

SERVIZIO DI CONSULENZA PLURILINGUE DI VANTAA

Vi siete appena trasferiti in Finlandia? Vi servono informazioni sui servizi a Vantaa? Benvenuti al servizio di consulenza plurilingue!

Potete ricevere aiuto ad esempio in relazione a:

- Alloggio
- Lavoro e studio
- Passatempi
- Servizi alle famiglie
- Questioni relative al trasferimento in Finlandia
- Compilazione di moduli
- Pratiche con le autorità come l'Istituto nazionale di previdenza sociale (Kela), l'Ufficio per i servizi digitali e demografici (DVV) e il fisco (Vero)

Il servizio di consulenza è disponibile nelle seguenti lingue: finlandese, svedese, inglese, estone, russo, somalo, dari, persiano, arabo, albanese, ucraino e italiano. Se necessario sono disponibili anche degli interpreti.

Il servizio è gratuito.

vantaa.fi/monikielinenneuvonta





Il servizio di consulenza plurilingue è disponibile:

- Per telefono: 09 839 50930 (lun-gio 9:00-15:30 e ven 10:00-15:30)
- Per posta elettronica: monikielinen.neuvonta@vantaa.fi
- A Tikkurila, Myyrmäki e Helsinki.
- A Vantaa è possibile ricevere consulenza su prenotazione da effettuarsi in ufficio, per telefono o per posta elettronica.

Orari e lingue nei vari uffici

Ufficio di Tikkurila (Vernissakatu 1, 4º piano)

| Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì |
|---|---|---|--|--|
| 9.00-15.00 | 9.00-15.00 | 9.00-15.00 | 9.00-15.00 | 10.00-15.00 |
| dari persiano russo estone svedese inglese finlandese | dari persiano russo ucraino inglese finlandes | albanese somalo italiano inglese finlandese | arabo russo ucraino inglese finlandese | rabo estone svedese inglese finlandese |

Myyrmäki Vantaa Info (Paalutori 3, Myyrmäkitalo)

| Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì |
|---|---|---|---|---|
| 9.00–15.00 | 9.00-15.00 | 9.00-15.00 | 12.00–17.00 | 11.30-15.00 |
| arabo estone russo inglese finlandese | albanese somalo italiano inglese finlandese | dari persiano russo ucraino estone inglese finlandese | dari persiano russo estone svedese inglese finlandese | albanese somalo italiano inglese finlandese |

International House Helsinki (Lintulahdenkuja 2 D, 2° piano)

Martedì e mercoledì ore 9:00-16:00: finlandese, estone, russo, inglese