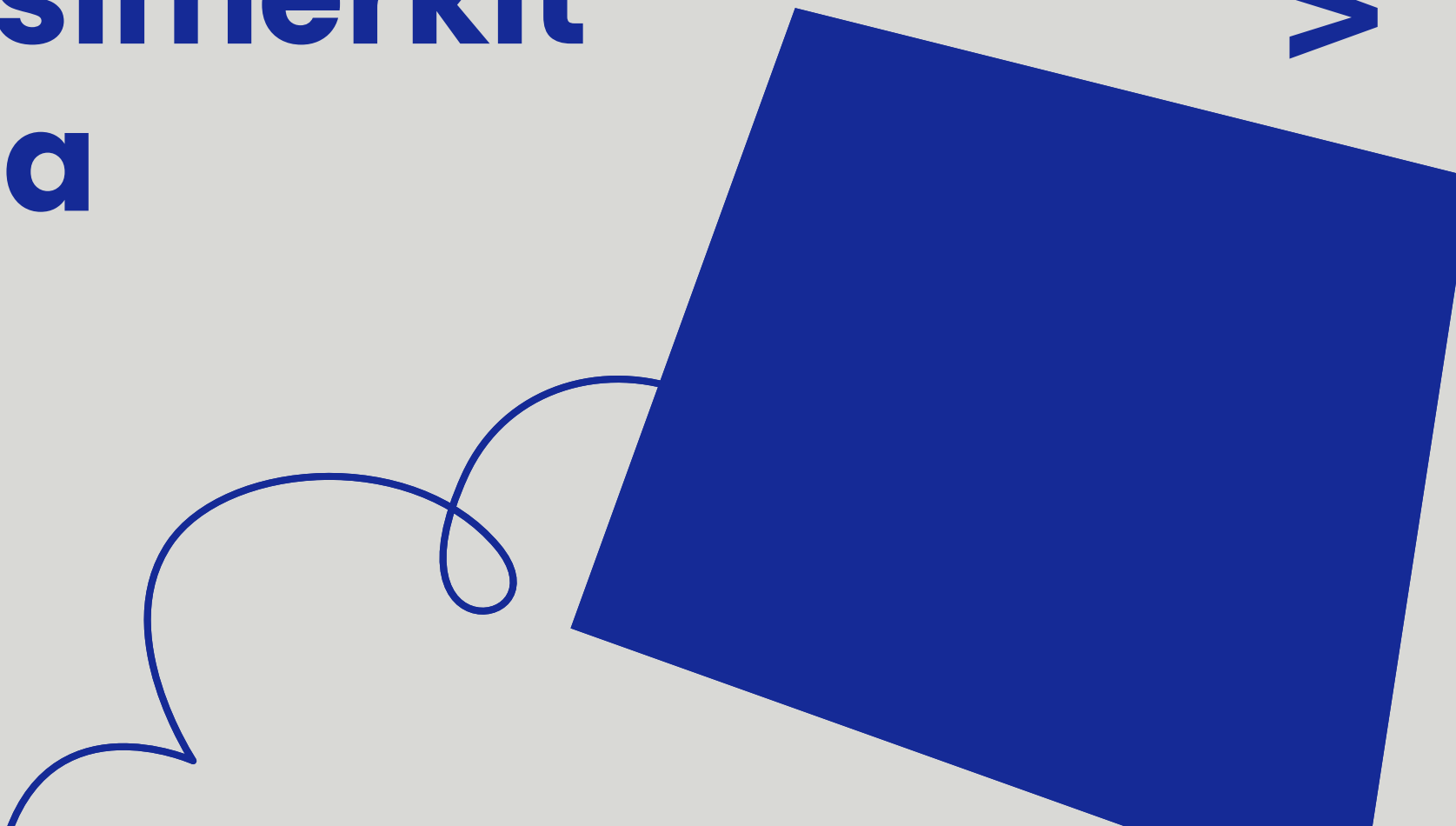
**Keskeinen ero kyselyihin:** Vokit-keskustelu luovuttaa enemmän toimijuutta osallistujille – keskustelun sisältö ei ole kokonaan järjestäjän ennalta määrittelemä. Vokitissa organisaatio vain viitoittaa keskustelun teeman.

- **Alkuväitteet:** Keskustelu käynnistyy 10–20 väitteellä, joista
  - *taustaväitteet* auttavat seuraamaan, tavoitetaanko halutut kohderyhmät
  - *siemenväitteet* avaavat teemaa ja ohjaavat keskustelun alkuun
- **Osallistujien vaikutus:** Keskustelun sisältö elää ja päivittyy osallistujien panoksen myötä. Osallistajat voivat lisätä omia väitteitään, jotka tuovat uusia näkökulmia, tarkentavat tai muuttavat keskustelun suuntaa.
- **Joustava osallistuminen:** Keskusteluun voi palata useita kertoja, eikä kaikkea tarvitse tehdä kerralla! (tämä on tärkeä viestiä)
- **Mielipideryhmät:** Kun osallistuja äänestää vähintään seitsemää väitettä, alusta sijoittaa hänet osaksi muodostuvaa mielipideryhmää.

# Tapausesimerkit Vantaalta

2025–2026

Vantaa



# Yksinäisyyden ehkäisy –Voxit-keskustelu



**Aihe:** Miten jokaisella olisi joku jolle jutella? Miten kaupungissa voidaan vähentää yksinäisyyttä?

**Aika:** 23.10.–17.12.

**Tavoite:** Ennakkotehtävässä nuoret pääsivät vaikuttamaan siihen, millainen Vantaa on nuorille – erityisesti siitä näkökulmasta, miten kaupunkitila ja -ympäristö voivat tukea yhteisöllisyyttä ja ehkäistä yksinäisyyttä. 10% oppilaista ja opiskelijoista osallistuu keskusteluun

**Lopputulokset:** Osallistujia 1701. Voxitin tuloksia käytetään keskustelujen pohjana Vantaan Nuorten Vaikuttajapäivässä 22.4.2026

Ennakkotehtävien perustella muodostettiin huoneentalut: Vantaalaisten lasten ja nuorten keinot yksinäisyyden ehkäisyys



# Alueiden kehittäminen –Voxit-keskustelut (15.1.–13.2.2026)

| Suuralue  | Osallistujia |
|-----------|--------------|
| Kivistö   | 513          |
| Myyrmäki  | 712          |
| Aviapolis | 356          |
| Tikkurila | 645          |
| Hakunila  | 281          |
| Koivukylä | 419          |
| Korso     | 543          |

Vantaan Suuralueiden kehittäminen lähivuosina

- **Aihe:** Seitsemällä suuralueella järjestettiin samanaikaisesti avoin Keskustelu asuinalueiden kehittämisestä
  - Mitä alueella on hyvää, mitä pitää kehittää, millaisia palveluja tarvitaan)
  - Voxit-aineistoa on hyödynnetty Vantaan kaupungin palveluiden ja investointien suunnitelman valmistelussa. Palveluverkkosuunnitelmassa.
- **Osallistujat:** Yhteensä 3 469 vastaajaa, jotka antoivat yhteensä 258 500 ääntä ja lisäsivät keskusteluihin yhteensä 1 624 omaa väittämää.

# Keskeiset havainnot keskusteluista (kaupunkitasolla)

- *Turvallisuus & viihtyisyys:* Useilla alueilla halutaan parantaa **keskusta-alueiden siisteyttä ja turvallisuutta** (esim. asemien ympäristö koettiin monin paikoin turvattomaksi; enemmistö toivoi asemanseutujen siivouksen tehostamista).
- *Lähiluonto & viheralueet:* **Valtaosa asukkaista arvostaa alueensa luontoa** – viheralueiden ja lähimetsien säilyttäminen koettiin erittäin tärkeäksi tiivistyvässä kaupungissa.
- *Palvelut & kohtaamispaikat:* **Monipuolisemmille lähipalveluille ja matalan kynnyksen kohtaamispaikoille** on kysyntää. Esimerkiksi monilla alueilla kaivattiin lisää **kahviloita, kauppoja** tai **nuorille ja perheille sopivia kokoontumispaikkoja**.
- *Liikkuminen:* Liikenteen kehittäminen jakoi mielipiteitä: **ratikkahanke** sai toisaalta kannatusta liikkumisen helpottajana, toisaalta epäilyä sen tarpeellisuudesta

# Keskustelu vanhemmuuden tuesta (9.3.–31.3.2026)

## Aihe:

Millaista tukea sinä olet  
saanut vanhemmuuteesi?

Missä palveluissa kaupunki  
on onnistunut? Entä  
minkälaista tukea olisit  
tarvinnut?

Mitä Vantaan kaupungin  
tulisi kehittää tai uudistaa?

## Tuloksena kaksi mielipideryhmää:

### **Arjessa pärjäävät (143 hlöä)**

Kokevat arjen sujuvaksi, luottavat kouluun ja  
opettajiin sekä löytävät ja pystyvät järjestämään  
harrastuksia lapsilleen melko hyvin.

### **Tukea tarvitsevat (159 hlöä)**

Kokevat, etteivät saa riittävästi tukea arkeen ja  
vanhemmuuteen, eivät saa riittävästi tietoa,  
erityisesti vapaa-ajan palveluista ja harrastuksista  
sekä kaipaavat matalan kynnyksen tukea,  
toimintaa ja kohtaamispaikkoja perheille.

**Osallistujia: 313**  
**Ääniä annettu:**  
**n. 14 000**

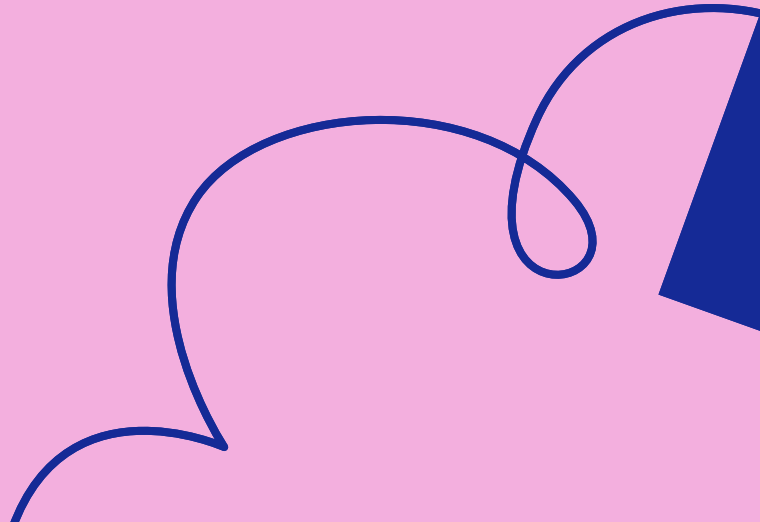


# Henkilöstölle suunnattu Voxit-keskustelu kaupungin säästötoimenpiteistä

- **Aktiivinen osallistuminen:** 965 työntekijää, ~95 000 ääntä, 598 ehdotusta (keskimäärin 98 ääntä/osallistuja).
- **Eniten kannatusta:** *Tilatehokkuus & kierrätys* (tiloja vähennetään, laitteet kiertoon, tulostus & energiankulutus alas) ja *harkitumpi ostaminen* (konsultti-, lisenssi- & ICT-kulut kuriin); säästöt kohdistettava hallintoon & edustukseen, ei ydintehtäviin.
- **Eniten vastustusta:** Peruspalveluihin kajoaminen (esim. opetusryhmäkokojen kasvatus, varhaiskasvatuksen leikkaukset) sekä henkilöstöleikkaukset (lomautukset, palkka/etu-leikkaukset)
- **Vuoropuhelu & ideat:** Keskustelu vahvisti sisäistä vuoropuhelua ja tuotti runsaasti konkreettisia säästöideoita; koettiin hyödylliseksi tavaksi vaikuttaa (palautteissa myös kehitysehdotuksia prosessin parantamiseksi).

# **Voxit keskustelu osana päättöksentekoa**

**Vantaa**



# Osallisuuden edistämisen peukalosäännöt

Toimimalla alla olevien peukalosääntöjen mukaan rakennat luottamusta.

- **Aseta tavoite yhdessä.** Tavoitetta voivat olla määrittelemässä asukkaat, yhteisöt, sidosryhmät, työntekijät, virkajohto tai poliitikot riippuen teemasta.
- **Pyydä apua.** Vuorovaikutuksen, osallisuuden ja yhteisöllisyyden asiantuntijat toimialoilla, osallisuuspalveluissa ja yhteisöpalveluissa voivat auttavat suunnittelussa.
- **Mieti, keitä tarvitaan mukaan.** Kiinnitä huomiota myös hiljaisiin ryhmiin.
- **Valitse menetelmä.** Mieti, minkälainen toimintatapa sopii tavoitteen saavuttamiseen kohderyhmän kanssa.
- **Luo luottamusta ja kutsu mukaan.** Kerro selkeästi, mihin kaupunkilainen voi ja ei voi vaikuttaa.
- **Huomioi saavutettavuus ja mahdollista osallistuminen kaikille.** Pyydä osallistujia kertomaan tarpeistaan.
- **Kohtaa inhimillisesti ja arvostavasti.** Ole läsnä.
- **Kuuntele aktiivisesti.** Kysy jatkokysymyksiä, pyydä selvennystä ja tarkennusta. Ole utelias.
- **Viesti tuloksista ja luo läpinäkyvyyttä.** Osallistumisen vaikutuksen näkyminen innostaa osallistumaan myös jatkossa.
- **Hyödynnä ja auta muita hyödyntämään tuloksia päätöksenteossa ja kehittämisessä.**
- **Arvioi tuloksia ja kehitä toimintaa.** Pyydä palautetta, jos mahdollista. Kiinnitä huomioita siihen, keiden ääntä ei kuultu.

# Tarpeesta keskusteluun, tuloksista toimintaan

- keskustelu käynnistetään aidosta valmistelun tai päätöksenteon tarpeesta
- keskustelulle varataan viestintä-, moderointi- ja analyysiresurssit. Apua keskustelun suunnitteluun ja toteuttamiseen vuorovaikutus- ja osallisuusasiantuntijoilta.
- tulokset käsitellään sovitus- valmistelu- tai päätöksentekofoorumissa
- osallistujille kerrotaan, mitä tuloksilla tehtiin
- tuloksia voidaan jatkojalostaa dialogeissa ja työpajoissa

**Voxit-keskustelut eivät ole irrallinen keskustelu, vaan vaihe päätöksenteon ja kehittämisen prosessissa.**

# Muistilista

## 1. Tunnista tarve

Mihin valmisteluun, päätökseen tai kehittämiseen tarvitaan ihmisten näkemyksiä?

## 2. Kysy apua

Kokoa valmistelija, vuorovaikutuksen asiantuntija, viestijä ja muut tarvittavat kumppanit.

## 3. Suunnittele ja ajoita

Rajaa aihe, määritä kohderyhmä, vaikuttavuuslupaus, vastuut ja aikataulu.

## 4. Toteuta ja viesti

Kutsu osallistujat, viesti vaiheittain, moderoi aktiivisesti ja seuraa tavoittavuutta.

## 5. Analysoi ja jatkojalosta

Tunnista yhteinen maaperä, näkemyserot, uudet ideat ja jatkokysymykset.

## 6. Vie päätöksentekoon ja kerro vaikutuksista

Liitä tulokset valmisteluaineistoon, kirjaa käsittely ja viesti osallistujille jatkosta.

### Aikajana

**Valmistelu: 2–4  
viikkoa**

**Keskustelu avoimna:  
3–4 viikkoa**

**Analyysi ja tulosten  
käsittely: 1–2 viikkoa**

**Yhteensä noin 6–10  
viikkoa**

# Milloin Voxit keskustelu on oikea menetelmä?

- päätöksenteon alkuvaiheessa tarvitaan laajaa tilannekuvaa
- halutaan nähdä, mikä ihmisiä yhdistää ja missä näkemykset eroavat
- käsiteltävä ilmiö on ajankohtainen tai nopeasti kehittyvä
- järjestäjä ei halua määritellä koko keskustelun sisältöä etukäteen
- suurelta joukolta halutaan näkemyksiä matalalla kynnyksellä

**Ajoita keskustelu ennen kuin ratkaisut on lukittu.**

# Sovittavat vastuut

| Vastuu              | Keskeinen tehtävä                            |
|---------------------|----------------------------------------------|
| Omistaja            | Sitoutuu hyödyntämään tuloksia               |
| Koordinaattori      | Aikataulu, kokonaisuus ja yhteensovitus      |
| Sisältöasiantuntija | Aiheen rajausta ja väitteet                  |
| Viestijä            | Kohderyhmät, kanavat ja viestit              |
| Moderattori         | Väitteiden käsittely ja keskustelun seuranta |
| Analysoija          | Tulosten tulkinta ja raportointi             |

# Ennen keskustelua

## Tavoite

- Mitä keskustelulla halutaan oppia tai ratkaista?
- Millaisen tiedon pitää syntyä?

## KytKentä

- Mihin valmisteluun tai päätökseen tuloksia käytetään?
- Kuka vastaa tulosten hyödyntämisestä?

## Kohderyhmä

- Keitä tarvitaan mukaan?
- Keiden ääni jää helposti kuulumatta?
- Millä verkostoilla heidät tavoitetaan?

## Aihe

- Onko aihe selkeä, ymmärrettävä ja riittävän rajattu?
- Pystyykö osallistuja ottamaan siihen kantaa omasta kokemuksestaan?

## Alkuväitteet

- Muutama taustaväite tavoittavuuden seuraamiseen
- Monipuoliset siemenväitteet keskustelun käynnistämiseen
- Yksi asia yhdessä väitteessä
- Mukaan myös erilaisia ja keskenään jännitteisiä näkökulmia

# Keskustelun aikana

- **Avausvaihe:** osallistujat äänestävät ja ehdottavat väitteitä
- **Syventävä vaihe:** uusia kohderyhmiä kutsutaan mukaan
- **Äänestysvaihe:** uusien väitteiden lisääminen suljetaan ja viimeiset väitteet saavat ääniä
- **Päätösviesti:** osallistujille kerrotaan, mitä tapahtuu seuraavaksi

# Keskustelun jälkeen

## Nosta tuloksista esiin

- **Yhteinen maaperä:** mistä eri ryhmät ovat samaa mieltä?
- **Näkemyserot:** mitkä asiat jakavat osallistujia?
- **Mielipideryhmät:** millaisia erilaisia painotuksia aineistossa näkyy?
- **Uudet avaukset:** mitä valmistelijat eivät olleet tunnistaneet etukäteen?
- **Ohitetut asiat:** mistä osallistujilla ei ehkä ollut tietoa tai näkemystä?
- **Kohderyhmät:** keitä tavoitettiin ja keitä ei?
- **Jatkotehtävät:** mikä tarvitsee lisäselvitystä, dialogia tai valmistelua?

### Tee kolme tuotosta

- Tiivis päätöksentekijän yhteenveto
- Laajempi analyysi valmistelijoille
- Selkeä tulosviesti osallistujille

# Tärkeimmät opit Vantaan kokemuksista

- Yhteistyökumppaneita levittämään sanaa ja osallistumaan keskusteluun (esim. Koulut, järjestöt)
- Järjestökumppaneiden avulla saatiin tavallista kyselyä enemmän vieraskielisiä vastaajia
- Käytä aikaa aiheen rajaamiseen ja selkeyttämiseen.
- Viestintää ei voi olla liikaa. Mieti miten motivoidaan ihmiset vastaamaan ja palaamaan uudestaan tutkimaan vastauksia?
- Uusi alusta vaatii totuttelua. Tärkeää kokeilla erilaisia aiheita keskusteluissa.

# Lähteet ja liitteet

- Sitran raportti linkki [https://www.sitra.fi/wp-content/uploads/2026/01/Voxit-alustan\\_vaikuttava\\_kaytto\\_paatoksenteon\\_tukena.pdf](https://www.sitra.fi/wp-content/uploads/2026/01/Voxit-alustan_vaikuttava_kaytto_paatoksenteon_tukena.pdf)
- Keskusteluiden raportit: [www.vantaa.fi/voxit](http://www.vantaa.fi/voxit)



**Kiitos!**

**Vantaa**