

Vantaa



Vantaan monikielinen neuvonta

Oletko juuri muuttanut Suomeen?
Haluatko tietoa Vantaan palveluista?
Tervetuloa monikieliseen neuvontaan!

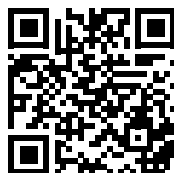
Neuvonta ja ohjaus, esimerkiksi seuraavissa asioissa:

- työ ja opiskelu
- viranomaispalvelut ja päätösten ymmärtäminen
- lomakkeiden täyttäminen
- sähköinen asiointi (eli digiasiointi)
- muutto Vantaalle
- asuminen Vantaalla
- harrastukset ja vapaa-aika

Monikielinen neuvonta palvelee Myyrmäessä, Tikkurilassa, puhelimella ja sähköpostilla.

Neuvonta on avoin kaikille monikielisille vantaalaisille.
Neuvonta maksaa mitään.

vantaa.fi/monikielinenneuvonta



Monikielinen neuvonta Tikkurilassa

osoite: Vernissakatu 1

MAANANTAI ilman ajan- varausta	TIISTAI vain ajan- varauksella	KESKIVIIKKO ilman ajan- varausta	TORSTAI vain ajan- varauksella	PERJANTAI ilman ajan- varausta
9.00–15.00	9.00–15.00	9.00–15.00	11.00–15.00	10.00–15.00

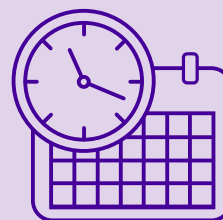
Monikielinen neuvonta Myyrmäessä

osoite: Myyrmäkitalo, Paalutori 3

MAANANTAI ilman ajan- varausta	TIISTAI vain ajan- varauksella	KESKIVIIKKO ilman ajan- varausta	TORSTAI vain ajan- varauksella	PERJANTAI ilman ajan- varausta
9.00–15.00	9.00–15.00	9.00–15.00	12.00–17.00	10.00–15.00

Maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin neuvonta **ilman ajanvarausta** Myyrmäessä ja Tikkurilassa. Näinä päivinä palvelemme helpolla suomella, ruotsiksi ja englanniksi. Asiantuntijoiden muut palvelukielet ovat saatavilla vaihtelevasti. Käytämme tarvittaessa puhelintulkkauksia.

Tiistaisin ja torstaisin neuvonta **vain ajanvarauksella**. Ajanvarauksella asiantuntijat palvelevat seuraavilla kielillä: albania, arabia, dari, englanti, farsi, italia, ruotsi, somali, suomi, ukraina, venäjä ja viro. Käytämme tarvittaessa puhelintulkkauksia.



Varaa aika näin:

- Käy paikan päällä maanantaina, keskiviikkona tai perjantaina, tai
- Soita, tai
- Lähetä ajanvarauspyyntö sähköpostiin. Ilmoita puhelinnumerosi, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä.

Ota yhteyttä: puhelin ja sähköposti

- 09 839 50930 (ma-ke 9–15.30, to 12–15.30, pe 10–15.30)
- monikielinen.neuvonta@vantaa.fi